

463939-2026 - Procedura konkurencyjna

Grecja – Usługi rozbudowy oprogramowania – «Πληροφοριακό Σύστημα για: Διαχείριση αιτημάτων για Ειδικές Εκπαιδευτικές Ανάγκες (ΕΕΑ) από τα ΚΕΔΑΣΥ (Κέντρα Διεπιστημονικής Αξιολόγησης Συμβουλευτικής και Υποστήριξης)»

OJ S 127/2026 06/07/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

E-mail: dspyrou@ktpae.gr

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego kontrolowany przez instytucję administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: «Πληροφοριακό Σύστημα για: Διαχείριση αιτημάτων για Ειδικές Εκπαιδευτικές Ανάγκες (ΕΕΑ) από τα ΚΕΔΑΣΥ (Κέντρα Διεπιστημονικής Αξιολόγησης Συμβουλευτικής και Υποστήριξης)»

Ορίσ: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η υλοποίηση πληροφοριακού συστήματος για την διαχείριση όλης της διαδικασίας υποβολής αιτήματος, αξιολόγησης αιτήματος και απόφασης για υποστήριξη ατόμων με αναπηρία ή/και Ειδικές Εκπαιδευτικές Ανάγκες (ΕΕΑ) για όλες τις βαθμίδες εκπαίδευσης στις οποίες παρέχεται η υποστήριξη αυτή. Το πληροφοριακό αυτό σύστημα θα περιλαμβάνει την υποβολή του αιτήματος, τις διαδικασίες διεπιστημονικής αξιολόγησης από τα ΚΕΔΑΣΥ (Κέντρα Διεπιστημονικής Αξιολόγησης Συμβουλευτικής και Υποστήριξης), την ανάπτυξη διασυνδέσεων και διαλειτουργικότητας με τρίτα συστήματα, καθώς και την ανάπτυξη συστήματος διοικητικής πληροφόρησης. [παρ. 1.3 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης]

Identyfikator procedury: 37b70205-5c66-4556-acb1-223c05ece81f

Wewnętrzny identyfikator: «Πληροφοριακό Σύστημα για: Διαχείριση αιτημάτων για Ειδικές Εκπαιδευτικές Ανάγκες (ΕΕΑ) από τα ΚΕΔΑΣΥ (Κέντρα Διεπιστημονικής Αξιολόγησης Συμβουλευτικής και Υποστήριξης)»

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72262000 Usługi rozbudowy oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 71241000 Studia wykonalności, usługi doradcze, analizy, 80533100 Usługi szkolenia komputerowego, 71356300 Usługi wsparcia technicznego

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Kraj: Grecja

Informacje dodatkowe: Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει το Σύστημα στο Δημόσιο Υπολογιστικό Νέφος της ΕΔΥΤΕ (Amazon Cloud). Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στις εγκαταστάσεις του Κυρίου του Έργου. Ο Ανάδοχος στα σημεία εγκατάστασης του λογισμικού υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία του Συστήματος. Τόπος υποβολής των παραδοτέων είναι η έδρα της ΚτΠ Μ.Α.Ε. (παρ. 7.6 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι)

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 2 799 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1) Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» της Διακήρυξης (παρ. 2.2.2.1 της Διακήρυξης). 2) Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται. Ειδικά, όσον αφορά τα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες. Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6.2 της παρούσας, αποτελούν τρίτους, στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας και απαιτείται η υποβολή διακριτών ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα. Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης. Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων. Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.33. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από τη σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου. (παρ. 2.2.8.1 της Διακήρυξης). 3) Προθεσμία υποβολής ηλεκτρονικών αιτημάτων συμπληρωματικών πληροφοριών ή διευκρινίσεων από τους ενδιαφερόμενους: έως 17-07-2026. 4) Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών όπως περιγράφονται αναλυτικά στις παρ. 2.2.1 «Δικαιούμενοι συμμετοχής», για τα οποία δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παρ. 2.2.3 «Λόγοι αποκλεισμού» της Διακήρυξης.

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia, Jednolity europejski dokument zamówienia, Uwaga
Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym:

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: «Πληροφοριακό Σύστημα για: Διαχείριση αιτημάτων για Ειδικές Εκπαιδευτικές Ανάγκες (ΕΕΑ) από τα ΚΕΔΑΣΥ (Κέντρα Διεπιστημονικής Αξιολόγησης Συμβουλευτικής και Υποστήριξης)»

Ορίσ: Το αντικείμενο του έργου αφορά στον σχεδιασμό, δημιουργία και λειτουργία ενός ολοκληρωμένου συστήματος που θα υποστηρίξει την έκδοση της αξιολογικής έκθεσης μαθητών/τριών με αναπηρία ή/και ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες από τα ΚΕΔΑΣΥ. Η εφαρμογή αποσκοπεί στον πλήρη ψηφιακό μετασχηματισμό των υφιστάμενων έγχαρτων διαδικασιών (από την υποβολή του αιτήματος έως την έκδοση της τελικής απόφασης), προκειμένου το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών να εκτελείται ψηφιακά, με αξιοποίηση των κατάλληλων διαλειτουργικολογικών με συστήματα εμπλεκόμενων Φορέων και Υπηρεσιών, όπου αυτό απαιτείται. Το ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα θα αποτελέσει ένα ενιαίο περιβάλλον καταγραφής – αποτύπωσης – επεξεργασίας – διοικητικής πληροφόρησης, καθώς και έναν κόμβο συλλογής, διαχείρισης και διακίνησης της πληροφορίας μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών. Για την επίτευξη των ανωτέρω, θα αναπτυχθεί ένα νέο ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα, το οποίο θα έχει δυνατότητα να διαλειτουργεί με υπάρχοντα προκειμένου να αντλούνται οι απαραίτητες πληροφορίες – όπου υπάρχει διαθεσιμότητα – και να παρέχονται τα κατάλληλα υποστηρικτικά εργαλεία προς όλους τους εμπλεκόμενους χρήστες για την αποτελεσματική αξιοποίησή του. Η αρχιτεκτονική λύση που θα προταθεί από τον υποψήφιο Ανάδοχο, θα πρέπει να επιτρέπει την μοντελοποίηση του συστήματος ως ενιαίας κεντρικής μηχανογραφικής υποδομής, η οποία θα μπορεί να εμπλουτίζεται εύκολα με πρόσθετη οποιαδήποτε λειτουργικότητα ως διακριτή πληροφοριακή οντότητα, που άμεσα θα είναι εφικτό να προσαρτηθεί σε αυτή (ενδεικτικά με χρήση αρχιτεκτονικής microservices). Με τον τρόπο αυτό θα επιτυγχάνεται σαφής διαχωρισμός των υποσυστημάτων και των επιμέρους λειτουργικών τμημάτων, διευκολύνοντας την τροποποίηση ή αντικατάστασή τους, καθώς και τη διασύνδεση νέων λειτουργιών (ενδεικτικά υποσύστημα διαχείρισης προσβάσεων ρόλων, υποσύστημα εξαγωγής στατιστικών στοιχείων και αναφορών κ.λπ.) Στο αντικείμενο της σύμβασης περιλαμβάνεται η παροχή υπηρεσιών για την υλοποίηση του πληροφοριακού συστήματος των ΚΕΔΑΣΥ, το οποίο θα υποστηρίξει τον πλήρη κύκλο διαχείρισης αιτημάτων για την αξιολόγηση μαθητών/τριών με αναπηρία ή/και ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες. Οι υπηρεσίες που θα παρασχεθούν περιλαμβάνουν ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά: • Ανάπτυξη ολοκληρωμένης ψηφιακής πλατφόρμας (web application) σε περιβάλλον cloud • Διαμόρφωση περιβάλλοντος πρόσβασης για όλους τους επαγγελματίες που εμπλέκονται στα ΚΕΔΑΣΥ • Ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού για την εκπαίδευση όλων των χρηστών • Παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης με την μορφή σεμιναρίων σε αντιπροσωπευτικούς χρήστες (key users) • Υπηρεσίες υποστήριξης πιλοτικής λειτουργίας έξι (6) μηνών • Υπηρεσίες υποστήριξης (Helpdesk) έξι (6) μηνών κατά τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας και κατά την περίοδο Εγγύησης και «Καλής Λειτουργίας» η οποία είναι τρία (3) έτη. [παρ. 1.3 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης]

Wewnętrzny identyfikator: «Πληροφοριακό Σύστημα για: Διαχείριση αιτημάτων για Ειδικές Εκπαιδευτικές Ανάγκες (ΕΕΑ) από τα ΚΕΔΑΣΥ (Κέντρα Διεπιστημονικής Αξιολόγησης Συμβουλευτικής και Υποστήριξης)»

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72262000 Usługi rozbudowy oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 71241000 Studia wykonalności, usługi doradcze, analizy, 80533100 Usługi szkolenia komputerowego, 71356300 Usługi wsparcia technicznego

Opcje:

Opis opcji: Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. (παρ. 6.2 της Διακήρυξης)

5.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Kraj: Grecja

Informacje dodatkowe: Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει το Σύστημα στο Δημόσιο Υπολογιστικό Νέφος της ΕΔΥΤΕ (Amazon Cloud). Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στις εγκαταστάσεις του Κυρίου του του Έργου. Ο Ανάδοχος στα σημεία εγκατάστασης του λογισμικού υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία του Συστήματος. Τόπος υποβολής των παραδοτέων είναι η έδρα της ΚτΠ Μ.Α.Ε. [παρ. 7.6 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι της Διακήρυξης].

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 20 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 2 799 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Informacje dodatkowe: Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Παιδείας Θρησκευμάτων και Αθλητισμού. Οι δαπάνες της σύμβασης, θα βαρύνουν το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων-ΤΑ, στη ΣΑ ΝΑ346 με ενάριθμο κωδικό 2025ΝΑ34600040. Η σύμβαση υλοποιείται στο πλαίσιο του Τομεακού Προγράμματος Ανάπτυξης 2021-2025 Α.Σ. 3 και συγκεκριμένα στο ΑΠ 3.8 δράση 3.8.7, με βάση την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ. 2617/03-07-2025 ΕΞ 2617/03-07-2025 (Α.Π ΚτΠ Μ.Α.Ε. 15978/04-07-2025) και ΑΔΑ: ΨΟΖ9Η-ΠΣ3, έχει δε λάβει κωδικό ΟΠΣ ΤΑ: 5225749. (παρ. 1.2 της Διακήρυξης)

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga, Dokumenty zamówienia, Jednolity europejski dokument zamówienia

Kryterium: Wpis do odpowiedniego rejestru zawodowego

Opis kryterium selekcji: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται από τουλάχιστον ένα μέλος της ένωσης. (παρ. 2.2.4 της Διακήρυξης).

Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe

Opis kryterium selekcji: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις (2023-2024-2025) κατ' ελάχιστον ίσο με το 100% της αξία της υπό ανάθεση σύμβασης μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. (παρ. 2.2.5 της Διακήρυξης).

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο. Συγκεκριμένα οι οικονομικοί φορείς απαιτείται, κατά την τελευταία τριετία* από την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού, να έχουν εκτελέσει ή/και υποστηρίξει με επιτυχία, αυτόνομα ή ως μέλη ένωσης / κοινοπραξίας (με ποσοστό συμμετοχής τουλάχιστον 30%), συμβάσεις παροχής υπηρεσιών στον τομέα της ανάπτυξης και υποστήριξης συστημάτων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνίας (ΤΠΕ) και ειδικότερα:

- Ένα (1) έργο υπηρεσιών σχεδιασμού, ανάπτυξης και συντήρησης συστήματος δημιουργίας, διαχείρισης και εκτέλεσης συναλλαγών προς πολίτες, με διασύνδεση ενημέρωσης με τα υφιστάμενα Μητρώα του Δημοσίου, (το οποίο να έχει διαχειριστεί δεδομένα τουλάχιστον ενός εκατομμυρίου (1.000.000) πολιτών κατά την τελευταία πενταετία), με συνολική αξία έργου τουλάχιστον πέντε εκατομμυρίων (5.000.000,00 €) ευρώ μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ, συμπεριλαμβανομένων προαιρέσεων και επεκτάσεων αυτού.
- Τρία (3) ή περισσότερα έργα υπηρεσιών ανάπτυξης ή/και υποστήριξης Πληροφοριακών Συστημάτων τα οποία διαχειρίζονται δεδομένα ευαίσθητου περιεχομένου με ταυτοποίηση πολίτη μέσω ηλεκτρονικής διασύνδεσης με βάση τον αριθμό ΑΜΚΑ ή/και ΑΦΜ, αξίας αθροιστικά τουλάχιστον δύο εκατομμυρίων (2.000.000,00 €) ευρώ μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ.
- Να έχουν ολοκληρώσει

τουλάχιστον ένα (1) έργο ανάπτυξης Πληροφοριακού Συστήματος, σε δομές δημόσιας εκπαίδευσης και να έχουν συνάψει τουλάχιστον μία σύμβαση υποστήριξής του. • Να έχουν ολοκληρώσει τουλάχιστον ένα (1) έργο, με αντικείμενο την υποστήριξη και την επιμόρφωση εκπαιδευτικών. Η υποστήριξη πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον δύο (2) κανάλια επικοινωνίας, διαθέσιμα όλη τη διάρκεια λειτουργίας των εκπαιδευτικών μονάδων. Η εκπαίδευση πρέπει να περιλαμβάνει σύγχρονα και ασύγχρονα εργαλεία, να απευθύνεται σε εκπαιδευτικούς πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (άνω των 40.000 ωφελούμενων) στη χρήση/αξιοποίηση Ψηφιακών Εκπαιδευτικών Εργαλείων στον χώρο της Εκπαίδευσης. • Δύο ή περισσότερα έργα υπηρεσιών ανάπτυξης ή/και υποστήριξης Πληροφοριακών Συστημάτων τα οποία διαχειρίζονται εισαγωγή και διαχείριση αιτήσεων πολιτών για αποδοχή εγγραφής σε μητρώα δημοσίου, αθροιστικά τουλάχιστον 50.000 αιτήσεων. • Ένα (1) έργο σχεδιασμού και ανάπτυξης Πληροφοριακού Συστήματος το οποίο διαχειρίζεται την εισαγωγή και διαχείριση αιτήσεων εκπαιδευτικών της Δημόσιας Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και πιο συγκεκριμένα την υποβολή της αίτησης, την επεξεργασία της από τις προϊστάμενες αρχές και την τελική αξιολόγηση των αιτήσεων. Εφόσον ο οικονομικός φορέας αποτελεί ένωση εταιρειών, οι παραπάνω απαιτήσεις μπορούν να καλύπτονται αθροιστικά από την εμπειρία των επί μέρους φορέων που συμμετέχουν στην ένωση. * Για τη διασφάλιση ικανοποιητικού επιπέδου ανταγωνισμού, δύναται να ληφθούν υπόψη και στοιχεία συμβάσεων που υλοποιήθηκαν πριν από την τελευταία τριετία και όχι πέραν των πέντε (5) ετών από την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού. (παρ. 2.2.6.1 της Διακήρυξης) Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου, σύμφωνα με την παρ. 2.2.6.2 της Διακήρυξης.

Kryterium: Certyfikaty od niezależnych organizacji dotyczące standardów zapewnienia jakości
Opis kryterium selekcji: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν οργανωμένο σύστημα διαχείρισης Ποιότητας συγκεκριμένα να διαθέτουν, για πεδία εφαρμογής παροχής υπηρεσιών πληροφορικής ή ισοδύναμα: • ISO 9001:2015, ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσης, για την διασφάλιση ποιότητας • ISO/IEC 20000-1:2018 ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσης • ISO 27001:2022 ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσης για την Ασφάλεια των Πληροφοριών ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό • ISO 27701: 2019 ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσης για τη Διαχείριση Προσωπικών πληροφοριών, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, • ISO 22301:2019 ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσης για τη Διαχείριση της Επιχειρησιακής Συνέχειας, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, • ISO 37001:2016 ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσης για τη Διαχείριση πολιτικών κατά της δωροδοκίας, • Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης σχετικά με την Διαχείριση Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) (BS 10012:2017) ή ισοδύναμο. Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από ισοδύναμους Οργανισμούς. Ως ισοδύναμος θεωρείται ο οργανισμός αξιολόγησης της συμμόρφωσης: α) που είναι εγκατεστημένος σε κράτος, που δεν είναι μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, β) είναι διαπιστευμένος από εθνικό οργανισμό διαπίστευσης, που δεν είναι εγκατεστημένος σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης και είναι μέλος της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση (European Accreditation Multilateral Agreement – EA MLA) ή του Διεθνούς Οργανισμού Διαπίστευσης Εργαστηρίων (International Laboratory Accreditation Cooperation – ILAC) ή της Συμφωνίας Αμοιβαίας Αναγνώρισης του Διεθνούς Φόρουμ Διαπίστευσης (International Accreditation Forum Multilateral Recognition Agreement – IAF MRA). Επίσης, η Αναθέτουσα Αρχή κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να

αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας. (παρ. 2.2.7 της Διακήρυξης).

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: A. Τεχνική Λύση

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 55

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: B. Προσφερόμενες Υπηρεσίες

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Γ. Μεθοδολογία Οργάνωσης/Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: $A_i = 80\% * (B_i / B_{max}) + 20\% * (K_{min} / K_i)$

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 17/07/2026 23:59:59 (UTC+03:00) czas wschodnioeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/500095>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <http://www.promitheus.gov.gr/>

Γλώσσες, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: grecki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» της Διακήρυξης [παρ. 2.2.2.1. της Διακήρυξης]

Termin składania ofert: 05/08/2026 14:00:00 (UTC+03:00) czas wschodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 12 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 11/08/2026 14:00:00 (UTC+03:00) czas wschodnioeuropejski letni

Informacje dodatkowe: Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ(παρ. 2.4.2.1 της Διακήρυξης) Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή

Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. (παρ. 2.4.2.5 της Διακήρυξης)

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Informacje o terminach odwołania: Προσφυγές κατά πράξεων ή παραλείψεων της Αναθέτουσας Αρχής ασκούνται ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στην παρ. 3.4 της Διακήρυξης.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

Organizacja rozpatrująca oferty: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

Numer rejestracyjny: 1053.E00553.0001

Adres pocztowy: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 194

Miejscowość: ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Kod pocztowy: 17671

Podpodział krajowy (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Kraj: Grecja

Punkt kontaktowy: ΣΠΥΡΟΥ ΔΩΡΑ

E-mail: dspyrou@ktpae.gr

Telefon: +30 2131300700

Adres strony internetowej: <https://www.ktpae.gr>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Numer rejestracyjny: 1000.E00961.0001

Adres pocztowy: ΔΩΡΟΥ 7-9

Miejscowość: ΑΘΗΝΑ

Kod pocztowy: 10432

Podpodział krajowy (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Kraj: Grecja

E-mail: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr

Telefon: +302132141227

Adres strony internetowej: <https://www.eadhsy.gr/>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 87e07e78-1a83-430c-b1d0-8d63666d5154 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 03/07/2026 12:08:43 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: grecki

Numer publikacji ogłoszenia: 463939-2026

Numer wydania Dz.U. S: 127/2026

Data publikacji: 06/07/2026