

452489-2026 - Procedura konkurencyjna

Włochy – Usługi operatorów telefonicznych – PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB
OJ S 124/2026 01/07/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

E-mail: ufficioappalti@pec.enpab.it

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ochrona socjalna

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

Opis: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

Identyfikator procedury: c299956f-d6a4-4b3d-8c88-8a2f9a79db7c

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79511000 Usługi operatorów telefonicznych

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Roma ROMA (RM)

Podpodział krajowy (NUTS): Roma (IT43)

Kraj: Włochy

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 743 712,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

Opis: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79511000 Usługi operatorów telefonicznych

Opcje:

Opis opcji: Proroga eventuale di 12 mesi - quinto d'obbligo

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Roma ROMA (RM)

Podział krajowy (NUTS): Roma (IT43)

Kraj: Włochy

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027

Data zakończenia trwania: 31/12/2030

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 743 712,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: offerta tecnica

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 80

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia próg: Wynik minimalny

Kryterium udzielenia - Liczba: 45

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: offerta economica

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://adepp-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G11842>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Dozwolone

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://adepp-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G11842>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: włoski

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 06/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 180 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 15/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunale Amministrativo Regionale TAR LAZIO

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Numer rejestracyjny: 97136540586

Adres pocztowy: Via di Porta Lavernale n. 12

Miejscowość: ROMA (RM)

Kod pocztowy: 00153

Podpodział krajowy (NUTS): Roma (IT143)

Kraj: Włochy

E-mail: ufficioappalti@pec.enpab.it

Telefon: 0645547011

Adres strony internetowej: www.enpab.it

Profil nabywcy: www.enpab.it

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Tribunale Amministrativo Regionale TAR LAZIO

Numer rejestracyjny: 80195990587

Adres pocztowy: Via Flaminia n. 189

Miejscowość: ROMA (RM)

Kod pocztowy: 00100

Podział krajowy (NUTS): Roma (IT43)

Kraj: Włochy

E-mail: urp.rm@giustizia-amministrativa.it

Telefon: 06328721

Adres strony internetowej: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministra>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: cd9c4a73-7d9a-480c-86fe-29b51fad7e43 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 30/06/2026 12:05:12 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: włoski

Numer publikacji ogłoszenia: 452489-2026

Numer wydania Dz.U. S: 124/2026

Data publikacji: 01/07/2026