

Polska-Gdańsk: Usługi wdrażania oprogramowania**OJ S 146/2023 01/08/2023****Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia****Usługi****Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1. Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Uniwersytet Gdański

Krajowy numer identyfikacyjny: PL634 Gdański

Adres pocztowy: ul. Jana Bażyńskiego 8

Miejscowość: Gdańsk

Kod NUTS: PL634 Gdański

Kod pocztowy: 80-309

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Marta Grygiel, Uniwersytet Gdański, Dział Procedur Zakupowych

E-mail: marta.grygiel@ug.edu.pl**Adresy internetowe:**Główny adres: <https://ug.edu.pl>**I.1. Nazwa i adresy**

Oficjalna nazwa: Gdański Uniwersytet Medyczny

Adres pocztowy: ul. M. Skłodowskiej-Curie 3 A

Miejscowość: Gdańsk

Kod NUTS: PL634 Gdański

Kod pocztowy: 80-210

Państwo: Polska

E-mail: katarzyna.falow@gumed.edu.pl**Adresy internetowe:**Główny adres: <https://gumed.edu.pl>**I.1. Nazwa i adresy**

Oficjalna nazwa: Politechnika Gdańska Centrum Zamówień Publicznych

Adres pocztowy: ul. Gabriela Narutowicza 11/12

Miejscowość: Gdańsk

Kod NUTS: PL634 Gdański

Kod pocztowy: 80-233

Państwo: Polska

E-mail: robert.szczodruch@pg.edu.pl**Adresy internetowe:**Główny adres: <https://pg.edu.pl>**I.1. Nazwa i adresy**

Oficjalna nazwa: Europejskie Centrum Solidarności

Adres pocztowy: Plac Solidarności 1

Miejscowość: Gdańsk

Kod NUTS: PL634 Gdański

Kod pocztowy: 80-863

Państwo: Polska

E-mail: j.kufel@ecs.gda.pl

Adresy internetowe:

Główny adres: <https://www.ecs.gda.pl>

I.2. Informacja o zamówieniu wspólnym

W zamówieniu stosowane jest wspólne udzielanie zamówień

I.4. Rodzaj instytucji zamawiającej

Podmiot prawa publicznego

I.5. Główny przedmiot działalności

Edukacja

Sekcja II: Przedmiot

II.1. Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1. Nazwa

Usługa implementacji systemu zarządzania zasobami bibliotecznymi w chmurze obliczeniowej wraz z zapewnieniem ciągłości działania systemu w modelu SaaS

Numer referencyjny: 5750.291.1.104.2022.MG

II.1.2. Główny kod CPV

72263000 Usługi wdrażania oprogramowania

II.1.3. Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4. Krótki opis

Przedmiotem zamówienia jest: usługa implementacji systemu zarządzania zasobami bibliotecznymi w chmurze obliczeniowej wraz z zapewnieniem ciągłości działania systemu w modelu SaaS.

II.1.6. Informacje o częściach

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.1.7. Całkowita wartość zamówienia

Wartość bez VAT: 3 280 136,59 PLN

II.2. Opis

II.2.2. Dodatkowy kod lub kody CPV

48160000 Pakiety oprogramowania bibliotecznego, 48161000 Biblioteczny system zarządzania , 72268000 Usługi dostawy oprogramowania, 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

II.2.3. Miejsce świadczenia usług

Kod NUTS: PL634 Gdański

II.2.4. Opis zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest: usługa implementacji systemu zarządzania zasobami bibliotecznymi w chmurze obliczeniowej wraz z zapewnieniem ciągłości działania systemu w modelu SaaS, zwana dalej „usługą”.

2. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:

1) Implementację Systemu, w tym:

1.1. etap I

- a) Udostępnienie Systemu, pierwsza Migracja Danych z obecnie użytkowanych systemów bibliotecznych do udostępnionego Systemu,
- b) konfigurację, wprowadzenie ustawień zgodnie z OPZ i testowanie Systemu,
- c) przeprowadzenie przeszkolenia użytkowników Systemu, w tym administratorów,
- d) odbiór pierwszej konfiguracji i ustawienia Systemu;

1.2. etap II

- a) druga Migracja Danych z obecnie użytkowanych systemów bibliotecznych, testowanie, konfiguracje oraz końcowe wprowadzenie ustawień Systemu zgodnie z OPZ,
- b) odbiór finalny Systemu;

2) świadczenie usługi zapewnienia ciągłości działania Systemu w modelu SaaS (Software as a Service) – przez okres 36 miesięcy od daty finalnego odbioru Systemu bez wad i zastrzeżeń.

3. Implementacja Systemu oraz świadczenie usługi zapewnienia ciągłości działania Systemu w modelu SaaS obejmuje biblioteki 4 Podmiotów, tj.:

- 1) Biblioteka Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego,
- 2) Biblioteka Politechniki Gdańskiej,
- 3) Biblioteka Uniwersytetu Gdańskiego,
- 4) Biblioteka Europejskiego Centrum Solidarności.

4. Kod Klasyfikacji Wspólnego Słownika Zamówień (CPV): 72263000-6 (usługi wdrażania oprogramowania), 48161000-4 (biblioteczny system zarządzania), 72268000-1 (usługi dostawy oprogramowania), 48160000-7 (pakiety oprogramowania bibliotecznego), 72611000-6 (usługi w zakresie wsparcia technicznego).

5. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych w projekcie umowy stanowiącym załącznik nr 4 do SWZ.

6. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, w tym wymagane funkcjonalności Systemu oraz wymagany poziom świadczonych usług po Implementacji Systemu określa załącznik nr 5 do SWZ.

7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłaszania uwag (zastrzeżeń), w zakresie prawidłowości realizowania zamówienia, w tym co do jego zakresu i sposobu realizacji prac, na każdym etapie wykonywania umowy, w formie pisemnej lub drogą elektroniczną. Wykonawca zobowiązany jest do ich uwzględnienia w terminie i zakresie wyznaczonym przez Zamawiającego, bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia.

8. Wykonawca zobowiązany jest do zrealizowania pełnego zakresu rzeczowego niniejszego zamówienia z należytą starannością, w sposób profesjonalny, zgodnie z warunkami przedmiotowego postępowania opisanymi w SWZ i umowie, obowiązującymi przepisami prawa, najlepszymi praktykami w zakresie implementacji systemów informatycznych, zgodnie z zasadami sztuki i wiedzy technicznej, ogólnie przyjętą wiedzą w tym zakresie, ofertą Wykonawcy oraz ustaleniami z Zamawiającym.

9. Wymagania dotyczące zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób na podstawie stosunku pracy: Zgodnie z art. 95 ust. 1 Pzp Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie stosunku pracy, w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1510 z późn. zm.), osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia. Obowiązki Wykonawcy w zakresie zatrudnienia osób opisane są w § 8 projektu umowy – załączniku nr 4 do SWZ.

II.2.5. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium jakości - Nazwa: Dodatkowe funkcjonalności Systemu / Waga: 36

Kryterium jakości - Nazwa: Przerwa w dostępie do Systemu / Waga: 8

Kryterium jakości - Nazwa: Termin wykonania etapu II Implementacji Systemu / Waga: 6
Kryterium jakości - Nazwa: Czas Reakcji na zgłoszenia Błędów Krytycznych, Istotnych i Ważnych / Waga: 5
Cena - Waga: 45

II.2.11. Informacje o opcjach

Opcje: nie

II.2.13. Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: tak
Numer identyfikacyjny projektu: Zakup będzie częściowo finansowany ze środków pochodzących z projektu pt. „Wspieranie procesów konsolidacji uczelni” nr POWR.03.04.00-00-P005/17 realizowanego przez Ministerstwo Edukacji i Nauki w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

II.2.14. Informacje dodatkowe

1. Termin wykonania zamówienia:

1) usługa Implementacji Systemu:

a) etap I: do 18 tygodni od dnia zawarcia umowy,

b) etap II: do 15 miesięcy od dnia zawarcia umowy (kryterium oceny ofert).

2) usługa zapewnienia ciągłości działania Systemu w modelu SaaS: 36 miesięcy od daty finalnego odbioru Systemu bez wad i zastrzeżeń.

Sekcja IV: Procedura

IV.1. Opis

IV.1.1. Rodzaj procedury

Procedura otwarta

IV.1.3. Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

IV.1.8. Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2. Informacje administracyjne

IV.2.1. Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2022/S 248-725130](#)

IV.2.8. Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów

IV.2.9. Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego

Sekcja V: Udzielenie zamówienia

Nazwa:

Usługa implementacji systemu zarządzania zasobami bibliotecznymi w chmurze obliczeniowej wraz z zapewnieniem ciągłości działania systemu w modelu SaaS

Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: tak

V.2. Udzielenie zamówienia

V.2.1. Data zawarcia umowy

05/05/2023

V.2.2. Informacje o ofertach

Liczba otrzymanych ofert: 1

Liczba ofert otrzymanych od MŚP: 1

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z innych państw członkowskich UE: 0

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z państw niebędących członkami UE: 0

Liczba ofert otrzymanych drogą elektroniczną: 1

Zamówienie zostało udzielone grupie wykonawców: nie

V.2.3. Nazwa i adres wykonawcy

Oficjalna nazwa: Ex Libris (Deutschland) GmbH

Krajowy numer identyfikacyjny: DE 812 264 533

Adres pocztowy: Ottenser Hauptstrasse 2-6

Miejscowość: Hamburg

Kod NUTS: DE6 Hamburg

Kod pocztowy: 22765

Państwo: Niemcy

Wykonawcą jest MŚP: tak

V.2.4. Informacje na temat wartości zamówienia/części

Początkowa szacunkowa całkowita wartość zamówienia/części: 3 933 499,02 PLN

Całkowita końcowa wartość umowy/części: 3 280 136,59 PLN

V.2.5. Informacje na temat podwykonawstwa

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.3. Informacje dodatkowe

W ramach kryteriów pozacenowych Wykonawca wskazał, że:

F1a. System umożliwia pobieranie rekordów i modyfikację rekordów bibliograficznych oraz haseł wzorcowych na bieżąco, w czasie rzeczywistym

F2a. współpraca z katalogami NUKAT i Omnis

F3a. wyszukiwarka obsługuje 10 i więcej wersji językowych (w tym min. język polski oraz język angielski)

F4b. System nie posiada wskazanej funkcjonalności: różnicowanie dostępu do różnych typów zasobów poprzez API

F5b. System nie posiada wskazanej funkcjonalności: przygotowanie pliku do wydruku inwentarza

F6a. System posiada wskazaną funkcjonalność: wydruk rewersów

F7a. System posiada wskazaną funkcjonalność: konwertowanie danych

.

Przerwa w dostępie do Systemu podczas przejścia z obecnie użytkowanego systemu na nowy System zaoferowany przez Wykonawcę potrwa do 2 dni.

Termin wykonania etapu II Implementacji Systemu wyniesie do 11 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

Czas Reakcji na zgłoszenia Błędów Krytycznych, Istotnych i Ważnych wyniesie: Błąd Krytyczny do 1 godziny, Błąd Istotny do 4 godzin, Błąd Ważny do 24 godzin od momentu (godziny) zgłoszenia błędu przez Zamawiającego.

VI.4. Procedury odwoławcze

VI.4.1. Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze

Oficjalna nazwa: Urząd Zamówień Publicznych

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587700

VI.4.4. Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań

Oficjalna nazwa: Urząd Zamówień Publicznych

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587700

VI.5. Data wysłania niniejszego ogłoszenia

27/07/2023