

469587-2026 - Procedura konkurencyjna

Hiszpania – Usługi zarządzania udogodnieniami komputerowymi – Servicio de soporte técnico a usuarios y mantenimiento del parque informático de usuarios finales en la Organización Central, destinado a la Secretaría General Adjunta de Informática de la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas.

OJ S 129/2026 08/07/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Secretaría General de la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas

E-mail: sgoi@csic.es

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego kontrolowany przez instytucję administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Servicio de soporte técnico a usuarios y mantenimiento del parque informático de usuarios finales en la Organización Central, destinado a la Secretaría General Adjunta de Informática de la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas.

Opis: Según se indica en la memoria justificativa de la necesidad de contratar y en el pliego de prescripciones técnicas.

Identyfikator procedury: bbbbef17-7138-4525-aa75-f2158da1bdd8

Wewnętrzny identyfikator: 35370/27

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72514000 Usługi zarządzania udogodnieniami komputerowymi

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): A Coruña (ES111)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Lugo (ES112)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Ourense (ES113)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Pontevedra (ES114)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Asturias (ES120)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Cantabria (ES130)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Bizkaia (ES213)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Navarra (ES220)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): La Rioja (ES230)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Huesca (ES241)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Teruel (ES242)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Zaragoza (ES243)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Ávila (ES411)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Burgos (ES412)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): León (ES413)
Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Palencia (ES414)
Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Salamanca (ES415)
Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Segovia (ES416)
Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Soria (ES417)
Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Valladolid (ES418)
Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Zamora (ES419)
Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Albacete (ES421)
Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Cuenca (ES423)
Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Guadalajara (ES424)
Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Toledo (ES425)
Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Badajoz (ES431)
Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Cáceres (ES432)
Kraj: Hiszpania

- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Barcelona (ES511)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Girona (ES512)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Lleida (ES513)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Tarragona (ES514)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Valencia / València (ES523)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Mallorca (ES532)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Menorca (ES533)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Almería (ES611)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Cádiz (ES612)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Córdoba (ES613)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Granada (ES614)
Kraj: Hiszpania

- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Huelva (ES615)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Jaén (ES616)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Málaga (ES617)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Sevilla (ES618)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Murcia (ES620)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Ceuta (ES630)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Melilla (ES640)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): El Hierro (ES703)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): La Gomera (ES706)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): La Palma (ES707)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Lanzarote (ES708)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Tenerife (ES709)

Kraj: Hiszpania

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 2 756 678,40 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Además de los motivos de exclusión nacionales, también son de aplicación todos los motivos de exclusión detallados en el Documento Europeo Único de Contratación (DEUC).

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Servicio de soporte técnico a usuarios y mantenimiento del parque informático de usuarios finales en la Organización Central, destinado a la Secretaría General Adjunta de Informática de la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas.

Opis: Según se indica en la memoria justificativa de la necesidad de contratar y en el pliego de prescripciones técnicas.

Wewnętrzny identyfikator: 35370/27

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72514000 Usługi zarządzania udogodnieniami komputerowymi

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): A Coruña (ES111)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Lugo (ES112)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Ourense (ES113)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Pontevedra (ES114)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Asturias (ES120)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Cantabria (ES130)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Bizkaia (ES213)
Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Navarra (ES220)
Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): La Rioja (ES230)
Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Huesca (ES241)
Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Teruel (ES242)
Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Zaragoza (ES243)
Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)
Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Ávila (ES411)
Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Burgos (ES412)
Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): León (ES413)
Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Palencia (ES414)
Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Salamanca (ES415)
Kraj: Hiszpania

- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Segovia (ES416)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Soria (ES417)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Valladolid (ES418)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Zamora (ES419)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Albacete (ES421)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Cuenca (ES423)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Guadalajara (ES424)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Toledo (ES425)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Badajoz (ES431)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Cáceres (ES432)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Barcelona (ES511)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Girona (ES512)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Lleida (ES513)
Kraj: Hiszpania

- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Tarragona (ES514)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Valencia / València (ES523)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Mallorca (ES532)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Menorca (ES533)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Almería (ES611)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Cádiz (ES612)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Córdoba (ES613)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Granada (ES614)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Huelva (ES615)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Jaén (ES616)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Málaga (ES617)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Sevilla (ES618)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Murcia (ES620)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Ceuta (ES630)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Melilla (ES640)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): El Hierro (ES703)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): La Gomera (ES706)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): La Palma (ES707)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Lanzarote (ES708)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Tenerife (ES709)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027

Okres obowiązywania: 18 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Trabajos realizados

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Bolsa de horas..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Mejoras y/o aportaciones adicionales evaluables mediante fórmula.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Oferta económica.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 42

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Sistemas de control y seguimiento que utilizará para garantizar la correcta ejecución del contrato..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 8

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=88%2FeukjAN1FSYrkJkLIFdw%3D%3D

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=88%2FeukjAN1FSYrkJkLIFdw%3D%3D

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 14/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 3 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 22/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Sesión telemática.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Obligación del contratista de someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos, advirtiéndose además al contratista de que esta obligación tiene el carácter de obligación contractual esencial de conformidad con lo dispuesto en los pliegos..

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Secretaría General de la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informacje o terminach odwołania: Según lo dispuesto en el artículo 153.3 de la LCSP, si el contrato es susceptible de recurso especial en materia de contratación conforme al artículo 44 de la LCSP, la formalización no podrá efectuarse antes de que transcurran quince días hábiles desde que se remita la notificación de la adjudicación a los licitadores y candidatos.

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Secretaría General de la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas

Numer rejestracyjny: 61707810214541

Numer rejestracyjny: Q2818002D

Miejscowość: Madrid

Kod pocztowy: 28006

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

Punkt kontaktowy: Secretaría General de la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas

E-mail: sgoi@csic.es

Telefon: 915681781

Profil nabywcy: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=HoPToTiP5JF%2FR5QFTIaM4A%3D%3D>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Miejscowość: Madrid

Kod pocztowy: 28020

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

E-mail: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Role tej organizacji:

Nabywca

Organ odwoławczy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: fdd4243f-6f67-45ef-9911-259d94ee0699 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 07/07/2026 09:42:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: hiszpański
Numer publikacji ogłoszenia: 469587-2026
Numer wydania Dz.U. S: 129/2026
Data publikacji: 08/07/2026