

467374-2026 - Upřednie zawiadomienie o bezpośrednim udzieleniu zamówienia

Polska – Pakiety oprogramowania dla baz danych i operacyjne – Zakup dodatkowej licencji Pakietu systemów Obsługi Pracowników, wchodzących w skład zintegrowanego pakietu RATUSZ®, autorstwa firmy REKORD (PŁACE, KADRY, PRZELEW).

OJ S 128/2026 07/07/2026

Ogłoszenie o dobrowolnej przejrzystości ex ante

Dostawy

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Województwo Śląskie

E-mail: zamowienia@slaskie.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Zakup dodatkowej licencji Pakietu systemów Obsługi Pracowników, wchodzących w skład zintegrowanego pakietu RATUSZ®, autorstwa firmy REKORD (PŁACE, KADRY, PRZELEW).

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest zakup dodatkowej licencji Pakietu systemów Obsługi Pracowników, wchodzących w skład zintegrowanego pakietu RATUSZ®, autorstwa firmy REKORD (PŁACE, KADRY, PRZELEW). Przedmiot zamówienia obejmuje: dostawę dodatkowej licencji Pakietu systemów Obsługi Pracowników, wchodzących w skład zintegrowanego pakietu RATUSZ®, autorstwa firmy REKORD (PŁACE, KADRY, PRZELEW) w tym: 1.1. Aktywacji licencji na sprzęcie Zamawiającego, 1.2. Udzielenia bezterminowej niewyłącznej licencji na oprogramowanie, 1.3. Udzielenia dostępu do elektronicznej wersji dokumentacji systemu RATUSZ® w zakresie oprogramowania poprzez stronę Wykonawcy <https://ezgloszenia.rekord.com.pl>, 1.4. Sprawowania przez okres 12 miesięcy od daty aktywacji licencji na sprzęcie Zamawiającego oprogramowania, nadzoru autorskiego obejmującego: a) udzielanie konsultacji telefonicznych w dni robocze w godzinach 8.00 – 16.00, b) informowanie o zmianach w programach objętych umową, c) udostępnienie aktualnych wersji programów zwiększających ich funkcjonalność oraz dostosowanych do aktualnie obowiązującego stanu prawnego regulacji ustawowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, wykorzystywanych lub mających zastosowanie w oprogramowaniu. 1.5. Objęcia, przez okres 12 miesięcy od daty aktywacji licencji na sprzęcie Zamawiającego oprogramowania wymienionego serwisem, w zakresie którego Wykonawca usunie usterki i awarie systemu objętego umową i wynikające z winy Wykonawcy przy zachowaniu następujących terminów: a) czas reakcji na zgłoszoną awarię krytyczną – do 8 godzin roboczych, b) czas usunięcia awarii krytycznej lub zapewnienie alternatywnego sposobu pracy na systemie – do 16 godzin roboczych, c) czas reakcji na zgłoszoną usterkę/błąd – do 24 godzin roboczych, d) czas usunięcia usterki/błędu, którego korekta nie wymaga wydania wersji poprawkowej - do 20 dni roboczych; e) czas usunięcia usterki/błędu, którego korekta wymaga wydania wersji poprawkowej – w najbliższej wydanej wersji kwartalnej Oprogramowania. Jeżeli usterka/błąd nie zostanie naprawiony lub wydana wersja będzie zawierała inne usterki

/błędy (tj. nie będą działały funkcjonalności, które w poprzedniej wersji działały) Zamawiający zgłosi awarię krytyczną. 1.6. Wdrożenia pracowników Zamawiającego w zakresie wykorzystania systemów objętych umową oraz wykonania niezbędnych prac wdrożeniowych.
Identyfikator procedury: dc167518-af6e-4ea2-ba76-f04002c62f99
Wewnętrzny identyfikator: ZP/WR-Z/11/2026
Rodzaj procedury: Negocjacyjna bez uprzedniej publikacji zaproszenia do ubiegania się o zamówienie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48600000 Pakiety oprogramowania dla baz danych i operacyjne

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Ligonja 46

Miejscowość: Katowice

Kod pocztowy: 40-037

Podpodział krajowy (NUTS): Katowicki (PL22A)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Zakup dodatkowej licencji Pakietu systemów Obsługi Pracowników, wchodzących w skład zintegrowanego pakietu RATUSZ®, autorstwa firmy REKORD (PŁACE, KADRY, PRZELEW).

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest zakup dodatkowej licencji Pakietu systemów Obsługi Pracowników, wchodzących w skład zintegrowanego pakietu RATUSZ®, autorstwa firmy REKORD (PŁACE, KADRY, PRZELEW). Przedmiot zamówienia obejmuje: dostawę dodatkowej licencji Pakietu systemów Obsługi Pracowników, wchodzących w skład zintegrowanego pakietu RATUSZ®, autorstwa firmy REKORD (PŁACE, KADRY, PRZELEW) w tym: 1.1. Aktywacji licencji na sprzęcie Zamawiającego, 1.2. Udzielenia bezterminowej niewyłącznej licencji na oprogramowanie, 1.3. Udzielenia dostępu do elektronicznej wersji dokumentacji systemu RATUSZ® w zakresie oprogramowania poprzez stronę Wykonawcy <https://ezgloszenia.rekord.com.pl>, 1.4. Sprawowania przez okres 12 miesięcy od daty aktywacji licencji na sprzęcie Zamawiającego oprogramowania, nadzoru autorskiego obejmującego: a) udzielanie konsultacji telefonicznych w dni robocze w godzinach 8.00 – 16.00, b) informowanie o zmianach w programach objętych umową, c) udostępnienie aktualnych wersji programów zwiększających ich funkcjonalność oraz dostosowanych do aktualnie obowiązującego stanu prawnego regulacji ustawowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, wykorzystywanych lub mających zastosowanie w oprogramowaniu. 1.5. Objęcia, przez okres 12 miesięcy od daty aktywacji licencji na sprzęcie Zamawiającego oprogramowania wymienionego serwisem, w zakresie którego Wykonawca usunie usterki i awarie systemu objętego umową i wynikające z winy Wykonawcy przy zachowaniu następujących terminów: a) czas reakcji na zgłoszoną awarię krytyczną – do 8 godzin roboczych, b) czas usunięcia awarii krytycznej lub zapewnienie alternatywnego sposobu pracy na systemie – do 16 godzin roboczych, c) czas reakcji na zgłoszoną usterkę/błąd – do 24 godzin roboczych, d) czas usunięcia usterki/błędu, którego korekta nie wymaga wydania wersji

poprawkowej - do 20 dni roboczych; e) czas usunięcia usterki/błędu, którego korekta wymaga wydania wersji poprawkowej – w najbliższej wydanej wersji kwartalnej Oprogramowania. Jeżeli usterka/błąd nie zostanie naprawiony lub wydana wersja będzie zawierała inne usterki /błędy (tj. nie będą działały funkcjonalności, które w poprzedniej wersji działały) Zamawiający zgłosi awarię krytyczną. 1.6. Wdrożenia pracowników Zamawiającego w zakresie wykorzystania systemów objętych umową oraz wykonania niezbędnych prac wdrożeniowych. Wewnętrzny identyfikator: ZP/WR-Z/11/2026

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48600000 Pakiety oprogramowania dla baz danych i operacyjne

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Katowice

Kraj: Polska

5.1.6. Informacje ogólne

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

6. Wyniki

Bezpośrednie udzielenie zamówienia:

Uzasadnienie bezpośredniego udzielenia zamówienia: Zamówienie może zostać zrealizowane wyłącznie przez określonego wykonawcę z powodu praw wyłącznych, w tym praw własności intelektualnej

Inne uzasadnienie: Uzasadnienie prawne: Na podstawie art. 213 ust. 1 w związku z art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. b ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2026 r. poz. 793). Uzasadnienie faktyczne: Zamawiający jest użytkownikiem zintegrowanego pakietu oprogramowania RATUSZ, w skład którego wchodzi systemy kadrowe, płacowe, systemy finansowe i księgowe. Z uwagi na wykonywanie pracy i dalsze realizowanie zadań przez Zamawiającego, niezbędna jest dokupienie dodatkowej licencji kadrowej, płacowej i przelewowej, wchodzących w skład pakietu RATUSZ na potrzeby Departamentu Księgowości. Firma REKORD Systemy Informatyczne Spółka z o.o., zgodnie ze złożonym Oświadczeniem, jest autorem, jedynym wykonawcą i dostawcą programów informatycznych pakietu RATUSZ oraz posiada wszelkie prawa autorskie do systemów w tym wyłącznym prawem do serwisowania i modyfikacji. Jednocześnie oświadczyła, że nie zbyła swoich praw na rzecz innego podmiotu. Brak praw autorskich do ww. programu uniemożliwia Zamawiającemu ogłoszenie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie konkurencyjnym. W związku z powyższym udzielenie zamówienia firmie REKORD SI Spółka z o.o., z siedzibą w Bielsku - Białej, w trybie zamówienia z wolnej ręki z przyczyn związanych z ochroną praw wyłącznych jest uzasadnione.

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Województwo Śląskie

Numer rejestracyjny: 9542770064

Adres pocztowy: ul. Ligonía 46

Miejscowość: Katowice
Kod pocztowy: 40-037
Podpodział krajowy (NUTS): Katowicki (PL22A)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Województwo Śląskie
E-mail: zamowienia@slaskie.pl
Telefon: +48 32 774 06 54
Adres strony internetowej: <https://www.slaskie.pl>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://slaskie.ezamawiajacy.pl>
Profil nabywcy: <https://bip.slaskie.pl>
Role tej organizacji:
Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 5262239325
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48 224587801
Faks: +48 224587800
Adres strony internetowej: <http://www.uzp.gov.pl/kio>
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: REKORD SI Spółka z o.o.
Numer rejestracyjny: 5470171440
Miejscowość: Bielsko-Biała
Kod pocztowy: 43-300
Podpodział krajowy (NUTS): Bielski (PL225)
Kraj: Polska
E-mail: rekord@rekord.com.pl
Telefon: +33 4978300
Role tej organizacji:
Oferent

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: cc2243ca-20b3-465d-9f32-5fe682d5ee93 - 01

Typ formularza: Upřednie zawiadomienie o bezpośrednim udzieleniu zamówienia

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o dobrowolnej przejrzystości ex ante

Podrodzaj ogłoszenia: 25

Ogłoszenie – data wysłania: 06/07/2026 09:22:15 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 467374-2026

Numer wydania Dz.U. S: 128/2026

Data publikacji: 07/07/2026