

469339-2024 - Wyniki

Polska – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Usługa monitorowania Security Operations Center dla Centrum e-Zdrowia

OJ S 151/2024 05/08/2024

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Centrum e-Zdrowia

E-mail: wzp@cez.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Usługa monitorowania Security Operations Center dla Centrum e-Zdrowia

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest: zapewnienie usługi monitorowania Security Operations Center wraz z utrzymaniem systemu zarządzania informacjami i zdarzeniami bezpieczeństwa informatycznego (System SIEM) dla Centrum e-Zdrowia. 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia. 3. 4. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych w Istotnych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ.

Identyfikator procedury: 87ffe3f9-202b-4724-ae0b-f6ad241afbd9

Poprzednie ogłoszenie: 148472-2024

Wewnętrzny identyfikator: WRZ.270.38.2024

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72240000 Usługi analizy systemu i programowania, 48730000

Pakiety oprogramowania zabezpieczającego

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Stanisława Dubois 5A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-184

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 3 626 544,91 PLN

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Usługa monitorowania Security Operations Center dla Centrum e-Zdrowia

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie usługi monitorowania Security Operations Center wraz z utrzymaniem systemu zarządzania informacjami i zdarzeniami bezpieczeństwa informatycznego (System SIEM) dla Centrum e-Zdrowia. 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia. 3. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych w Istotnych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ.

Wewnętrzny identyfikator: WRZ.270.38.2024

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72240000 Usługi analizy systemu i programowania, 48730000 Pakiety oprogramowania zabezpieczającego

Opcje:

Opis opcji: W ramach o przedmiotu zamówienia Zamawiający przewiduje zastosowania opcji, o której mowa w art. 441 ustawy PZP. Zakres opcji obejmuje: 1) Usługi monitorowania Security Operations Center wraz z utrzymaniem systemu zarządzania informacjami i zdarzeniami bezpieczeństwa informatycznego (System SIEM) dla Centrum e-Zdrowia; 2) Zamawiający może zlecić świadczenie Usług przez okres kolejnych 12 miesięcy (zamówienie opcjonalne w ramach prawa opcji), od dnia zakończenia świadczenia Usług w ramach zamówienia podstawowego; 3) Szczegółowy opis realizacji zamówień opcjonalnych został określony w Załączniku nr 2 do SWZ – Istotne postanowienia umowy; 4) Wykonawcy winni złożyć oferty obejmujące cały zakres przedmiotu zamówienia. Niedopełnienie tego wymogu skutkuje odrzuceniem oferty.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 3 626 544,91 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena ofertowa brutto

Opis: Ocena złożonych ofert w kryterium „Cena ofertowa brutto” (C) zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę wartości wynagrodzenia brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia (za zamówienie podstawowe oraz zamówienie opcjonalne),

wskazanej przez Wykonawcę w pkt. 3.1) Formularza ofertowego, który stanowi Załącznik nr 4 do SWZ i będzie przeliczona według wzoru opisanego poniżej: $C = (C_n / C_o) \times 60$ Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium cena, gdzie: C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Cena ofertowa brutto” C_n – najniższa Cena spośród ofert podlegających ocenie C_o – Cena w badanej ofercie
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Liczba reakcji Pierwszej Linii Wsparcia na incydenty (RI1)

Opis: Kryterium oceny ofert: Liczba reakcji Pierwszej Linii Wsparcia na incydenty (RI1) Ocena złożonych ofert w kryterium „Liczba reakcji Pierwszej Linii Wsparcia na incydenty (RI1)”, realizowanych zgodnie z SLA opisanym w pkt 7.1 Opisu Przedmiotu Zamówienia, zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę w ofercie Liczby reakcji Pierwszej Linii Wsparcia na incydenty, przy czym liczba ta nie może być mniejsza niż 50 reakcji na incydenty na dobę i nie większa niż 75 reakcji na incydenty na dobę. Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: $RI1 = (RI1_o / RI1_n) \times 13$ gdzie: RI1 – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Liczba reakcji Pierwszej Linii Wsparcia na incydenty (RI1)” RI1_o – liczba reakcji na incydenty w ocenianej ofercie RI1_n – największa liczba reakcji na incydenty spośród ofert podlegających ocenie. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 13,00 i waga kryterium wynosi 13%

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 13

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Liczba reakcji Drugiej Linii Wsparcia na incydenty (RI2)

Opis: Kryterium oceny ofert: Liczba reakcji Drugiej Linii Wsparcia na incydenty (RI2) Ocena złożonych ofert w kryterium „Liczba reakcji Drugiej Linii Wsparcia na incydenty (RI2)”, realizowanych zgodnie z SLA opisanym w pkt 7.1 Opisu Przedmiotu Zamówienia, zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę w ofercie Liczby reakcji Drugiej Linii Wsparcia na incydenty, przy czym liczba ta nie może być mniejsza niż 5 reakcji na incydenty na dobę i nie większa niż 10 reakcji na incydenty na dobę. Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: $RI2 = (RI2_o / RI2_n) \times 12$ gdzie: RI2 – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Liczba reakcji Drugiej Linii Wsparcia na incydenty” RI2_o – liczba reakcji na incydenty w ocenianej ofercie RI2_n – największa liczba reakcji na incydenty spośród ofert podlegających ocenie. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 12,00 i waga kryterium wynosi 12%

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 12

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: „Długość okresu przejściowego” – (P)

Opis: Ocena złożonych ofert w kryterium „Długość okresu przejściowego” – (P) , zgodnie z zakresem opisanym w pkt 3.3 Opisu Przedmiotu Zamówienia, zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę w ofercie liczby dni okresu przejściowego, przy czym liczba ta nie może być mniejsza niż 30 dni i nie większa niż 45 dni. Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie z poniższym: Długość okresu przejściowego Liczba punktów 45 dni - 0 pkt. 37 dni - 5 pkt. 30 dni - 10 pkt. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 10,00 i waga kryterium wynosi 10% Maksymalna długość okresu przejściowego wynosi 45 dni. Długość tego okresu powinna być podana w pełnych

dniach kalendarzowych. W przypadku gdy Wykonawca zaoferuje termin realizacji dłuższy niż 45 dni, Zamawiający odrzuci jego ofertę, jako niezgodną z SWZ.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Analiza złośliwego oprogramowania (A)

Opis: Kryterium oceny ofert: Analiza złośliwego oprogramowania (A) Ocena złożonych ofert w kryterium „Analiza złośliwego oprogramowania (A)”, zgodnie z zakresem opisanym w pkt 6 Opisu Przedmiotu Zamówienia, zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę w ofercie liczby analiz złośliwego oprogramowania, przy czym liczba ta nie może być mniejsza niż 12 analiz rocznie i nie większa niż 15 analiz rocznie. Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: $A = (A_o / A_n) \times 5$ gdzie: A – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Analiza złośliwego oprogramowania (A)” A_o – liczba analiz w ocenianej ofercie A_n – największa liczba analiz spośród ofert podlegających ocenie Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 5,00 i waga kryterium wynosi 5%.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 10 dni

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum e-Zdrowia

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 1 325 300,40 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: NETWORK EXPERTS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa

Oferta:

Identyfikator oferty: NETWORK EXPERTS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 1 325 300,40 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: Umowa nr CeZ.62.2024

Tytuł: Umowa nr CeZ.62.2024

Data wyboru zwycięzcy: 13/05/2024

Data zawarcia umowy: 25/07/2024

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 8

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Centrum e-Zdrowia

Numer rejestracyjny: 5251575309

Adres pocztowy: Stanisława Dubois 5A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-184

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Wydział Realizowania Zamówień Publicznych

E-mail: wzp@cez.gov.pl

Telefon: +48 22 597 09 27

Adres strony internetowej: <https://cez.gov.pl/>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

Profil nabywcy: <https://cez.gov.pl/pl/zamowienia/zamowienia-publiczne>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 10828091

Adres pocztowy: ul. Postępu 17 A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 22 458 78 01

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: NETWORK EXPERTS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa

Numer rejestracyjny: 146116650

Adres pocztowy: ul. Chojnowska 8

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 03-583

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: kontakt@netxp.pl

Telefon: +48 881 556 929

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 60adda37-ee31-40a0-ae4c-cdf2b32887b6 - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 02/08/2024 12:10:30 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 469339-2024

Numer wydania Dz.U. S: 151/2024

Data publikacji: 05/08/2024