

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:443052-2017:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Kraków: Usługi agencji ściągających należności  
2017/S 213-443052**

**Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia**

**Wyniki postępowania**

**Usługi**

Dyrektywa 2014/24/UE

**Sekcja I: Instytucja zamawiająca**

- I.1) **Nazwa i adresy**  
Wojewódzka Biblioteka Publiczna w Krakowie  
6761086811  
ul. Rajska 1  
Kraków  
31-124  
Polska  
Osoba do kontaktów: Anna Weber  
Tel.: +48 123752202  
E-mail: [biblioteka@rajska.info](mailto:biblioteka@rajska.info)  
Faks: +48 123752203  
Kod NUTS: PL213  
**Adresy internetowe:**  
Główny adres: [www.rajska.info](http://www.rajska.info)
- I.2) **Wspólne zamówienie**
- I.4) **Rodzaj instytucji zamawiającej**  
Inny rodzaj: samorządowa instytucja kultury
- I.5) **Główny przedmiot działalności**  
Rekreacja, kultura i religia

**Sekcja II: Przedmiot**

- II.1) **Wielkość lub zakres zamówienia**
- II.1.1) **Nazwa:**  
„Windykacja należności na rzecz Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej w Krakowie”.  
Numer referencyjny: SP-271-8/17
- II.1.2) **Główny kod CPV**  
79940000
- II.1.3) **Rodzaj zamówienia**  
Usługi
- II.1.4) **Krótki opis:**

Przedmiotem zamówienia jest windykacja należności na rzecz Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej w Krakowie. Wykonawca będzie podejmować czynności windykacyjne wobec użytkowników Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej w Krakowie (dłużników), obejmujące:

- dochodzenie zwrotu przetrzymywanych materiałów bibliotecznych,
- dochodzenie opłat z tytułu przekroczenia regulaminowego terminu zwrotu materiałów bibliotecznych (opłat za przetrzymanie).

**II.1.6) Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

**II.1.7) Całkowita wartość zamówienia (bez VAT)**

Wartość bez VAT: 20.00 EUR

**II.2) Opis**

**II.2.1) Nazwa:**

**II.2.2) Dodatkowy kod lub kody CPV**

**II.2.3) Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL213

**II.2.4) Opis zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest windykacja należności na rzecz Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej w Krakowie. Wykonawca będzie podejmować czynności windykacyjne wobec użytkowników Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej w Krakowie (dłużników), obejmujące:

- dochodzenie zwrotu przetrzymywanych materiałów bibliotecznych,
- dochodzenie opłat z tytułu przekroczenia regulaminowego terminu zwrotu materiałów bibliotecznych (opłat za przetrzymanie)

Wykonawca podejmie, we własnym zakresie i na własny koszt, wszelkie czynności zmierzające do odzyskania należności i mienia Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej w Krakowie, a w szczególności: wysyłanie do dłużnika listownego wezwania do zapłaty, prowadzenie z dłużnikiem rozmowy telefonicznej, nawiązanie kontaktu osobistego z dłużnikiem. W przypadku braku aktualnego adresu dłużnika Wykonawca podejmie działania w celu jego ustalenia.

**II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia**

Cena

**II.2.11) Informacje o opcjach**

Opcje: nie

**II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

**II.2.14) Informacje dodatkowe**

**Sekcja IV: Procedura**

**IV.1) Opis**

**IV.1.1) Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

**IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

**IV.1.6) Informacje na temat aukcji elektronicznej**

**IV.1.8) Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.1) **Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2017/S 143-294744](#)

IV.2.8) **Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów**

IV.2.9) **Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego**

Instytucja zamawiająca nie udzieli dalszych zamówień na podstawie powyższego wstępnego ogłoszenia informacyjnego

**Sekcja V: Udzielenie zamówienia**

**Zamówienie nr:** SP-271-8/17

**Nazwa:**

„Windykacja należności na rzecz Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej w Krakowie”

Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: tak

V.2) **Udzielenie zamówienia**

V.2.1) **Data zawarcia umowy:**

28/09/2017

V.2.2) **Informacje o ofertach**

Liczba otrzymanych ofert: 3

Liczba ofert otrzymanych od MŚP: 3

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z innych państw członkowskich UE: 0

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z państw niebędących członkami UE: 0

Liczba ofert otrzymanych drogą elektroniczną: 0

Zamówienie zostało udzielone grupie wykonawców: nie

V.2.3) **Nazwa i adres wykonawcy**

SAF S.A.

5262450586

[www.saf.com.pl](http://www.saf.com.pl)

Sosnowiec

41-216

Polska

Tel.: +48 323683000

E-mail: [saf@saf.com.pl](mailto:saf@saf.com.pl)

Faks: +48 323683030

Kod NUTS: PL22B

Adres internetowy:[http://www.saf.com.pl/](http://www.saf.com.pl)

Wykonawcą jest MŚP: tak

V.2.4) **Informacje na temat wartości zamówienia/części (bez VAT)**

Początkowa szacunkowa całkowita wartość zamówienia/części: 1 626 096.51 EUR

Całkowita końcowa wartość umowy/części: 20.00 EUR

V.2.5) **Informacje na temat podwykonawstwa**

**Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

VI.4) **Procedury odwoławcze**

- VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**  
Krajowa Izba Odwoławcza  
ul. Postępu 17a  
Warszawa  
02-676  
Polska
- VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**
- VI.4.3) **Składanie odwołań**
- VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**  
Krajowa Izba odwoławcza  
ul. Postępu 17a  
Warszawa  
02-676  
Polska
- VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**  
03/11/2017