

457254-2026 - Procedura konkurencyjna

Hiszpania – Usługi opracowywania oprogramowania do zarządzania relacjami z klientami –
26000064

OJ S 126/2026 03/07/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Instituto Municipal de Informática de Barcelona

E-mail: imi_gestio_contractacio@bcn.cat

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego kontrolowany przez instytucję lokalną
Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: 26000064

Opis: Servicios integrales de definición estratégica, diseño funcional y técnico, configuración, desarrollo a medida (minimizando estos casos), parametrización, integración, pruebas, despliegue, implantación, formación, gestión del cambio, soporte técnico, estabilización (correctivo, mantenimiento adaptativo, preventivo y evolutivo) y evolución continuada de una solución CRM integral basada en la plataforma Salesfor Public Sector Solution, para a la gestión de servicios de Vivienda del Ayuntamiento de Barcelona, con medidas de contratación pública sostenible.

Identyfikator procedury: a7dc9cf5-3b48-4dff-98dd-c2ee01339742

Poprzednie ogłoszenie: 77315-2026

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72212445 Usługi opracowywania oprogramowania do zarządzania relacjami z klientami

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72266000 Usługi doradcze w zakresie oprogramowania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Barcelona (ES511)

Kraj: Hiszpania

Informacje dodatkowe: Barcelona

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 3 490 404,05 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: 26000064

Opis: Servicios integrales de definición estratégica, diseño funcional y técnico, configuración, desarrollo a medida (minimizando estos casos), parametrización, integración, pruebas, despliegue, implantación, formación, gestión del cambio, soporte técnico, estabilización (correctivo, mantenimiento adaptativo, preventivo y evolutivo) y evolución continuada de una solución CRM integral basada en la plataforma Salesfor Public Sector Solution, para a la gestión de servicios de Vivienda del Ayuntamiento de Barcelona, con medidas de contratación pública sostenible

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72212445 Usługi opracowywania oprogramowania do zarządzania relacjami z klientami

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72266000 Usługi doradcze w zakresie oprogramowania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Barcelona (ES511)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 29 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 3 490 404,05 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 29/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://licitacions.bcn.cat/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://licitacions.bcn.cat/>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: kataloński, hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 03/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 2 Miesiące

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Instituto Municipal de Informàtica de Barcelona

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Instituto Municipal de Informàtica de Barcelona

Numer rejestracyjny: P5801908D

Adres pocztowy: c/ Tànger, 98, Ed. Interface, 12a pl.

Miejscowość: Barcelona

Kod pocztowy: 08018

Podpodział krajowy (NUTS): Barcelona (ES511)

Kraj: Hiszpania

E-mail: imi_gestio_contractacio@bcn.cat

Telefon: +34 932918100

Faks: +34 932918261

Adres strony internetowej: http://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/BCN_IMI/customProf

Profil nabywcy: <https://contractaciopublica.cat>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Numer rejestracyjny: S0811001G

Adres pocztowy: Via Laietana 14

Miejscowość: Barcelona

Kod pocztowy: 08003

Podpodział krajowy (NUTS): Barcelona (ES511)

Kraj: Hiszpania

E-mail: imi_gestio_contractacio@bcn.cat

Telefon: +34 938876200

Faks: +34 932681125

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 21b7b4b6-7b70-4d7d-b0bc-239f23d8772f - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 02/07/2026 09:55:41 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: hiszpański

Numer publikacji ogłoszenia: 457254-2026

Numer wydania Dz.U. S: 126/2026

Data publikacji: 03/07/2026