

465092-2026 - Procedura konkurencyjna

Hiszpania – Usługi doradztwa w zakresie audytu komputerowego oraz sprzętu komputerowego –
Gestión de incidencias de nivel 2 de las áreas de turismo y trabajo del Gobierno de Canarias.

OJ S 128/2026 07/07/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

E-mail: mgutvic@gobiernodecanarias.org

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Gestión de incidencias de nivel 2 de las áreas de turismo y trabajo del Gobierno de Canarias.

Opis: Gestión de las incidencias tecnológicas de nivel 2, incluido el soporte tecnológico y resolución de las mismas, correspondiente a las personas usuarias intermedias conformadas por el personal de las administraciones públicas afectadas por los procedimientos electrónicos de las áreas de turismo y trabajo, y por las personas usuarias finales (interesados/as y ciudadanía en general) en el uso de la gestión electrónica y en la organización de todos los recursos informáticos de las áreas de turismo y trabajo, de la actual Consejería de Turismo y Empleo, todo ello con el fin de cumplir las disposiciones legales relacionadas con la administración electrónica.

Identyfikator procedury: 09e0d810-25c4-461e-a7a4-32befe5571d4

Wewnętrzny identyfikator: SER/2026/0000004804

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72150000 Usługi doradztwa w zakresie audytu komputerowego oraz sprzętu komputerowego

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): El Hierro (ES703)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): La Gomera (ES706)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): La Palma (ES707)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Lanzarote (ES708)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Tenerife (ES709)

Kraj: Hiszpania

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 527 038,91 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Oferent musi złożyć oferty dotyczące wszystkich części zamówienia

Warunki zamówienia:

Maksymalna liczba części zamówienia, których można udzielić jednemu oferentowi: 2

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Niewypłacalność: En las licitadoras deberán concurrir las circunstancias descritas en elPCAP y normativa de vigente aplicación, en especial en materia de contratación: ref. al artículo 71 relativo a las prohibiciones para contratar.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Gestión de incidencias tecnológicas de nivel 2 del área de turismo.

Opis: Gestión de incidencias tecnológicas de nivel 2 del área de turismo.

Wewnętrzny identyfikator: 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72150000 Usługi doradztwa w zakresie audytu komputerowego oraz sprzętu komputerowego

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): El Hierro (ES703)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): La Gomera (ES706)
Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): La Palma (ES707)
Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Lanzarote (ES708)
Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Tenerife (ES709)
Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 1 Rok

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 254 356,08 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Trabajos realizados

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: 1.-Experiencia adicional del personal mínimo exigido para la ejecución efectiva del contrato..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 48

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: 2.- Disponibilidad para la atención al usuario..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 14

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: 3.- Compromiso de mejora en un 50% de los tiempos máximos orientativos de resolución de incidencias..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 8

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: 4.- Precio por incidencia..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1yD9cjGDjwu8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1yD9cjGDjwu8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 10/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 2 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 11/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Las Palmas de Gran Canaria.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias - Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo

Informacje o terminach odwołania: hasta 2026-07-29+02:00

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Gestión de incidencias tecnológicas de nivel 2 del área de trabajo.

Opis: Gestión de incidencias tecnológicas de nivel 2 del área de trabajo

Wewnętrzny identyfikator: 2

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72150000 Usługi doradztwa w zakresie audytu komputerowego oraz sprzętu komputerowego

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): El Hierro (ES703)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): La Gomera (ES706)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): La Palma (ES707)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Lanzarote (ES708)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Tenerife (ES709)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 1 Rok

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 272 682,83 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Trabajos realizados

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: 1.-Experiencia adicional del personal mínimo exigido para la ejecución efectiva del contrato..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 48

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: 2.- Disponibilidad para la atención al usuario..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 14

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: 3.- Compromiso de mejora en un 50% de los tiempos máximos orientativos de reoslución de incidencias..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 8

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: 4.- Precio por incidencia..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1yD9cjGDjwu8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1yD9cjGDjwu8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 10/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 2 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 11/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Las Palmas de Gran Canaria.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias - Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo

Informacje o terminach odwołania: hasta 2026-07-29+02:00

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

Numer rejestracyjny: 21608840204644

Numer rejestracyjny: S3511001D

Miejscowość: Las Palmas de Gran Canaria

Kod pocztowy: 35071

Podpodział krajowy (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Kraj: Hiszpania

Punkt kontaktowy: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

E-mail: mgutvic@gobiernodecanarias.org

Telefon: 928455770

Adres strony internetowej: <https://www.gobiernodecanarias.org/principal/>

Profil nabywcy: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=u6TPdh8WgOJWhbmkn2nXQ%3D%3D>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo

Miejscowość: Las Palmas de Gran Canaria

Kod pocztowy: 35071

Podpodział krajowy (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Kraj: Hiszpania

Role tej organizacji:

Nabywca

Organ odwoławczy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 0afedbd5-b097-40b2-82b6-04bdcd38987a - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 06/07/2026 14:36:40 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: hiszpański

Numer publikacji ogłoszenia: 465092-2026

Numer wydania Dz.U. S: 128/2026

Data publikacji: 07/07/2026