

Polska-Legnica: Usługi sprzedaży biletów podróжных i pakietów wycieczkowych**OJ S 155/2022 12/08/2022****Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia – zamówienia sektorowe****Usługi****Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/25/UE

Sekcja I: Podmiot zamawiający

I.1. Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Koleje Dolnośląskie S.A.

Adres pocztowy: ul. Kolejowa 2

Miejscowość: Legnica

Kod NUTS: PL51 Dolnośląskie

Kod pocztowy: 59-220 Legnica

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Beata Michalik

E-mail: przetarg@kolejedolnoslaskie.eu

Tel.: +48 768506511

Faks: +48 768553302

Adresy internetowe:Główny adres: www.kolejedolnoslaskie.pl**I.6. Główny przedmiot działalności**

Usługi kolejowe

Sekcja II: Przedmiot

II.1. Wielkość lub zakres zamówienia**II.1.1. Nazwa**

Świadczenie usługi sprzedaży biletów Spółki Koleje Dolnośląskie S.A. za pośrednictwem platformy KOLEO

Numer referencyjny: Numer referencyjny: KD/OZ/U/29/2022

II.1.2. Główny kod CPV

63512000 Usługi sprzedaży biletów podróжных i pakietów wycieczkowych

II.1.3. Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4. Krótki opis

Świadczenie usługi sprzedaży biletów Spółki Koleje Dolnośląskie S.A. za pośrednictwem platformy KOLEO w okresie 30 miesięcy.

II.1.6. Informacje o częściach

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2. Opis

II.2.3. Miejsce świadczenia usług

Kod NUTS: PL51 Dolnośląskie

II.2.4. Opis zamówienia

Świadczenie usługi sprzedaży biletów Spółki Koleje Dolnośląskie S.A. za pośrednictwem platformy KOLEO w okresie 30 miesięcy.

II.2.11. Informacje o opcjach

Opcje: nie

II.2.13. Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14. Informacje dodatkowe

Sekcja IV: Procedura

IV.1. Opis

IV.1.1. Rodzaj procedury

Udzielenie zamówienia bez uprzedniej publikacji zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej w przypadkach wymienionych poniżej

- Roboty budowlane/dostawy/usługi mogą być zrealizowane tylko przez określonego wykonawcę z następującego powodu:
 - brak konkurencji ze względów technicznych

Wyjaśnienie:

Koleje Dolnośląskie S.A. zawarła z Astarium Sp. z o.o. – właścicielem platformy KOLEO, pierwszą umowę w grudniu 2017r. W styczniu 2018 roku rozpoczęła się sprzedaż biletów kolejowych na przejazdy pociągami Spółki za pośrednictwem platformy KOLEO. Poza możliwością zakupu biletu, w platformie KOLEO można wyszukać połączenia wszystkich przewoźników kolejowych w Polsce wraz z informacją o cenie biletu. Platforma wskazuje też najkrótszy i najtańszy wariant podróży. Ponadto uwzględnia zniżki na bilet kolejowy – handlowe oraz ustawowe. Rozkład jazdy PKP jest na bieżąco aktualizowany.

Platforma KOLEO powstała w 2014r. i była pierwszą platformą w Polsce, na której w jednym miejscu dostępny był rozkład jazdy PKP, informacja o cenie biletów oraz możliwość ich zakupu. Aktualnie korzysta z niej ok. 2 miliona podróżnych, dziennie aplikacji używa kilkadziesiąt tysięcy pasażerów.

Kontynuacja współpracy z firmą Astarium sp. z o.o. – właścicielem platformy KOLEO, nie generuje kosztów z tytułu wdrożenia nowej aplikacji, a także nie niesie za sobą ryzyka nieprawidłowego świadczenia usługi sprzedaży biletów Koleje Dolnośląskie S.A. Wdrożenie innej platformy wiązałoby się z dużym nakładem pracy po stronie Spółki oraz wysokim kosztem implementacji nowego kanału sprzedaży. Z uwagi na wiele systemów, z którymi należałoby zintegrować nową platformę sprzedażową, czas wdrożenia byłby nieporównywalnie dłuższy.

Biorąc pod uwagę powyższe oraz uwzględniając fakt, że Astarium Sp. z o.o. jest jedynym sprzedawcą mogącym świadczyć usługi sprzedaży biletów Koleje Dolnośląskie S.A. poprzez platformę KOLEO (właściciel systemu) z możliwością:

- a) zakupu biletu przesiadkowego bez podziału na przewoźników, w ramach wzajemnie honorowanych ofert i zniżek pomiędzy POLREGIO i Kolejami Dolnośląskimi,
- b) nabycia biletów ze zniżkami dla kolejarzy,

c) personalizacji profilu podróżnego, co skraca i upraszcza kolejny zakup biletów. Ma to szczególne znaczenie wśród podróżnych, którzy regularnie korzystają z oferty Spółki, w celu zapewnienia Pasażerom stałej możliwości korzystania z platformy KOLEO, zasadnym jest udzielenie zamówienia ww. Wykonawcy w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 1) lit. a) w zw. z art. 388 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn.zm.).

IV.1.3. Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

IV.1.8. Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2. Informacje administracyjne

IV.2.1. Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2022/S 133-381236](#)

IV.2.8. Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów

IV.2.9. Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci okresowego ogłoszenia informacyjnego

Sekcja V: Udzielenie zamówienia

Nazwa:

Świadczenie usługi sprzedaży biletów Spółki Koleje Dolnośląskie S.A. za pośrednictwem platformy KOLEO

Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: tak

V.2. Udzielenie zamówienia

V.2.1. Data zawarcia umowy

29/07/2022

V.2.2. Informacje o ofertach

Liczba otrzymanych ofert: 1

Liczba ofert otrzymanych od MŚP: 1

Zamówienie zostało udzielone grupie wykonawców: nie

V.2.3. Nazwa i adres wykonawcy

Oficjalna nazwa: Astarium Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Adres pocztowy: Rondo ONZ 1

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa

Kod pocztowy: 00-124

Państwo: Polska

Wykonawcą jest MŚP: tak

V.2.4. Informacje na temat wartości zamówienia/części

Początkowa szacunkowa całkowita wartość zamówienia/części: 4 200 000,00 PLN

Całkowita końcowa wartość umowy/części: 4 200 000,00 PLN

V.2.5. Informacje na temat podwykonawstwa

V.2.6. Kwota zapłacona za zakupy po okazyjnej cenie

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.3. Informacje dodatkowe

VI.4. Procedury odwoławcze

VI.4.1. Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587840

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.3. Składanie odwołań

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

1. Środki ochrony prawnej określone w dziale IX przysługują Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych.

2. Odwołanie wnosi się:

1) w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie:

a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej,

b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit.a;

3. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub konkurs lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne.

4. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 1 i 2 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne.

5. Informacje na temat terminów składania odwołań zawiera art. 515 ust. 1 Pzp.

VI.4.4. Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań

Oficjalna nazwa: Urząd Zamówień Publicznych - Departament Odwołań

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587840

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.5. Data wysłania niniejszego ogłoszenia
09/08/2022