

431508-2026 - Procedura konkurencyjna

Finlandia – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Tekoälyn asiantuntijapalveluiden hankinta

OJ S 119/2026 24/06/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Oikeusrekisterikeskus

E-mail: ork_hankinnat@om.fi

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Tekoälyn asiantuntijapalveluiden hankinta

Opis: Hankinnan kohteena on tekoälyn asiantuntijapalvelut. Tekoälyn asiantuntijapalveluilla tuetaan oikeusministeriön hallinnonalan yksittäisiä projekteja, projektoimatonta pienkehitystä, ylläpidon aikaista järjestelmäkehitystä tai muita toimeksiantoja, joihin tarvitaan tämän hankinnan kohteena olevaa tekoälyn asiantuntijapalvelua. Hankintayksikkönä tässä hankinnassa toimii Oikeusrekisterikeskus (jäljempänä "ORK" ja/tai "Tilaaaja"). Palvelun loppukäyttäjinä voivat olla oikeusministeriön hallinnonalaan kuuluvat virastot ("Asiakas" tai yhdessä "Asiakkaat"). Toimeksiannot tehdään Tilaaajan työnjohdossa, joka määrittelee ja valvoo toteutuksia. Tilaaaja valitsee kilpailutuksen perusteella yhden tai useamman sopimuskumppanin tekoälyn asiantuntijapalveluiden tuottamiseen. Asiantuntijapalveluita voidaan hyödyntää kaikissa oikeusministeriön hallinnonalan virastojen ja laitoksien toimeksiannoissa, jotka Tilaaaja tilaa toimittajalta. Lisätietoa oikeusministeriön hallinnonalasta: <https://oikeusministerio.fi/hallinnonala> Hankinnan kohteena olevat palvelut on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä 2 Hankinnan kohteen kuvaus.

Identyfikator procedury: 75cbda12-28c6-4939-971d-08fc039a9137

Wewnętrzny identyfikator: ORK/1462/2026

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu w Europejskim Obszarze Gospodarczym

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 3

Warunki zamówienia:

Maksymalna liczba części zamówienia, których można udzielić jednemu oferentowi: 3

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Osa-alue 1 - Agentti- ja tekoälyratkaisujen kehitys

Opis: Osa-alueen sisältö on kuvattu kattavasti tarjouspyynnön liitteessä 2 Hankinnan kohteen kuvaus.

Wewnętrzny identyfikator: Osa-alue 1 - ORK/1462/2026-0

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72200000 Usługi doradcze w zakresie programowania oprogramowania, 72500000 Komputerowe usługi pokrewne, 72600000 Usługi doradcze i dodatkowe w zakresie sprzętu komputerowego

5.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu w Europejskim Obszarze Gospodarczym

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Inny okres: Nieograniczony

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Hinnat vertaillaan ilmoitettujen hintatietojen ja niistä muodostetun vertailuhinnan perusteella. Vertailuhinnan muodostumisen perusteet ilmenevät hintalomakkeesta.

Vertailuhinnaltaan halvin tarjous saa painoarvon mukaiset täydet pisteet ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan halvimman tarjoajan tarjoukseen kaavalla: (halvimman tarjoajan vertailuhinta / tarjoajan vertailuhinta) * 60 (painoarvo).

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Tarjousten laatu vertaillaan referenssilomakkeella ilmoitettujen yrityksen referenssitietojen perusteella. Pisteytyksen muodostumisen perusteet ilmenevät referenssilomakkeesta. Eniten pisteitä saanut tarjous saa painoarvon mukaiset täydet pisteet ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan suurimmat pisteet saneen tarjoajan tarjoukseen kaavalla: (Tarjoajan saamat laatupisteet/parhaan tarjoajan laatupisteet) * 40 (painoarvo).
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 40

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 24/07/2026 09:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Adres dokumentów zamówienia: <https://tarjouspalvelu.fi/oikeusrekisterikeskus?id=604640&tpk=54ffd9a4-d8f6-44b1-ac6d-450ee7549ecb>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://tarjouspalvelu.fi/oikeusrekisterikeskus?id=604640&tpk=54ffd9a4-d8f6-44b1-ac6d-450ee7549ecb>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: fiński

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 14/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 14/08/2026 09:05:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Markkinaoikeus

Informacje o terminach odwołania: Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

Tiedoksisaantipäivää ei lasketa mukaan valitusajkaan.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Markkinaoikeus

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Osa-alue 2 - Asiakasratkaisujen ja -prosessien kehityksen tuki

Opis: Osa-alueen sisältö on kuvattu kattavasti tarjouspyynnön liitteessä 2 Hankinnan kohteen kuvaus.

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72200000 Usługi doradcze w zakresie programowania oprogramowania, 72500000 Komputerowe usługi pokrewne, 72600000 Usługi doradcze i dodatkowe w zakresie sprzętu komputerowego

5.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu w Europejskim Obszarze Gospodarczym

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Inny okres: Nieograniczony

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Hinnat vertaillaan ilmoitettujen hintatietojen ja niistä muodostetun vertailuhinnan perusteella. Vertailuhinnan muodostumisen perusteet ilmenevät hintalomakkeesta.

Vertailuhinnaltaan halvin tarjous saa painoarvon mukaiset täydet pisteet ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan halvimman tarjoajan tarjoukseen kaavalla: (halvimman tarjoajan vertailuhinta / tarjoajan vertailuhinta) * 60 (painoarvo).

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Tarjousten laatu vertaillaan referenssilomakkeella ilmoitettujen yrityksen referenssitietojen perusteella. Pisteytyksen muodostumisen perusteet ilmenevät referenssilomakkeesta. Eniten pisteitä saanut tarjous saa painoarvon mukaiset täydet pisteet ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan suurimman pisteet saaneen tarjoajan tarjoukseen kaavalla: (Tarjoajan saamat laatupisteet/parhaan tarjoajan laatupisteet) * 40 (painoarvo).

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 24/07/2026 09:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Adres dokumentów zamówienia: <https://tarjouspalvelu.fi/oikeusrekisterikeskus?id=604640&tpk=54ffd9a4-d8f6-44b1-ac6d-450ee7549ecb>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://tarjouspalvelu.fi/oikeusrekisterikeskus?id=604640&tpk=54ffd9a4-d8f6-44b1-ac6d-450ee7549ecb>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: fiński

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 14/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 14/08/2026 09:05:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Markkinaoikeus

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Markkinaoikeus

5.1. Część zamówienia: LOT-0003

Tytuł: Osa-alue 3 - Agenttipohjainen järjestelmäkehitys

Opis: Osa-alueen sisältö on kuvattu kattavasti tarjouspyynnön liitteessä 2 Hankinnan kohteen kuvaus.

Wewnętrzny identyfikator: Osa-alue 3 - ORK/1462/2026-2

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72200000 Usługi doradcze w zakresie programowania oprogramowania, 72500000 Komputerowe usługi pokrewne, 72600000 Usługi doradcze i dodatkowe w zakresie sprzętu komputerowego

5.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu w Europejskim Obszarze Gospodarczym

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Inny okres: Nieograniczony

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Hinnat vertaillaan ilmoitettujen hintatietojen ja niistä muodostetun vertailuhinnan perusteella. Vertailuhinnan muodostumisen perusteet ilmenevät hintalomakkeesta.

Vertailuhinnaltaan halvin tarjous saa painoarvon mukaiset täydet pisteet ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan halvimman tarjoajan tarjoukseen kaavalla: (halvimman tarjoajan vertailuhinta / tarjoajan vertailuhinta) * 60 (painoarvo).

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Tarjousten laatu vertaillaan referenssilomakkeella ilmoitettujen yrityksen referenssitietojen perusteella. Pisteytyksen muodostumisen perusteet ilmenevät referenssilomakkeesta. Eniten pisteitä saanut tarjous saa painoarvon mukaiset täydet pisteet ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan suurimmat pisteet saaneen tarjoajan tarjoukseen kaavalla: (Tarjoajan saamat laatupisteet/parhaan tarjoajan laatupisteet) * 40 (painoarvo).

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 24/07/2026 09:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Adres dokumentów zamówienia: <https://tarjouspalvelu.fi/oikeusrekisterikeskus?id=604640&tpk=54ffd9a4-d8f6-44b1-ac6d-450ee7549ecb>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://tarjouspalvelu.fi/oikeusrekisterikeskus?id=604640&tpk=54ffd9a4-d8f6-44b1-ac6d-450ee7549ecb>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: fiński

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 14/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 14/08/2026 09:05:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Markkinaoikeus

Informacje o terminach odwołania: Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

Tiedoksisaantipäivää ei lasketa mukaan valitusaikaan.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych:

Markkinaoikeus

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Markkinaoikeus

Numer rejestracyjny: 3006157-6

Adres pocztowy: Radanrakentajantie 5

Miejscowość: Helsinki

Kod pocztowy: 00520

Podpodział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Adres strony internetowej: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Oikeusrekisterikeskus

Numer rejestracyjny: 2722042-5

Adres pocztowy: Wetterhoffinkatu 2

Miejscowość: Hämeenlinna

Kod pocztowy: 13100

Podpodział krajowy (NUTS): Kanta-Häme (FI1C2)

Kraj: Finlandia

Punkt kontaktowy: Samu Ylönen

E-mail: ork_hankinnat@om.fi

Telefon: +358 295665622

Adres strony internetowej: <http://oikeusrekisterikeskus.fi/fi/>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Hansel Oy (Hilma)

Numer rejestracyjny: FI09880841

Adres pocztowy: Mannerheiminaukio 1a
Miejscowość: Helsinki
Kod pocztowy: 00100
Podział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Kraj: Finlandia
Punkt kontaktowy: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefon: 029 55 636 30
Adres strony internetowej: <http://hankintailmoitukset.fi>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 809236ef-99a9-4710-89b5-6d0f6429eca7 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 22/06/2026 09:23:02 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 22/06/2026 09:23:03 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: fiński
Numer publikacji ogłoszenia: 431508-2026
Numer wydania Dz.U. S: 119/2026
Data publikacji: 24/06/2026