

Zjednoczone Królestwo-Londyn: Usługi w zakresie transportu drogowego

OJ S 178/2021 14/09/2021

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia**Usługi****Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1. Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Transport for London

Adres pocztowy: Palestra, 197 Blackfriars Road

Miejscowość: London

Kod NUTS: UKI London

Kod pocztowy: SE1 8NJ

Państwo: Zjednoczone Królestwo

Osoba do kontaktów: Miss Jessica Denton

E-mail: JESSDENTON@TFL.GOV.UK

Tel.: +44 3432221234

Adresy internetowe:Główny adres: <https://tfl.gov.uk>Adres profilu nabywcy: <https://tfl.gov.uk>**I.4. Rodzaj instytucji zamawiającej**

Podmiot prawa publicznego

I.5. Główny przedmiot działalności

Ogólne usługi publiczne

Sekcja II: Przedmiot

II.1. Wielkość lub zakres zamówienia**II.1.1. Nazwa**

Vehicle Licensing and Inspection Services and a Technology System for Taxi and Private Hire Services

Numer referencyjny: DN456625

II.1.2. Główny kod CPV

60100000 Usługi w zakresie transportu drogowego

II.1.3. Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4. Krótki opis

Transport for London (TfL) license and regulate all of London's taxi and private hire drivers, vehicles and operators. The Mayor's Transport Strategy (MTS) requires that TfL has a strong licensing function in London, a safe and reliable taxi and private hire trade and it uses technology to serve our customers.

To ensure services provided to the taxi and private hire trade are delivered in the most effective and efficient manner, TfL are seeking to procure the services of supplier(s) to deliver and support the activity of vehicle licensing and inspection and an end to end technology system.

The procurement was divided into 2 lots and conducted via the competitive dialogue procedure. There was an option to submit a combined response for both lots.

Lot 1: A Technology System and Customer Access Portal for Taxi and Private Hire Services;
Lot 2: Vehicle Licensing, Inspection and Contact Centre Services.

II.1.6. Informacje o częściach

To zamówienie podzielone jest na części: tak

II.1.7. Całkowita wartość zamówienia

Wartość bez VAT: 103 000 000,00 GBP

II.2. Opis

II.2.1. Nazwa

A Technology System and Customer Access Portal for Taxi and Private Hire Services
Część nr: 1

II.2.2. Dodatkowy kod lub kody CPV

22454000 Prawa jazdy, 32427000 System sieciowy, 48170000 Pakiety oprogramowania zapewniające zgodność, 48218000 Pakiety oprogramowania zarządzającego licencjami, 72212170 Usługi opracowywania oprogramowania zapewniającego zgodność, 72212218 Usługi opracowywania oprogramowania zarządzającego licencjami, 72222300 Usługi w zakresie technologii informacji

II.2.3. Miejsce świadczenia usług

Kod NUTS: UK United Kingdom

II.2.4. Opis zamówienia

TfL has procured the services of a technology supplier to provide and maintain enabling technology in support of vehicle, driver and operator licensing and inspection services. The system created in respect of TfL needs shall be used by TfL and other suppliers in the day to day operations supporting TfL's customers in the taxi and private hire (TPH) trade. The services to be provided include the hosting of the system.

The technology solution shall deal with all elements of administering the licensing function and related back office functions and TPH on street enforcement. The system shall act as a central repository for data relating to the licensing function. The delivery of the services under the Lot 1 contract will include ensuring that the system integrates with different parts of the licensing service and is available for use by TfL and other suppliers. The services will also include general administration (records, bookings, personal detail processing), applications and on street enforcement functions.

It is TfL's intention to create a web first approach to taxi/private hire vehicle licensing and vehicle inspection booking that provides customers with simple, intuitive self-service experience leading to effective channel shift away from traditional communication methods. The Lot 1 supplier will act as the lead integrator of the services throughout the term of the agreement and shall also maintain the service system and all training materials and continually engage with TfL and other suppliers to maintain and improve operational delivery of the services.

The timescale to deliver a fully tested and accepted system for the operational phase is a major driver for the transition phase of the project.

Additional services

In accordance with Regulation 72(1) of the Public Contracts Regulations 2015 TfL reserve the right to include the following additional services as options through the term of the agreement. For the full scope of the additional services please see Schedule 2.2C of the contract but the services listed are: Compliance and enforcement handheld/mobile solution, Printing of documentation and licence materials, Scanning and lastly, Automation / Processing of Driver and Operator Licensing activities

II.2.5. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium jakości - Nazwa: Quality criterion - Name: System Design / Waga: 35

Kryterium jakości - Nazwa: Quality criterion - Name: Mobilisation and Transition / Waga: 25

Kryterium jakości - Nazwa: Quality criterion - Name: Service Management / Waga: 25

Kryterium jakości - Nazwa: Quality criterion - Name: Innovation & Continuous Improvement / Waga: 15

Kryterium jakości - Nazwa: Price - Weighting: PQP / Waga: PQP

Cena - Waga: PQP

II.2.11. Informacje o opcjach

Opcje: nie

II.2.13. Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14. Informacje dodatkowe

II.2. Opis

II.2.1. Nazwa

Vehicle Licensing, Inspection and Contact Centre Services

Część nr: 2

II.2.2. Dodatkowy kod lub kody CPV

22454000 Prawa jazdy, 60120000 Usługi taxi, 60130000 Usługi w zakresie specjalistycznego transportu drogowego osób, 63712000 Usługi dodatkowe w zakresie transportu drogowego, 71631200 Usługi kontroli technicznej samochodów, 75100000 Usługi administracji publicznej

II.2.3. Miejsce świadczenia usług

Kod NUTS: UK United Kingdom

II.2.4. Opis zamówienia

TfL have successfully procured the services of a supplier to provide vehicle licensing, inspection and contact centre services.

The services will include taking online and telephony bookings through a contact centre established and operated by the supplier and carrying out service and physical taxi and PHV inspections at a specified number of London based inspection sites. It is currently anticipated that there will be 5 sites. By way of illustration only, there are currently approximately 450 licensed vehicle inspections carried out daily and 120 000 annually.

The vehicle licencing process, applicable for all taxis and private hire vehicles ensures they meet TfL's conditions of fitness (Taxis) and Private Hire Vehicles (London PHV vehicles)

Regulations 2004 through inspections on a regular basis (which doesn't replace MOT's) in line with predefined criteria as set out in Tfl's Inspection Manual <http://content.tfl.gov.uk/vehicle-licence-inspection-manual.pdf>

The supplier will handle customer service enquiries related to vehicle license bookings and administrative activities such as change of ownership and address, including the processing of payments and refunds via the system provided under Lot 1. The Lot 2 supplier will work collaboratively and cooperatively with Lot 1 supplier and other suppliers throughout the life of the operational contract.

The supplier shall supply the appropriate vehicle inspection service at the relevant sites, establish the contact centre with the necessary equipment and staff and ensure that the staff operating the services are appropriately trained. The sites used for vehicle inspections shall be sourced by Tfl.

Additional services

In accordance with Regulation 72(1) of the Public Contract Regulations 2015 TfL reserve the right to include the following additional services as options through the term of the agreement. For the full scope of the additional services please see Schedule 2.2C of the contract, the services listed are: Advanced Driver Testing, DBS Management service, Print of documentation and licence materials, Scanning and lastly, Automation / Processing of Driver and Operator Licensing activities.

II.2.5. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium jakości - Nazwa: Quality Criterion - Name: Operational Services / Waga: 40

Kryterium jakości - Nazwa: Quality Criterion - Name: Mobilisation and Transition / Waga: 25

Kryterium jakości - Nazwa: Quality Criterion - Name: Service Management / Waga: 25

Kryterium jakości - Nazwa: Quality Criterion - Name: Innovation and Continuous Improvement / Waga: 10

Kryterium jakości - Nazwa: Price - Weighting: PQP / Waga: PQP

Cena - Waga: PQP

II.2.11. Informacje o opcjach

Opcje: nie

II.2.13. Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14. Informacje dodatkowe

Sekcja IV: Procedura

IV.1. Opis

IV.1.1. Rodzaj procedury

Dialog konkurencyjny

IV.1.3. Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

IV.1.8. Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2. Informacje administracyjne

IV.2.1. Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2020/S 007-011424](https://eur-lex.europa.eu/eli/oj/s/2020/S_007-011424)

IV.2.8. Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów

IV.2.9. Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego

Sekcja V: Udzielenie zamówienia

Zamówienie nr: tfl_scp_001789

Część nr: 1

Nazwa:

Vehicle Licensing and Inspection Services and a Technology System for Taxi and Private Hire Services

Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: tak

V.2. Udzielenie zamówienia

V.2.1. Data zawarcia umowy

28/07/2021

V.2.2. Informacje o ofertach

Liczba otrzymanych ofert: 3

Zamówienie zostało udzielone grupie wykonawców: nie

V.2.3. Nazwa i adres wykonawcy

Oficjalna nazwa: Tata Consultancy Services Limited

Adres pocztowy: 18 Grosvenor Place

Miejscowość: London

Kod NUTS: UK United Kingdom

Kod pocztowy: SW1X 7HS

Państwo: Zjednoczone Królestwo

Wykonawcą jest MŚP: nie

V.2.4. Informacje na temat wartości zamówienia/części

Początkowa szacunkowa całkowita wartość zamówienia/części: 8 900 000,00 GBP

Całkowita końcowa wartość umowy/części: 12 000 000,00 GBP

V.2.5. Informacje na temat podwykonawstwa

Sekcja V: Udzielenie zamówienia

Zamówienie nr: tfl_scp_001789

Część nr: 2

Nazwa:

Vehicle Licensing, Inspection and Contact Centre Services

Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: tak

V.2. Udzielenie zamówienia

V.2.1.

Data zawarcia umowy

17/08/2021

V.2.2. Informacje o ofertach

Liczba otrzymanych ofert: 2

Zamówienie zostało udzielone grupie wykonawców: nie

V.2.3. Nazwa i adres wykonawcy

Oficjalna nazwa: Marston (Holdings) Limited

Adres pocztowy: Rutland House, 8th Floor, 148 Edmund Street,

Miejscowość: Birmingham,

Kod NUTS: UK United Kingdom

Kod pocztowy: B3 2JR

Państwo: Zjednoczone Królestwo

Wykonawcą jest MŚP: nie

V.2.4. Informacje na temat wartości zamówienia/części

Początkowa szacunkowa całkowita wartość zamówienia/części: 22 400 000,00 GBP

Całkowita końcowa wartość umowy/części: 54 600 000,00 GBP

V.2.5. Informacje na temat podwykonawstwa**Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

VI.3. Informacje dodatkowe

The total combined value of the contracts is specified as £103,000,000.

This value is TfL's best estimate of the total value of the contracts and is comprised of:

Initial Term: £31,300,000 (Lot 1:£8,900,000) (Lot 2: £22,400,000)

Full Term: £66,600,000 (Lot 1: 12,000,000) (Lot 2: 54,600,000)

Provision for Additional Services: £36,400,000

VI.4. Procedury odwoławcze**VI.4.1. Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Transport for London

Adres pocztowy: Palestra, 197 Blackfriars Road

Miejscowość: London

Kod pocztowy: SE1 8NJ

Państwo: Zjednoczone Królestwo

VI.4.2. Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne

Oficjalna nazwa: Transport for London

Adres pocztowy: Palestra, 197 Blackfriars Road

Miejscowość: London

Kod pocztowy: SE1 8NJ

Państwo: Zjednoczone Królestwo

VI.5. Data wysłania niniejszego ogłoszenia

09/09/2021