

459879-2026 - Wyniki

Polska – Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej – Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych na terenie Dzielnic Śródmieście i Ochota m.st. Warszawy w okresie od 01.07.2026 r. do 30.06.2027 r.

OJ S 126/2026 03/07/2026

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb uproszczony Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Centrum Usług Społecznych "Społeczna Warszawa"

E-mail: cus@um.warszawa.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego kontrolowany przez instytucję lokalną
Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ochrona socjalna

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych na terenie Dzielnic Śródmieście i Ochota m.st. Warszawy w okresie od 01.07.2026 r. do 30.06.2027 r.

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych, o których mowa w ustawie z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2025 r. poz. 1214, ze zm.), zwanych dalej „Usługami”, (z wyłączeniem specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi, realizowanych na rzecz osób, wymagających pomocy w miejscu zamieszkania) wobec podopiecznych Ośrodków Pomocy Społecznej Dzielnic Śródmieście i Ochota m.st. Warszawy, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn ze względu na szczególnie stan zdrowia, w tym u których trudności w codziennym funkcjonowaniu spowodowane zostały schorzeniami wieku podeszłego, wymagają pomocy i pielęgnacji innych osób. Zamówienie realizowane na terenie Dzielnicy Śródmieście, Ochota w Warszawie w wymiarze 45 075 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: – szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 3 756 godzin; – przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 98 osób; – minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 36 060 godzin. 2. Przedmiotem zamówienia jest usługa szczegółowo opisana w Załączniku nr 1 do Zaprośzenia. 3. Do realizacji przedmiotu zamówienia, Zamawiający udostępni Wykonawcy możliwość zalogowania się i korzystania z systemu e-Opieka. System obejmuje m.in. aplikację webową e-Opieka (dla koordynatorów) i aplikację mobilną m-Opieka (dla opiekunów). System informatyczny e-Opieka został wdrożony i obecnie stanowi podstawowe narzędzie koordynacji, rozliczania i zarządzania usługami opiekuńczymi. Procedury obowiązujące w systemie określają aktualne standardy realizacji usług. Szczegółowe zasady korzystania z aplikacji webowej E- Opieka, przeznaczonej dla pracowników CUS, OPS i wykonawców specjalistycznych usług opiekuńczych oraz poszczególnych funkcjonalności dostępnych dla użytkowników wewnętrznych systemu, opisane są w Podręczniku stanowiącym Załącznik nr 2 do Zaprośzenia do negocjacji. Szczegółowe zasady korzystania z aplikacji m-Opieka dla opiekunek opisane są w Podręczniku stanowiącym Załącznik nr 3 do Zaprośzenia do negocjacji. 4. Wykonawca wykona zamówienie zgodnie z postanowieniami Zaprośzenia oraz załączonego projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 4 do Zaprośzenia do negocjacji.

Identyfikator procedury: e745f490-2bb9-4cf4-bc4a-ca80b18593d5

Wewnętrzny identyfikator: CUS/ZP/5/2026

Rodzaj procedury: Negocjacyjna bez uprzedniej publikacji zaproszenia do ubiegania się o zamówienie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych na terenie Dzielnic Śródmieście i Ochota m.st. Warszawy.

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 3 719 138,25 PLN

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: I. Podstawy wykluczenia z postępowania. 1. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawców, w stosunku do których zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych: 1.1. w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp 1) będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo: a) udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego, b) handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego, c) o którym mowa w art. 228-230a, art. 250a Kodeksu karnego, w art. 46-48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2026 r. poz. 95) lub w art. 54 ust. 1-4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (Dz. U. z 2025 r. poz. 907, ze zm.), d) finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego, e) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa, f) powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1567), g) przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270-277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe, h) o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego; 2) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 1; 3) wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na

ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności; 4) wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne; 5) jeżeli zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że wykonawca zawarł z innymi wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności, jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie; 6) jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającej z wcześniejszego zaangażowania tego wykonawcy lub podmiotu, który należy z wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia; 1.2. w art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, tj.: w stosunku, do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury; 1.3. w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 r. poz. 514); 1.4 w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 2025/2033 z 23.10.2025), dalej: rozporządzenie 2025/2033. 2. Wykluczenie Wykonawcy następuje zgodnie z art. 111 ustawy Pzp. 3. Wykonawca nie podlega wykluczeniu w okolicznościach określonych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2, 5 oraz art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, jeżeli udowodni Zamawiającemu, że spełnił łącznie przesłanki wskazane w art. 110 ust. 2 ustawy Pzp 4. Zamawiający oceni, czy podjęte przez wykonawcę czynności, o których mowa w art. 110 ust. 2 ustawy Pzp, są wystarczające do wykazania jego rzetelności, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu Wykonawcy. Jeżeli podjęte przez Wykonawcę czynności nie są wystarczające do wykazania jego rzetelności, Zamawiający wyklucza Wykonawcę. 5. Wykonawca może zostać wykluczony przez Zamawiającego na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia. 1. Nie później niż wraz z zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego, Wykonawca obowiązany jest złożyć, aktualne na dzień złożenia następujące podmiotowe środki dowodowe: 1) oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu oraz o braku podstaw do wykluczenia z postępowania, w tym oświadczenie Wykonawcy o braku podstaw wykluczenia w zakresie, o którym mowa w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2025/2033 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 2025/2033 z 23.10.2025), dalej: rozporządzenie 2025/2033 oraz w art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2025 r. poz. 514) – zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 5 do Zaproszenia; 2) informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie dotyczącym podstaw wykluczenia

wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 ustawy Pzp, sporządzoną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem; 3) odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy, sporządzone nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji; 4) wykaz usług wykonanych lub wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy (Wykaz powinien być sporządzony zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 6 do Zaproszenia do negocjacji i ma potwierdzać spełnianie warunku określonego w Rozdziale VII ust. 2 pkt 2 ppkt 4 lit. a) Zaproszenia do negocjacji; 5) wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia (Wykaz powinien być sporządzony zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 7 do Zaproszenia do negocjacji i ma potwierdzać spełnianie warunku określonego w Rozdziale VII ust. 2 pkt 2 ppkt 4 lit. b) Zaproszenia do negocjacji). 2. Na potwierdzenie spełnienia wymogów określonych w ust. 19 Opisu przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1 do Zaproszenia), Wykonawca w terminie wskazanym w ust. 1, składa ponadto Wykaz elementów ICT, sporządzony według wzoru stanowiącego Załącznik nr 8 do Zaproszenia do negocjacji. Wykaz ten służy identyfikacji produktów ICT, usług ICT oraz procesów ICT wykorzystywanych do realizacji zamówienia.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320, ze zm.)- -

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych na terenie Dzielnicy Śródmieście i Ochota m.st. Warszawy w okresie od 01.07.2026 r. do 30.06.2027 r.

Opis: Zamówienie realizowane na terenie Dzielnicy Śródmieście, Ochota w Warszawie w wymiarze 45 075 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: – szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 3 756 godzin; – przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 98 osób; – minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 36 060 godzin.

Wewnętrzny identyfikator: CUS/ZP/5/2026

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

5.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych na terenie Dzielnic Śródmieście i Ochota m.st. Warszawy.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/07/2026

Data zakończenia trwania: 30/06/2027

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 3 719 138,25 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Informacje dodatkowe: W przedmiotowym postępowaniu komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się przy użyciu następujących środków komunikacji elektronicznej: 1) Platformy eZamówienia zwaną dalej „Platformą”, dostępną pod adresem: <https://ezamowienia.gov.pl>, 2) poczty elektronicznej: email: cus@um.warszawa.pl i/lub m.ciolek@um.warszawa.pl

Dokumenty i oświadczenia wymienione w Zaproszeniu składa się, pod rygorem nieważności, w postaci elektronicznej podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

2. Warunki udziału w postępowaniu:

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu, na zasadach określonych w Rozdziale VII ust. 1 Zaprośzenia do negocjacji, oraz spełniają określone przez Zamawiającego warunki udziału w postępowaniu.

2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:

1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie.

2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie.

3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie.

4) zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że: a) w okresie ostatnich 3 lat przed terminem negocjacji, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał należycie co najmniej jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi odpowiadającą/odpowiadające swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia tj. specjalistyczne usługi opiekuńcze (z wyłączeniem specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi), o wartości nie mniejszej lub - w przypadku 2 lub 3 usług – o łącznej wartości nie mniej niż: - 1 093 000 zł brutto, trwającą nieprzerwanie minimum przez okres 6 miesięcy, Jeżeli usługa lub usługi są w trakcie wykonywania, to część tej zrealizowanej usług/i najpóźniej na dzień rozpoczęcia negocjacji musi/muszą mieć wartość nie mniejszą niż wartość określona powyżej.

Zamawiający informuje, że pod pojęciem „usługi” należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego zamawiającego na podstawie odrębnej (pojedynczej) umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu negocjacji, o wartości nie mniejszej niż określona powyżej.

W przypadku gdy jakakolwiek wartość dotycząca powyższych warunków wyrażona będzie w walucie obcej, Zamawiający przeliczy tę wartość w oparciu o średni kurs walut Narodowego Banku Polskiego (dalej: NBP) na dzień opublikowania Ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, NBP nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty opublikowany z ostatniego dnia przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji potwierdzenia należytego wykonania usług bezpośrednio u podmiotu, na rzecz którego były wykonane. W przypadku, gdy Wykonawca wykonał w ramach jednego kontraktu /umowy rzeczowo większy zakres usług (tj. zakres obejmujący inne rodzaje usług niż specjalistyczne usługi opiekuńcze), dla potrzeb zamówienia powinien wyodrębnić i podać

zakres i wartość zamówienia polegającego na świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych. Jeżeli Wykonawca wykazuje doświadczenie nabyte w ramach kontraktu (zamówienia/umowy) realizowanego przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca polegał na doświadczeniu grupy Wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie i konkretnie nie wykonywał wykazanego zakresu prac. Zamawiający zastrzega możliwość zwrócenia się do wykonawcy o wyjaśnienie w zakresie faktycznie i konkretnie wykonanego zakresu prac oraz przedstawienia stosownych dowodów np. umowy konsorcjum, z której wynika zakres obowiązków czy wystawionych przez Wykonawcę faktur. b) minimum 30% osób skierowanych do realizacji zamówienia, o których mowa w ust. 10 lit. a)-c) Opisu przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1 do Zaprośzenia): – spośród osób pełniących funkcję koordynatora i koordynatora terenowego (zatrudnionych na umowę o pracę) - posiada minimum 12 miesięczne doświadczenie zawodowe w świadczeniu pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych, oraz – spośród opiekunek/ów, posiadających/ce wykształcenie i kwalifikacje zawodowe: pielęgniarka, ratownik medyczny, opiekun medyczny, opiekun w DPS oraz innych - zgodnych z § 3 rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2024 r. poz. 816) - posiada minimum 12 miesięcy doświadczenia zawodowego w charakterze opiekuna w świadczeniu pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych. 3. Zamawiający zastrzega, że liczby etatów koordynatorów i koordynatorów terenowych w trakcie realizacji zamówienia może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu i musi być dostosowana przez Wykonawcę oraz podwykonawcę do faktycznie zleconej liczby godzin usług na każdym etapie realizacji umowy, w takiej liczbie i wymiarze etatów, aby zapewnić właściwą realizację przedmiotu zamówienia. Na 1 koordynatora zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu przypada 100 osób objętych usługami. W przypadku, gdy jeden wykonawca realizuje Usługi w kilku dzielnicach, ten sam koordynator może być wykazany w kilku dzielnicach, przy czym łączna liczba odbiorców objętych koordynowaniem nie może przekroczyć 100 osób na jednego koordynatora zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu. Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia łącznej liczby odbiorców objętych koordynowaniem przypadającym na jednego koordynatora do 120 osób w sytuacjach stałego oddelegowania koordynatora terenowego do współpracy z koordynatorem. Indywidualny wymiar czasu pracy osób pełniących funkcję koordynatorów nie może przekraczać obowiązujących norm czasu pracy przewidzianych w Kodeksie pracy. Na 1 koordynatora terenowego zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu przypada 250 osób objętych usługami. W przypadku, gdy jeden wykonawca realizuje Usługi w kilku dzielnicach, ten sam koordynator terenowy może być wykazany w kilku dzielnicach, przy czym łączna liczba odbiorców nie może przekroczyć 250 osób na jednego koordynatora terenowego zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu. Indywidualny wymiar czasu pracy osób pełniących funkcję koordynatorów terenowych nie może przekraczać obowiązujących norm czasu pracy przewidzianych w Kodeksie pracy. 4. Zamawiający oceniając zdolność techniczną lub zawodową może na każdym etapie postępowania, uznać, że Wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez Wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych Wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych

Informacje o terminach odwołania: 1. Odwołanie wnosi się: 1) w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a; 2) w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne, w terminie: a) 5 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 2.

Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub konkurs lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne; 2) 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne; 2) 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne. 4. Jeżeli zamawiający nie opublikował ogłoszenia o zamiarze zawarcia umowy lub mimo takiego obowiązku nie przesłał wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty lub nie zaprosił wykonawcy do złożenia oferty w ramach dynamicznego systemu zakupów lub umowy ramowej, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie: 1) 15 dni od dnia zamieszczenia w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o wyniku postępowania albo 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, a w przypadku udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki ogłoszenia o wyniku postępowania albo ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, zawierającego uzasadnienie udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki; 2) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający: a) nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia albo b) opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenie o udzieleniu zamówienia, które nie zawiera uzasadnienia udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki; 3) miesiąca od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający: a) nie zamieścił w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o wyniku postępowania albo b) zamieścił w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenie o wyniku postępowania, które nie zawiera uzasadnienia udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Usług Społecznych "Społeczna Warszawa"

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 4 034 212,50 PLN

Bezpośrednie udzielenie zamówienia

:

Uzasadnienie bezpośredniego udzielenia zamówienia: W odpowiedzi na wcześniejsze ogłoszenie nie otrzymano odpowiednich ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału lub wniosków

Inne uzasadnienie: Podstawa prawna zastosowania trybu z wolnej ręki: art. 214 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp. Zamawiający może udzielić zamówienia z wolnej ręki, jeżeli w postępowaniu prowadzonym uprzednio w trybie przetargu nieograniczonego nie zostały złożone żadne oferty albo wszystkie oferty zostały odrzucone na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 2 lub ze względu na ich niezgodność z opisem przedmiotu zamówienia, na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5, a pierwotne warunki zamówienia nie zostały w istotny sposób zmienione. Podstawa faktyczna zastosowania trybu z wolnej ręki Konieczność zastosowania trybu zamówienia z wolnej ręki wynika bezpośrednio ze specyfiki przedmiotu zamówienia, którego istotą jest świadczenie bezpośredniego wsparcia niesamodzielnym mieszkańcom Warszawy. W takich okolicznościach ryzyko nierozstrzygnięcia postępowania w terminie winno być ograniczone do minimum. Przerwa w świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych wobec podopiecznych Ośrodków Pomocy Społecznej dla Dzielnic Śródmieście i Ochota m.st. Warszawy (którzy z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn ze względu na szczególny stan zdrowia, wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione) do chwili rozstrzygnięcia planowanego do wszczęcia postępowania, nawet na bardzo krótki okres, jest nie do pogodzenia z rzeczywistymi potrzebami zaspokojenia odbiorców tych usług i stoi w sprzeczności z interesem społecznym. Rozpoczęcie świadczenia usług ustalone na dzień 1 lipca 2026 r. musi być poprzedzone czasochłonnymi procedurami związanymi z realizacją udzielonego wykonawcy zamówienia (zawarcie umowy, uzgodnienia formalne na linii OPS-wykonawca-zamawiający i inne towarzyszące temu czynności). Formalną podstawą prowadzenia postępowania w trybie zamówienia z wolnej ręki jest zaistnienie ustawowej przesłanki jego dopuszczalności - w uprzednio prowadzonym postępowaniu w trybie przetargu nieograniczonego CUS/ZP/1/2026 w zakresie unieważnionej części 6 zamówienia, jedyna złożona oferta została odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp - ze względu na jej niezgodność z opisem przedmiotu zamówienia. Zakresy przedmiotu zamówienia części 6 zamówienia CUS/ZP/1/2026 i aktualnego postępowania CUS/ZP/5/2026 są tożsame. Udzielenie zamówienia w trybie art. 214 ust.1 pkt 6 ustawy Pzp jest uzasadnione formalnie i społecznie konieczne. Powierzenie wykonania zadania Agencja Służby Społecznej Kościelak Spółka Jawna, 02-579 Warszawa, ul. Kwiatowa 9, umożliwi przeprowadzenie postępowania terminowo oraz z należytą starannością.

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: Agencja Służby Społecznej Kościelak Spółka Jawna

Oferta:

Identyfikator oferty: Oferta Agencja Służby Społecznej Kościelak Spółka Jawna

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 4 034 212,50 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: CUS/UM/B/VI/3/1/15/ZP/2026-2027

Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych na terenie Dzielnic Śródmieście i Ochota m.st. Warszawy w okresie od 01.07.2026 r. do 30.06.2027 r.

Data wyboru zwycięzcy: 09/06/2026

Data zawarcia umowy: 19/06/2026

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Centrum Usług Społecznych "Społeczna Warszawa"

Numer rejestracyjny: NIP: 1182145324

Numer rejestracyjny: REGON: 367226100

Adres pocztowy: ul. ul. Skaryszewska 3

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 03-802

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: cus@um.warszawa.pl

Telefon: +48222774970

Adres strony internetowej: <http://www.wsparcie.um.warszawa.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ezamowienia.gov.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Urząd Zamówień Publicznych

Numer rejestracyjny: 5262239325

Departament: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Urząd Zamówień Publicznych (Prezes Krajowej Izby Odwoławczej)

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48224587801

Faks: +48224587800

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/odwolanie-do-krajowej-izby-odwolawczej/UZP>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Agencja Służby Społecznej Kościelak Spółka Jawna

Wielkość podmiotu gospodarczego: Mikro-, małe lub średnie przedsiębiorstwo

Numer rejestracyjny: 5211351348

Adres pocztowy: ul. Kwiatowa 9

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-579

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: biuro@assopieka.pl

Telefon: 609497906

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 8d2780f4-5901-41ab-8a0f-6b0c86895d11 - 02

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb uproszczony

Podrodzaj ogłoszenia: 33

Ogłoszenie – data wysłania: 02/07/2026 14:27:16 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski,
czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 459879-2026

Numer wydania Dz.U. S: 126/2026

Data publikacji: 03/07/2026