

455374-2026 - Procedura konkurencyjna

Norwegia – Usługi doradcze w zakresie systemów i doradztwo techniczne – Procurement of an ERP system and assistance (the qualification phase).

OJ S 125/2026 02/07/2026

**Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi**

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Norsk Helsenett SF

E-mail: anskaffelser@nhn.no

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Procurement of an ERP system and assistance (the qualification phase).

Opis: The aim of the procurement is to procure and introduce a future orientated, cloud based ERP system and hourly consultancy services connected to the system. The Norwegian Health Network would like a contract partner who can deliver a combined, fully integrated system that supports digitalisation, streamlining and automation of processes and services in accounting, budget/forecasts, wages, invoicing, travel/outlay and hour registration (the list is not exhaustive).

Identyfikator procedury: 2c917a23-38ed-467e-967a-87a6546243bb

Wewnętrzny identyfikator: 26/02452

Rodzaj procedury: Negocjacyjna z uprzednią publikacją zaproszenia do ubiegania się o zamówienie / konkurencyjna z negocjacjami

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: The Norwegian Health Network would like to procure standard off-the-shelf products where any adaptations to concrete needs are made through configurations of the tenderer's system(s). The procurement shall cover licences, establishment, configuration and integrations, as well as migration of data from the current system, in addition to training and introduction to the organisation. The system shall be delivered as a cloud service (SaaS), and the procurement shall cover ongoing operations, maintenance and support. The procurement shall also cover the need for further development after the implementation project has ended, as the Contracting Authority assumes that the needs can change during the contract period. An ERP system shall be procured that can be further developed and expanded in line with the business's needs and technological development, in particular regarding the need for increased digitalisation and streamlining of processes. This includes, among other things, new modules, functionality, integrations and the accompanying services within the natural area of use of the ERP system, including, among other things, finance, procurement, HR, reporting, automation/KI and integrations. The procurement therefore includes an option for future procurements and development of new versions of the system, as well as additional services so that the system can support the contracting authority's needs in the future as well.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72220000 Usługi doradcze w zakresie systemów i doradztwo techniczne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48400000 Pakiety oprogramowania do kontroli transakcji biznesowych i osobistych, 48440000 Pakiety oprogramowania do analizy finansowej i rachunkowości/księgowości, 48451000 Pakiety oprogramowania do planowania zasobów przedsiębiorstwa, 48490000 Pakiety oprogramowania do zamówień, 72230000 Usługi w zakresie rozbudowy oprogramowania

2.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Norwegia

W dowolnym miejscu w danym państwie

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 35 000 000,00 NOK

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Anskaffelsesforskriften - Anskaffelsesforskriften § 13-2 letters a and d.

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD), Uwaga, Dokumenty zamówienia

Korupcja: Is the tenderer himself or a person, who is a member of the tenderer's administration, management or supervisory body or has the competence to represent or control or make decisions in such bodies, by enforceable judgement been convicted of corruption by a verdict handed down not more than five years ago, or a rejection period determined directly in the judgement that still applies? Corruption as defined in Article 3 of the Convention on Combating Corruption, involving European Communities or European Union member states (EUT C 195 of 25.6.1997, s. 1), and in Article 2, point 1, in the Council's framework decision 2003/568/RIA of 22 July 2003 on combating corruption in the private sector (EUT L 192 of 31.7.2003, p. 54). This rejection reason also includes corruption as defined in national law for the contracting authority or supplier.

Nadużycia: Is the tenderer himself or a person, who is a member of the tenderer's administration, management or supervisory body or has the competence to represent or control or make decisions in such bodies, at the time a legally convicted of fraud has been convicted of fraud by a verdict handed down not more than five years ago, or a rejection period determined directly in the judgement that still applies? Fraud included in Article 1 of the Convention on protection of the Financial Interests of the European Communities (EFT C 316 of 27.11.1995, p. 48).

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Is the tenderer himself or a person, who is a member of the tenderer's administration, management or supervisory body or has the competence to represent or control or make decisions in such bodies, in the event a legal verdict has been convicted of money laundering or financing terrorism by a verdict handed down no more than five years ago, or a rejection period set out directly in the judgement that still applies? Money laundering or financing terrorism As defined in Article 1 of the European Parliament and Council Directive 2005/60/EF of 26 October 2005 on preventive measures against the use of the financial system for money laundering and financing terrorism (EUT L 309 of 25.11.2005, p. 15).

Udział w organizacji przestępczej: Is the tenderer himself or a person, who is a member of the tenderer's administration, management or supervisory body or has the competence to represent or control or make decisions in such bodies, at the time a legally convicted verdict of participation in a criminal organisation by a verdict handed down no more than five years ago, or a rejection period set out directly in the judgement that still applies? Participation in a criminal organisation as defined in Article 2 of the Council's framework decision 2008/841/RIA of 24 October 2008 on control of organised crime (EUT L 300 of 11.11.2008, p. 42)

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: Is the tenderer himself or a person, who is a member of the tenderer's administration, management or supervisory body, or has the competence to represent or control or make decisions in such bodies, in the event a legal verdict has been convicted of acts of terrorism or criminal acts connected to terrorist activities by a verdict handed down no more than five years ago, or a rejection period set directly in the judgement that still applies? Acts of terrorism or criminal acts relating to terrorist activity as defined in Article 1 and 3 of the Council's framework decision 2002/475/RIA of 13 June 2002 on combating terrorism (EFT L 164, of 22.6.2002, p. 3). This rejection reason also includes incitement to, participation or attempts to commit such actions as included in Article 4 in the mentioned framework decision.

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Is the tenderer himself or a person, who is a member of the tenderer's administration, management or supervisory body or has the competence to represent or control or make decisions in such bodies, in the event a legal verdict has been convicted of child labour and other forms of human trafficking by a verdict handed down no more than five years ago, or a rejection period determined directly in the judgement that still applies? Child labour and other forms of human trafficking as defined in Article 2 of the European Parliament and council directive 2011/36/EU of 5. April 2011 on the prevention and control of human trafficking and the protection of its victims and for compensation of the Council's framework decision 2002/629/RIA (EUT L 101 of 15.4.2011, p. 1).

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa ochrony środowiska: Is the tenderer aware of breaches of environmental provisions as stated in national law, the relevant notice or procurement documents or Article 18 (2) of Directive 2014/24/EU.

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: Is the tenderer aware of breaches of provisions on working conditions as stated in national law, the relevant notice or procurement documents or Article 18 (2) of Directive 2014/24/EU.

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa socjalnego: Is the tenderer aware of breaches of provisions on social conditions as stated in national law, the relevant notice or procurement documents or Article 18 (2) of Directive 2014/24/EU.

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: Has the tenderer entered into agreement(s) with other tenderers with the intention of turning the competition?

Poważne wykroczenie zawodowe: Has the tenderer committed serious errors in professional practice? If relevant, see the definitions in national law, the relevant notice or procurement documents.

Wprowadzenie w błąd, zatajenie informacji, niemożność przedstawienia wymaganych dokumentów lub uzyskanie poufnych informacji na temat przedmiotowego postępowania: Have the tenderer: a) given grossly incorrect information when notifying the information required to verify that there is no basis for rejection, or of the qualification requirements being met, b) failed to provide such information, c) subject to immediately submitting the supporting documents requested by the Contracting Authority, or d) improperly affecting the Contracting Authority's decision process to acquire confidential information that could give this an unlawful advantage in connection with competition, or negligently has given misleading information that can have a significant influence on decisions on rejection, selection or award?

Konflikt interesów spowodowany udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia: Are tenderers aware of a conflict of interest as stated in national law, the relevant notice or procurement documents?

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: Has the tenderer or an entity associated with the supplier advised the contracting authority or in another way been involved in the planning of the competition?

Rozwiązanie umowy przed czasem, odszkodowania lub inne porównywalne sankcje: Has the tenderer committed significant breaches of contract in connection with the fulfilment of a previous public contract, a previous contract with a public contracting authority or a previous concession contract, where the breach has led to the cancellation of the contract, compensation or other similar sanctions?

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: The contracting authority shall state that in Norway there are national rejection reasons. These shall be described in the procurement documents. Tenderers must respond to whether they are in one or more of the situations described in the national rejection reasons. Will the purely national rejection reasons, as stated in the relevant notice or in the procurement documents, apply?

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: Have tenderers failed to fulfil all their social security obligations in the country where they are established and in their member state, if this is a different country than what he is established in?

Naruszenie obowiązku płatności podatków: Has the tenderer not fulfilled his tax and duty obligations in the country in which he is established, and in the contracting authority's member state, if this is a different country than what he is established in?

Działalność gospodarcza jest zawieszona: Specify why, under the mentioned circumstances, one is able to carry out the contract, considering the current national provisions and measures for continuing the business activities? It is not necessary to provide this information if rejection of tenderers made mandatory in accordance with the current national law without the possibility for exceptions.

Upadłość: Is the tenderer in a bankruptcy situation? Specify why, under the mentioned circumstances, one is able to carry out the contract, considering the current national provisions and measures for continuing the business activities? It is not necessary to provide this information if rejection of tenderers made mandatory in accordance with the current national law without the possibility for exceptions.

Układ z wierzycielami: Is the supplier in a situation where he has been forced debt arrangement? Specify why, under the mentioned circumstances, one is able to carry out the contract, considering the current national provisions and measures for continuing the business activities? It is not necessary to provide this information if rejection of tenderers made mandatory in accordance with the current national law without the possibility for exceptions.

Niewypłacalność: Is the tenderer in an insolvency situation? Specify why, under the mentioned circumstances, one is able to carry out the contract, considering the current national provisions and measures for continuing the business activities? It is not necessary to provide this information if rejection of tenderers made mandatory in accordance with the current national law without the possibility for exceptions.

Aktywami zarządza likwidator: Specify why, under the mentioned circumstances, one is able to carry out the contract, considering the current national provisions and measures for continuing the business activities? It is not necessary to provide this information if rejection of tenderers made mandatory in accordance with the current national law without the possibility for exceptions.

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: Is the supplier in a situation where he has been forced debt arrangement? Specify why, under the mentioned

circumstances, one is able to carry out the contract, considering the current national provisions and measures for continuing the business activities? It is not necessary to provide this information if rejection of tenderers made mandatory in accordance with the current national law without the possibility for exceptions.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Procurement of an ERP system and assistance (the qualification phase).

Opis: The aim of the procurement is to procure and introduce a future orientated, cloud based ERP system and hourly consultancy services connected to the system. The Norwegian Health Network would like a contract partner who can deliver a combined, fully integrated system that supports digitalisation, streamlining and automation of processes and services in accounting, budget/forecasts, wages, invoicing, travel/outlay and hour registration (the list is not exhaustive).

Wewnętrzny identyfikator: 26/02452

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72220000 Usługi doradcze w zakresie systemów i doradztwo techniczne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48400000 Pakiety oprogramowania do kontroli transakcji biznesowych i osobistych, 48440000 Pakiety oprogramowania do analizy finansowej i rachunkowości/księgowości, 48451000 Pakiety oprogramowania do planowania zasobów przedsiębiorstwa, 48490000 Pakiety oprogramowania do zamówień, 72230000 Usługi w zakresie rozbudowy oprogramowania

Opcje:

Opis opcji: The contract for ongoing service procurements (SSA-L) applies for 3 (three) years calculated from the delivery day. The contract will then be renewed automatically for 1 (one) year at a time, unless agreed to by the Customer with three months notice before the renewal date. The assistance contract (SSA-B) shall have a duration of 3 (three) years with an option to extend the contract five times for up to one year at a time (3+1+1+1+1+1).

5.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Norwegia

W dowolnym miejscu w danym państwie

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 35 000 000,00 NOK

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD), Dokumenty zamówienia

Informacje dotyczące drugiego etapu procedury dwustopniowej:

Minimalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury : 3

Procedura zostanie przeprowadzona w kolejnych etapach. Na każdym etapie niektórzy uczestnicy mogą zostać wyeliminowani

Nabywca zastrzega sobie prawo do udzielenia zamówienia na podstawie początkowych ofert bez dalszych negocjacji

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Quality

Opis: The tenderer's response to the B1 and B2 requirements set in # "Part II SSA-L Annex 1 - the Contracting Authority's requirement specifications" # "Part II SSA-L Annex 3 - Plan for the establishment phase" # "Part II SSA-L Annex 4 - Service level with standardised compensation"

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 70

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Price SSA-L

Opis: The tenderer's stated prices, cf. "Part II SSA-L Annex 6 - Total price and price terms", evaluated over a period of 48 months. - Establishment (fixed price) - Annual cost of use of the system (service charge) - Additional costs connected to maintenance, support and operation. - Training - Assistance/consultancy services Any financial consequence of reservations /deviations will also be assessed.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Price SSA-B

Opis: The tenderer's stated hourly rates, cf. "Part II SSA-B Annex 5 - Price and Price Terms". An average price is calculated for the stated categories and an estimated amount of 6,500 consultancy hours over a contract period of up to 8 years (including options).

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: norweski

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 18/08/2026 21:55:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Adres dokumentów zamówienia: <https://permalink.mercell.com/287145320.aspx>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki procedury:

Przewidywana data wysłania zaproszeń do składania ofert: 04/09/2026

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://permalink.mercell.com/287145320.aspx>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: norweski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 21/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00)
czas zachodnioeuropejski, GMT

Informacje, które można uzupełnić po upływie terminu zgłoszeń:

W późniejszym terminie nie można przedkładać żadnych dokumentów.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Wymagana jest umowa o poufności: tak

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Oslo Tingrett

Organ odwoławczy: Oslo Tingrett

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Norsk Helsenett SF

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Norsk Helsenett SF

Organizacja rozpatrująca oferty: Norsk Helsenett SF

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Norsk Helsenett SF

Numer rejestracyjny: 994598759

Adres pocztowy: Abels gate 9

Miejscowość: TRONDHEIM

Kod pocztowy: 7030

Podpodział krajowy (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Kraj: Norwegia

Punkt kontaktowy: Avdeling anskaffelser

E-mail: anskaffelser@nhn.no

Telefon: +47 24200000

Adres strony internetowej: <http://www.nhn.no>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Oslo Tingrett

Numer rejestracyjny: 926 725 939

Miejscowość: Oslo

Kod pocztowy: 0164

Podpodział krajowy (NUTS): Oslo (NO081)

Kraj: Norwegia

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organ mediacyjny

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 396e7c2d-c296-44cf-b981-0c10631f3a67 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 30/06/2026 14:52:30 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 30/06/2026 16:53:21 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: angielski

Numer publikacji ogłoszenia: 455374-2026

Numer wydania Dz.U. S: 125/2026

Data publikacji: 02/07/2026