

## 440881-2026 - Procedura konkurencyjna

**Finlandia – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Kuntien Hetapalvelut Oy:n matka- ja kululaskujärjestelmän hankinta**

**OJ S 121/2026 26/06/2026**

**Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy**  
**Usługi**

### 1. Nabywca

---

#### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Kuntien Hetapalvelut Oy

E-mail: [etunimi.sukunimi@hetapalvelut.fi](mailto:etunimi.sukunimi@hetapalvelut.fi)

Status prawny nabywcy: Przedsiębiorstwo publiczne kontrolowane przez instytucję lokalną  
Sektor działalności instytucji zamawiającej: Sprawy gospodarcze

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Tytuł: Kuntien Hetapalvelut Oy:n matka- ja kululaskujärjestelmän hankinta

Opis: Kuntien Hetapalvelut Oy (jäljempänä "tilaaja") pyytää tarjouksia hankinnan kohteena olevasta matka- ja kululaskujärjestelmästä (jäljempänä "järjestelmä"), joka toteutetaan pilvipohjaisena Saas-ohjelmistopalveluna. Hankintaan sisältyy optiona työajanseurantajärjestelmä sekä työvuorosunnittelutoiminnallisuuden ohjelmisto. Kuntien Hetapalvelut Oy on Pohjois-Pohjanmaalla Ylivieskassa pääkonttoriaan pitävä inhouse-yhtiö, jolla on tärkeä rooli sen asiakasomistajien HR- ja talouspalveluiden ylläpitäjänä ja kehittäjänä. Pääasiallisia omistajia ovat kunnat ja kaupungit, joille yritys tuottaa henkilöstö- ja taloushallinnon palveluja palvelukeskusmallilla nollatulosperiaatetta noudattaen. Yrityksen henkilöstömäärä on 45 ja liikevaihto v. 2025 noin 4,1 m€. Hankittavassa järjestelmässä tulee olla mahdollisuus hoitaa useamman kunnan tai yrityksen matka- ja kululaskut sekä optiona työajan seuranta. Matka- ja kululaskuohjelmisto otetaan käyttöön kaikille Kuntien Hetapalvelut Oy:n omistaja-asiakkaille (10 kunta-asiakasta ja 2 osakeyhtiömuotoista yhtiötä), yhdelle kuntayhtymälle ja mahdollisesti joillekin yritysasiakkaille sekä Hetapalveluille itselleen. Hankinnan tavoitteena on varmistaa, että henkilöstöllä on käytössään moderni, käyttäjäystävällinen ja automaatiota hyödyntävä järjestelmä, joka vähentää manuaalista työtä, tukee digitaalista asiointia ja on yhteensopiva Kuntien Hetapalveluiden muiden hallinnollisten järjestelmien ja niiden kokonaisarkkitehtuurin kanssa. Matka- ja kululaskutoiminnallisuuden tuotantokäyttöönoton tavoiteaikataulu on 1.1.2027. Ohjelmistoja koskevat vähimmäisvaatimukset on esitetty tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Kilpailutuksen perusteella solmittava hankintasopimus on voimassa määräaikaisena ajalla 1.10.2026 – 31.12.2027, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi olevana. HUOM! Monetra E8/2026 Kuntien Hetapalvelut Oy:n matka- ja kululaskujärjestelmän kilpailutus keskeytettiin 25.6.2026. Kyseiseen kilpailutukseen verraten tähän Monetra E8.1/2026 tarjouspyyntöön ei ole tehty muita muutoksia kuin vaatimusmäärittelyliitteen toiminnallisten vähimmäisvaatimusten osalta muutettu kohta 50. Maksatus ja poistettu kohta 52. Maksatusliittymässä huomioitavaa. Identifikaattori: 63f7d581-4215-4230-b4a8-9fb7bf3e05c9  
Wewnętrzny identyfikator: Monetra E8.1/2026  
Rodzaj procedury: Otwarta  
Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista. Rinnakkaistarjouksia ei hyväksytä, tarjoaja voi jättää vain yhden tarjouksen. Yhteenliittymän jäsenen yksin antamaa tarjousta pidetään rinnakkaistarjouksena yhteenliittymän tarjouksen kanssa. Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta.

#### 2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

#### 2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Rautatiekatu 21

Miejscowość: Ylivieska

Kod pocztowy: 84100

Podpodział krajowy (NUTS): Pohjois-Pohjanmaa (FI1D9)

Kraj: Finlandia

#### 2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 216 000,00 EUR

#### 2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Hankintaan sisältyvät järjestelmän käyttöönottoprojekti, integraatiot sekä tuki- ja ylläpitopalvelut. Järjestelmän tulee olla käyttäjää ohjaava, helppokäyttöinen ja käytettävissä myös mobiililaitteilla. Järjestelmän tulee tukea palvelukeskusmallin mukaista toimintaa. Matka- ja kululaskuohjelman odotetaan mahdollistavan seuraavat toiminnallisuudet: - Matka- ja kululaskujen tekeminen. - Matka- ja kululaskujen laskujen hyväksyminen. - Kuittien kerääminen. - Raportointimahdollisuus matka- ja muiden kulujen seuraamiseen. Optiona hankintaan sisältyy työajanseurantajärjestelmä, jonka tulee tukea kuntasektorin työehtosopimusten tulkintaa. Järjestelmän tulee integroitua palkanlaskentaohjelma Personec F: ään siten, että henkilötiedot ja poissaolot siirtyvät työajanseurantaan.

##### Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

#### 2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia, Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

## 5. Część zamówienia

### 5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Kuntien Hetapalvelut Oy:n matka- ja kululaskujärjestelmän hankinta

Opis: Kuntien Hetapalvelut Oy (jäljempänä "tilaaja") pyytää tarjouksia hankinnan kohteena olevasta matka- ja kululaskujärjestelmästä (jäljempänä "järjestelmä"), joka toteutetaan pilvipohjaisena Saas-ohjelmistopalveluna. Hankintaan sisältyy optiona työajanseurantajärjestelmä sekä työvuorosunnittelutoiminnallisuuden ohjelmisto. Kuntien Hetapalvelut Oy on Pohjois-Pohjanmaalla Ylivieskassa pääkonttoriaan pitävä inhouse-yhtiö, jolla on tärkeä rooli sen asiakasomistajien HR- ja talouspalveluiden ylläpitäjänä ja kehittäjänä. Pääasiallisia omistajia ovat kunnat ja kaupungit, joille yritys tuottaa henkilöstö- ja taloushallinnon palveluja palvelukeskusmallilla nollatulosperiaatetta noudattaen. Yrityksen henkilöstömäärä on 45 ja liikevaihto v. 2025 noin 4,1 m€. Hankittavassa järjestelmässä tulee olla mahdollisuus hoitaa useamman kunnan tai yrityksen matka- ja kululaskut sekä optiona

työajan seuranta. Matka- ja kululaskuohjelmisto otetaan käyttöön kaikille Kuntien Hetapalvelut Oy:n omistaja-asiakkaille (10 kunta-asiakasta ja 2 osakeyhtiömuotoista yhtiötä), yhdelle kuntayhtymälle ja mahdollisesti joillekin yritysasiakkaille sekä Hetapalveluille itselleen. Hankinnan tavoitteena on varmistaa, että henkilöstöllä on käytössään moderni, käyttäjäystävällinen ja automaatiota hyödyntävä järjestelmä, joka vähentää manuaalista työtä, tukee digitaalista asiointia ja on yhteensopiva Kuntien Hetapalveluiden muiden hallinnollisten järjestelmien ja niiden kokonaisarkkitehtuurin kanssa. Matka- ja kululaskutoiminnallisuuden tuotantokäyttöönoton tavoiteaikataulu on 1.1.2027. Ohjelmistoja koskevat vähimmäisvaatimukset on esitetty tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Kilpailutuksen perusteella solmittava hankintasopimus on voimassa määräaikaisena ajalla 1.10.2026 – 31.12.2027, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi olevana. HUOM! Monetra E8/2026 Kuntien Hetapalvelut Oy:n matka- ja kululaskujärjestelmän kilpailutus keskeytettiin 25.6.2026. Kyseiseen kilpailutukseen verraten tähän Monetra E8.1/2026 tarjouspyyntöön ei ole tehty muita muutoksia kuin vaatimusmäärittelyliitteen toiminnallisten vähimmäisvaatimusten osalta muutettu kohta 50. Maksatus ja poistettu kohta 52. Maksatusliittymässä huomioitavaa. Wewnętrzny identyfikator: Monetra E8.1/2026

#### **5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

#### **5.1.2. Miejsce realizacji**

Adres pocztowy: Rautatiekatu 21

Miejscowość: Ylivieska

Kod pocztowy: 84100

Podział krajowy (NUTS): Pohjois-Pohjanmaa (FI1D9)

Kraj: Finlandia

#### **5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Data początkowa: 01/10/2026

Data zakończenia trwania: 31/12/2027

#### **5.1.5. Wartość**

Szacunkowa wartość bez VAT: 216 000,00 EUR

#### **5.1.6. Informacje ogólne**

##### **Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak  
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: Hankintaan sisältyvät järjestelmän käyttöönottoprojekti, integraatiot sekä tuki- ja ylläpitopalvelut. Järjestelmän tulee olla käyttäjää ohjaava, helppokäyttöinen ja käytettävissä myös mobiililaitteilla. Järjestelmän tulee tukea palvelukeskusmallin mukaista toimintaa. Matka- ja kululaskuohjelman odotetaan mahdollistavan seuraavat toiminnallisuudet:  
- Matka- ja kululaskujen tekeminen. - Matka- ja kululaskujen laskujen hyväksyminen. - Kuittien kerääminen. - Raportointimahdollisuus matka- ja muiden kulujen seuraamiseen. Optiona hankintaan sisältyy työajanseurantajärjestelmä, jonka tulee tukea kuntasektorin työehtosopimusten tulkintaa. Järjestelmän tulee integroitua palkanlaskentaohjelma Personec F:ään siten, että henkilötiedot ja poissaolot siirtyvät työajanseurantaan.

#### **5.1.7. Zamówienia strategiczne**

Promowany cel społeczny: Uczciwe warunki pracy

#### **5.1.9. Kryteria kwalifikacji**

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia, Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

#### **5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**

##### **Kryterium:**

Rodzaj: Cena

Nazwa: Hinta

Opis: Hinta

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 80

##### **Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Laatu

Opis: Laatu

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

#### **5.1.11. Dokumenty zamówienia**

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: fiński

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 28/07/2026 07:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Adres dokumentów zamówienia: <https://tarjouspalvelu.fi/monetra?id=620106&tpk=3caabbde-ddd8-4991-af3a-27d0eafaa366>

#### **5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**

##### **Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://tarjouspalvelu.fi/monetra?id=620106&tpk=3caabbde-ddd8-4991-af3a-27d0eafaa366>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: fiński

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 12/08/2026 07:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

##### **Informacje na temat publicznego otwarcia:**

Data otwarcia: 12/08/2026 07:05:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

##### **Warunki zamówienia:**

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

#### **5.1.15. Techniki**

##### **Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

##### **Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

#### 5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Markkinaoikeus

Informacje o terminach odwołania: Kuntien Hetapalvelut Oy voi tehdä sopimuksen ja panna hankintapäätöksen täytäntöön, kun 14 päivää on kulunut siitä, kun tarjouskilpailussa mukana olleet tarjoajat ovat saaneet hankintapäätöksen muutoksenhakuohjeineen tiedoksi.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Kuntien Hetapalvelut Oy

## 8. Organizacje

---

### 8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Markkinaoikeus

Numer rejestracyjny: 3006157-6

Adres pocztowy: Radanrakentajantie 5

Miejscowość: Helsinki

Kod pocztowy: 00520

Podpodział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

E-mail: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Telefon: +358 295643300

Adres strony internetowej: <https://www.markkinaoikeus.fi>

**Role tej organizacji:**

Organ odwoławczy

### 8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Kuntien Hetapalvelut Oy

Numer rejestracyjny: 2642777-4

Adres pocztowy: Rautatienkatu 21

Miejscowość: Ylivieska

Kod pocztowy: 84100

Podpodział krajowy (NUTS): Pohjois-Pohjanmaa (FI1D9)

Kraj: Finlandia

Punkt kontaktowy: Kuntien Hetapalvelut Oy

E-mail: [etunimi.sukunimi@hetapalvelut.fi](mailto:etunimi.sukunimi@hetapalvelut.fi)

Telefon: +358 507777777

Adres strony internetowej: <https://www.monetra.fi/oulu>

**Role tej organizacji:**

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

### 8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Hansel Oy (Hilma)

Numer rejestracyjny: FI09880841

Adres pocztowy: Mannerheiminaukio 1a

Miejscowość: Helsinki

Kod pocztowy: 00100

Podpodział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

Punkt kontaktowy: eSender

E-mail: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)

Telefon: 029 55 636 30

Adres strony internetowej: <http://hankintailmoitukset.fi>

**Role tej organizacji:**

TED eSender

## Informacje o ogłoszeniu

---

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 1a9593d9-3d5f-46a4-b217-75f1fdb38dd8 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 25/06/2026 12:35:49 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 25/06/2026 12:35:50 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: fiński

Numer publikacji ogłoszenia: 440881-2026

Numer wydania Dz.U. S: 121/2026

Data publikacji: 26/06/2026