

455469-2025 - Wyniki

Polska – Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej – Świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla podopiecznych Gdyńskiego Centrum Usług Opiekuńczych

OJ S 132/2025 14/07/2025

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Gdyńskie Centrum Usług Opiekuńczych

E-mail: sekretariat@gcuo.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla podopiecznych Gdyńskiego Centrum Usług Opiekuńczych

Opis: I. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla podopiecznych, dalej zwanych „Usługami”, określonych w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, przy czym: 1) Zamówienie zostało podzielone na dwie części. Każdy z Wykonawców może złożyć ofertę maksymalnie na jedną część zamówienia z pośród niżej wymienionych: a) Część 1 – Rejon DOPS nr 1 – zamówienie obejmuje realizację Usług w następujących dzielnicach Gdyni: Redłowo, Orłowo, Karwiny, Dąbrowa, Mały Kack, Wielki Kack, Część Wzgórza Św. Maksymiliana, Wiczlino w wymiarze maksymalnie 66 000 godzin w czasie trwania umowy; b) Część 2 – Rejon DOPS nr 3 – zamówienie obejmuje realizację Usług w następujących dzielnicach Gdyni: Grabówek, Leszczynki, Chylonia, Pustki Cisowskie, Demptowo, Cisowa w wymiarze maksymalnym 88 000 godzin w czasie trwania umowy. Przy czym pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia Usług, należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia Usług u wskazanego podopiecznego. Czas ten nie obejmuje np. czasu niezbędnego na przemieszczanie się osoby świadczącej Usługi od jednego podopiecznego do drugiego, jeżeli osoba ta świadczy Usługi u kilku podopiecznych w ciągu jednego dnia. Zamawiający przez jedną godzinę świadczenia Usługi rozumie - godzinę zegarową tj. 60 minut. Usługi będą świadczone codziennie w godzinach od 7:00 do 21:00. 2) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia przewidywanego wymiaru godzin świadczonych Usług w każdej części zamówienia, w szczególności w zależności od liczby osób ubiegających się o przyznanie wskazanej formy pomocy. Podana powyżej liczba godzin Usług jest maksymalna, natomiast minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w okresie realizacji przedmiotu zamówienia wynosi: a) Część 1 – Usługi opiekuńcze rejon DOPS 1 – 45 000 godzin; b) Część 2 – Usługi opiekuńcze rejon DOPS 3 – 63 000 godzin. 3) Wykonawcy nie przysługuje roszczenie zlecenia maksymalnej liczby godzin, określonej dla danej części zamówienia. W przypadku zlecenia niepełnej liczby godzin Wykonawcy będzie przysługiwać tylko wynagrodzenie wynikające ze zrealizowanych Usług i nie będzie on zgłaszać roszczeń co do realizacji pozostałej części. 4) Usługi dla Części 1 świadczone będą w wymiarze maksymalnym 66 000 godzin w czasie trwania umowy, w tym szacuje się ilość godzin w 2025 roku – 42 000 godzin, natomiast w 2026 roku – 24 000 godzin. Taką ilość godzin przyjmuje się

na potrzeby wyliczenia ceny ofertowej. Usługi dla Części 2 świadczone będą w wymiarze maksymalnym 88 000 godzin w czasie trwania umowy, w tym szacuje się ilość godzin w 2025 roku – 56 000 godzin, natomiast w 2026 roku – 32 000 godzin. Taką ilość godzin przyjmuje się na potrzeby wyliczenia ceny ofertowej. Przy czym pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia Usług, należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia Usług. Zamawiający pod pojęciem godziny rozumie godzinę zegarową tj. 60 minut. 5) Szczegółowe informacje na temat przedmiotu zamówienia oraz sposobu jego realizacji, określa załącznik nr 1 do SWZ - Gdyński standard usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania, dalej zwany Standardem. 6) Zindywidualizowany zakres Usług dla każdej osoby nimi objętej każdorazowo zostanie określony w drodze postępowania administracyjnego i przekazany na piśmie w ramach zawartej umowy z wybranym Wykonawcą. 7) Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia wysokiej jakości usług opiekuńczych zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa. 8) Na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r Kodeks Pracy osób, wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, tj. osób wykonujących usługę w charakterze opiekunów (nie dotyczy koordynatorów), o ile mieszczą się one w zakresie art. 22 § 1 Kodeksu Pracy. Zamawiający uznaje, że wykonywanie czynności opisanych w § 5 Standardu, polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy. 9) Jeżeli czynności wskazane w pkt. 8) spełniające przesłanki art. 22 § 1 Kodeksu Pracy Wykonawca będzie Wykonywał samodzielnie (jako właściciel/współwłaściciel) Zamawiający uzna to za spełnienie warunku zatrudnienia na umowę o pracę osób wykonujących czynności związane z realizacją zamówienia. 10) Wykonawca oświadczy, iż osoba lub osoby, wykonujące zamówienie w charakterze opiekuna, wynikające z przedmiotu zamówienia, o których mowa w pkt. 8) są lub będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy. 11) W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy w zakresie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, o którym mowa w pkt 8), na zasadach opisanych w SWZ. II. Wykonawca będzie zobowiązany do współpracy z Zamawiającym w zakresie realizacji Teleopieki dla osób objętych Usługami, na zasadach opisanych w SWZ. III. Zamawiający zastrzega sobie prawo nadzoru i kontroli nad realizacją Usług oraz pozostałych zobowiązań wynikających z przyszłej umowy. Wybrany Wykonawca będzie zobowiązany do prowadzenia stosownej dokumentacji określonej w projekcie umowy, a także do udostępniania Zamawiającemu bądź osobom upoważnionym przez Zamawiającego wszelkiej dokumentacji pozwalającej na stwierdzenie prawidłowości realizacji umowy. IV. Wykonawca zobowiązany będzie do dysponowania na terenie Gdyni lokalem na potrzeby koordynacji, rozliczenia i kontaktu w sprawach świadczonych usług. Lokal powinien posiadać bezpośredni numer telefonu, dostęp do poczty elektronicznej oraz być dostępny dla interesantów przynajmniej w godzinach 8:00 – 16:00 w dni robocze. V. Opis przedmiotu zamówienia został określony również we wzorze umowy, który stanowi załącznik nr 2 do SWZ.

Identyfikator procedury: fab3cbd6-8293-4ab3-b50d-e6e9e3f7b161

Poprzednie ogłoszenie: 156169-2025

Wewnętrzny identyfikator: DZP.26.1.2025.DW

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: Zgodnie z art. 359 pkt. ustawy Pzp przy udzielaniu zamówień na usługi społeczne stosuje się przepisy ustawy właściwe dla zamówień klasycznych, o wartości równej lub przekraczającej progi unijne jeżeli wartość zamówienia wyrażona w złotych jest równa lub przekracza progi unijne jeżeli wartość zamówienia wyrażona w złotych jest równa

lub przekracza równowartość kwoty 750 000 euro, z możliwością wyłączenia stosowania wybranych przepisów ustawy Pzp, o których mowa w art. 360 tejże ustawy.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Gdynia

Podpodział krajowy (NUTS): Trójmiejski (PL633)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający wykluczy z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcę: - na podstawie okoliczności wskazanych w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp, które wystąpiły w odpowiednim okresie wskazanym w art. 111 ustawy Pzp, - na podstawie art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, - zgodnie z art. 5k Rozporządzenia 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie z dnia 8 kwietnia 2022 r. 2. Zamawiający zgodnie z art. 139 ustawy Pzp informuje, iż w pierwszej kolejności dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 3. Dokumenty składane razem z ofertą (zgodnie z Rozdziałem IX SWZ): 1) Oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (Załącznik nr 4 do SWZ), 2) pełnomocnictwo (jeżeli dotyczy), 3) Oświadczenie wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (jeżeli dotyczy), 4) Zobowiązanie podmiotu trzeciego (jeżeli dotyczy), 5) Zastrzeżenie tajemnicy przedsiębiorstwa (jeżeli dotyczy), 6) Oświadczenie (zgodnie z załącznikiem nr 8) dotyczące art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2024 poz. 507) oraz związane z zakazem zamówień o którym mowa w art. 5k Rozporządzenia 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie z dnia 8 kwietnia 2022 r. 4. Dokumenty składane na wezwanie, podmiotowe środki dowodowe (zgodnie z Rozdziałem X SWZ): Zgodnie z art. 126 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia następujących oświadczeń lub dokumentów: 1) wykazu usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat - na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu określonego w rozdz. VIII ust. 1 SWZ, wg wzoru wskazanego w załączniku nr 5 do SWZ oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są: b) referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, c) a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie Wykonawcy. W przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy; 2) wykazu osób - na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu określonego dla w rozdz. VIII ust. 2 SWZ według

wzoru stanowiącego załącznik nr 6 do SWZ. 5. W postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się przy użyciu Platformy e-Zamówienia, która jest dostępna pod adresem <https://ezamowienia.gov.pl>, z zastrzeżeniem: Komunikacja w postępowaniu odbywa się drogą elektroniczną: 1) do upływu terminu składania ofert: za pośrednictwem formularzy do komunikacji dostępnych w zakładce „Formularze” („Formularze do komunikacji”). Za pośrednictwem „Formularzy do komunikacji” odbywa się zadawanie pytań. Formularze do komunikacji umożliwiają również dołączenie załącznika do przesyłanej wiadomości (przycisk „dodaj załącznik”). W uzasadnionych przypadkach uniemożliwiających komunikację Wykonawcy i Zamawiającego za pośrednictwem Platformy e-Zamówienia, Zamawiający dopuszcza komunikację za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: dzp@cargdynia.pl (nie dotyczy składania ofert!), 2) po upływie terminu składania ofert: za pośrednictwem poczty elektronicznej - dzp@cargdynia.pl. Za pośrednictwem poczty elektronicznej odbywać się będzie wszelka korespondencja między Wykonawcą a Zamawiającym, w szczególności przekazywanie wezwań i zawiadomień, a także składanie dokumentów na wezwanie oraz składanie wyjaśnień. Szczegółowe informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których Zamawiający będzie komunikował się z Wykonawcami, oraz informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej - Rozdział XII SWZ. 6. Informacje o ochronie danych osobowych - Rozdział XXV SWZ. 7. Termin realizacji zamówienia wynosi 11 miesięcy, przy czym wykonywanie zamówienia należy rozpocząć nie wcześniej niż od dnia 01.06.2025 r. Tym samym planowany termin realizacji zamówienia podstawowego Zamawiający przewiduje od dnia 01.06.2025 r. do dnia 30.04.2026 r. Zamówienie w ramach opcji kończy się w terminie zakończenia zamówienia podstawowego.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

art. 132 w związku z art. 359 ustawy Prawo zamówień publicznych

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Część 1 – Rejon DOPS nr 1

Opis: Część 1 – Rejon DOPS nr 1 – zamówienie obejmuje realizację Usług w następujących dzielnicach Gdyni: Redłowo, Orłowo, Karwiny, Dąbrowa, Mały Kack, Wielki Kack, Część Wzgórza Św. Maksymiliana, Wiczlino w wymiarze maksymalnie 66 000 godzin w czasie trwania umowy. Przy czym pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia Usług, należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia Usług u wskazanego podopiecznego. Czas ten nie obejmuje np. czasu niezbędnego na przemieszczanie się osoby świadczącej Usługę od jednego podopiecznego do drugiego, jeżeli osoba ta świadczy Usługę u kilku podopiecznych w ciągu jednego dnia. Zamawiający przez jedną godzinę świadczenia Usługi rozumie - godzinę zegarową tj. 60 minut. Usługi będą świadczone codziennie w godzinach od 7:00 do 21:00. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia przewidywanego wymiaru godzin świadczonych Usług w każdej części zamówienia, w szczególności w zależności od liczby osób ubiegających się o przyznanie wskazanej formy pomocy. Podana powyżej liczba godzin Usług jest maksymalna, natomiast minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w okresie realizacji przedmiotu zamówienia wynosi: Część 1 – Usługi opiekuńcze rejon DOPS 1 – 45 000 godzin. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie zlecenia maksymalnej liczby godzin, określonej dla danej części zamówienia. W przypadku zlecenia niepełnej liczby godzin Wykonawcy będzie przysługiwać tylko wynagrodzenie wynikające ze zrealizowanych Usług i nie będzie on zgłaszać roszczeń co do realizacji pozostałej części. Usługi dla Części 1 świadczone będą w wymiarze maksymalnym 66 000 godzin w czasie trwania umowy, w tym

szacuje się ilość godzin w 2025 roku – 42 000 godzin, natomiast w 2026 roku – 24 000 godzin. Taką ilość godzin przyjmuje się na potrzeby wyliczenia ceny ofertowej. Przy czym pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia Usług, należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia Usług. Zamawiający pod pojęciem godziny rozumie godzinę zegarową tj. 60 minut. Szczegółowe informacje na temat przedmiotu zamówienia oraz sposobu jego realizacji, określa załącznik nr 1 do SWZ - Gdyński standard usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania, dalej zwany Standardem. Zindywidualizowany zakres Usług dla każdej osoby nimi objętej każdorazowo zostanie określony w drodze postępowania administracyjnego i przekazany na piśmie w ramach zawartej umowy z wybranym Wykonawcą. Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia wysokiej jakości usług opiekuńczych zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa. Na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r Kodeks Pracy osób, wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, tj. osób wykonujących usługę w charakterze opiekunów (nie dotyczy koordynatorów), o ile mieszczą się one w zakresie art. 22 § 1 Kodeksu Pracy (na zasadach opisanych w SWZ). Wykonawca będzie zobowiązany do współpracy z Zamawiającym w zakresie realizacji Teleopieki dla osób objętych Usługami (na zasadach opisanych w SWZ). Zamawiający zastrzega sobie prawo nadzoru i kontroli nad realizacją Usług oraz pozostałych zobowiązań wynikających z przyszłej umowy. Wybrany Wykonawca będzie zobowiązany do prowadzenia stosownej dokumentacji określonej w projekcie umowy, a także do udostępniania Zamawiającemu bądź osobom upoważnionym przez Zamawiającego wszelkiej dokumentacji pozwalającej na stwierdzenie prawidłowości realizacji umowy. Wykonawca zobowiązany będzie do dysponowania na terenie Gdyni lokalem na potrzeby koordynacji, rozliczenia i kontaktu w sprawach świadczonych usług. Lokal powinien posiadać bezpośredni numer telefonu, dostęp do poczty elektronicznej oraz być dostępny dla interesantów przynajmniej w godzinach 8:00 – 16:00 w dni robocze. Opis przedmiotu zamówienia został określony również we wzorze umowy, który stanowi załącznik nr 2 do SWZ. Pozostałe szczegóły dotyczące części znajdują się w treści SWZ oraz w jej załącznikach. Wewnętrzny identyfikator: Część 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

Opcje:

Opis opcji: W przypadku pozyskania dodatkowych środków finansowych (np. programy Unijne, programy ministerialne, środki z Funduszy państwowych) na realizację przedmiotu zamówienia, Zamawiający przewiduje możliwość zastosowania prawa opcji, zwiększając przedmiot zamówienia o dodatkowy wymiar godzin świadczenia Usługi, tj. w Części nr 1 do maksymalne 10 000 godzin. Ostateczną ilość godzin w ramach opcji Zamawiający wskaże wykonawcy uruchamiając opcję (ilość godzin może być mniejsza od wskazanej ilości maksymalnej). Przy czym cena jednostkowa godziny świadczenia usługi w ramach opcji będzie taka sama jak cena jednostkowa godziny świadczenia usługi zaoferowanej przez wykonawcę w ramach zamówienia podstawowego (w danym roku). Prawo opcji polega na tym, że Zamawiający może zlecić zakup dodatkowych godzin świadczonych usług (przy czym pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia Usług, należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia Usług, Zamawiający pod pojęciem godziny rozumie godzinę zegarową tj. 60 minut), z zastrzeżeniem, że Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego, w przypadku gdy Zamawiający z prawa opcji nie skorzysta. Zasady realizacji

przedmiotu umowy objęte prawem opcji, sposobu zapłaty, kar umownych itp. będą takie same jak te, które obowiązują w stosunku do podstawowego zamówienia. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o skorzystaniu z prawa opcji w terminie maksymalnie do 28 lutego 2026 roku.

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Gdynia

Podpodział krajowy (NUTS): Trójmiejski (PL633)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 11 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena brutto wykonania zamówienia

Opis: Przez kryterium Cena brutto wykonania zamówienia Zamawiający rozumie całkowity koszt brutto realizacji całości zamówienia. Do oceny Zamawiający przyjmuje cenę brutto wpisaną przez Wykonawcę do formularza ofertowego, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do SWZ. Waga kryterium - 60%

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Zastępowalność personelu

Opis: W ww. kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty tym ofertom, w których Wykonawca zapewni do realizacji zamówienia większą niż wymagana jako minimum liczbę osób spełniających wymogi określone w SWZ. Waga kryterium - 40%

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej na zasadach przewidzianych w dziale IX ustawy Pzp (art. 505–590). Terminy na wniesienie odwołania zgodnie z art. 515 ustawy Pzp: Art. 515. 1. Odwołanie wnosi się: 1) w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego

stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a; 2) w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne, w terminie: a) 5 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub konkurs lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne; 2) 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne; 2) 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne.

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Część 2 – Rejon DOPS nr 3

Opis: Część 2 – Rejon DOPS nr 3 – zamówieni obejmuje realizację Usług w następujących dzielnicach Gdyni: Grabówek, Leszczynki, Chylonia, Pustki Cisowskie, Demptowo, Ci-sowa w wymiarze maksymalnym 88 000 godzin w czasie trwania umowy. Przy czym pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia Usług, należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia Usług u wskazanego podopiecznego. Czas ten nie obejmuje np. czasu niezbędnego na przemieszczanie się osoby świadczącej Usługę od jednego podopiecznego do drugiego, jeżeli osoba ta świadczy Usługę u kilku podopiecznych w ciągu jednego dnia. Zamawiający przez jedną godzinę świadczenia Usług rozumie - godzinę zegarową tj. 60 minut. Usługi będą świadczone codziennie w godzinach od 7:00 do 21:00. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia przewidywanego wymiaru godzin świadczonych Usług w każdej części zamówienia, w szczególności w zależności od liczby osób ubiegających się o przyznanie wskazanej formy pomocy. Podana powyżej liczba godzin Usług jest maksymalna, natomiast minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w okresie realizacji przedmiotu zamówienia wynosi: Część 2 – Usługi opiekuńcze rejon DOPS 3 – 63 000 godzin. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie zlecenia maksymalnej liczby godzin, określonej dla danej części zamówienia. W przypadku zlecenia niepełnej liczby godzin Wykonawcy będzie przysługiwać tylko wynagrodzenie wynikające ze zrealizowanych Usług i nie będzie on zgłaszać roszczeń co do realizacji pozostałej części. Usługi dla Części 2 świadczone będą w wymiarze maksymalnym 88 000 godzin w czasie trwania umowy, w tym szacuje się ilość godzin w 2025 roku – 56 000 godzin, natomiast w 2026 roku – 32 000 godzin. Taką ilość godzin przyjmuje się na potrzeby wyliczenia ceny ofertowej. Przy czym pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia Usług, należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia Usług. Zamawiający pod pojęciem godziny rozumie godzinę zegarową tj. 60 minut. Szczegółowe informacje na temat przedmiotu zamówienia oraz sposobu jego realizacji, określa załącznik nr 1 do SWZ - Gdyński standard usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania, dalej zwany Standardem. Zindywidualizowany zakres Usług dla każdej osoby nimi objętej każdorazowo zostanie określony w drodze postępowania administracyjnego i przekazany na piśmie w

ramach zawartej umowy z wybranym Wykonawcą. Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia wysokiej jakości usług opiekuńczych zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa. Na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r Kodeks Pracy osób, wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, tj. osób wykonujących usługę w charakterze opiekunów (nie dotyczy koordynatorów), o ile mieszczą się one w zakresie art. 22 § 1 Kodeksu Pracy (na zasadach opisanych w SWZ). Wykonawca będzie zobowiązany do współpracy z Zamawiającym w zakresie realizacji Teleopieki dla osób objętych Usługami (na zasadach opisanych w SWZ). Zamawiający zastrzega sobie prawo nadzoru i kontroli nad realizacją Usług oraz pozostałych zobowiązań wynikających z przyszłej umowy. Wybrany Wykonawca będzie zobowiązany do prowadzenia stosownej dokumentacji określonej w projekcie umowy, a także do udostępniania Zamawiającemu bądź osobom upoważnionym przez Zamawiającego wszelkiej dokumentacji pozwalającej na stwierdzenie prawidłowości realizacji umowy. Wykonawca zobowiązany będzie do dysponowania na terenie Gdyni lokalem na potrzeby koordynacji, rozliczenia i kontaktu w sprawach świadczonych usług. Lokal powinien posiadać bezpośredni numer telefonu, dostęp do poczty elektronicznej oraz być dostępny dla interesantów przynajmniej w godzinach 8:00 – 16:00 w dni robocze. Opis przedmiotu zamówienia został określony również we wzorze umowy, który stanowi załącznik nr 2 do SWZ. Pozostałe szczegóły dotyczące części znajdują się w treści SWZ oraz w jej załącznikach.

Wewnętrzny identyfikator: Część 2

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

Opcje:

Opis opcji: W przypadku pozyskania dodatkowych środków finansowych (np. programy Unijne, programy ministerialne, środki z Funduszy państwowych) na realizację przedmiotu zamówienia, Zamawiający przewiduje możliwość zastosowania prawa opcji, zwiększając przedmiot zamówienia o dodatkowy wymiar godzin świadczenia Usługi, tj. w Części nr 2 do maksymalnie 10 000 godzin. Ostateczną ilość godzin w ramach opcji Zamawiający wskaże wykonawcy uruchamiając opcję (ilość godzin może być mniejsza od wskazanej ilości maksymalnej). Przy czym cena jednostkowa godziny świadczenia usługi w ramach opcji będzie taka sama jak cena jednostkowa godziny świadczenia usługi zaoferowanej przez wykonawcę w ramach zamówienia podstawowego (w danym roku). Prawo opcji polega na tym, że Zamawiający może zlecić zakup dodatkowych godzin świadczonych usług (przy czym pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia Usług, należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia Usług, Zamawiający pod pojęciem godziny rozumie godzinę zegarową tj. 60 minut), z zastrzeżeniem, że Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego, w przypadku gdy Zamawiający z prawa opcji nie skorzysta. Zasady realizacji przedmiotu umowy objęte prawem opcji, sposobu zapłaty, kar umownych itp. będą takie same jak te, które obowiązują w stosunku do podstawowego zamówienia. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o skorzystaniu z prawa opcji w terminie maksymalnie do 28 lutego 2026 roku.

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Gdynia

Podpodział krajowy (NUTS): Trójmiejski (PL633)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 11 Miesięce

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena brutto wykonania zamówienia

Opis: Przez kryterium Cena brutto wykonania zamówienia Zamawiający rozumie całkowity koszt brutto realizacji całości zamówienia. Do oceny Zamawiający przyjmuje cenę brutto wpisaną przez Wykonawcę do formularza ofertowego, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do SWZ. Waga kryterium - 60%

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Zastępowalność personelu

Opis: W ww. kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty tym ofertom, w których Wykonawca zapewni do realizacji zamówienia większą niż wymagana jako minimum liczbę osób spełniających wymogi określone w SWZ. Waga kryterium - 40%

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej na zasadach przewidzianych w dziale IX ustawy Pzp (art. 505–590). Terminy na wniesienie odwołania zgodnie z art. 515 ustawy Pzp: Art. 515. 1. Odwołanie wnosi się: 1) w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a; 2) w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne, w terminie: a) 5 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub konkurs lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w

przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne; 2) 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne; 2) 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne.

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 7 971 000,00 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: Agencja Służby Społecznej Kościelak Spółka Jawna

Oferta:

Identyfikator oferty: oferta nr 2

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 3 403 800,00 PLN

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: DZP.26.1.2025 część 1

Data zawarcia umowy: 12/05/2025

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 2

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0002

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: FIRMA „GWARANT” – TOMCZYK SPÓŁKA JAWNA

Oferta:

Identyfikator oferty: oferta nr 3

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0002

Wartość przetargu: 4 567 200,00 PLN

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: DZP.26.1.2025 część 2

Data zawarcia umowy: 12/05/2025

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Gdyńskie Centrum Usług Opiekuńczych

Numer rejestracyjny: 387456504

Adres pocztowy: ul. Warszawska 67A

Miejscowość: Gdynia

Kod pocztowy: 81-309

Podpodział krajowy (NUTS): Trójmiejski (PL633)

Kraj: Polska

E-mail: sekretariat@gcuo.pl

Telefon: 789-259-657

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 010828091

Adres pocztowy: Al. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Agencja Służby Społecznej Kościelak Spółka Jawna

Wielkość podmiotu gospodarczego: Duże

Numer rejestracyjny: 011100285

Adres pocztowy: ul. Kwiatowa 9

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-579

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: FIRMA „GWARANT” – TOMCZYK SPÓŁKA JAWNA

Wielkość podmiotu gospodarczego: Średnie

Numer rejestracyjny: 390927890

Adres pocztowy: ul. Rynek 3a

Miejscowość: Głogów

Kod pocztowy: 67-200

Podpodział krajowy (NUTS): Legnicko-Głogowski (PL516)

Kraj: Polska

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0002

8.1. **ORG-0000**

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: c3049096-820a-4f4e-87c1-57ec3932cc3d - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 11/07/2025 11:49:28 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski,
GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 455469-2025

Numer wydania Dz.U. S: 132/2025

Data publikacji: 14/07/2025