

## 453090-2026 - Wyniki

Polska – Usługi centrali telefonicznych – Świadczenie stacjonarnych usług telekomunikacyjnych  
OJ S 125/2026 02/07/2026

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy  
Usługi

### 1. Nabywca

---

#### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Ministerstwo Finansów

E-mail: [wzp@mf.gov.pl](mailto:wzp@mf.gov.pl)

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Sprawy gospodarcze

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie stacjonarnych usług telekomunikacyjnych

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie stacjonarnych usług telekomunikacyjnych na rzecz Zamawiającego w jego siedzibie – budynku przy ul. Świętokrzyskiej 12 w Warszawie, zgodnie z wymaganiami technicznymi i funkcjonalnościami sformułowanymi w Załączniku nr 1 do Projektowanych Postanowień Umowy (zwanym dalej „PPU”) – Opis przedmiotu zamówienia „Wymagania techniczne i funkcjonalności przedmiotu zamówienia”. 2. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia wraz z warunkami świadczenia usługi został określony w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do PPU. 3. Pozostałe warunki dotyczące realizacji zamówienia zostały określone w PPU stanowiących Załącznik nr H do SWZ.

Identyfikator procedury: 6593f90a-e608-4711-bf4d-4ee6dd918e9b

Poprzednie ogłoszenie: 233745-2026

Wewnętrzny identyfikator: C/182/26/BLG/B

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

##### 2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64214200 Usługi centrali telefonicznych

##### 2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Świętokrzyska 12

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-916

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenia zamówień, o których mowa w przepisie art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp. 2. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu. 3. Zamawiający nie przewiduje obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych zadań. 4. Zamawiający nie zastrzega wymogów ani wymagań związanych z realizacją zamówienia o których mowa w art. 94, 95 i 96 ustawy Pzp. 5. Zamawiający nie przewiduje wizji lokalnej. 6. Zamawiający nie przewiduje

wymogu ani możliwości złożenia ofert w postaci katalogów elektronicznych lub dołączenia katalogów elektronicznych do oferty, w sytuacji określonej w art. 93 ustawy Pzp. 7. Rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w PLN. Zamawiający nie przewiduje rozliczania w walutach obcych. 8. Zamawiający unieważni postępowanie, jeżeli zajdą okoliczności wskazane w art. 255 ustawy Pzp. 9. Zamówienie będzie realizowane przez okres 48 miesięcy, licząc od dnia rozpoczęcia ich świadczenia, z zastrzeżeniem § 11 ust. 3 PPU, albo do wyczerpania środków przeznaczonych na realizację Umowy, o których mowa w § 3 ust. 21 PPU w zależności co nastąpi pierwsze. 10. Zamawiający dodatkowo wykluczy Wykonawcę na podstawie: 10.1. art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego; 10.2. art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. z późn. zm. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie. 11. Zamawiający żąda wniesienia wadium w wysokości 40 000 zł zgodnie z zapisami rozdziału 12 SWZ.

#### **2.1.4. Informacje ogólne**

##### **Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

## **5. Część zamówienia**

---

### **5.1. Część zamówienia: LOT-0001**

Tytuł: Świadczenie stacjonarnych usług telekomunikacyjnych

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie stacjonarnych usług telekomunikacyjnych na rzecz Zamawiającego w jego siedzibie – budynku przy ul. Świętokrzyskiej 12 w Warszawie, zgodnie z wymaganiami technicznymi i funkcjonalnościami sformułowanymi w Załączniku nr 1 do Projektowanych Postanowień Umowy (zwanych dalej „PPU”) – Opis przedmiotu zamówienia „Wymagania techniczne i funkcjonalności przedmiotu zamówienia”. 2.

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia wraz z warunkami świadczenia usługi został określony w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do PPU. 3.

Pozostałe warunki dotyczące realizacji zamówienia zostały określone w PPU stanowiących Załącznik nr H do SWZ.

Wewnętrzny identyfikator: C/182/26/BLG/B

#### **5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64214200 Usługi centrali telefonicznych

Ilość: 1 sztuka

#### **5.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

#### **5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

#### **5.1.6. Informacje ogólne**

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

#### **5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena - 60%

Opis: Cena - 60%

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas usunięcia krytycznej awarii całego systemu telekomunikacyjnego w postaci całkowitej utraty zdolności usługowej systemu telekomunikacyjnego lub braku świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową dla powyżej 300 numerów od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego (K1) - 10%

Opis: Czas usunięcia krytycznej awarii całego systemu telekomunikacyjnego w postaci całkowitej utraty zdolności usługowej systemu telekomunikacyjnego lub braku świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową dla powyżej 300 numerów od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego (K1) - 10%

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas usunięcia awarii w przypadku braku świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową dla 300 lub poniżej 300 numerów od momentu zgłoszenia Zamawiającego (K2) - 20%

Opis: Czas usunięcia awarii w przypadku braku świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową dla 300 lub poniżej 300 numerów od momentu zgłoszenia Zamawiającego (K2) - 20%

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas usunięcia awarii w przypadku braku świadczenia innych usług lub niepoprawnej pracy urządzeń, oprogramowania (stacje abonenckie, faxserwer, IVR, oprogramowanie niezwiązane z numerem telefonicznym, infrastruktura towarzysząca, itp.) od momentu zgłoszenia Zamawiającego (K3) - 10%

Opis: Czas usunięcia awarii w przypadku braku świadczenia innych usług lub niepoprawnej pracy urządzeń, oprogramowania (stacje abonenckie, faxserwer, IVR, oprogramowanie niezwiązane z numerem telefonicznym, infrastruktura towarzysząca, itp.) od momentu zgłoszenia Zamawiającego (K3) - 10%

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

**5.1.15. Techniki**

**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

**Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

**5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Szczegółowo zasady i terminy wnoszenia odwołań uregulowane zostały w art. 513, 514 i 515 ustawy Pzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Ministerstwo Finansów

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja podpisująca umowę: Ministerstwo Finansów

## 6. Wyniki

---

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 1 885 259,04 PLN

### 6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

#### 6.1.2. Informacje o zwycięzcach

##### Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: POLKOMTEL Sp. z o.o.

##### Oferta:

Identyfikator oferty: Polkomtel Sp. z o.o.

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 1 885 259,04 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

##### Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: C/182/26/BLG/B

Data zawarcia umowy: 23/06/2026

Organizacja podpisująca umowę: Ministerstwo Finansów

#### 6.1.4. Informacje statystyczne

##### Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż państwo nabywcy

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

### 6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

#### 6.1.2. Informacje o zwycięzcach

##### Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: POLKOMTEL Sp. z o.o.

##### Oferta:

Identyfikator oferty: Polkomtel Sp. z o.o.  
Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001  
Wartość przetargu: 1 885 259,04 PLN  
Oferta została sklasyfikowana: tak  
Pozycja oferty: 1  
Oferta jest ofertą wariantową: nie  
Podwykonawstwo: Nie  
**Informacje dotyczące zamówienia:**  
Identyfikator umowy: C/182/26/BLG/B  
Data zawarcia umowy: 23/06/2026  
Organizacja podpisująca umowę: Ministerstwo Finansów

#### 6.1.4. Informacje statystyczne

##### **Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż państwo nabywcy

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

## 8. Organizacje

---

### 8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Ministerstwo Finansów

Numer rejestracyjny: 5260250274

Departament: Biuro Zamówień Publicznych i Obiegu Dokumentów

Adres pocztowy: ul. Świętokrzyska 12

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-916

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: [wzp@mf.gov.pl](mailto:wzp@mf.gov.pl)

Telefon: +48 (22) 694 55 55

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/finanse>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://mf.ezamawiajacy.pl/servlet/HomeServlet>

Profil nabywcy: <https://www.gov.pl/web/finanse/zamowienia-publiczne>

#### **Role tej organizacji:**

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja podpisująca umowę

#### 8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Telefon: (22) 458 78 40

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

##### **Role tej organizacji:**

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

#### 8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: POLKOMTEL Sp. z o.o.

Wielkość podmiotu gospodarczego: Duże

Numer rejestracyjny: 5271037727

Numer rejestracyjny: 5271037727

Adres pocztowy: ul. Konstruktorska 4

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-673

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

##### **Role tej organizacji:**

Podmiot świadczący usługi w zakresie zamówień

Oferent

**Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001**

#### 8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

##### **Role tej organizacji:**

TED eSender

## Informacje o ogłoszeniu

---

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 8ba9a5c7-7bce-41ef-a58d-4a85b5680f45 - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji  
– tryb standardowy  
Podrodzaj ogłoszenia: 29  
Ogłoszenie – data wysłania: 01/07/2026 11:54:24 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski,  
GMT  
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski  
Numer publikacji ogłoszenia: 453090-2026  
Numer wydania Dz.U. S: 125/2026  
Data publikacji: 02/07/2026