

470119-2026 - Procedura konkurencyjna

Niemcy – Centrum obsługi klienta – Telefonauskunft für den ÖPNV in Sachsen-Anhalt 2027

OJ S 129/2026 08/07/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Nahverkehrsservice Sachsen-Anhalt GmbH

E-mail: info@nasa.de

Status prawny nabywcy: Przedsiębiorstwo publiczne kontrolowane przez instytucję lokalną
Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Telefonauskunft für den ÖPNV in Sachsen-Anhalt 2027

Opis: Die NASA GmbH beabsichtigt, die Telefonauskunft ab dem 01.08.2027 mit vier Jahren und fünf Monaten Mindestlaufzeit sowie einer Option der Vertragsverlängerung um zwei Jahre neu zu vergeben. Die Leistung umfasst 2 Arbeitspakete. AP 1: Telefonische Leistungen Die telefonischen Auskünfte rund um das Angebot des ÖPNV sind vorwiegend für das Land Sachsen-Anhalt zu erbringen und umfassen folgende Themen: 1. Fahrplanauskünfte (vorrangig für den Nahverkehr: Bus, Straßenbahn, Nahverkehrszüge, flexible Bedienformen) in Sachsen-Anhalt; für Landesgrenzen überschreitenden ÖPNV gemäß der INSA-Auskunft; zu Fahrzeitprognosen; zum bundesweiten Bahnverkehr. 2. Auskünfte über Fahrpreise und Tarifbestimmungen: DTV, Sondertickets und Gemeinschaftstarife von Bus und Bahn in Sachsen-Anhalt, darunter: MDV-Tarif, marego-Tarif, Schülerferienticket, Sachsen-Anhalt-Ticket, Hopperticket und weitere. 3. Auskünfte zu Beförderungsbedingungen der Eisenbahnverkehrsunternehmen des Nahverkehrs in Sachsen-Anhalt. 4. Auskünfte über Sonderverkehre; Streiks und Veranstaltungen des ÖPNV 5. Support zu Funktionalitäten der einzelnen INSA-Apps 6. Annahme und Bearbeitung von Buchungen flexibler Bedienformen im ÖPNV (Rufbusbestellungen). 7. Support für Rufbus-Nutzer, die die Rufbusbuchung per Web-App selbst vornehmen. 8. Aufnahme von Anregungen, Hinweisen, Beschwerden sowie die Sondierung, was damit zu tun ist. 9. Im Rahmen einer Kooperation der NASA GmbH mit den Harzer Schmalspurbahnen (HSB) sind Auskünfte zu touristischen Angeboten der HSB zu erteilen. AP 2: Verarbeitung von Störungsmeldungen, Aktuelles, Sonderaktionen (vorrangig HSB) Kurzfristige Störungen (vorrangig der Harzer Schmalspurbahn (HSB), Pressemitteilungen, Tarifinformationen (vorrangig des marego-Verbundes) werden kurzfristig per E-Mail übermittelt und sollen intern so aufbereitet werden, dass den Mitarbeitenden relevante Informationen zur Verfügung stehen. Aktuelle Ereignisse, Störungen, Umleitungen usw. können im Normalfall auf den o. g. Webseiten abgerufen werden.

Identifikator procedury: 4069f81d-6480-47a4-abff-a19427ff2f81

Rodzaj procedury: Negocjacyjna z uprzednią publikacją zaproszenia do ubiegania się o zamówienie / konkurencyjna z negocjacjami

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 79512000 Centrum obsługi klienta

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Magdeburg, Kreisfreie Stadt (DEE03)
Kraj: Niemcy
Informacje dodatkowe: Der Sitz des CallCenters muss nicht in Magdeburg sein.

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:
Dyrektywa 2014/24/UE
vgv -

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga
Aktywami zarządza likwidator: Der Bieter hat den Nachweis zu erbringen, dass er sich weder im Konkurs- bzw. Insolvenzverfahren, noch im gerichtlichen Vergleichsverfahren, noch in Liquidation befindet und seine Tätigkeit nicht eingestellt hat, nicht aufgrund eines rechtskräftigen Urteils aus Gründen bestraft worden ist, die seine berufliche Zuverlässigkeit in Frage stellen, seine Verpflichtung zur Zahlung der Steuern und Abgaben erfüllt hat.
Mindestanforderung hierfür ist das Ausfüllen der Bewerbererklärung gemäß „Telefonauskunft_2027_201_Bewerbererklärung“.
Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: Der Bieter hat zum Nachweis seiner Zuverlässigkeit mit seinem Angebot die Erklärung zum Nachunternehmereinsatz („Telefonauskunft_2027_203_Vordruck_Nachunternehmerverzeichnis“) auszufüllen und einzureichen.
Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: Der Bieter hat zum Nachweis seiner Zuverlässigkeit mit seinem Angebot die Bewerbererklärung („Telefonauskunft_2027_201_Bewerbererklärung“) auszufüllen. Diese Erklärung ist sowohl vom Hauptunternehmer als auch von allen Nachunternehmern und allen Mitgliedern der Bietergemeinschaft jeweils separat abzugeben.
Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Weitere Ausschlussgründe ergeben sich im Einzelnen aus der Bewerbererklärung („Telefonauskunft_2027_201_Bewerbererklärung“)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Telefonauskunft für den ÖPNV in Sachsen-Anhalt 2027
Opis: Die NASA GmbH beabsichtigt, die Telefonauskunft ab dem 01.08.2027 mit vier Jahren und fünf Monaten Mindestlaufzeit sowie einer Option der Vertragsverlängerung um zwei Jahre neu zu vergeben. Die Leistung umfasst 2 Arbeitspakete. AP 1: Telefonische Leistungen Die telefonischen Auskünfte rund um das Angebot des ÖPNV sind vorwiegend für das Land Sachsen-Anhalt zu erbringen und umfassen folgende Themen: 1. Fahrplanauskünfte (vorrangig für den Nahverkehr: Bus, Straßenbahn, Nahverkehrszüge, flexible Bedienformen) in Sachsen-Anhalt; für Landesgrenzen überschreitenden ÖPNV gemäß der INSA-Auskunft; zu Fahrzeitprognosen; zum bundesweiten Bahnverkehr. 2. Auskünfte über Fahrpreise und Tarifbestimmungen: DTV, Sondertickets und Gemeinschaftstarife von Bus und Bahn in Sachsen-Anhalt, darunter: MDV-Tarif, marego-Tarif, Schülerferienticket, Sachsen-Anhalt-Ticket, Hopperticket und weitere. 3. Auskünfte zu Beförderungsbedingungen der Eisenbahnverkehrsunternehmen des Nahverkehrs in Sachsen-Anhalt. 4. Auskünfte über

Sonderverkehre; Streiks und Veranstaltungen des ÖPNV 5. Support zu Funktionalitäten der einzelnen INSA-Apps 6. Annahme und Bearbeitung von Buchungen flexibler Bedienformen im ÖPNV (Rufbusbestellungen). 7. Support für Rufbus-Nutzer, die die Rufbusbuchung per Web-App selbst vornehmen. 8. Aufnahme von Anregungen, Hinweisen, Beschwerden sowie die Sondierung, was damit zu tun ist. 9. Im Rahmen einer Kooperation der NASA GmbH mit den Harzer Schmalspurbahnen (HSB) sind Auskünfte zu touristischen Angeboten der HSB zu erteilen. AP 2: Verarbeitung von Störungsmeldungen, Aktuelles, Sonderaktionen (vorrangig HSB) Kurzfristige Störungen (vorrangig der Harzer Schmalspurbahn (HSB), Pressemitteilungen, Tarifinformationen (vorrangig des marego-Verbundes) werden kurzfristig per E-Mail übermittelt und sollen intern so aufbereitet werden, dass den Mitarbeitenden relevante Informationen zur Verfügung stehen. Aktuelle Ereignisse, Störungen, Umleitungen usw. können im Normalfall auf den o. g. Webseiten abgerufen werden.
Wewnętrzny identyfikator: LOT-0001 E63167979

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79512000 Centrum obsługi klienta

5.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Magdeburg, Kreisfreie Stadt (DEE03)

Kraj: Niemcy

Informacje dodatkowe: Der Sitz des Unternehmens muss nicht Magdeburg sein.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Inny okres: Nieznany

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): nie

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

Informacje dotyczące drugiego etapu procedury dwustopniowej:

Minimalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury : 3

Maksymalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury: 3

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: niemiecki

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.subreport.de/E63167979>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.subreport.de/E63167979>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niemiecki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 07/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Informacje, które można uzupełnić po upływie terminu zgłoszeń:

Według uznania nabywcy wszystkie brakujące dokumenty dotyczące oferenta mogą zostać przedłożone później.

Informacje dodatkowe: Eine Nachforderung von Unterlagen ist unter den Voraussetzungen des § 56 Abs. 2 bis 4 VgV möglich.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Landesverwaltungsamt Sachsen-Anhalt

Informacje o terminach odwołania: Es wird darauf hingewiesen, dass nach § 160 Abs. 3 GWB Vergabenachprüfungsanträge unzulässig sind, soweit - der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 GWB bleibt unberührt, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rügenicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Nahverkehrsservice Sachsen-Anhalt GmbH

Numer rejestracyjny: Berichtseinheit-ID 00003133

Adres pocztowy: Am Alten Theater 4

Miejscowość: Magdeburg

Kod pocztowy: 39104

Podpodział krajowy (NUTS): Magdeburg, Kreisfreie Stadt (DEE03)

Kraj: Niemcy

E-mail: info@nasa.de

Telefon: +49391536310

Adres strony internetowej: <http://www.nasa.de>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Landesverwaltungsamt Sachsen-Anhalt

Numer rejestracyjny: t:03455141536

Miejscowość: Halle (Saale)

Kod pocztowy: 06112

Podział krajowy (NUTS): Halle (Saale), Kreisfreie Stadt (DEE02)

Kraj: Niemcy

E-mail: vergabekammer@lvwa.sachsen-anhalt.de

Telefon: +493455141529

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numer rejestracyjny: 0204:994-DOEVD-83

Miejscowość: Bonn

Kod pocztowy: 53119

Podział krajowy (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Kraj: Niemcy

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: f86b8c72-68b2-461c-9317-5ee024142daf - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 06/07/2026 11:59:47 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niemiecki

Numer publikacji ogłoszenia: 470119-2026

Numer wydania Dz.U. S: 129/2026

Data publikacji: 08/07/2026