

## 447923-2026 - Procedura konkurencyjna

Niderlandy – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne – Leveren, implementeren en onderhouden van een Identity and Access Management-systeem

OJ S 123/2026 30/06/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Dostawy

### 1. Nabywca

---

#### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Gemeente Zaanstad

E-mail: [inkoop.contracten@zaanstad.nl](mailto:inkoop.contracten@zaanstad.nl)

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Tytuł: Leveren, implementeren en onderhouden van een Identity and Access Management-systeem

Opis: De scope van de Opdracht omvat het leveren, implementeren, configureren en beheren van een IAM-oplossing, inclusief de migratie vanuit de huidige autorisatiestructuur uit G4Gem (dit is een database waarin dat geregistreerd staat), de inrichting volgens het functioneel ontwerp en het realiseren van de benodigde integraties. Het IAM-systeem dient in ieder geval de volgende componenten en integraties te omvatten: • Componenten: IDU-automatisering (instroom, doorstroom, uitstroom), aanvragen/goedkeuren/mandateren van Procesrollen en los aan te vragen autorisaties, autorisatiebeheer van Autorisaties, Procesrollen en HR-attributen. Integraties: HR-systeem YouForce, Active Directory (AD), ITSM Topdesk, e-mail-voorziening, datapakhuis en Microsoft Entra ID voor SSO. Zie aanbestedingsdocumenten. Het IAM-systeem wordt ingezet voor circa 3.000 identiteiten, met een bandbreedte van 20% meer of minder identiteiten. Inactieve identiteiten worden niet in rekening gebracht. Wij ramen de totale waarde van deze Opdracht over de volledige contractduur inclusief eventuele verlengingsopties (18 jaar, zie paragraaf 2.8) op een bedrag tussen € 850.000 en € 2.000.000 (exclusief btw). Met deze raming willen wij een zo goed mogelijk beeld geven van de omvang van de Opdracht. Het betreft slechts een inschatting, u kunt hier geen rechten aan ontleen. Zie aanbestedingsdocumenten.

Identifikator procedury: 91afa2e7-a7c0-4deb-8253-7ac4f5a9250f

Wewnętrzny identifikator: 2026-198

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: De opdracht omvat het leveren, implementeren, configureren en beheren van een IAM-oplossing, inclusief de migratie vanuit de huidige autorisatiestructuur uit G4Gem, de inrichting volgens het functioneel ontwerp en het realiseren van de benodigde integraties. Het IAM-systeem dient in ieder geval de volgende componenten en integraties te omvatten: • Componenten: IDU-automatisering (instroom, doorstroom, uitstroom), aanvragen/goedkeuren/mandateren van Procesrollen en los aan te vragen autorisaties,

autorisatiebeheer van Autorisaties, Procesrollen en HR-attributen. Integraties: HR-systeem YouForce, Active Directory (AD), ITSM Topdesk, e-mail-voorziening, datapakhuis en Microsoft Entra ID voor SSO. Zie aanbestedingsdocumenten.

#### **2.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

#### **2.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Kraj: Nederlandy

Informacje dodatkowe: Gemeente Zaanstad

#### **2.1.4. Informacje ogólne**

##### **Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

#### **2.1.6. Podstawy wykluczenia**

Powody wykluczenia źródła: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

## **5. Część zamówienia**

---

### **5.1. Część zamówienia: LOT-0000**

Tytuł: Leveren, implementeren en onderhouden van een Identity and Access Management-systeem

Opis: De scope van de Opdracht omvat het leveren, implementeren, configureren en beheren van een IAM-oplossing, inclusief de migratie vanuit de huidige autorisatiestructuur uit G4Gem (dit is een database waarin dat geregistreerd staat), de inrichting volgens het functioneel ontwerp en het realiseren van de benodigde integraties. Het IAM-systeem dient in ieder geval de volgende componenten en integraties te omvatten: • Componenten: IDU-automatisering (instroom, doorstroom, uitstroom), aanvragen/goedkeuren/mandateren van Procesrollen en los aan te vragen autorisaties, autorisatiebeheer van Autorisaties, Procesrollen en HR-attributen. Integraties: HR-systeem YouForce, Active Directory (AD), ITSM Topdesk, e-mail-voorziening, datapakhuis en Microsoft Entra ID voor SSO. Zie aanbestedingsdocumenten. Het IAM-systeem wordt ingezet voor circa 3.000 identiteiten, met een bandbreedte van 20% meer of minder identiteiten. Inactieve identiteiten worden niet in rekening gebracht. Wij ramen de totale waarde van deze Opdracht over de volledige contractduur inclusief eventuele verlengingsopties (18 jaar, zie paragraaf 2.8) op een bedrag tussen € 850.000 en € 2.000.000 (exclusief btw). Met deze raming willen wij een zo goed mogelijk beeld geven van de omvang van de Opdracht. Het betreft slechts een inschatting, u kunt hier geen rechten aan ontleen. Zie aanbestedingsdocumenten.

Wewnętrzny identyfikator: 1

#### **5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

##### **Opcje:**

Opis opcji: De Overeenkomst die wordt aangegaan voor de uitvoering van de Opdracht geldt voor een initiële duur van zes (6) jaar. Na deze periode kunnen wij de Overeenkomst vier (4) keer eenzijdig verlengen met een periode van één (1) jaar. Aansluitend zijn er acht (8) verdere verlengingsopties van elk één (1) jaar mogelijk, tot een maximale looptijd van achttien (18) jaar. Zie aanbestedingsdocumenten.

#### **5.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Kraj: Niderlandy

Informacje dodatkowe: Gemeente Zaanstad

#### **5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Data początkowa: 01/03/2027

Data zakończenia trwania: 28/02/2045

#### **5.1.4. Wznowienie**

Maksymalna liczba wznowień: 12

Inne informacje o wznowieniu: De Overeenkomst die wordt aangegaan voor de uitvoering van de Opdracht geldt voor een initiële duur van zes (6) jaar. Na deze periode kunnen wij de Overeenkomst vier (4) keer eenzijdig verlengen met een periode van één (1) jaar. Aansluitend zijn er acht (8) verdere verlengingsopties van elk één (1) jaar mogelijk, tot een maximale looptijd van achttien (18) jaar. Zie aanbestedingsdocumenten.

#### **5.1.6. Informacje ogólne**

##### **Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

#### **5.1.7. Zamówienia strategiczne**

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

#### **5.1.9. Kryteria kwalifikacji**

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

#### **5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**

##### **Kryterium:**

Rodzaj: Cena

Nazwa: G1 Prijs (max. 150 punktów) G1.1 (135) i G1.2 (15)

Opis: Op G1.1 Inschrijfsom kunnen maximaal 135 punten worden gescoord. Wij hanteren een absolute beoordelingsmethodiek met een vooraf vastgestelde prijsdrempel en prijsplafond. Op G1.2 Uurtarieven kunnen maximaal 15 punten worden gescoord. Wij hanteren een absolute beoordelingsmethodiek met een vooraf vastgestelde prijsdrempel en prijsplafond. Zie aanbestedingsdocumenten voor de juiste te behalen punten van de sub-subgunningscriteria.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

##### **Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Nazwa: G2 Kwaliteit (max. 850 punktów) G2.1 (750) i G2.2 (100)

Opis: G2.1: Wensen Wensen gelden als afzonderlijke sub-subgunningscriteria die los van elkaar beoordeeld en gescoord worden. Bij Inschrijving dient u in te gaan op uw bijdrage per wens/sub-subgunningscriterium. Alleen functionaliteit die onderdeel is van het (prijs)aanbod van Inschrijver kan worden gebruikt in de beantwoording. G2.2 Plan van Aanpak Wij wensen

dat Inschrijver bij Inschrijving een concept Plan van Aanpak aanlevert, waarin de belangrijkste uitgangspunten, fasering en aandachtspunten van de implementatie worden toegelicht. Zie aanbestedingsdocumenten voor de juiste te behalen punten van de sub-subgunningscriteria. Kategorie kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna) Kryterium udzielenia - Liczba: 85

#### **5.1.11. Dokumenty zamówienia**

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 14/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430963>

#### **5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**

##### **Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430963>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niderlandzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 02/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

##### **Informacje na temat publicznego otwarcia:**

Data otwarcia: 02/10/2026 10:10:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

##### **Warunki zamówienia:**

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

#### **5.1.15. Techniki**

##### **Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

##### **Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

#### **5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ mediacyjny: Gemeente Zaanstad - Niet van toepassing

Organ odwoławczy: Gemeente Zaanstad - Rechtbank Haarlem

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Gemeente Zaanstad

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Gemeente Zaanstad - Gemeente Zaanstad

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Gemeente Zaanstad

## **8. Organizacje**

---

### **8.1. ORG-0001**

Oficjalna nazwa: Gemeente Zaanstad

Numer rejestracyjny: 49675616

Adres pocztowy: Stadhuisplein 100

Miejscowość: Zaandam  
Kod pocztowy: 1506MZ  
Podpodział krajowy (NUTS): Zaanstreek (NL325)  
Kraj: Niderlandy  
Punkt kontaktowy: Floor de Beurs  
E-mail: [inkoop.contracten@zaanstad.nl](mailto:inkoop.contracten@zaanstad.nl)  
Telefon: +31 14075  
Adres strony internetowej: <http://www.zaanstad.nl>

**Inne punkty kontaktowe:**

Oficjalna nazwa: Rechtbank Haarlem  
Adres pocztowy: Postbus 1621  
Miejscowość: Haarlem  
Kod pocztowy: 2003 BR  
Podpodział krajowy (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)  
Kraj: Niderlandy  
E-mail: [kanton.rb-nho.haarlem@rechtspraak.nl](mailto:kanton.rb-nho.haarlem@rechtspraak.nl)  
Adres strony internetowej: <http://www.rechtbankhaarlem.nl>

**Inne punkty kontaktowe:**

Oficjalna nazwa: Niet van toepassing  
Miejscowość: Niet van toepassing  
Kod pocztowy: 1506 MZ  
Podpodział krajowy (NUTS): Zaanstreek (NL325)  
Kraj: Niderlandy  
E-mail: [inkoop.contracten@Zaanstad.nl](mailto:inkoop.contracten@Zaanstad.nl)  
Adres strony internetowej: <https://www.Zaanstad.nl>

**Inne punkty kontaktowe:**

Oficjalna nazwa: Gemeente Zaanstad  
Adres pocztowy: Postbus 2000  
Miejscowość: Zaandam  
Kod pocztowy: 1500 GA  
Podpodział krajowy (NUTS): Zaanstreek (NL325)  
Kraj: Niderlandy  
Punkt kontaktowy: Afd. JZ, Mevrouw Y. van Amelsvoort  
E-mail: [inkoop.contracten@zaanstad.nl](mailto:inkoop.contracten@zaanstad.nl)  
Adres strony internetowej: <http://WWW.Zaanstad.nl>

**Role tej organizacji:**

Nabywca  
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia  
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału  
Organ odwoławczy  
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych  
Organ mediacyjny

## Informacje o ogłoszeniu

---

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 10b0c716-540f-4a82-8a79-82d7ecca291f - 01  
Typ formularza: Procedura konkurencyjna  
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy  
Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 29/06/2026 09:23:54 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski,  
czas środkowoeuropejski letni  
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niderlandzki  
Numer publikacji ogłoszenia: 447923-2026  
Numer wydania Dz.U. S: 123/2026  
Data publikacji: 30/06/2026