

462758-2026 - Procedura konkurencyjna

Francja – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – **Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet**

OJ S 127/2026 06/07/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: CHU ROUEN NORMANDIE

E-mail: CelluleMarches@chu-rouen.fr

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: **Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet**

Opis: **Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet**

Identyfikator procedury: 66b90e71-1f34-425e-8bfe-9b13b5d35ef5

Wewnętrzny identyfikator: SERVICES_NUMERIQUES

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: ROUEN

Kod pocztowy: 76000

Podpodział krajowy (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Kraj: Francja

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 480 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sans objet

Właściwe prawo transgraniczne: Sans objet

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

Opis: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: ROUEN

Kod pocztowy: 76000

Podpodział krajowy (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Kraj: Francja

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: •Prix (45 %) sur la base du montant TTC : Hébergement, forfaits d'accompagnement (80%) ; PSE (20%)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 45

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Technique (50 %) sur la base des éléments suivants présents dans le mémoire technique : 1. Organisation de l'exploitation et de l'hébergement (10 %) : architecture d'hébergement ; supervision ; sauvegardes ; PRA/PCA ; gestion des incidents ; engagements de service ; organisation du support. 2. Maintenance et évolutions techniques (10 %) : processus de prise en charge ; méthodologie de développement ; gestion des versions ; recette ; déploiement ; délais d'exécution 3. Sécurité et protection des données (5 %) : sécurité des développements ; gestion des vulnérabilités ; supervision sécurité ; conformité RGPD ; gestion des incidents de sécurité. 4. Accompagnement lié aux besoins métiers (15 %) : compréhension des besoins métiers ; capacité à vulgariser les enjeux techniques et digitaux et à accompagner les utilisateurs non spécialistes ; animation d'ateliers ; formalisation des

besoins ; priorisation ; accompagnement au changement ; délais d'exécution 5. Expérience utilisateur, accessibilité et qualité des services numériques (10 %) : Expérience utilisateur ; ergonomie ; accessibilité RGAA ; SEO ; web analytics ; web marketing ; éco-conception. 6. Dossier de compétences (30 %) : cohérence de l'équipe ; interlocuteur dédié CHU de Rouen ; complémentarité et disponibilité de l'équipe ; séniorité et domaines d'expertise couverture des domaines techniques, fonctionnels et digitaux. Curriculum vitae anonymes de l'équipe Le candidat devra notamment démontrer sa capacité à mobiliser les compétences nécessaires à l'optimisation de la visibilité, de l'attractivité et de l'usage des services numériques notamment en matière de référencement naturel (SEO), de web analyse (web analytics), de communication digitale et d'amélioration continue des parcours utilisateurs. 7. Qualité de la PSE (20 %) : Le candidat remettra une note méthodologique de trois (3) pages maximum présentant : son approche liée aux usages de l'intelligence artificielle applicables au périmètre du marché ; les solutions et cas d'usage proposés, notamment en matière d'assistant conversationnel, de génération assistée de contenus multilingues et d'exploitation de bases documentaires ; les prérequis techniques et les modalités d'intégration au sein des services numériques existants ; les mesures envisagées en matière de sécurité, de protection des données et de gouvernance de l'IA ; les modalités d'accompagnement des utilisateurs, de conduite du changement et de montée en compétence ;

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Développement Durable sur la base du questionnaire développement durable (5 %)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 10 000 000 000 000 000 000 000 000 000

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: CHU ROUEN NORMANDIE

Organ odwoławczy: TRIBUNAL ADMINISTRATIF ROUEN

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych:
TRIBUNAL ADMINISTRATIF ROUEN

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: CHU ROUEN NORMANDIE

Numer rejestracyjny: 26760168000015

Departament: 76

Adres pocztowy: 1 RUE DE GERMONT

Miejscowość: ROUEN

Kod pocztowy: 76000

Podpodział krajowy (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Kraj: Francja

Punkt kontaktowy: CELLULE MARCHES

E-mail: CelluleMarches@chu-rouen.fr

Telefon: 0232888023

Adres strony internetowej: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Profil nabywcy: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Role tej organizacji:

Nabywca

Podmiot świadczący usługi w zakresie zamówień

Organ mediacyjny

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: TRIBUNAL ADMINISTRATIF ROUEN

Numer rejestracyjny: 17760005300025

Departament: 76

Miejscowość: ROUEN

Kod pocztowy: 76000

Podpodział krajowy (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Kraj: Francja

E-mail: greffe.ta-rouen@juradm.fr

Telefon: 0235583600

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

a680b77b-84b3-4cf4-975f-14c4f034034c-01

Główny powód zmiany

:

Aktualizacja informacji

Opis

:

La date limite de remise des offres a été modifiée. Ce n'est plus le 06/07/2026. La nouvelle date pour remettre une offre a été fixée au 15/07/2026 à 12h00.

10.1. Zmiana

Identyfikator sekcji: LOT-0001

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: ee0e88ab-fb37-4ede-80ef-1c7562c0febe - 02

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 03/07/2026 13:58:09 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: francuski

Numer publikacji ogłoszenia: 462758-2026

Numer wydania Dz.U. S: 127/2026

Data publikacji: 06/07/2026