

447407-2026 - Procedura konkurencyjna

Niderlandy – Usługi dodatkowe i pomocnicze w zakresie transportu, usługi biur podróży – EA

Reisagent Dienstreizen AFM

OJ S 123/2026 30/06/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Stichting Autoriteit Financiële Markten

E-mail: inkoop@afm.nl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Sprawy gospodarcze

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: EA Reisagent Dienstreizen AFM

Opis: Dienstverlening Reisagent Dienstreizen AFM Boeken -van internationale vliegtickets incl. zitplaatsreservering, overnachtingen in hotels in het buitenland, internationale treintickets incl. zitplaatsreservering, internationale ferry's, internationale busreizen, - boeken van overnachtingen in hotels in NL indien in combinatie met een dienstreis, groepsreizen, een venue-hotel met prijsafspraken welke is gekoppeld een internationale bijeenkomst. -het doorvoeren van wijzigingen, omboeken en/of annuleren. Aanvullend: autohuur in het buitenland, faciliteren bij aanvragen omtrent reisdocumenten en beschikbaarstelling van 24/7 dienstverlening.

Identyfikator procedury: 5bf960fb-0bb8-45d6-a2ac-6bff1b9ba798

Wewnętrzny identyfikator: 2026-170-18

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 63000000 Usługi dodatkowe i pomocnicze w zakresie transportu, usługi biur podróży

2.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Niderlandy

W dowolnym miejscu w danym państwie

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 3 600 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: EA Reisagent Dienstreizen AFM

Opis: Het geven van advies over reisaanvragen, het opstellen van Reisovertel incl. alternatieven, het boeken van een reis. Het faciliteren van een app waarin reizigers informatie en documentatie kunnen delen. De maximale opdrachtwaarde is € 4, 5 miljoen echter is eerder de waarde van € 3,6 miljoen gedeeld en dat is dan ook de maximale opdrachtwaarde die hier gehandhaafd moet worden. Op basis van de historie is het aannemelijk dat € 3 miljoen bedraagt in 6 jaar, + 20 % = € 3,6 miljoen euro.

Wewnętrzny identyfikator: 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 63000000 Usługi dodatkowe i pomocnicze w zakresie transportu, usługi biur podróży

5.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Niderlandy

W dowolnym miejscu w danym państwie

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 72 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 3 600 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: GC1- Kwaliteit van dienstverlening & operationeel serviceconcept

Opis: Het doel is om te beoordelen in hoeverre de inschrijver een veilige, efficiënte en klantgerichte dienstverlening biedt voor alle typen dienstreizen, nationaal, internationaal, complex, spoed en bijzondere reizen. De beoordelingsaspecten geven een nadere uitwerking van de elementen die gezamenlijk bepalen of deze kwaliteit daadwerkelijk wordt geborgd.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: GC2-Digitaal reisplatformen, technologie & integraties

Opis: Het doel is om te beoordelen in hoeverre de Inschrijver een moderne, gebruiksvriendelijke en veilige digitale reisomgeving biedt, waarbij zowel het boekingsproces, de mobiele ondersteuning, de integraties en automatisering als de dataveiligheid op een professioneel en toekomstbestendig niveau zijn ingericht.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: GC3-Duurzaam reizen & CO2-reductie

Opis: Het doel is om te beoordelen in hoeverre de inschrijver actief bijdraagt aan het reduceren van de milieu-impact van dienstreizen door duurzaam reisgedrag te stimuleren, te ondersteunen en inzichtelijk te maken.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: GC4- Communicatie, rapportages & implementatieplan

Opis: Het doel is om te beoordelen in hoeverre de inschrijver zorgt voor een professionele, goed georganiseerde implementatie, ondersteund door heldere en betrouwbare rapportages en deskundige, proactieve communicatie richting reizigers en stakeholders.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: GC5- Prijsbijlage

Opis: Het Prijzenblad bestaat uit drie (3) onderdelen; Eénmalige implementatiekosten (2,5 punten) Maandelijks kosten voor de dienstverlening (2,5 punten) Verzorgen boeking (per persoon & per boeking (15 punten)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 01/07/2026 16:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430953>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430953>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: nederlandszki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 29/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 3 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 29/07/2026 13:02:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 1

Uzasadnienie okresu obowiązywania umowy ramowej: Onderdeel van de opdracht is een veilige Booking tool, een veilige app voor reizigers met actuele informatie en adviezen op gebied van gezondheid en veiligheid en de mogelijkheid te boeken via de Booking tool na ontvangst en keuze reisofferte, rapportages over de CO2 uitstoot en reisbewegingen. De reisagent heeft op een beperkt deel van de opdrachtwaarde invloed. De terugverdiendtijd van 6 jaar is reëel.

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Stichting Autoriteit Financiële Markten - Rechtbank Den Haag

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Stichting Autoriteit Financiële Markten

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Stichting Autoriteit Financiële Markten

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Stichting Autoriteit Financiële Markten

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Stichting Autoriteit Financiële Markten

Numer rejestracyjny: 37377994

Adres pocztowy: Vijzelgracht 50

Miejscowość: AMSTERDAM

Kod pocztowy: 1017 HS

Podpodział krajowy (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Kraj: Niderlandy

Punkt kontaktowy: Annika Rothengatter

E-mail: inkoop@afm.nl

Telefon: +31 615423036

Adres strony internetowej: <http://www.afm.nl>

Profil nabywcy: <https://www.afm.nl/nl-nl/over-afm/organisatie/inkoopbeleid>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Rechtbank Den Haag

Miejscowość: Den Haag

Kod pocztowy: 2595 AJ

Podpodział krajowy (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)

Kraj: Niderlandy

E-mail: info@rechtspraak.nl

Telefon: +31 883616161

Adres strony internetowej: <http://www.rechtspraak.nl>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

8ef11167-2c7c-4c0f-87c2-1583c3144921-01

Główny powód zmiany

:

Aktualizacja informacji

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 9cfff4f6-081f-410c-9635-d3b6692f83ee - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 29/06/2026 08:42:28 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niderlandzki

Numer publikacji ogłoszenia: 447407-2026

Numer wydania Dz.U. S: 123/2026

Data publikacji: 30/06/2026