

448943-2026 - Procedura konkurencyjna

Hiszpania – Usługi doradcze w zakresie zarządzania projektem – Servicio de apoyo técnico para el diseño, desarrollo, implantación y consolidación de un modelo de gestión por procesos, metodología Lean.

OJ S 123/2026 30/06/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Servicio de Salud de las Illes Balears

E-mail: departamentcontratacion@ibsalut.es

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Servicio de apoyo técnico para el diseño, desarrollo, implantación y consolidación de un modelo de gestión por procesos, metodología Lean.

Opis: Servicio de apoyo técnico para el diseño, desarrollo, implantación y consolidación de un modelo de gestión por procesos, metodología Lean y mejora continua de la actividad asistencial del Hospital Comarcal de Inca

Identyfikator procedury: be90c9dc-bc1c-4fb2-a822-6c07de734d98

Wewnętrzny identyfikator: ICASE 2026/34302

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72224000 Usługi doradcze w zakresie zarządzania projektem

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79411000 Ogólne usługi doradcze w zakresie zarządzania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Mallorca (ES532)

Kraj: Hiszpania

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 449 389,95 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Motivos de exclusión exclusivamente nacionales.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Servicio de apoyo técnico para el diseño, desarrollo, implantación y consolidación de un modelo de gestión por procesos, metodología Lean.

Opis: Servicio de apoyo técnico para el diseño, desarrollo, implantación y consolidación de un modelo de gestión por procesos, metodología Lean y mejora continua de la actividad asistencial del Hospital Comarcal de Inca

Wewnętrzny identyfikator: ICASE 2026/34302

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72224000 Usługi doradcze w zakresie zarządzania projektem

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79411000 Ogólne usługi doradcze w zakresie zarządzania

Opcje:

Opis opcji: Cómo máximo 1 prórroga de 1 año.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Mallorca (ES532)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 2 Lata

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 1

Inne informacje o wznowieniu: El contrato podrá prorrogarse hasta a un máximo de un año adicional siempre que concurra, como mínimo: Cumplimiento de los hitos críticos previstos en el contrato principal. Validación de entregables principales Evidencia de implantación real del modelo Cuadro de mando operativo y utilizable Transferencia suficiente de conocimiento Informe favorable del responsable del contrato. La prórroga se orientará preferentemente a consolidación, estabilización, acompañamiento a referentes internos y, en su caso, extensión progresiva a otros procesos (urgencias). La prórroga se acordará por el órgano de contratación, y será obligatoria para el empresario, siempre que su preaviso se produzca al menos con dos meses de antelación a la finalización del plazo de duración del contrato.

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Trabajos realizados

Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe

Opis kryterium selekcji: Empleados - 3

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Experiencia acreditada del CONSULTOR/es SENIOR en proyectos de mejora operativa o gestión por procesos en centros sanitarios.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 2

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Experiencia adicional del JEFE DE PROYECTO en proyectos hospitalarios comparables.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 6

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Experiencia específica adicional del CONSULTOR/es SENIOR en proceso quirúrgico.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 4

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Experiencia específica del JEFE DE PROYECTO adicional en proceso quirúrgico.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 6

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Formación adicional para los profesionales del Hospital vinculada al despliegue del proyecto.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Formación específica adicional del EQUIPO DE APOYO en Lean Management o mejora operativa.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 6

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Mayor tiempo de dedicación presencial del CONSULTOR SENIOR.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Mayor tiempo de dedicación presencial del JEFE DE PROYECTO.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 6

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Oferta Económica.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Metodología de trabajo, despliegue y gobernanza.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: SOLUCION PROPUESTA.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: VALOR AÑADIDO.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=g%2FL%2FvzJQmkGLAncw3qdZkA%3D%3D

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=g%2FL%2FvzJQmkGLAncw3qdZkA%3D%3D

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 29/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 3 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 30/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: HCIN

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Es condición especial de ejecución que el contratista mantenga la plantilla adscrita a la prestación contractual durante toda la ejecución del contrato..

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Servicio de Salud de las Illes Balears - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)

Informacje o terminach odwołania: hasta 2026-07-21+02:00

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Servicio de Salud de las Illes Balears - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Servicio de Salud de las Illes Balears

Numer rejestracyjny: 20992950143055

Numer rejestracyjny: Q0719003F

Miejscowość: Palma

Kod pocztowy: 07003

Podpodział krajowy (NUTS): Menorca (ES533)

Kraj: Hiszpania

Punkt kontaktowy: Servicio de Salud de las Illes Balears

E-mail: departamentcontratacion@ibsalut.es

Telefon: +034 971175600

Adres strony internetowej: <http://www.ibsalut.es>

Profil nabywcy: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=f3Vk0eiCmKEQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)

Miejscowość: Madrid

Kod pocztowy: 28020

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

E-mail: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Telefon: 913491451

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)

Miejscowość: Madrid

Kod pocztowy: 28020

Podpodział krajowy (NUTS): Mallorca (ES532)

Kraj: Hiszpania

E-mail: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Telefon: 913491451

Role tej organizacji:

Nabywca

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: d96ebb53-bdcc-424c-941b-902d1e858711 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 29/06/2026 10:08:48 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski,
czas środkowoeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: hiszpański
Numer publikacji ogłoszenia: 448943-2026
Numer wydania Dz.U. S: 123/2026
Data publikacji: 30/06/2026