

453684-2025 - Wyniki

Polska – Usługi bankowe – Kompleksowa obsługa bankowa wraz z kredytem obrotowym w rachunku bieżącym dla MPK SA w Krakowie na lata 2025-2030

OJ S 131/2025 11/07/2025

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNIKACYJNE SPÓŁKA AKCYJNA W KRAKOWIE

E-mail: zamowienia@mpk.krakow.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego kontrolowany przez instytucję lokalną

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Miejski transport kolejowy, tramwajowy, trolejbusowy lub autobusowy

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Kompleksowa obsługa bankowa wraz z kredytem obrotowym w rachunku bieżącym dla MPK SA w Krakowie na lata 2025-2030

Opis: Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa obsługa bankowa wraz z kredytem obrotowym w rachunku bieżącym dla MPK S.A. w Krakowie na lata 2025-2030 polegająca na:

1. podstawowej obsłudze bankowej w ramach której Wykonawca zobowiązuje się do: 1.1. Otwarcia i prowadzenia rachunków bankowych, 1.2. Oprocentowania środków pieniężnych, 1.3. Udzielania krótkoterminowego kredytu w rachunku bieżącym Zamawiającego, 1.4. Prowadzenia systemu bankowości elektronicznej do obsługi rachunków bankowych, w tym generowania i przekazywania wyciągów bankowych 1.5. Realizacji wszystkich rodzajów poleceń przelewów krajowych i zagranicznych (składanych elektronicznie i papierowo), 1.6. Wymiany walut, 1.7. Obsługi gotówkowej w zakresie wpłat i wypłat wraz z konwojem gotówki, 1.8. Przyjmowania płatności za pośrednictwem terminali POS w punktach stacjonarnych, 1.9. Wydawania i obsługi kart kredytowych i prepaid, 1.10. Zapewnienia opieki doradcy bankowego, 1.11. Informowania Zamawiającego za pośrednictwem e-mail lub poprzez system bankowości elektronicznej o wpływających do Wykonawcy zajęciach praw majątkowych stanowiących wierzytelność z rachunków bankowych przed realizacją zajęcia niezwłocznie po otrzymaniu takiego zajęcia, 1.12. Przygotowania na prośbę Zamawiającego opinii, zestawień i raportów w zakresie prowadzonej obsługi bankowej w terminie jednego tygodnia od dnia złożenia wniosku (email). 2. obsłudze sprzedaży biletów w ramach której Wykonawca zobowiązuje się do: 2.1. Obsługi gotówkowej w zakresie wpłat i wypłat wraz z konwojem gotówki, 2.2. Przyjmowania płatności za pośrednictwem terminali POS automatów biletowych oraz w usługach/aplikacjach eCommerce, 3. Zamawiający w oparciu o art. 388 pkt 2) lit c) ustawy Pzp przewiduje możliwość udzielania w okresie 3 lat od udzielenia zamówienia podstawowego, dotychczasowemu wykonawcy usług, zamówień stanowiących łącznie nie więcej niż 50% wartości zamówienia podstawowego i polegających na powtórzeniu podobnych usług, zgodnych z przedmiotem zamówienia podstawowego, w szczególności związanych ze zwiększeniem kwoty kredytu ponad 100 000 000 zł (słownie: sto milionów

złotych), zwiększeniem ponad stan wskazany w SWZ liczby terminali POS, mobilnych lub stacjonarnych automatów biletowych, punktów odbioru gotówki .

Identyfikator procedury: f5bb86ea-93c8-4c34-823e-32b600616239

Poprzednie ogłoszenie: 94456-2025

Wewnętrzny identyfikator: LP.281.89.2024

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 66110000 Usługi bankowe

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 66113000 Usługi udzielania kredytu

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: W postępowaniu Zamawiający będzie się kontaktował z wykonawcami przy użyciu środków komunikacji elektronicznej zgodnie z Rozporządzeniem w sprawie środków komunikacji elektronicznej tj. poprzez Platformę dostępną pod adresem

<https://mpkkrakow.logintrade.net/rejestracja/ustawowe.html>, w wierszu oznaczonym tytułem oraz znakiem Postępowania. Wsparcia technicznego w zakresie działania Platformy udziela Logintrade SA, ul. Legnicka 57D, lokal B/J, 54-203 Wrocław, nr tel. 71 787 35 34, e-mail: helpdesk@logintrade.net od poniedziałku do piątku (dni robocze) w godz. 8.00 – 16.00.

Informacje na temat specyfikacji połączenia, formatu przesyłanych danych oraz szyfrowania i oznaczania czasu przekazania i odbioru danych. 1. Niezbędne wymagania sprzętowo-aplikacyjne umożliwiające pracę na Platformie: a) Dopuszczalne przeglądarki internetowe: Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera b) dostęp do sieci internet; c) obsługa przez przeglądarkę protokołu XMLHttpRequest – ajax; d) włączona obsługa JavaScript; e) zalecana szybkość łącza internetowego powyżej 500 KB/s; f) zainstalowany Acrobat Reader; g) zainstalowane środowisko uruchomieniowe Java - Java SE Runtime Environment 6 Update 24 lub nowszy. Stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s. 2. Dopuszczalne formaty przesyłanych danych to pliki o wielkości do 100 MB w txt, rtf, pdf, xps, odt, ods, odp, doc, xls, ppt, docx, xlsx, pptx, csv, jpg, jpeg, tif, tiff, geotiff, png, svg, wav, mp3, avi, mpg, mpeg, mp4, m4a, mpeg4, ogg, ogv, zip, tar, gz, gzip, 7z, html, xhtml, css, xml, xsd, gml, rng, xsl, xslt, TSL, XMLsig, XAdES, CAdES, ASIC, XMLenc. Zamawiający rekomenduje wykorzystanie formatów: .pdf .doc .xls .jpg (.jpeg) ze szczególnym wskazaniem na .pdf W celu ewentualnej kompresji danych Zamawiający rekomenduje wykorzystanie jednego z formatów .zip lub .7Z Z uwagi na obowiązujące przepisy prawa pliki złożone w formatach .rar .gif .bmp .numbrs .pages. zostaną uznane za złożone nieskutecznie. 3. Dokumenty w formacie .pdf zaleca się podpisywać formatem PAdES. Pliki w innych formatach niż PDF zaleca się opatrzyć zewnętrznym podpisem XAdES – wówczas plik z podpisem należy przekazywać łącznie z dokumentem podpisywanym. 4. Podczas podpisywania plików zaleca się stosowanie algorytmu skrótu SHA2 zamiast SHA1. 5. Zamawiający rekomenduje wykorzystanie podpisu z kwalifikowanym znacznikiem czasu. 6. Zamawiający zaleca aby nie wprowadzać jakichkolwiek zmian w plikach po podpisaniu ich podpisem kwalifikowanym. Może to skutkować brakiem integralności plików. 7. Plik załączony przez wykonawcę na Platformie i zapisany widoczny jest na Platformie jako zaszyfrowany. Możliwość otworzenia pliku dostępna jest dopiero po odszyfrowaniu przez Zamawiającego po upływie terminu otwarcia ofert. 8. Oznaczenie czasu odbioru danych przez Platformę stanowi datę oraz dokładny czas (hh:mm:ss) generowany wg. czasu lokalnego serwera synchronizowanego

odpowiednim źródłem czasu. 9. Wymagania techniczne związane z korzystaniem z Platformy przetargowej – wskazane są na stronie internetowej Platformy przetargowej - pod adresem: <https://mpk-krakow.logintrade.net/rejestracja/instrukcje.html>

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

Ustawa Prawo zamówień publicznych - art. 378 - przetarg nieograniczony -

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Kompleksowa obsługa bankowa wraz z kredytem obrotowym w rachunku bieżącym dla MPK SA w Krakowie na lata 2025-2030

Opis: Kompleksowa obsługa bankowa wraz z kredytem obrotowym w rachunku bieżącym dla MPK SA w Krakowie na lata 2025-2030, Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia zawiera SWZ

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 66110000 Usługi bankowe

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 66113000 Usługi udzielania kredytu

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 60 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.6. Informacje ogólne

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena kompleksowej obsługi bankowej

Opis: Maksymalna wartość kryterium 75 %. Maksymalną wartość w tym kryterium otrzyma oferta z najniższą ceną, pozostałe oferty otrzymają wartość [%] przy zastosowaniu wzoru wskazanego w SWZ.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 75

Kryterium:

Rodzaj: Koszt

Nazwa: Marża kredytu w rachunku bieżącym

Opis: Maksymalna wartość kryterium 15 %. Maksymalną wartość w tym kryterium otrzyma oferta z najniższym kosztem (marżą kredytu w rachunku bieżącym), pozostałe oferty otrzymają wartość [%] przy zastosowaniu wzoru wskazanego w SWZ.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Okres wdrożenia systemu płatności w automatach biletowych

Opis: Maksymalna wartość kryterium 10 %. Maksymalną wartość w tym kryterium otrzyma oferta z najkrótszym okresem wdrożenia systemu płatności w automatach biletowych, pozostałe oferty otrzymają wartość [%] na zasadach wskazanych w SWZ.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Odwołanie wnosi się w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie: 1.1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, 1.2. 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1.1.; 2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 1 i 2 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 4. Jeżeli Zamawiający mimo takiego obowiązku nie przesłał wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie: 4.1. 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia; 4.2. 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli Zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNIKACYJNE SPÓŁKA AKCYJNA W KRAKOWIE - MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNIKACYJNE SPÓŁKA AKCYJNA W KRAKOWIE Dział Postępowań ds. Zamówień

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 21 000 000,00 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: Santander Bank Polska S.A.

Oferta:

Identyfikator oferty: oferta Santander

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 21 000 000,00 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Kraj pochodzenia produktu lub usługi: Polska

Podwykonawstwo: Tak

Podwykonawstwo - Wartość jest znana: nie

Podwykonawstwo - Wartość procentowa jest znana: nie

Opis: Konwojowanie gotówki, autoryzacja płatności dokonywanych przez płatnicze narzędzia elektroniczne, dostarczenie artykułów do terminali POS wraz z rolkami do POS, materiały niezbędnych do wykonania usługi objętej przedmiotem zamówienia, dostosowanie systemów informatycznych i urządzeń vendingowych na potrzeby realizacji obsługi bankowej, przeszkolenie pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi systemu bankowości elektronicznej, Wdrożenie i serwisowanie bankowości elektronicznej

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: umowa Santander

Data zawarcia umowy: 30/06/2025

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż państwo nabywcy

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Zakres ofert:

Wartość najniższej dopuszczalnej oferty: 21 000 000,00 PLN

Wartość najwyższej dopuszczalnej oferty: 21 000 000,00 PLN

8. Organizacje

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNIKACYJNE SPÓŁKA AKCYJNA W KRAKOWIE

Numer rejestracyjny: NIP: 6790085613

Departament: Dział Postępowań ds. Zamówień

Adres pocztowy: ul. św. Wawrzyńca 13

Miejscowość: Kraków

Kod pocztowy: 31-060

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Dział Postępowań ds. Zamówień

E-mail: zamowienia@mpk.krakow.pl

Telefon: +48122541070

Adres strony internetowej: <https://mpk.krakow.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://mpk-krakow.logintrade.net/rejestracja/ustawowe.html>

Profil nabywcy: <https://mpk-krakow.logintrade.net/rejestracja/ustawowe.html>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNIKACYJNE SPÓŁKA AKCYJNA
W KRAKOWIE Dział Postępowań ds. Zamówień

Departament: Dział Postępowań ds. Zamówień

Adres pocztowy: ul. Jana Brożka 3

Miejscowość: Kraków

Kod pocztowy: 30-347

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

Adres strony internetowej: <https://mpk.krakow.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://mpk-krakow.logintrade.net/rejestracja/ustawowe.html>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0006

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48224587801

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0007

Oficjalna nazwa: Urząd Zamówień Publicznych

Numer rejestracyjny: 5262239323

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: uzp@uzp.gov.pl

Telefon: +48224587701

Role tej organizacji:

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0008

Oficjalna nazwa: Santander Bank Polska S.A.
Wielkość podmiotu gospodarczego: Duże
Numer rejestracyjny: 8960005673
Adres pocztowy: Al. Jana Pawła II
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 00-854
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: mariusz.chojnacki@santander.pl
Telefon: +48697970329

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 9b51dfb9-8271-43aa-a44c-7827a39d62fc - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 30

Ogłoszenie – data wysłania: 10/07/2025 10:39:57 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski,
GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 453684-2025

Numer wydania Dz.U. S: 131/2025

Data publikacji: 11/07/2025