

455139-2026 - Wyniki

Polska – Usługi w zakresie oprogramowania – Rozwój i utrzymanie Portalu PUE

OJ S 125/2026 02/07/2026

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

E-mail: SekretariatDZP@zus.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Rozwój i utrzymanie Portalu PUE

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest rozwój i utrzymanie Systemu, w skład którego wchodzi: 1) Aplikacje portalowe: a) Portal PUE, składający się z: - aplikacja e-Płatnik - kontrolka do stosowania podpisu elektronicznego w przeglądarce internetowej - aplikacja SSOGP - Konsola przeglądania zdarzeń - SAG – symulator aplikacji gabinetowych - Konsola pracownika (KPSZUP) - Konsola administratora (KASZUP) - system Obsługi Formularzy (SOF) 2) Szyna Usług ESB 3) Oprogramowanie standardowe (w tym bazy danych Systemu) – (na dzień publikacji SWZ): a) Webmethods b) Kontrolka KIR Szafir SDK c) JBoss Enterprise Application Platform d) Nginx e) Apache http server f) Apache Tomcat g) Postgres Plus Advanced Server h) ClamAV i) OpenShift j) Elasticsearch k) Kibana l) Grafana l) Prometheus m) RabbitMQ 2. System składa się z oprogramowania i dokumentacji nabytych, wytworzonych lub zmodyfikowanych na podstawie umów nr: 1) 9247/0/993200/1/2011 z 20.01.2011 - przedmiotem umowy było dostarczenie i wdrożenie Nowego Portalu Informacyjnego PUE 2) 1038252 z 15.01.2014 - na rozwój Nowego Portalu Informacyjnego jako elementu Platformy Usług Elektronicznych 3) 8000182422 z 16.03.2016, z modyfikacją wynikającą z umowy nr 1038252 z 30.06.2017 r. - obsługa wniosku SW-1 o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego w ramach programu Rodzina 500+ 4) 1062700 z 13.11.2017 - Modyfikacja NPI e-IDAS 5) 1062256 z 23.10.2017 - Modyfikacja NPI PUE w zakresie dostosowania do zmian ustawowych i umów wchodzących w życie w 2017 r. 6) 1064656 z 23.02.2018 - Utworzenie środowiska symulacyjnego do obsługi elektronicznych zaświadczeń lekarskich (e-ZLA) dla Aplikacji Gabinetowych 7) 1065089 z 28.03.2018 - Utrzymanie Portalu Klienta oraz Szyny Usług (ESB) – w ramach Platformy Usług Elektronicznych ZUS 8) 1065903 z 25.05.2018 - Dodanie funkcjonalności obsługi podpisywania e-ZLA przez asystentów medycznych 9) 1066549 z 19.07.2018 - Dodanie części funkcjonalności dot. dostosowania systemu PUE ZUS do zmian wynikających z ustawy o zmianie niektórych ustaw w związku ze skróceniem okresu przechowywania akt pracowniczych oraz ich elektroniczną, a także ustaw wprowadzających e-Składkę oraz dostosowaniu systemu PUE ZUS do zmian wynikających z ustawy o zmianie niektórych ustaw w celu obniżenia składek na ubezpieczenie społeczne osób wykonujących działalność gospodarczą na mniejszą skalę 10) 1068462 z 27.11.2018 - Rozwój i utrzymanie Portalu Klienta oraz Szyny Usług (ESB) – w ramach Platformy Usług Elektronicznych ZUS 11) 1075413 z 04.03.2020 - Rozwój i utrzymanie Portalu Klienta oraz

Szyny Usług (ESB) – w ramach Platformy Usług Elektronicznych ZUS 12) 1075728 z 31.03.2020 na przygotowanie systemów informatycznych KSI ZUS oraz Portalu PUE do zadań wynikających z realizacji ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych 13) 1076627 z 21.07.2020 na przygotowanie systemów informatycznych KSI ZUS oraz Portalu PUE do zadań wynikających z realizacji ustawy o Polskim Bonie Turystycznym 14) 1080162 z 25.06.2021 na przygotowanie systemów informatycznych KSI ZUS oraz Portalu PUE do obsługi zadań związanych z obsługą programu „Dobry start” (dalej „Umowa Dobry Start”) 15) 1081847 z 06.12.2021 na przygotowanie systemów informatycznych KSI ZUS oraz Portalu PUE do obsługi zadań związanych z obsługą wypłat świadczenia wychowawczego (500+) 16) 1082212 z 22.12.2021 na przygotowanie systemów informatycznych KSI ZUS oraz Portalu PUE do zadań związanych z obsługą rodzinnego kapitału opiekuńczego oraz dofinansowania obniżenia opłaty rodzica za pobyt dziecka w żłobku 17) 1082304 z 03.01.2022 na przygotowanie systemów informatycznych KSI ZUS oraz Portalu PUE do obsługi zadań związanych ze zmianą zasad rozliczania i opłacania składki na ubezpieczenie zdrowotne 18) 1084077 z 13.05.2022 na przygotowanie systemów informatycznych KSI ZUS oraz Portalu PUE do zadań wynikających ze Specustawy ukraińskiej 19) 1084531 z 28.06.2022 na świadczenie usług rozwoju i utrzymania Portalu Klienta oraz Szyny Usług (ESB) w ramach Platformy Usług Elektronicznych ZUS w okresie przejściowym 20) 1085448 z 30.09.2022 na przygotowanie systemów informatycznych KSI ZUS oraz Portalu PUE do obsługi zapisów ustawy o szczególnym wsparciu podmiotów poszkodowanych w związku z sytuacją ekologiczną na Odrze 21) 1085541 z 17.10.2022 na rozwój i utrzymanie Portalu Klienta oraz Szyny Usług (ESB) – w ramach Platformy Usług Elektronicznych ZUS 22) 1088796 z 28.07.2023 przygotowanie systemów informatycznych KSI ZUS oraz Portalu PUE do wydłużenia okresu ustalania podstawy wymiaru składek na ubezpieczenia społeczne na preferencyjnych zasadach dla niektórych płatników składek (MDG+) 23) 1090450 z 20.12.2023 na przygotowanie systemów informatycznych KSI ZUS oraz Portalu PUE do obsługi nowego świadczenia wspierającego dla osób niepełnosprawnych (SWN) 24) 1093192 z 02.08.2024 na przygotowanie systemów informatycznych KSI ZUS oraz Portalu PUE do obsługi wniosków o nabycie prawa do świadczenia „Aktywny Rodzic” 25) 1093176 z 02.08.2024 na przygotowanie systemów informatycznych KSI ZUS oraz Portalu PUE do obsługi wniosku o zwolnienie z obowiązku opłacenia składek za wskazany miesiąc (Wakacje Składkowe). 3. Przedmiot zamówienia obejmuje: 1) Rozwój i Modyfikacje Systemu 2) przeprowadzenie instruktaży w formie warsztatów i praktyk 3) Usługi dodatkowe obejmujące w szczególności: a) migracje rozwiązania na infrastruktury techniczno-systemowe posiadane przez Zamawiającego b) wsparcie doradcze w zakresie usług rozwoju i utrzymania c) wytwarzanie narzędzi wspierających rozwój i utrzymanie d) opracowywanie i dostarczanie dokumentacji związanej ze świadczeniem Usług dodatkowych 4) Usługi utrzymania 5) przenoszenie autorskich praw majątkowych do Rezultatów prac, Kodów źródłowych i Dokumentacji Wykonawcy oraz udzielanie licencji na Oprogramowanie standardowe wchodzące w zakres przedmiotu zamówienia.

Identyfikator procedury: 92aa4a87-98f2-41ca-9900-f601e5e01f43

Poprzednie ogłoszenie: 273653-2025

Wewnętrzny identyfikator: 993200.271.41.2024

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania, 72514200 Usługi rozbudowy systemów komputerowych, 72220000 Usługi doradcze w zakresie systemów i doradztwo techniczne, 80510000 Usługi szkolenia specjalistycznego

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Szamocka 3, 5

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-748

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający nie wymaga, aby Wykonawca osobiście wykonał kluczowe części zamówienia. 2. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umów o pracę przez wykonawcę lub odpowiednio przez podwykonawcę osób wykonujących następujące czynności w zakresie realizacji zamówienia, tj. czynności związane z przyjmowaniem Zgłoszeń serwisowych przez CS Wykonawcy, zgodnie z art. 5 ust 10 i 11 Projektowanych postanowień umowy, określone w Załącznikach nr 9 i 12 do Projektowanych postanowień umowy (Załącznik nr 2 do SWZ), czyli czynności, które w ocenie Zamawiającego polegają na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 1320 ze zm.) z co najmniej minimalnym wynagrodzeniem, o którym mowa w ustawie z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 2207 ze zm.) oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 15 września 2020 r. w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2022 r. (Dz.U. z 2022 r., poz. 1952 ze zm.). 3. Termin obowiązywania Umowy maksymalnie 51 miesięcy, w tym: 1) przejmowanie Usług od dotychczasowego Wykonawcy – maksymalnie przez 3 miesiące liczone wstecz od przewidywanej daty rozpoczęcia świadczenia Usług; 2) świadczenie Usług: przez 48 miesięcy od potwierdzenia przejęcia Usług jednak nie wcześniej niż od dnia 14.12.2026 r. albo zakończenia realizacji umowy nr 1085541 w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. 4. Zamawiający informuje, że po upływie terminu składania ofert i zamieszczeniu na Platformie zakupowej SMARTPZP informacji z otwarcia ofert, przedmiotowe postępowanie na „Rozwój i utrzymanie Portalu PUE” (znak postępowania: 993200.271.41.2024), (dalej: „Postępowanie”) zostanie przeniesione z Platformy zakupowej SMARTPZP na Platformę zakupową MARKETPLANET. W związku z tym stroną internetową prowadzonego postępowania od ww. zdarzenia będzie: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Rozwój i utrzymanie Portalu PUE

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest rozwój i utrzymanie Systemu, w skład którego wchodzi: 1) Aplikacje portalowe: a) Portal PUE, składający się z: - aplikacja e-Płatnik - kontrolka do stosowania podpisu elektronicznego w przeglądarce internetowej - aplikacja SSOGP - Konsola przeglądania zdarzeń - SAG – symulator aplikacji gabinetowych - Konsola pracownika (KPSZUP) - Konsola administratora (KASZUP) - system Obsługi Formularzy (SOF) 2) Szyna Usług ESB 3) Oprogramowanie standardowe (w tym bazy danych Systemu) –

(na dzień publikacji SWZ): a) Webmethods b) Kontrolka KIR Szafir SDK c) JBoss Enterprise Application Platform d) Nginx e) Apache http server f) Apache Tomcat g) Postgres Plus Advanced Server h) ClamAV i) OpenShift j) ElasticSearch k) Kibana l) Grafana ł) Prometheus m) RabbitMQ 2. System składa się z oprogramowania i dokumentacji nabytych, wytworzonych lub zmodyfikowanych na podstawie umów nr: 1) 9247/0/993200/1/2011 z 20.01.2011 - przedmiotem umowy było dostarczenie i wdrożenie Nowego Portalu Informacyjnego PUE 2) 1038252 z 15.01.2014 - na rozwój Nowego Portalu Informacyjnego jako elementu Platformy Usług Elektronicznych 3) 8000182422 z 16.03.2016, z modyfikacją wynikającą z umowy nr 1038252 z 30.06.2017 r. - obsługa wniosku SW-1 o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego w ramach programu Rodzina 500+ 4) 1062700 z 13.11.2017 - Modyfikacja NPI e-IDAS 5) 1062256 z 23.10.2017 - Modyfikacja NPI PUE w zakresie dostosowania do zmian ustawowych i umów wchodzących w życie w 2017 r. 6) 1064656 z 23.02.2018 - Utworzenie środowiska symulacyjnego do obsługi elektronicznych zaświadczeń lekarskich (e-ZLA) dla Aplikacji Gabinetowych 7) 1065089 z 28.03.2018 - Utrzymanie Portalu Klienta oraz Szyny Usług (ESB) – w ramach Platformy Usług Elektronicznych ZUS 8) 1065903 z 25.05.2018 - Dodanie funkcjonalności obsługi podpisywania e-ZLA przez asystentów medycznych 9) 1066549 z 19.07.2018 - Dodanie części funkcjonalności dot. dostosowania systemu PUE ZUS do zmian wynikających z ustawy o zmianie niektórych ustaw w związku ze skróceniem okresu przechowywania akt pracowniczych oraz ich elektroniczną, a także ustaw wprowadzających e-Składkę oraz dostosowaniu systemu PUE ZUS do zmian wynikających z ustawy o zmianie niektórych ustaw w celu obniżenia składek na ubezpieczenie społeczne osób wykonujących działalność gospodarczą na mniejszą skalę 10) 1068462 z 27.11.2018 - Rozwój i utrzymanie Portalu Klienta oraz Szyny Usług (ESB) – w ramach Platformy Usług Elektronicznych ZUS 11) 1075413 z 04.03.2020 - Rozwój i utrzymanie Portalu Klienta oraz Szyny Usług (ESB) – w ramach Platformy Usług Elektronicznych ZUS 12) 1075728 z 31.03.2020 na przygotowanie systemów informatycznych KSI ZUS oraz Portalu PUE do zadań wynikających z realizacji ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych 13) 1076627 z 21.07.2020 na przygotowanie systemów informatycznych KSI ZUS oraz Portalu PUE do zadań wynikających z realizacji ustawy o Polskim Bonie Turystycznym 14) 1080162 z 25.06.2021 na przygotowanie systemów informatycznych KSI ZUS oraz Portalu PUE do obsługi zadań związanych z obsługą programu „Dobry start” (dalej „Umowa Dobry Start”) 15) 1081847 z 06.12.2021 na przygotowanie systemów informatycznych KSI ZUS oraz Portalu PUE do obsługi zadań związanych z obsługą wypłat świadczenia wychowawczego (500+) 16) 1082212 z 22.12.2021 na przygotowanie systemów informatycznych KSI ZUS oraz Portalu PUE do zadań związanych z obsługą rodzinnego kapitału opiekuńczego oraz dofinansowania obniżenia opłaty rodzica za pobyt dziecka w żłobku 17) 1082304 z 03.01.2022 na przygotowanie systemów informatycznych KSI ZUS oraz Portalu PUE do obsługi zadań związanych ze zmianą zasad rozliczania i opłacania składki na ubezpieczenie zdrowotne 18) 1084077 z 13.05.2022 na przygotowanie systemów informatycznych KSI ZUS oraz Portalu PUE do zadań wynikających ze Specustawy ukraińskiej 19) 1084531 z 28.06.2022 na świadczenie usług rozwoju i utrzymania Portalu Klienta oraz Szyny Usług (ESB) w ramach Platformy Usług Elektronicznych ZUS w okresie przejściowym 20) 1085448 z 30.09.2022 na przygotowanie systemów informatycznych KSI ZUS oraz Portalu PUE do obsługi zapisów ustawy o szczególnym wsparciu podmiotów poszkodowanych w związku z sytuacją ekologiczną na Odrze 21) 1085541 z 17.10.2022 na rozwój i utrzymanie Portalu Klienta oraz Szyny Usług (ESB) – w ramach Platformy Usług Elektronicznych ZUS 22) 1088796 z 28.07.2023 przygotowanie systemów informatycznych KSI ZUS oraz Portalu PUE do wydłużenia okresu ustalania podstawy wymiaru składek na ubezpieczenia społeczne na preferencyjnych

zasadach dla niektórych płatników składek (MDG+) 23) 1090450 z 20.12.2023 na przygotowanie systemów informatycznych KSI ZUS oraz Portalu PUE do obsługi nowego świadczenia wspierającego dla osób niepełnosprawnych (SWN) 24) 1093192 z 02.08.2024 na przygotowanie systemów informatycznych KSI ZUS oraz Portalu PUE do obsługi wniosków o nabycie prawa do świadczenia „Aktywny Rodzic” 25) 1093176 z 02.08.2024 na przygotowanie systemów informatycznych KSI ZUS oraz Portalu PUE do obsługi wniosku o zwolnienie z obowiązku opłacenia składek za wskazany miesiąc (Wakacje Składowe). 3. Przedmiot zamówienia obejmuje: 1) Rozwój i Modyfikacje Systemu 2) przeprowadzenie instruktaży w formie warsztatów i praktyk 3) Usługi dodatkowe obejmujące w szczególności: a) migracje rozwiązania na infrastruktury techniczno-systemowe posiadane przez Zamawiającego b) wsparcie doradcze w zakresie usług rozwoju i utrzymania c) wytwarzanie narzędzi wspierających rozwój i utrzymanie d) opracowywanie i dostarczanie dokumentacji związanej ze świadczeniem Usług dodatkowych 4) Usługi utrzymania 5) przenoszenie autorskich praw majątkowych do Rezultatów prac, Kodów źródłowych i Dokumentacji Wykonawcy oraz udzielanie licencji na Oprogramowanie standardowe wchodzące w zakres przedmiotu zamówienia.

Wewnętrzny identyfikator: 993200.271.41.2024

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania, 72514200 Usługi rozbudowy systemów komputerowych, 72220000 Usługi doradcze w zakresie systemów i doradztwo techniczne, 80510000 Usługi szkolenia specjalistycznego

Opcje:

Opis opcji: 1. Przewiduje się udzielenie zamówienia opcjonalnego polegającego na wydłużeniu terminu wykonywania umowy o dodatkowe maksymalnie 12 miesięcy w przypadku, gdy prognozy dotyczące wydatkowania środków na usługi objęte umową wskazują na możliwość wyczerpania łącznej kwoty wynagrodzenia należnego wykonawcy z tytułu realizacji umowy, przed upływem terminu 48 miesięcy świadczenia Usługi na jaki została zawarta umowa. 2. Wielkość zamówienia opcjonalnego będzie zależna od okresu jaki pozostał do chwili gdy wykonawca będzie świadczył Usługi przez okres 48 miesięcy ale nie dłużej niż 12 miesięcy. 3. Wartość zamówienia opcjonalnego nie będzie przekraczać kwoty 40% wartości umowy określonej w dniu jej zawarcia. 4. Prawo opcji ma zastosowanie jedynie do zapewnienia Zamawiającemu realizacji Usług przez założony okres 48 miesięcy.

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Szamocka 3, 5

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-748

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 51 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Informacje dodatkowe: Termin realizacji 1. Termin obowiązywania Umowy maksymalnie 51 miesięcy, w tym: 1.1. przejmowanie Usług od dotychczasowego Wykonawcy – maksymalnie

przez 3 miesiące liczone wstecz od przewidywanej daty rozpoczęcia świadczenia Usług; 1.2. świadczenie Usług: przez 48 miesięcy od potwierdzenia przejęcia Usług jednak nie wcześniej niż od dnia 14.12.2026 r. albo zakończenia realizacji umowy nr 1085541 w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. 2. Zamawiający przewiduje udzielenie zamówienia opcjonalnego polegającego na wydłużeniu terminu wykonywania Umowy o dodatkowe maksymalnie 12 miesięcy jako prawo opcji.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Całkowita cena oferty brutto (C) - waga 60%

Opis: $C = (\text{najniższa całkowita cena oferty brutto} / \text{cena całkowita oferty badanej brutto}) \times 60$ (waga kryterium w %)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Test kompetencji technicznych (TK)

Opis: 1. Test kompetencji technicznych (TK) – w kryterium tym zostanie przeprowadzona weryfikacja sposobu świadczenia usługi przez Wykonawcę na przykładzie klasy zadań, jakie mogą występować w ramach realizacji usług utrzymania oraz rozwoju systemów o skali porównywalnej z PUE. Zadania będą prowadzone przy pomocy standardowego oprogramowania narzędziowego. Zadania będą dotyczyły standardowego oprogramowania narzędziowego. 2. Wszystkie oznaczenia rodzaju danych (np. PESEL) zostaną użyte tylko i wyłącznie w celach porządkowych i ilustracyjnych. 3. Zadania dotyczące usług utrzymania będą dotyczyły operacji specyficznych dla tego oprogramowania i będą dotyczyły problemów związanych z administrowaniem systemami informatycznymi występującymi nie tylko w systemie PUE. Podstawą niezaliczenia zadań, bądź nieprzyznania punktu nie będzie specyfika środowiska systemu PUE oraz procesów biznesowych i administracyjnych występująca w ZUS, o ile nie zostały one szczegółowo opisane w SWZ. 4. Zadanie dotyczące usług rozwoju będzie dotyczyło operacji specyficznych dla rozwoju systemów informatycznych oraz prawidłowego stosowania Metodyki ZUS w pracach rozwojowych. Podstawą niezaliczenia zadania, bądź nieprzyznania punktu nie będzie specyfika środowiska systemu PUE oraz procesów biznesowych i administracyjnych występująca w ZUS, o ile nie zostały one szczegółowo opisane w SWZ. 5. Zakres weryfikacji kompetencji technicznych: •WebMethods oraz Postgres Plus Advanced Server •OpenShift •ElasticSearch •Analiza systemowa oraz zwymiarowanie złożoności oprogramowania zgodnie ze stosowaną przez Zamawiającego metodyką – wskazaną w pkt. 2.1.13.1 – 2.1.13.6 SWZ i udostępnioną wraz z SWZ. 6. Opis środowiska – podstawowe komponenty środowisk, których dotyczą zadania przedstawiono w pkt 7.3.3.1.4 SWZ: Platforma WebMethods; Platforma Postgres; Platforma OpenShift; Platforma ElasticSearch; Platforma WINDOWS. Inne elementy niezbędne do wykonania zadań zostaną przekazane Wykonawcom przed przystąpieniem do ich realizacji (dotyczy to np. nazw użytkowników, haseł, ścieżek dostępu). 7. Test kompetencji technicznych będzie się składał z 4 Zadań. 1) Zadanie 1 – WebMethods oraz Postgres - wydajność usług. 2) Zadanie 2 – związane z OpenShift 3) Zadanie 3 – związane z ElasticSearch 4) Zadanie 4 – Przeprowadzenie analizy systemowej Szczegółowy zakres ww. Zadań został opisany w pkt od 7.3.3.1.5.1 do 7.3.3.1.5.4. SWZ. 8. Do wykonania zadań Zamawiający udostępni niezbędne materiały umożliwiające ich realizację. 9. Wykonawca w terminie 7 dni przed planowanym terminem realizacji Testu kompetencji technicznych przedstawi listę osób, które będą go realizowały, zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku

16 do SWZ. Wyznaczone osoby do realizacji testu powinny być związane z Wykonawcą stałym stosunkiem prawnym (umowa o pracę zawarta na czas nieokreślony lub okres co najmniej 6 miesięcy, umowa cywilno-prawna zawarta na okres co najmniej 6 miesięcy). Lista osób będzie zawierała informacje o których mowa w ust. 3 Regulaminu przebiegu realizacji Testu kompetencji technicznych stanowiącego Załącznik nr 12 do SWZ. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji wymagań określonych w niniejszym punkcie. Udział w testach mogą wziąć wyłącznie osoby wskazane w Załączniku nr 16 do SWZ. Osoby niespełniające wymagania, o którym mowa w niniejszym punkcie nie będą dopuszczone do Testu kompetencji technicznych. Wykonawca jest uprawniony do dokonania zmian w składzie osobowym, wskazanym w Załączniku nr 16 do SWZ, zgodnie z pkt 3 Załącznika nr 12 do SWZ, w obiektywnie uzasadnionych przypadkach.

10. Dla kryterium Test kompetencji technicznych (TK) – punkty zostaną obliczone według następującego wzoru: $TK = (\text{suma uzyskanych pkt we wszystkich zadaniach} / 40) \times 30$ (waga kryterium w %). Zadanie 1 – Za prawidłowe wykonanie zadania wykonawca otrzyma 10 pkt. Za nieprawidłowe wykonanie zadania wykonawca otrzyma 0 pkt. Zadanie 2 – Za prawidłowe wykonanie zadania wykonawca otrzyma 10 pkt. Za nieprawidłowe wykonanie zadania wykonawca otrzyma 0 pkt. Zadanie 3 – Za prawidłowe wykonanie zadania, wykonawca otrzyma 10 pkt. Za nieprawidłowe wykonanie zadania wykonawca otrzyma 0 pkt. Zadanie 4 – Za prawidłowe wykonanie zadania, czyli znalezienie wszystkich błędów w udostępnionych przypadkach użycia, wykonawca otrzyma 10 pkt. Za częściowo prawidłowo wykonane zadanie, czyli wskazanie przynajmniej jednego błędu w udostępnionych przypadkach użycia, wykonawca otrzyma 5 pkt. Za nieprawidłowe wykonanie zadania, czyli nie wskazanie żadnego błędu w udostępnionych przypadkach użycia, wykonawca otrzyma 0 pkt.

11. Treść Zadań oraz materiały niezbędne do ich wykonania zostaną przekazane wykonawcom bezpośrednio przed przystąpieniem do realizacji zadań.

12. Arkusze odpowiedzi do Zadań zostaną przekazane wykonawcom niezwłocznie po zebraniu wyników realizacji Zadań od wszystkich wykonawców.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Doświadczenie Personelu (DP)

Opis: W kryterium Doświadczenie Personelu ("DP") punkty zostaną przyznane za każdą osobę, która będzie uczestniczyć w realizacji zamówienia – wskazaną do pełnienia funkcji Kierownika Projektu, Głównego Analityka, Kierownika testów i Kierownika zespołu utrzymaniowego – i która spełnia warunki udziału w postępowaniu, określone w SWZ dla danej funkcji, oraz wykaże się dodatkowym doświadczeniem (powyżej wskazanego na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu) zdobytym maksymalnie w ciągu ostatnich 8 lat przed dniem składania ofert, w zakresie następujących wymagań: 1. Doświadczenie Kierownika Projektu – w ramach niniejszego podkryterium Zamawiający przyzna punkty, za osobę wskazaną na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w pkt 4.1.1.5. ppkt 1 SWZ i która pełniła funkcję Kierownika Projektu lub zastępcy Kierownika Projektu w: a) 1 zrealizowanym projekcie informatycznym polegającym na budowie lub modyfikacji systemów informatycznych o wartości min. 1 300 000 PLN brutto–1 pkt, b) 2 zrealizowanych projektach informatycznych polegających na budowie lub modyfikacji systemów informatycznych o wartości min. 1 300 000 PLN brutto każdy–2 pkt, c) 3 i więcej zrealizowanych projektach informatycznych polegających na budowie lub modyfikacji systemów informatycznych o wartości min. 1 300 000 PLN brutto każdy–3 pkt. Zamawiający – w ramach niniejszego podkryterium – przyzna punkty maksymalnie tylko za 2 osoby wskazane do roli Kierownika Projektu. W przypadku, gdy Wykonawca wskaże więcej niż 2 osoby do pełnienia funkcji Kierownika Projektu, Zamawiający oceniać będzie jedynie te

osoby, które zostały wskazane jako pierwsza i druga w kolejności w Tabeli. 2. Doświadczenie Głównego Analityka – w ramach niniejszego podkryterium Zamawiający przyzna punkty, za osobę wskazaną na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w pkt 4.1.2.5. ppkt 2 SIWZ i która pełniła funkcję Głównego Analityka projektu w: a) 1 zrealizowanym projekcie informatycznym, w którym do tworzenia dokumentacji analitycznej wykorzystywano narzędzie Enterprise Architect i notację UML, polegającym na budowie lub modyfikacji systemów informatycznych o wartości min. 1 300 000 PLN brutto–1 pkt, b) 2 zrealizowanych projektach informatycznych, w których do tworzenia dokumentacji analitycznej wykorzystywano narzędzie Enterprise Architect i notację UML, polegających na budowie lub modyfikacji systemów informatycznych o wartości min. 1 300 000 PLN brutto każdy–2pkt, c) 3 i więcej zrealizowanych projektach informatycznych, w których do tworzenia dokumentacji analitycznej wykorzystywano narzędzie Enterprise Architect i notację UML. polegających na budowie lub modyfikacji systemów informatycznych o wartości min. 1 300 000 PLN brutto każdy–3 pkt. Zamawiający – w ramach niniejszego podkryterium – przyzna punkty maksymalnie tylko za 1 osobę wskazaną do roli Głównego Analityka. W przypadku, gdy wykonawca wskaże więcej niż 1 osobę do pełnienia funkcji Głównego Analityka, Zamawiający oceniać będzie jedynie tę osobę, która została wskazana jako pierwsza w kolejności w Tabeli.

3. Doświadczenie Kierownika testów – w ramach niniejszego podkryterium Zamawiający przyzna punkty, za osobę wskazaną na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w pkt 4.1.2.5. ppkt 6 SIWZ i która pełniła funkcję Kierownika testów projektu w: a) 1 zrealizowanym projekcie informatycznym polegającym na budowie lub modyfikacji systemów informatycznych o wartości min. 1 300 000 PLN brutto–1 pkt, b) 2 zrealizowanych projektach informatycznych polegających na budowie lub modyfikacji systemów informatycznych o wartości min. 1 300 000 PLN brutto każdy–2 pkt, c) 3 i więcej zrealizowanych projektach informatycznych polegających na budowie lub modyfikacji systemów informatycznych o wartości min. 1 300 000 PLN brutto każdy–3 pkt. Zamawiający – w ramach niniejszego podkryterium – przyzna punkty maksymalnie tylko za 2 osoby wskazane do roli Kierownika testów. W przypadku, gdy wykonawca wskaże więcej niż 2 osoby do pełnienia funkcji Kierownika testów, Zamawiający oceniać będzie jedynie te osoby, które zostały wskazane jako pierwsza i druga w kolejności w Tabeli.

4. Doświadczenie Kierownika zespołu utrzymaniowego – w ramach niniejszego podkryterium Zamawiający przyzna punkty, za osobę wskazaną na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w pkt 4.1.2.5. ppkt 9 SIWZ i która pełniła funkcję Kierownika zespołu utrzymaniowego w: a) 1 projekcie informatycznym polegającym na utrzymaniu systemów informatycznych o wartości min. 3 900 000 PLN brutto–1 pkt, b) 2 projektach informatycznych polegających na utrzymaniu systemów informatycznych o wartości min. 3 900 000 PLN brutto każdy–2 pkt, c) 3 i więcej projektach informatycznych polegających na utrzymaniu systemów informatycznych o wartości min. 3 900 000 PLN brutto każdy–3 pkt. Zamawiający przyzna punkty maksym. tylko za 2 osoby wskazane do roli Kierownika zespołu utrzymaniowego. W przypadku, gdy Wykonawca wskaże więcej niż 2 osoby do pełnienia funkcji Kierownika zespołu utrzymaniowego, Zamawiający oceniać będzie jedynie te osoby, która zostały wskazane jako pierwsza i druga w kolejności w Tabeli.

5. W przypadku niewykazania się przez ww. osoby wymaganym dodatkowym doświadczeniem Zamawiający przyzna wykonawcy w danym podkryterium-0pkt.

6. Zamawiający nie dopuszcza możliwości wykazania się przez daną osobę tym samym doświadczeniem (tymi samymi projektami informatycznymi) na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu oraz na potwierdzenie wymagań określonych w kryterium oceny ofert.

7. Dla kryterium "DP" punkty zostaną obliczone według następującego wzoru: $DT = (\text{suma liczby pkt uzyskanych przez Wykonawcę za dodatkowe doświadczenia ww. osób} / 21) \times 10$ (waga kryterium w %). Szczegółowe informacje dotyczące kryterium "DP" zostały opisane w pkt 7.3.4. SWZ.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 10

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja podpisująca umowę: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 97 930 263,98 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Nazwa strony oferującej: Softiq Sp. z o.o. - Lider Konsorcjum

Lider uczestnika przetargu: Softiq Sp. z o.o. - Lider Konsorcjum

Podwykonawca:

Oficjalna nazwa: Blue Energy Sp. z o.o. - Podwykonawca

Oficjalna nazwa: KLG Solutions Sp. z o.o. - Partner Konsorcjum

Oferta:

Identyfikator oferty: 3

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 97 930 263,98 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Tak

Podwykonawstwo - Wartość jest znana: nie

Podwykonawstwo - Wartość procentowa jest znana: nie

Opis: analiza bezpieczeństwa utrzymywanego rozwiązania

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: 1101061

Tytuł: 1101061

Data wyboru zwycięzcy: 01/04/2026

Data zawarcia umowy: 02/06/2026

Organizacja podpisująca umowę: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

6.1.4. Informacje statystyczne**Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 4

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 4

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż państwo nabywcy

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty zweryfikowane jako niedopuszczalne

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 4

Zakres ofert:

Wartość najniższej dopuszczalnej oferty: 97 930 263,98 PLN

Wartość najwyższej dopuszczalnej oferty: 141 207 857,28 PLN

8. Organizacje**8.1. ORG-0001**

Oficjalna nazwa: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Numer rejestracyjny: 5213017228

Departament: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Adres pocztowy: ul. Szamocka 3, 5

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-748

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Departament Zamówień Publicznych

E-mail: SekretariatDZP@zus.pl

Telefon: +48226671704

Faks: +48226671733

Adres strony internetowej: <https://www.zus.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://portal.smartpzp.pl/zus>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja podpisująca umowę

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17 a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48224587801

Faks: +48224587800

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Softiq Sp. z o.o. - Lider Konsorcjum

Wielkość podmiotu gospodarczego: Średnie

Numer rejestracyjny: 9691613588

Adres pocztowy: ul. Chorzowska 50

Miejscowość: Gliwice

Kod pocztowy: 44-100

Podpodział krajowy (NUTS): Gliwicki (PL229)

Kraj: Polska

E-mail: przetargi@softiq.pl

Telefon: +48882196245

Role tej organizacji:

Oferent

Lider uczestnika przetargu

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: KLG Solutions Sp. z o.o. - Partner Konsorcjum

Wielkość podmiotu gospodarczego: Średnie

Numer rejestracyjny: 521376977

Adres pocztowy: ul. Domaniewska 37/2.43

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: biuro@klgsolutions.com

Telefon: +48503180596

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0005

Oficjalna nazwa: Blue Energy Sp. z o.o. - Podwykonawca

Wielkość podmiotu gospodarczego: Średnie

Numer rejestracyjny: 7781473428

Adres pocztowy: ul. Towarowa 35
Miejscowość: Poznań
Kod pocztowy: 61-896
Podział krajowy (NUTS): Miasto Poznań (PL415)
Kraj: Polska
Role tej organizacji:
Podwykonawca

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: e8f0f6f8-8b62-44a5-b973-6f88e24de698 - 01
Typ formularza: Wyniki
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 29
Ogłoszenie – data wysłania: 01/07/2026 09:40:59 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 455139-2026
Numer wydania Dz.U. S: 125/2026
Data publikacji: 02/07/2026