

**Niderlandy – Zarządzanie flotą pojazdów; usługi konserwacyjne i naprawcze – Leasen en huren van auto's t.b.v. het UMCG**  
**OJ S 139/2024 18/07/2024**  
**Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi**

## 1. Nabywca

---

### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG) / Poliklinische Apotheek UMCG

E-mail: [b.h.j.gringhuis@umcg.nl](mailto:b.h.j.gringhuis@umcg.nl)

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego  
Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

## 2. Procedura

---

### 2.1. Procedura

Tytuł: Leasen en huren van auto's t.b.v. het UMCG

Opis: De opdrachtomschrijving betreft: het Leasen en huren van auto's ten behoeve van het UMCG. De afdelingen die gebruik zullen maken van de autolease zijn: - Centrum voor Thuisbeademing - UMCG brede Deelauto's - Beveiliging en Bedrijfshulpverlening - Het Logistieke Centrum Eemspoort - Afdeling Sectie Centrale Vriezer Faciliteit - Patiëntenvervoer Naaste de vaste leaseauto's wil het UMCG een partij contracteren waarbij het mogelijk is om auto's te huren.

Identyfikator procedury: dd624a0b-e8a9-4925-9208-891a99bdf4b8

Poprzednie ogłoszenie: 4e42df65-ead1-4fd2-853c-b33ddc813003-01

Wewnętrzny identyfikator: EA Leasen en huren van auto's

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: Europese Openbare Aanbestedingsprocedure.

#### 2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 50111000 Zarządzanie flotą pojazdów; usługi konserwacyjne i naprawcze

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 50111100 Zarządzanie flotą pojazdów

#### 2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Overig Groningen (NL113)

Kraj: Niderlandy

Informacje dodatkowe: Het UMCG en Logistiek centrum Eemspoort.

#### 2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 3 300 000,00 EUR

Maksymalna wartość umowy ramowej: 3 300 000,00 EUR

#### 2.1.4. Informacje ogólne

Zaproszenie do ubiegania się o zamówienie jest zamknięte

Podstawa prawna:

## 5. Część zamówienia

---

### 5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Leasen en huren van auto's t.b.v. het UMCG

Opis: De opdrachtomschrijving betreft: het Leasen en huren van auto's ten behoeve van het UMCG. De afdelingen die gebruik zullen maken van de autolease zijn: - Centrum voor Thuisbeademing - UMCG brede Deelauto's - Beveiliging en Bedrijfshulpverlening - Het Logistieke Centrum Eemspoort - Afdeling Sectie Centrale Vriezer Faciliteit - Patiëntenvervoer Naaste de vaste leaseauto's wil het UMCG een partij contracteren waarbij het mogelijk is om auto's te huren.

Wewnętrzny identyfikator: EA Leasen en huren van auto's

#### 5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 50111000

Zarządzanie flotą pojazdów; usługi konserwacyjne i naprawcze

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 50111100 Zarządzanie flotą pojazdów

#### 5.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Overig Groningen (NL113)

Kraj: Niderlandy

Informacje dodatkowe: Het UMCG en Logistiek centrum Eemspoort.

#### 5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 5 Lata

#### 5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 2

Nabywca zastrzega sobie prawo do dokonania dodatkowych zakupów od wykonawcy, jak opisano w tym miejscu: De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van vijf (5) jaar. De verwachte ingangsdatum van de Overeenkomst is 1 september 2024 en eindigt van rechtswege op 31 augustus 2029, zonder verlenging.

#### 5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 3 300 000,00 EUR

Maksymalna wartość umowy ramowej: 3 300 000,00 EUR

#### 5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

#### 5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: G1: Implementatie en uitvoering dienstverlening t.a.v. de leaseauto's

Opis: Bij dit kwalitatieve gunningscriterium gaat het om de wijze waarop de inschrijver de dienstverlening levert, uitvoert en borgt. Dit gaat om dienstverlening in de breedste zin van het woord, waarbij de ontzorging van de organisatie voorop staat. Doelstelling Het doel van dit Gunningscriterium is dat de Aanbestedende dienst inzicht krijgt in: • De mate van dienstverlening bij de implementatie en uitvoering van lease; • De mate waarin u de

opdrachtgever en de gebruikers van de auto's ontzorgt in het gehele proces van het rijden van de auto en de service die hierbij komt kijken. Door de Inschrijver aan te leveren informatie Beschrijf in uw plan van aanpak voor dit onderdeel het gehele proces van implementatie na gunning van de opdracht en uitvoering van de opdracht. In ieder geval de volgende aspecten dienen aan de orde te komen: • Een implementatieplan waaruit blijkt wie op welk moment welke actie dient uit te voeren om te zorgen, waardoor zo snel mogelijk gestart kan worden met de uitvoering van de dienstverlening. En hoe u ervoor zorgt dat opdrachtgever op de hoogte gehouden wordt van de voortgang van de implementatie. • Hoe u opdrachtnemer gaat ontzorgen tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst richting de gebruikers van de auto. Te denken valt aan: o Het reserveren van één van de deelauto's (zie hiervoor ook paragraaf 2.1); o Het verstrekken van instructies bij ingebruikname van een nieuw te leveren deelauto/ leaseauto (waar de auto op te halen is, waar de auto afgeleverd dient te worden, instructies van de auto, hoe gebruikers kunnen tanken, hoe schade te melden, hoe pechhulp in te schakelen, onderhoud, bandenwissel, reparaties, etc.). • Beschrijf uw klachtenprocedure en hoe u borgt eventuele klachten in de toekomst te voorkomen. Te denken valt aan: o Een beschrijving van het proces inclusief doorlooptijden; o Status updates en terugkoppelingen. Maximumaantal pagina's Uw uitwerking is maximaal 4 pagina's A4-formaat. Dit maximumaantal pagina's geldt voor de hoofdtekst (in een leesbare lettergrootte, zoals minimaal 10 punt) inclusief tabellen, figuren en afbeeldingen maar exclusief het voorblad en de inhoudsopgave. Indien het voorgeschreven maximumaantal pagina's wordt overschreden, leidt dit niet tot ongeldigheid van de Inschrijving, maar zal het beoordelingsteam het teveel aan pagina's niet in de beoordeling betrekken

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia stała wartość: Stała wartość (całkowita)

Kryterium udzielenia - Liczba: 425

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: G2: Implementatie en uitvoering dienstverlening van autoverhuur

Opis: Bij dit kwalitatieve gunningscriterium gaat het om de wijze waarop de inschrijver de dienstverlening levert, uitvoert en borgt ten behoeve van tijdelijke huur. Dit gaat om dienstverlening in de breedste zin van het woord, waarbij de ontzorging van de organisatie voorop staat. Toevoegen dat de UMCG-medewerker keuze krijgt aan een aantal auto's?

Doelstelling Het doel van dit Gunningscriterium is dat de Aanbestedende dienst inzicht krijgt in: • De mate van dienstverlening bij het tijdelijk huren van auto's; • De mate waarin u opdrachtgever en de gebruikers van de auto's ontzorgt in het gehele proces van aanvragen/ reserveren, rijden van de auto en de services die hierbij komt kijken. Door de Inschrijver aan te leveren informatie Beschrijf in uw uitwerking voor dit onderdeel het gehele proces van implementatie na gunning van de opdracht en uitvoering van de opdracht. In ieder geval de volgende aspecten dienen aan de orde te komen: • Een implementatieplan waaruit blijkt wie op welk moment welke actie dient uit te voeren, waardoor zo snel mogelijk kan worden gestart met de uitvoering van de dienstverlening. En hoe u ervoor zorgt dat opdrachtgever op de hoogte gehouden wordt van de voortgang van de implementatie. • Hoe u opdrachtnemer gaat ontzorgen tijdens de uitvoering van de overeenkomst richting de gebruikers van de auto. Te denken valt aan: o De reservering van een huurauto bij de leverancier, inclusief app, door een UMCG-medewerker; o Het verstrekken van instructies aan de gebruikers, zoals waar de auto is op te halen en afgeleverd dient te worden, instructies van de auto, hoe gebruikers kunnen tanken, et cetera.; o Hoe waarborgt u dat er altijd voldoende en tijdig huurauto's ter beschikking staan voor het UMCG. • Beschrijf uw klachtenprocedure en hoe u borgt eventuele klachten in de toekomst te voorkomen. Te denken valt aan: o Een beschrijving van het proces inclusief doorlooptijden; o Status updates en terugkoppelingen. Maximumaantal pagina's Uw uitwerking is maximaal 2 pagina's A4-formaat. Dit maximumaantal pagina's geldt voor de

hoofddektst (in een leesbare lettergrootte, zoals minimaal 10 punt) inclusief tabellen, figuren en afbeeldingen maar exclusief het voorblad en de inhoudsopgave. Indien het voorgeschreven maximumaantal pagina's wordt overschreden, leidt dit niet tot ongeldigheid van de Inschrijving, maar zal het beoordelingsteam het teveel aan pagina's niet in de beoordeling betrekken.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia stała wartość: Stała wartość (całkowita)

Kryterium udzielenia - Liczba: 300

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: G3: Duurzaamheid

Opis: De opdrachtgever zoekt een contractpartij die bijdraagt aan de ambities van het UMCG vanuit de Greendeal 3.0 om de CO2-emissie van zakelijk verkeer te verduurzamen.

Doelstelling Het doel van dit Gunningscriterium is dat de Aanbestedende dienst inzicht krijgt in: • De mate waarin u als opdrachtnemer bijdraagt aan de ambities van het UMCG vanuit de Greendeal 3.0 om de CO2-emissie van zakelijk verkeer te verduurzamen. Door de Inschrijver aan te leveren informatie Beschrijf in uw uitwerking in ieder geval de volgende aspecten: • Welke bijdrage u als leverancier kunt bieden voor het (verder) verduurzamen van het wagenpark. Ten aanzien van de aspecten: o De wijze waarop Inschrijver het Nieuwe rijden en het gedrag van bestuurders gaat stimuleren; o De wijze waarop Inschrijver inspeelt op innovaties bij aanvang en tijdens het lopende contract; o De wijze waarop Inschrijver de milieucriteria MVI (inclusief niveau) van auto's (inclusief onderhoud) voor de Aanbestedende dienst gaat bewerkstelligen en hoe u in dat kader afwegingen maakt in de aan te bieden auto's; o Hoe u als leverancier kunt dragen aan het verminderen van CO2-emissies van het zakelijk verkeer van het UMCG. Maximumaantal pagina's Uw uitwerking is maximaal 2 pagina's A4-formaat. Dit maximumaantal pagina's geldt voor de hoofddektst (in een leesbare lettergrootte, zoals minimaal 10 punt) inclusief tabellen, figuren en afbeeldingen maar exclusief het voorblad en de inhoudsopgave. Indien het voorgeschreven maximumaantal pagina's wordt overschreden, leidt dit niet tot ongeldigheid van de Inschrijving, maar zal het beoordelingsteam het teveel aan pagina's niet in de beoordeling betrekken.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia stała wartość: Stała wartość (całkowita)

Kryterium udzielenia - Liczba: 200

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: G4: Mobiliteitsoplossing en optimalisatie

Opis: Bij dit kwalitatieve gunningscriterium gaat het om het opbouwen van een duurzaam partnerschap met proactieve houding van de contractpartner. Opdrachtgever heeft op dit moment onvoldoende zicht en grip op het huidige wagenpark. De contracten zijn versnipperd bij verschillende contractpartijen. UMCG wil graag met ondersteuning van u als contractpartner meer zicht en grip krijgen op (gebruik van) het gehele wagenpark. Doelstelling Het doel van dit Gunningscriterium is dat de Aanbestedende dienst inzicht krijgt in: • Welke bijdrage u kunt leveren aan de optimalisatie van het wagenpark en het wagenparkbeheer; • Efficiënter werken voor mobiliteit (lease en huur) m.b.t. het proces en (reis -en implementatie) kosten. Door de Inschrijver aan te leveren informatie Werk uit wat uw visie is ten aanzien van dit gunningscriterium. In ieder geval dienen de volgende aspecten aan de orde te komen: • Hoe u meedenkt en adviseert (gevraagd en ongevraagd) ten aanzien van de doelstellingen van opdrachtgever, zodat een optimale dienstverlening (beheer) en duurzame mobiliteit wordt nagestreefd; o Welk verbeterpotentieel of kansen u nu al ziet en voor zou willen stellen om mee aan de slag te gaan; • Hoe u meedenkt om het wagenpark(beheer) te optimaliseren, waarbij flexibiliteit belangrijk is, maar ook kostenefficiënt auto's worden ingezet in het wagenpark van de opdrachtgever; o Hoe u als contractpartner flexibel bent om de

mobiliteitsbehoefte aan te passen naar de op dat moment geldende vraag (piek -en dalmomenten); • Hoe u denkt dat het optimalisatieproces en de samenwerking eruit zou moeten komen te zien (met daarin uitgesplitst wie waarvoor verantwoordelijk is); • Welke risico's u ziet voor opdrachtgever en opdrachtnemer gedurende het contract die mogelijk een soepele dienstverlening in de weg kan staan, wie eigenaar is van het risico en welke beheersmaatregel u voorstelt. Maximumaantal pagina's Uw uitwerking is maximaal 3 pagina's A4-formaat. Dit maximumaantal pagina's geldt voor de hoofdtekst (in een leesbare lettergrootte, zoals minimaal 10 punt) inclusief tabellen, figuren en afbeeldingen maar exclusief het voorblad en de inhoudsopgave. Indien het voorgeschreven maximumaantal pagina's wordt overschreden, leidt dit niet tot ongeldigheid van de Inschrijving, maar zal het beoordelingsteam het teveel aan pagina's niet in de beoordeling betrekken.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia stała wartość: Stała wartość (całkowita)

Kryterium udzielenia - Liczba: 350

#### 5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów: Brak dynamicznego systemu zakupów

Aukcja elektroniczna: nie

#### 5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Rechtbank Noord Nederland

Organ odwoławczy: Rechtbank Noord Nederland

Informacje o terminach odwołania: 20 kalenderdagen.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Rechtbank Noord Nederland

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy: Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG) / Poliklinische Apotheek UMCG

Organizacja realizująca płatność: Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG) / Poliklinische Apotheek UMCG

## 6. Wyniki

---

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 720,00 EUR

### 6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0000

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

#### 6.1.2. Informacje o zwycięzcach

##### Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: PouwRent B.V.

##### Oferta:

Identyfikator oferty: T65542

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0000

Oferta została sklasyfikowana: nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: 995331

Tytuł: Overeenkomst voor levering van leaseauto's Raamovereenkomst voor huren van auto's

Data wyboru zwycięzcy: 08/04/2024

Data zawarcia umowy: 03/07/2024

#### 6.1.4. Informacje statystyczne:

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 2

## 8. Organizacje

---

### 8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG) / Poliklinische Apotheek  
UMCG

Numer rejestracyjny: 01169570

Adres pocztowy: Hanzeplein 1

Miejscowość: Groningen

Kod pocztowy: 9713GZ

Kraj: Niderlandy

Punkt kontaktowy: Bart Gringhuis

E-mail: [b.h.j.gringhuis@umcg.nl](mailto:b.h.j.gringhuis@umcg.nl)

Telefon: +31655257974

Profil nabywcy: <https://s2c.mercell.com/buyer/5554>

#### **Role tej organizacji:**

Nabywca

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy

Organizacja realizująca płatność

### 8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Rechtbank Noord Nederland

Numer rejestracyjny: 82950385

Adres pocztowy: Guyotplein 1

Miejscowość: Groningen

Kod pocztowy: 9712NX

Kraj: Niderlandy

E-mail: [info-inkoop@umcg.nl](mailto:info-inkoop@umcg.nl)

Telefon: +31655257974

#### **Role tej organizacji:**

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Organ mediacyjny

### 8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: PouwRent B.V.

Numer rejestracyjny: 76243338

Miejscowość: Groningen

Kraj: Niderlandy

E-mail: [svdveer@pouwrent.nl](mailto:svdveer@pouwrent.nl)

Telefon: 050 2111 888

#### **Role tej organizacji:**

Oferent

**Zwycięzca tych części zamówienia:** LOT-0000

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 5dd115f5-c98a-4f3e-96a1-43aff957dc3c - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia:

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 17/07/2024 08:44:03 (UTC)

Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 17/07/2024 08:45:10 (UTC)

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niderlandzki

Numer publikacji ogłoszenia: 430698-2024

Numer wydania Dz.U. S: 139/2024

Data publikacji: 18/07/2024