

441409-2026 - Procedura konkurencyjna

Szwecja – Centrum obsługi klienta – Extern Kundtjänst

OJ S 121/2026 26/06/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: MKB Fastighets Aktiebolag

E-mail: oliver@ecenea.se

Status prawny nabywcy: Przedsiębiorstwo publiczne kontrolowane przez instytucję regionalną
Sektor działalności instytucji zamawiającej: Gospodarka mieszkaniowa i komunalna

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Extern Kundtjänst

Opis: Upphandlingen avser att täcka MKB Fastighets ABs (MKB) behov av extern kundtjänst. MKB kommer att ha behov av en (1) leverantör som bistår MKBs ordinarie personal inom kundtjänst med att ta emot inkomna samtal till kundtjänst, vägleda MKBs kunder, svara på allmänna frågor gällande bostadskö och parkering, hantera serviceärenden och felanmälningar.

Identyfikator procedury: 39665331-07a8-4fca-8151-756bd7104c63

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79512000 Centrum obsługi klienta

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79000000 Usługi biznesowe: prawnicze, marketingowe, konsultingowe, rekrutacji, drukowania i zabezpieczania, 79510000 Usługi telefonicznych automatów zgłoszeniowych

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Skåne län (SE224)

Kraj: Szwecja

Informacje dodatkowe: -

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 17 000 000,00 SEK

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Extern Kundtjänst

Opis: Upphandlingen avser att täcka MKB Fastighets ABs (MKB) behov av extern kundtjänst. MKB kommer att ha behov av en (1) leverantör som bistår MKBs ordinarie personal inom kundtjänst med att ta emot inkomna samtal till kundtjänst, vägleda MKBs kunder, svara på allmänna frågor gällande bostadskö och parkering, hantera serviceärenden och felanmälningar.

Wewnętrzny identyfikator: Extern Kundtjänst

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79512000 Centrum obsługi klienta

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79000000 Usługi biznesowe: prawnicze, marketingowe, konsultingowe, rekrutacji, drukowania i zabezpieczania, 79510000 Usługi telefonicznych automatów ogłoszeniowych

5.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Skåne län (SE224)

Kraj: Szwecja

Informacje dodatkowe: -

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/12/2026

Data zakończenia trwania: 30/11/2027

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 17 000 000,00 SEK

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticId=94824>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticId=94824>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: szwedzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 14/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 184 Dni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 1

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Förvaltningsrätten i Malmö

Informacje o terminach odwołania: Se upphandlingsdokumenten

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: MKB Fastighets Aktiebolag

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Förvaltningsrätten i Malmö

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: MKB Fastighets Aktiebolag

Numer rejestracyjny: 556049-1432

Adres pocztowy: Box 504 05

Miejscowość: Malmö

Kod pocztowy: 202 14

Podpodział krajowy (NUTS): Skåne län (SE224)

Kraj: Szwecja

Punkt kontaktowy: Oliver Demm

E-mail: oliver@ecenea.se

Telefon: 0722176764

Adres strony internetowej: <https://www.mkbfastighet.se/>

Profil nabywcy: <https://www.mkbfastighet.se/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Förvaltningsrätten i Malmö

Numer rejestracyjny: 202100-2742

Adres pocztowy: Kalendegatan 6

Miejscowość: Malmö

Kod pocztowy: 21135

Podpodział krajowy (NUTS): Skåne län (SE224)

Kraj: Szwecja

E-mail: forvaltningsrattenimalmo@dom.se

Telefon: +46 40353500

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: b743f316-e6d2-4ef2-8781-f102ae60466d - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 24/06/2026 15:46:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: szwedzki

Numer publikacji ogłoszenia: 441409-2026

Numer wydania Dz.U. S: 121/2026

Data publikacji: 26/06/2026