

459644-2025 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi pomocy komputerowej i podobne – Dostęp do aplikacji do zarządzania procesami biznesowymi w modelu usługi SaaS

OJ S 133/2025 15/07/2025

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Miasto Stołeczne Warszawa

E-mail: zamowieniabzp@um.warszawa.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Dostęp do aplikacji do zarządzania procesami biznesowymi w modelu usługi SaaS

Opis: Przedmiotem zamówienia jest dostęp do aplikacji do zarządzania procesami biznesowymi w modelu usługi SaaS

Identyfikator procedury: c29a8421-e5d6-4062-806c-167f9e096e58

Wewnętrzny identyfikator: ZP/PH/271/III-95/25

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: tak

Uzasadnienie procedury przyspieszonej: W Urzędzie m.st. Warszawy trwa projekt o nazwie „II etap wdrażania zarządzania procesami w Urzędzie Miasta St. Warszawy” nakłada na Zamawiającego obowiązek realizacji poszczególnych etapów projektu w ściśle określonych terminach. Zakup narzędzia klasy EBPA do modelowania procesów jest kluczowy dla wykonania analiz planowanych w najbliższej fazie projektu. Opóźnienie w zakupie uniemożliwiłoby wykonanie projektowych kamieni milowych. Skrócenie terminu składania ofert pozwoli na zachowanie zgodności z harmonogramem w/w projektu.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72253000 Usługi pomocy komputerowej i podobne

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy, do wysokości 1 000 000,00 zł brutto. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji – zakres i warunki skorzystania z opcji opisane są w § 12 wzoru umowy.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

European Legislation Identifier -

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Dostęp do aplikacji do zarządzania procesami biznesowymi w modelu usługi SaaS

Opis: Przedmiotem zamówienia jest Dostęp do aplikacji do zarządzania procesami biznesowymi w modelu usługi SaaS

Wewnętrzny identyfikator: ZP/PH/271/III-95/25

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

Opcje:

Opis opcji: W okresie realizacji Przedmiotu Umowy Zamawiający będzie mógł skorzystać z prawa opcji w zakresie aktywowania i zapewnienia do końca okresu realizacji Umowy 15 dodatkowych kont dla Użytkowników modelujących, zgodnie ze stawkami i cenami zawartymi w ofercie Wykonawcy lub wydłużenia wskazanego w § 5 Umowy okresu obowiązywania Umowy o maksymalnie 6 miesięcy.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: cena brutto; waga kryterium: 70%

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 70

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Termin na zgłoszenie gotowości do odbioru wdrożenia Usługi- 30%

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

5.1.11. Dokumenty zamówienia

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://zamowienia.um.warszawa.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Wykonawca, przed podpisaniem umowy, zobowiązany jest do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy, w wysokości 5% ceny ofertowej brutto, o którym mowa w par. 21 wzoru umowy.

Termin składania ofert: 21/07/2025 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 21/07/2025 12:05:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zgodnie z SWZ

Fakturowanie elektroniczne: Niedozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: dział IX ustawy Pzp

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Miasto Stołeczne Warszawa

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Miasto Stołeczne Warszawa

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Miasto Stołeczne Warszawa

Organizacja rozpatrująca oferty: Miasto Stołeczne Warszawa

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Miasto Stołeczne Warszawa

Numer rejestracyjny: 5252296818

Departament: Urząd m.st. Warszawy

Adres pocztowy: Plac Bankowy 3/5

Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 00-950
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Biuro Zamówień Publicznych
E-mail: zamowieniabzp@um.warszawa.pl
Telefon: +4822 443-14-00
Faks: +4822 443-14-00
Adres strony internetowej: <https://um.warszawa.pl>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://zamowienia.um.warszawa.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca
Podmiot świadczący usługi w zakresie zamówień
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału
Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 5262239325
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48 224587801

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana: 432856-2025
Główny powód zmiany: Aktualizacja informacji

10.1. Zmiana

Identyfikator sekcji: LOT-0001

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 63262c42-68ff-4547-af71-bcdf574acddd - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 14/07/2025 11:47:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 459644-2025

Numer wydania Dz.U. S: 133/2025

Data publikacji: 15/07/2025