

432294-2026 - Procedura konkurencyjna

Hiszpania – Usługi administracyjne dotyczące działalności gospodarczej – Servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

OJ S 120/2026 25/06/2026

Ogłoszenie o zamówieniu – tryb uproszczony

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río

E-mail: contratacion@loradelrio.es

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

Opis: El presente pliego tiene por objeto la contratación del servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

Identyfikator procedury: 11c7e443-b28f-41eb-a8ec-8d3ff797fa4e

Poprzednie ogłoszenie: c7ac7067-030b-45a6-9da3-674b18261f01-01

Wewnętrzny identyfikator: 10084/2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Główne aspekty procedury: Sujeto a regulación armonizada

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 75112000 Usługi administracyjne dotyczące działalności gospodarczej

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Sevilla (ES618)

Kraj: Hiszpania

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 991 651,18 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

Opis: El presente pliego tiene por objeto la contratación del servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

Wewnętrzny identyfikator: 10084/2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 75112000 Usługi administracyjne dotyczące działalności gospodarczej

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Sevilla (ES618)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 4 Lata

5.1.6. Informacje ogólne**Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe

Opis kryterium selekcji: Otros

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Ampliación del horario de mañana..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 8

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Ampliación del horario de tardes..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 13

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: OFERTA ECONÓMICA.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 49

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: MEMORIA TÉCNICA PARTICULAR..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=R2BUgBebYRIPpzdqOdhuWg%3D%3D

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=R2BUgBebYRIPpzdqOdhuWg%3D%3D

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 28/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 29/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: La conciliación de la vida laboral, personal y familiar..

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Andalucía

Informacje o terminach odwołania: 15 días hábiles desde publicación de Pliegos estimada para el 13 de nayo de 2026.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales Junta Andalucía (TARCJA)

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río

Numer rejestracyjny: 30895820133342

Numer rejestracyjny: P4105500E

Miejscowość: Lora del Río

Kod pocztowy: 41440

Podpodział krajowy (NUTS): Sevilla (ES618)

Kraj: Hiszpania

Punkt kontaktowy: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río

E-mail: contratacion@loradelrio.es

Telefon: +34 955802025

Faks: +34 955803378

Adres strony internetowej: <https://loradelrio.es/>

Profil nabywcy: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=ZmsazlrhZr4QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales Junta Andalucia (TARCJA)

Miejscowość: Sevilla

Kod pocztowy: 41001

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

E-mail: tarcja@juntadeandalucia.es

Telefon: +34 671530856

Faks: +34 955515041

Adres strony internetowej: <https://www.juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Andalucía

Miejscowość: Sevilla

Kod pocztowy: 41004

Podpodział krajowy (NUTS): Sevilla (ES618)

Kraj: Hiszpania

E-mail: tarcja@juntadeandalucia.es

Telefon: +34 671530856

Faks: +34 955515041

Adres strony internetowej: <https://www.juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: ee8e9873-0f99-4bb4-b34c-ff53c4e16a7c - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu – tryb uproszczony

Podrodzaj ogłoszenia: 20

Ogłoszenie – data wysłania: 23/06/2026 11:26:24 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: hiszpański

Numer publikacji ogłoszenia: 432294-2026

Numer wydania Dz.U. S: 120/2026

Data publikacji: 25/06/2026