

460134-2026 - Procedura konkurencyjna

Niemcy – Usługi świadczone przez agencje informacyjne – KI-gestütztes Medienmonitoring
OJ S 126/2026 03/07/2026
Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: DB Global Business Services (Bukr 1S)
E-mail: EA.TO33@deutschebahn.com
Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Usługi kolejowe

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: KI-gestütztes Medienmonitoring

Opis: Die Deutsche Bahn AG (DB) ist die Konzernobergesellschaft des DB Konzerns. Im DB-Konzern erbringen deren Eisenbahnverkehrsunternehmen („EVU“ - insb. DB Regio AG und DB Fernverkehr AG) und die Eisenbahninfrastrukturunternehmen („EIU“ - insb. DB InfraGO AG) Leistungen im Eisenbahnverkehr und damit Sektorentätigkeiten gemäß § 102 GWB. Die EVU planen und erbringen Verkehrsleistungen, indem sie Fahrgäste befördern und dafür Trassen und Stationsleistungen nutzen. Die EIU nehmen Aufgaben im Bereich der Eisenbahninfrastruktur wahr, insbesondere die Bereitstellung, den Betrieb, die Instandhaltung und den Ausbau der Schienenwege und der Personenbahnhöfe sowie die Erbringung von Infrastrukturleistungen für EVU. Die Deutsche Bahn (DB) und ihre Tochtergesellschaften suchen als Auftraggeberin (AG) einen Auftragnehmer (AN) als Rahmenvertragspartner für die Bereitstellung und Betreuung eines KI-gestützten Medienmonitorings. Künstliche Intelligenz (KI) muss dafür genutzt werden, um Prozesse zu beschleunigen, Inhalte zu aggregieren, Analysen zu automatisieren und den Einbezug größerer Volumina an Medien zu ermöglichen. Als „Media-Intelligence-Berater“ muss der AN im Dialog mit der AG die über das Medienmonitoring generierten Ergebnisse kuratieren, interpretieren und in definierte Analyse-, Redaktions- und Berichtsformate mit konkreten Handlungsempfehlungen überführen und auf Wunsch der AG Ad-hoc Analysen erstellen. Die Auftraggeberin wendet auf das hier bekannt gemachte Vergabeverfahren freiwillig die Vorschriften der Sektorenverordnung an, selbst wenn sie hierzu nicht verpflichtet sein sollte. Denn die Auftraggeberin ist keine öffentliche Auftraggeberin nach § 99 Nr. 2 GWB (VK Bund, Beschl. v. 14.04.2025 – VK2-19/25), und sie ist auch kein Sektorenauftraggeber, wenn die mit der Ausschreibung beschafften Dienstleistungen keinen hinreichenden Bezug zu Sektorentätigkeiten aufweisen (OLG Düsseldorf, Beschl. v. 14.01.2026). Sie führt freiwillig ein Verfahren durch, das den Regeln des Sektorenvergaberechts folgt, indem sie ein Verhandlungsverfahren mit vorgeschaltetem Teilnahmewettbewerb entsprechend § 15 SektVO durchführt. Da der hier zu vergebende Auftrag wegen seiner Komplexität nicht ohne Verhandlungen vergeben werden kann, wäre ein solches Verfahren auch nach § 14 Abs. 3 Nr. 3 VgV statthaft, wenn diese Verfahrensordnung – wovon die Auftraggeberin nicht ausgeht – anwendbar wäre.

Identifikator procedury: d1ece857-50ce-4991-9a80-38c18a070cda

Wewnętrzny identyfikator: 26FEA87560

Rodzaj procedury: Negocjacyjna z uprzednią publikacją zaproszenia do ubiegania się o zamówienie / konkurencyjna z negocjacjami

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 92400000 Usługi świadczone przez agencje informacyjne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia, 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Berlin

Kod pocztowy: 10785

Podpodział krajowy (NUTS): Berlin (DE300)

Kraj: Niemcy

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 12 908 000,00 EUR

Maksymalna wartość umowy ramowej: 18 071 200,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Für die Teilnahme an der Vergabe werden zunächst Teilnahmeanträge der Bewerber abgefordert. Für die Teilnahmeanträge ist die Anlage „B1_Teilnahmeantrag“ der Auftraggeberin auszufüllen, anderenfalls finden sie keine Berücksichtigung. Die Auftraggeberin stellt diese Anlage auf dessen Bieterportal jedem Bewerber zum Download zur Verfügung. Die Projektnummer lautet: 26FEA87560. Eine Zusendung z.B. per E-Mail ist ausgeschlossen. Jeder Bewerber hat diese von der Auftraggeberin zur Verfügung gestellte Anlage B1 „Teilnahmeantrag“ im Excel-Datei-Format auszufüllen und der Auftraggeberin bis spätestens zum 03.08.2026 (12:00 Uhr) mit allen geforderten Nachweisen, Erklärungen etc. auf der Plattform zu hinterlegen. Sollte kein Teilnahmeantrag frist- und formgerecht auf dem Bieterportal hinterlegt worden sein, sondern nur in anderer Form eingereicht worden sein, findet dieser Teilnahmeantrag keine Berücksichtigung. Maßgeblich ist ausschließlich der form- und fristgerechte Eingang der Teilnahmeanträge auf der Plattform. Bitte beachten Sie nachstehende Anforderungen: Alle elektronisch übergebenen Unterlagen müssen in einem PC-lesbaren Format (MS-Office kompatibel, pdf, tif, jpg, oder mp3) vorliegen. Bitte beachten Sie, dass zu dem o.g. Termin nur der wie oben beschriebene Teilnahmeantrag mit den entsprechend geforderten Anlagen und in geforderter Form einzureichen ist. Eine Angebotsabgabe (Bepreisung) ist zu diesem Zeitpunkt nicht zulässig. Die auf der Vergabepattform abzurufenden Vergabeunterlagen mit den Dateinamen Anlage C... (z.B. Anlage C6_Fachlicher Kriterienkatalog) dienen zum jetzigen Zeitpunkt der detaillierten Information über Umfang, Inhalt des Auftrags. Angebote dürfen erst nach ausdrücklicher Aufforderung zur Angebotsabgabe eingereicht werden. Ein dennoch ohne entsprechende Aufforderung eingereichtes Angebot bleibt – auch zu einem späteren Zeitpunkt – unberücksichtigt. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Bewerbungsbedingungen (Datei „A_Bewerbungsbedingungen“). Die Auftraggeberin stellt folgende zu bearbeitende Unterlagen für die Angebotsphase -Preisblatt und Livetest-Beschreibung- aus Vertraulichkeitsgründen nicht bereits sofort mit Beginn des Vergabeverfahrens zum Download zur Verfügung. Die Unterlagen werden vielmehr erst nach Abschluss des Teilnahmewettbewerbs lediglich den ausgewählten geeigneten und zuverlässigen Unternehmen zur Verfügung gestellt. Nur diejenigen Teilnahmeanträge von Bewerbern oder Bewerbungsgemeinschaften, die die in dieser Auftragsbekanntmachung genannten

Anforderungen erfüllen und somit geeignet sind, diese Leistung zu erbringen und gegen die keine Ausschlussgründe im Sinne der §§ 123 f. GWB vorliegen, kommen in die weitere Auswahl. Gehen mehr als 3 Anträge ein, welche die Anforderungen der Teilnahme erfüllen, werden die Teilnahmeanträge der geeigneten und zuverlässigen Bewerber hinsichtlich der entsprechenden Merkmalsausprägung bzw. der genannten Anforderungen gemäß den genannten Kriterien bewertet und in ein Ranking überführt (siehe Datei „B1 Teilnahmeantrag“). Es werden die besten 3 der geeigneten und zuverlässigen Bewerber zur Abgabe eines Angebotes aufgefordert. Schätz- und Höchstwerte: Der Schätzwert beträgt 12.908.000 EUR und der Höchstwert beträgt 18.071.200 EUR. Beim Schätzwert handelt es sich um eine reine Schätzung und nicht um eine verbindliche Angabe. Dieser wurde auf der Grundlage von Erfahrungswerten und Prognosen erstellt. In den Schätz- und Höchstwerten sind die Lizenzgebühren für Urheber und Medienunternehmen enthalten, die für die für den Auftraggeber einen durchlaufenden Posten darstellen. Die Schätz- und Höchstwerte sind nicht mit einer Mindestabnahmeverpflichtung gegenüber einem Auftragnehmer im Zuschlagsfalle verbunden. Es besteht daher in Hinblick auf diese Werte und Mengen keinerlei Anspruch eines Auftragnehmers auf Beauftragung bzw. Vergütung. Informationen zum finalen Verhandlungsprozess: Die Auftraggeberin beabsichtigt, das Verhandlungsverfahren in Form eines strukturierten und abgestuften Verhandlungsprozesses durchzuführen. Dieser Verhandlungsprozess besteht aus einer oder mehreren aufeinander folgenden Verhandlungsphasen. Eine Verhandlungsphase besteht wiederum aus einer oder mehreren Verhandlungsrunden. Die Entscheidung über das konkrete Verhandlungsdesign trifft der Auftraggeber nach Auswertung der eingegangenen Angebote und kommuniziert diese und die damit verbundenen Verhandlungsregeln rechtzeitig allen verbliebenen Bietern. Bewerber, die sich bewerben wollen (einen Teilnahmeantrag abgeben möchten) und auf der Bieterplattform noch nicht registriert sind, müssen sich rechtzeitig auf der Bieterplattform der Auftraggeberin registrieren (www.deutschebahn.com/bieterportal). Wir empfehlen dies mindestens 10 Tage vor Einreichen bzw. Hochladen der Dateien und Abgabe des Teilnahmeantrags zu tun. Für die Teilnahme am Vergabeverfahren wird keine Kostenerstattung gewährt. Die Bieter, welche nach Abschluss des Teilnahmewettbewerbs zur Angebotsabgabe aufgefordert werden, ein frist- und formgerechtes, den inhaltlichen Vorgaben entsprechendes sowie vollständiges Angebot abgegeben haben und an den geplanten Teststellungen teilgenommen haben, erhalten nach Abschluss des Vergabeverfahrens folgende Aufwandsentschädigung: 5.000 EUR (netto). Der Bieter, welcher den Zuschlag erhält, bekommt keine Aufwandsentschädigung. Eine weitere Kostenerstattung für die Teilnahme am Vergabeverfahren wird nicht gewährt. Insbesondere führt die unaufgeforderte Abgabe eines Angebots bzw. die Abgabe eines Angebotes, das nicht frist- und formgerecht ist, nicht den inhaltlichen Vorgaben entspricht sowie nicht vollständig ist, nicht zu einem Anspruch auf Aufwandsentschädigung.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE
sektvo -

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Gemäß §§ 123, 124 GWB

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: KI-gestütztes Medienmonitoring

Opis: Die Deutsche Bahn AG (DB) ist die Konzernobergesellschaft des DB Konzerns. Im DB-Konzern erbringen deren Eisenbahnverkehrsunternehmen („EVU“ - insb. DB Regio AG und DB Fernverkehr AG) und die Eisenbahninfrastrukturunternehmen („EIU“ - insb. DB InfraGO AG) Leistungen im Eisenbahnverkehr und damit Sektorentätigkeiten gemäß § 102 GWB. Die EVU planen und erbringen Verkehrsleistungen, indem sie Fahrgäste befördern und dafür Trassen und Stationsleistungen nutzen. Die EIU nehmen Aufgaben im Bereich der Eisenbahninfrastruktur wahr, insbesondere die Bereitstellung, den Betrieb, die Instandhaltung und den Ausbau der Schienenwege und der Personenbahnhöfe sowie die Erbringung von Infrastrukturleistungen für EVU. Die Deutsche Bahn (DB) und ihre Tochtergesellschaften suchen als Auftraggeberin (AG) einen Auftragnehmer (AN) als Rahmenvertragspartner für die Bereitstellung und Betreuung eines KI-gestützten Medienmonitorings. Künstliche Intelligenz (KI) muss dafür genutzt werden, um Prozesse zu beschleunigen, Inhalte zu aggregieren, Analysen zu automatisieren und den Einbezug größerer Volumina an Medien zu ermöglichen. Als „Media-Intelligence-Berater“ muss der AN im Dialog mit der AG die über das Medienmonitoring generierten Ergebnisse kuratieren, interpretieren und in definierte Analyse-, Redaktions- und Berichtsformate mit konkreten Handlungsempfehlungen überführen und auf Wunsch der AG Ad-hoc Analysen erstellen. Die Auftraggeberin wendet auf das hier bekannt gemachte Vergabeverfahren freiwillig die Vorschriften der Sektorenverordnung an, selbst wenn sie hierzu nicht verpflichtet sein sollte. Denn die Auftraggeberin ist keine öffentliche Auftraggeberin nach § 99 Nr. 2 GWB (VK Bund, Beschl. v. 14.04.2025 – VK2-19/25), und sie ist auch kein Sektorenauftraggeber, wenn die mit der Ausschreibung beschafften Dienstleistungen keinen hinreichenden Bezug zu Sektorentätigkeiten aufweisen (OLG Düsseldorf, Beschl. v. 14.01.2026). Sie führt freiwillig ein Verfahren durch, das den Regeln des Sektorenvergaberechts folgt, indem sie ein Verhandlungsverfahren mit vorgeschaltetem Teilnahmewettbewerb entsprechend § 15 SektVO durchführt. Da der hier zu vergebende Auftrag wegen seiner Komplexität nicht ohne Verhandlungen vergeben werden kann, wäre ein solches Verfahren auch nach § 14 Abs. 3 Nr. 3 VgV statthaft, wenn diese Verfahrensordnung – wovon die Auftraggeberin nicht ausgeht – anwendbar wäre.

Wewnętrzny identyfikator: 9a32ccb8-99c1-4e2d-8d6f-a262f9fbbbbb0

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 92400000 Usługi świadczone przez agencje informacyjne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia, 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

Opcje:

Opis opcji: Der Vertrag kann durch den Auftraggeber um jeweils zwei weitere Jahre verlängert werden, sofern dies mindestens 30 Tage vor dem Ende der Vertragslaufzeit bzw. der jeweils verlängerten Laufzeit durch die für den Einkauf zuständige Stelle des Auftraggebers dem Auftragnehmer bekannt gegeben wird. Der Vertrag kann maximal um vier Jahre verlängert werden).

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Berlin

Kod pocztowy: 10785

Podpodział krajowy (NUTS): Berlin (DE300)

Kraj: Niemcy

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 4 Lata

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 2

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 12 908 000,00 EUR

Maksymalna wartość umowy ramowej: 18 071 200,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): nie

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Bezpieczeństwo dostaw

Opis kryterium selekcji: Die Eignungskriterien finden Sie unter nachfolgendem Link. Diese müssen nicht ausschließlich auf die angegebene Kategorie zutreffen, sondern können auch für weitere gelten. <https://bieterportal.noncd.db.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/subproject/2ae8c333-8985-4e80-a472-da9ed04071ac/suitabilitycriteria> -Auszug aus dem Handelsregister ist beizufügen (nicht älter als drei Monate zum Ablauf der Frist für die Einreichung der Teilnahmeanträge) -Es ist eine Erklärung hinsichtlich des Gesamtumsatzes des Unternehmens zur Bewertung der wirtschaftlichen Leistungsfähigkeit jeweils bezogen auf die letzten drei Geschäftsjahre abzugeben. -Es ist eine Erklärung zur Höhe des Eigenkapitals und Fremdkapitals sowie der Eigenkapitalquote der letzten drei Geschäftsjahre abzugeben. - Es ist der Gewinn der letzten drei Geschäftsjahre auszuweisen. -Eine aktuelle Bankauskunft sowie Wirtschaftsauskunft eines unabhängigen Dritten z.B. Creditreform, Schufa (nicht älter als drei Monate zum Ablauf der Frist für die Einreichung der Teilnahmeanträge) mit einer Aussage zur generellen Finanzsituation (insbesondere Liquidität) des Unternehmens ist beizufügen. -Der Bieter beschreibt wie KI und andere innovative Technologien zur Leistungserbringung im Medienmonitoring und der Medienanalyse eingesetzt werden. Dabei ist detailliert auf den Prozess einzugehen, wie KI systematisch im Erstellungsprozess eingesetzt wird und welche Vorteile dadurch entstehen. Es soll darauf eingegangen werden, dass der KI-Einsatz durchgängig, nachvollziehbar, einheitlich, transparent und systematisch in allen Prozessschritten mit deutlichem Mehrwert erfolgt. -Der Bieter legt aussagekräftige Referenzen vor, mit denen er klar aufzeigt, für welche Kunden und für welches Leistungsspektrum im Bereich des Medienmonitorings und der Medienanalyse bereits heute KI-Technologien eingesetzt werden. -Der Bieter zeigt anhand von Referenzen die interoperable Leistungsfähigkeit und Schnittstellenoffenheit seiner technischen Systeme und illustriert mit Kundenbeispielen wie mit Redaktionssystemen, Themenplanungstools sowie Mediendienstleistern und Nachrichtenagenturen zusammengearbeitet wird und welcher Mehrwert dadurch entsteht. -Der Bieter muss die Zertifizierung für die KI-Lizenz in der Medienbeobachtung durch die Presse-Monitor GmbH (PMG) - bzw. die Bereitschaft eine solche in 2026 zu erwerben - nachweisen, sodass die Auftraggeberin als Kundin der PMG den Bieter im Rahmen der „KI-Lizenz zur Pressespiegelerstellung“ rechtssicher beauftragen kann. Damit wird der umfassende Schutz des lizenzierten journalistischen Inhalts als auch der

rechtssichere Einsatz fortschrittlicher KI-Anwendungen, einschließlich generativer KI, im Rahmen des Medienspiegelerstellungsprozesses sichergestellt. -Der Bieter zeigt mit einer aussagekräftigen Referenz eines bestehenden Kunden, wie eine digitale Portallösung zur Veröffentlichung eines Medienspiegels umgesetzt wird (browserbasiert oder per App). Bewertet werden Struktur, Übersichtlichkeit, der Einbezug mediengattungsübergreifender Inhalte inkl. Social-Media-Content, der Einbezug graphischer Elemente, die Qualität von Zusammenfassungen sowie der Einbezug von Kennzahlen und Messgrößen. -Der Bieter illustriert mit zwei eingereichten Referenz-Medienpiegel von bestehenden Kunden seine derzeitige Leistungsbandbreite bei der Medienspiegelerstellung. Die jeweils eigenständigen Anlagen enthalten dabei jeweils eine PDF-Version als auch eine digitale Version (z.B. HTML-Mail-Version). Bewertet werden dabei Struktur, Übersichtlichkeit, Einbezug mediengattungsübergreifender Inhalte inkl. Social-Media-Content. Zudem werden graphische Elemente, Management Summary sowie die Qualität von Zusammenfassungen und die Analysekomplexität durch Einbezug von Kennzahlen und Messgrößen auf übergeordneter, thematischer und artikelscharfer Ebene bewertet. -Der Bieter zeigt mit einer aussagekräftigen Referenz eines bestehenden Kunden wie er professionell Audio-Fassungen eines Medienspiegels umsetzt. Bewertungsrelevant sind dabei die Realitätsnähe der KI-Stimme sowie die professionelle Umsetzung, das bedeutet Intro und Outro sind vorhanden, der Inhalt ist "snackable" aufbereitet sowie mit klarer Struktur und guter Verständlichkeit. -Der Bieter weist seine Eignung für eine umfassende Medienresonanzanalyse durch die Vorlage eines Referenzbeispiels eines bestehenden Kunden nach. Das Referenzbeispiel muss dabei eine mediengattungsübergreifende Analyse enthalten, in der die Analyse von Reichweiten, Themen und Botschaften, Entitäten sowie die Bewertung der Tonalität im Mittelpunkt stehen. Darüber hinaus ist die Qualität und Aussagekraft der Management Summary besonders relevant. Das Referenzbeispiel legt nachvollziehbar dar, wie die genannten Analysebausteine integriert und dargestellt werden. Besonders berücksichtigt wird dabei auch, inwieweit die Analyse eine nachvollziehbare Einordnung der Ergebnisse sowie fundierte Handlungsempfehlungen enthält. -Der Bieter belegt seine Eignung in der Erstellung von Analyse-Dashboards anhand eines Referenzbeispiels, welches die Stärke und Funktionalität dieser bei der Aufbereitung und Darstellung von Medieninhalten demonstriert. Im Mittelpunkt stehen die Analyse von Reichweiten, Themen und Botschaften, Entitäten sowie die Bewertung und der Vergleich von relevanten Kennzahlen und Analysedimensionen, etwa Reichweiten im Zusammenhang mit bestimmten Entitäten oder Botschaften. Das Referenzbeispiel soll nachvollziehbar zeigen, wie diese Analysebausteine im Dashboard interaktiv und übersichtlich dargestellt werden. Der Einsatz von KI-Technologien wie beispielsweise der automatisierten Generierung von Abstracts ist dabei integraler Teil des Dashboards.

Kryteria zostaną wykorzystane do kwalifikacji kandydatów zapraszanych do drugiego etapu procedury

Kolejność według ważności: 3,00

Kryterium: Bezpieczeństwo dostaw

Opis kryterium selekcji: -Die Erreichbarkeit des Teams des Bieters (technischer und fachlicher Support) muss generell 24/7/365 gewährleistet sein. Dies ist schriftlich zu bestätigen und zuzusichern -Der Bieter stellt sein Unternehmen durch eine Unternehmenspräsentation umfassend vor. Der Inhalt muss dabei zwingend Aussagen zu folgenden Schwerpunkten enthalten: Unternehmenseckdaten: Aktuelle Unternehmensgröße und Managementstruktur. Unternehmensstandorte mit detaillierter Darstellung der Präsenz in Deutschland sowie Übersicht über die Branchen für die er tätig ist. Strategie & Netzwerk: Angaben zu bestehenden Partnerschaften sowie getätigten Akquisitionen ab 2022. Nachweise über Auszeichnungen und Preise im Zeitraum von 2022 bis 2026. Für die Bewertung werden

insbesondere die Branchen und deren Nähe zu Tätigkeitsgebieten der Auftraggeberin sowie im Sinne der Leistungserbringung relevante Partnerschaften und Auszeichnungen berücksichtigt. -Der Bieter reicht eine detaillierte Darstellung der aktuellen Kundenstruktur in den Leistungsbereichen (KI-gestütztes) Medienmonitoring und Medienanalyse ein. Hierbei wird ein besonderes Augenmerk auf die Übertragbarkeit der Erfahrungen auf die spezifischen Anforderungen der Auftraggeberin gelegt. Der Bieter sollte daher vorrangig Referenzkunden anführen, die eine hohe strukturelle Ähnlichkeit zur Auftraggeberin in Bezug auf Unternehmensdimension (Vergleichbarkeit in Größe, Komplexität, Organisationsstruktur und Branche) und Kommunikationsprofil (Kunden mit hoher öffentlicher Exponiertheit und vergleichbarer Kommunikationsintensität) aufweisen. -Fachliche Eignung der Geschäftsführung und der Mitarbeitenden des für die Auftraggeberin bestimmten Kernteams: Der Bieter benennt die Hauptansprechpartner:innen und deren Rollen für die Auftraggeberin konkret und weist die fachliche Eignung des Teams durch Kompetenzen und Ausbildungen nach. Hierbei zeigt der Bieter ausreichende Qualifikationen in Bezug auf Erfahrungswerte innerhalb der Branche, bei ähnlicher Kundenkomplexität und Kundenunternehmensgröße sowie entsprechende Kompetenzen beim Medienmonitoring, der Medienanalyse und bei KI- und IT-Technologien. Dies wird durch Ausbildung, Weiterbildung, Position, Arbeitsinhalte, beruflichen Erfahrungen in hier relevanten beruflichen Themenfeldern belegt. - Sprachkompetenzen des für die Auftraggeberin tätigen Kernteams: Der Bieter stellt die deutschen Sprachkompetenzen des für die DB tätigen fachlichen Kernteams dar. Er weist dabei nach, dass das Team entweder aus deutschen Muttersprachlern oder, bei fremdsprachigen Personen, aus Personen mit einem deutschen C2-Fremdsprachenniveau besteht. Bei fremdsprachigen Personen ist das entsprechende Zertifikat einzureichen. - Sprachkompetenz 24/7-IT-Support: Beim technischen Support muss durchgängig ein hervorragendes deutsches Sprachniveau - bestenfalls deutsche Muttersprache, ansonsten durchgängiges deutsches C2-Fremdsprachenniveau - rund um die Uhr (24/7) gewährleistet sein. Dies ist schriftlich zu bestätigen und zuzusichern. -Der Bieter sichert zu, die gestellten IT-Sicherheitsanforderungen zu erfüllen und im Falle einer Angebotsabgabe ein Gesamtsicherheitskonzept abzugeben. -Der Bieter sichert zu, die gestellten IT-Anforderungen zu erfüllen und im Falle einer Angebotsabgabe detailliert darauf einzugehen, wie er diese erfüllt. -Der Bieter sichert zu, dass er im Falle der Übermittlung personenbezogener Daten in Nicht-EU/EWR-Staaten, in denen kein angemessenes Datenschutzniveau gemäß Art. 45 DSGVO herrscht, geeignete Garantien für die Datenübermittlung gemäß Art. 46 DSGVO schafft und diese gegenüber dem Auftraggeber nachweist. -Der Bieter sichert zu, dass seine Anwendung ein ausdifferenziertes Rechte- und Rollenmodell ermöglicht und er im Falle einer Angebotsabgabe ein detailliertes Rechte- und Rollenkonzept als gesonderte Anlage abgibt. - Der Bieter sichert zu, dass generative KI nicht auf personenbezogene Daten im Rahmen des "Crawlings" angewendet wird. -Der Bieter sichert zu, dass Input oder sonst überlassene Daten (z. B. DB-interne Prompts und Briefings) und Output (z.B. Analysen mit konkreten Handlungsempfehlungen) nur zum nachgelagerten Training eines KI-Systems verwendet werden dürfen, sofern dies im Rahmen der Vertragserfüllung mit der AG geschieht. -Der Bieter sichert zu, ein Service Level anzubieten das den Mindestanforderungen des AG (99,7%) entspricht und kann die geforderten Verfügbarkeiten an 365 Tagen sowie die vom Auftraggeber geforderten Lieferzeiten grundsätzlich erfüllen. Abweichungen vom Service Level Agreement oder Einschränkungen in diesem Zusammenhang werden vom Bieter schriftlich angegeben. Im Falle einer Angebotsabgabe legt der Bieter dann detailliert als gesonderte Anlage dar, wie das geforderte Service Level erfüllt wird. (Diese Unterlage wird in der Angebotsphase eingereicht und bewertet). Besondere Bedingung zum Service Level: Kann nur eine Verfügbarkeit von weniger als 99,4% zugesichert werden, führt dies zum Ausschluss vom weiteren Vergabeverfahren -Teststellung & Live-Test: Der Bieter sichert

schriftlich zu, dass er die Bedingungen für Teststellung und Live-Test akzeptiert. Im Falle einer Aufforderungen zur Angebotsabgabe in der nachgelagerten Angebotsphase ist der Bieter verpflichtet, diese vorgabengemäß umzusetzen. Die Umsetzung und entsprechende Bewertung erfolgt dann in der Angebotsphase. -Die Bietererklärung ist vollständig auszufüllen und zu unterzeichnen. -Vertraulichkeitserklärung ist zu unterzeichnen -Bei einer Bietergemeinschaft ist die Bietererklärung auszufüllen und zu unterzeichnen. Abläufe und Kommunikationswege sind aufzuzeigen.

Kryteria zostaną wykorzystane do kwalifikacji kandydatów zapraszanych do drugiego etapu procedury

Kolejność według ważności: 3,00

Informacje dotyczące drugiego etapu procedury dwustopniowej:

Minimalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury : 3

Maksymalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury: 3

Procedura zostanie przeprowadzona w kolejnych etapach. Na każdym etapie niektórzy uczestnicy mogą zostać wyeliminowani

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Preis

Opis: Preis

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Leistungsbewertung gemäß Kriterienkatalog

Opis: Die Leistungskriterien werden in der Ausschreibungsphase definiert.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 70

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: niemiecki

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 27/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://bieterportal.noncd.db.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/2ae8c333-8985-4e80-a472-da9ed04071ac>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://bieterportal.noncd.db.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/2ae8c333-8985-4e80-a472-da9ed04071ac>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niemiecki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 03/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Informacje, które można uzupełnić po upływie terminu zgłoszeń:

Według uznania nabywcy wszystkie brakujące dokumenty dotyczące oferenta mogą zostać przedłożone później.

Informacje dodatkowe: Gemäß § 51 Abs. 2 SektVO. Mögliche Hinweise des Auftraggebers in den Vergabeunterlagen sind zu beachten.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Entfällt

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Forma prawna, jaką musi przyjąć grupa oferentów, której udzielono zamówienia:

Bietergemeinschaft deutschen Rechts oder gleichwertig. Die Beteiligten einer

Bietergemeinschaft müssen eine Erklärung über eine gesamtschuldnerische Haftung abgeben

und einen Bevollmächtigten nennen, der allein berechtigt ist, Erklärungen abzugeben und

anzunehmen bzw. Handlungen vor- und entgegenzunehmen. Bei Bietergemeinschaften sind

alle Mitglieder zur Kenntnis zu geben. Fachkunde und Leistungsfähigkeit in Bezug auf die

jeweiligen Mitglieder sind nachzuweisen. Es dürfen bei keinem Mitglied der

Bietergemeinschaft Ausschlussgründe im Sinne der §§ 123 f GWB vorliegen. Ansonsten kann

dies zum Ausschluss der gesamten Gemeinschaft führen.

Zasady finansowe: Die Zahlungsbedingungen gelten gemäß Vergabeunterlagen.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 1

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Vergabekammer des Bundes

Informacje o terminach odwołania: Die Auftraggeberin führt freiwillig ein Verfahren nach den

Vorschriften des Sektorenvergaberechts durch. Sie weist darauf hin, dass der

Vergaberechtsweg durch die freiwillige Anwendung der Verfahrensvorschriften des

Sektorenvergaberechts nicht eröffnet wird. Wenn der Zuschlag bereits wirksam erteilt worden

ist, kann dieser nicht mehr vor der Vergabekammer angegriffen werden (§ 168 Abs. 2 Satz 1

GWB). Der Zuschlag darf erst 10 Kalendertage nach Absendung der Bekanntgabe der

Vergabeentscheidung per Fax oder per E-Mail bzw. 15 Kalendertage nach Absendung der

Bekanntgabe der Vergabeentscheidung per Post erteilt werden (§ 134 Abs. 2 GWB). Die

Zulässigkeit eines Nachprüfungsantrags setzt ferner voraus, dass die geltend gemachten

Vergabeverstöße innerhalb von 10 Kalendertagen nach Kenntnis bzw. – soweit die

Vergabeverstöße aus der Bekanntmachung oder den Vergabeunterlagen erkennbar sind – bis

zum Ablauf der Teilnahme- bzw. Angebotsfrist gerügt wurden (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 1 bis 3

GWB). Ein Nachprüfungsantrag ist ebenfalls unzulässig, soweit mehr als 15 Kalendertage

nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen,

vergangen sind (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 4 GWB). Des Weiteren wird auf die in § 135 Abs. 2

GWB genannten Fristen verwiesen.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie

zamówienia: DB Global Business Services (Bukr 1S)

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych:

Vergabekammer des Bundes

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: DB Global Business Services (Bukr 1S)

Numer rejestracyjny: 614e5983-da36-4339-8fed-deed96606a37

Adres pocztowy: Potsdamer Platz 2

Miejscowość: Berlin

Kod pocztowy: 10785

Podpodział krajowy (NUTS): Berlin (DE300)

Kraj: Niemcy

Punkt kontaktowy: FE.EA33

E-mail: EA.TO33@deutschebahn.com

Telefon: +49 3029756737

Faks: +49 6926520154

Adres strony internetowej: <http://www.deutschebahn.com/bieterportal>

Role tej organizacji:

Nabywca

Centralna jednostka zakupująca udzielająca zamówień publicznych lub zawierająca umowy ramowe w zakresie robót budowlanych, dostaw lub usług przeznaczonych dla innych nabywców

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Vergabekammer des Bundes

Numer rejestracyjny: 0a9ea480-08e4-4ab6-bf12-d722d0ad54b6

Adres pocztowy: Kaiser-Friedrich-Straße 16

Miejscowość: Bonn

Kod pocztowy: 53113

Podpodział krajowy (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Kraj: Niemcy

E-mail: vk@bundeskartellamt.bund.de

Telefon: +49 22894990

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numer rejestracyjny: 0204:994-DOEVD-83

Miejscowość: Bonn

Kod pocztowy: 53119

Podpodział krajowy (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Kraj: Niemcy

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: b5ffae54-7e3d-4897-8fc5-73fd775dfc61 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 17

Ogłoszenie – data wysłania: 01/07/2026 17:40:07 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niemiecki

Numer publikacji ogłoszenia: 460134-2026

Numer wydania Dz.U. S: 126/2026

Data publikacji: 03/07/2026