

470182-2026 - Procedura konkurencyjna

Niderlandy – Usługi telekomunikacyjne – Communicatieplatform CS

OJ S 129/2026 08/07/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

E-mail: inkoopcontractmanagement@bevolkingsonderzoeknederland.nl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Communicatieplatform CS

Opis: Wij zoeken vanaf 1 december 2026 één dienstverlener voor de levering, implementatie en het beheer van het beoogde landelijk communicatieplatform voor BVO NL. Onder communicatieplatform verstaan wij één geïntegreerde, complete oplossing voor zowel kantoortelefonie als contactcenter functionaliteit De geraamde opdrachtwaarde bedraagt € 875.000, - exclusief btw voor de initiële looptijd van vier jaar. Inclusief de maximale verlengingsopties bedraagt de totale geraamde waarde € 1.750.000, - exclusief btw voor de totale maximale looptijd van 8 jaar.

Identyfikator procedury: ec7553f4-8a98-45c2-8769-543e8fc3d68e

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64200000 Usługi telekomunikacyjne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48510000 Pakiety oprogramowania komunikacyjnego

2.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Niderlandy

W dowolnym miejscu w danym państwie

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 1 750 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Communicatieplatform CS

Opis: Wij zoeken vanaf 1 december 2026 één dienstverlener voor de levering, implementatie en het beheer van het beoogde landelijk communicatieplatform voor BVO NL. Onder communicatieplatform verstaan wij één geïntegreerde, complete oplossing voor zowel kantoortelefonie als contactcenter functionaliteit. De geraamde opdrachtwaarde bedraagt € 875.000, - exclusief btw voor de initiële looptijd van vier jaar. Inclusief de maximale verlengingsopties bedraagt de totale geraamde waarde € 1.750.000, - exclusief btw voor de totale maximale looptijd van 8 jaar.

Wewnętrzny identyfikator: 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64200000 Usługi telekomunikacyjne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48510000 Pakiety oprogramowania komunikacyjnego

Opcje:

Opis opcji: Vier opties tot verlengen van maximaal twaalf maanden per keer.

5.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Nederlandy

W dowolnym miejscu w danym państwie

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 96 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 4

Inne informacje o wznowieniu: De overeenkomst heeft een initiële looptijd van vier jaar vanaf de ingangsdatum. Na deze looptijd hebben wij eenzijdig de mogelijkheid de overeenkomst viermaal te verlengen voor twaalf maanden per keer onder gelijkblijvende voorwaarden.

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 1 750 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Gebruiksvriendelijkheid en functionaliteit van het communicatieplatform

Opis: Inschrijver beschrijft hoe de oplossing invulling geeft aan een aantal onderdelen. Zie voor verdere uitwerking het Beschrijvend document.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 25

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Beheer, continuïteit en toekomstvastheid

Opis: Inschrijver beschrijft hoe de dienstverlening, beheerorganisatie en oplossing invulling geeft aan een aantal onderdelen. Zie voor verdere uitwerking het Beschrijvend document.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 18

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Integratie en technische samenwerking

Opis: Inschrijver beschrijft hoe de oplossing invulling geeft aan de in bijlage L beschreven integratie. Zie voor verdere uitwerking het Beschrijvend document.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Implementatie

Opis: Inschrijver beschrijft hoe die invulling geeft aan de implementatie. Zie voor verdere uitwerking het Beschrijvend document.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 12

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven & Inkopen

Opis: Inschrijver beschrijft in welke mate inschrijver bijdraagt aan het verminderen van de milieubelasting van de dienstverlening. Zie voor verdere uitwerking het Beschrijvend document.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Prijs

Opis: Inschrijfprijs

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 03/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/432134>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/432134>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niderlandzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 14/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 4 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 14/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland - Rechtbank te Den Haag

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

Numer rejestracyjny: 230187225

Adres pocztowy: Godebaldkwartier 435 Gebouw Janssoenborch, 9e etage

Miejscowość: Utrecht

Kod pocztowy: 3511DT

Podpodział krajowy (NUTS): Utrecht (NL350)

Kraj: Niderlandy

Punkt kontaktowy: Jordy Vos

E-mail: inkoopcontractmanagement@bevolkingsonderzoeknederland.nl

Telefon: +31 0302305995

Adres strony internetowej: <http://www.bevolkingsonderzoeknederland.nl>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Rechtbank te Den Haag

Miejscowość: Den Haag

Kod pocztowy: 2595

Podpodział krajowy (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Kraj: Niderlandy

E-mail: info@rechtspraak.nl

Adres strony internetowej: <https://www.rechtspraak.nl/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

27fc1130-c342-4a61-a5d7-2fefafa40080-01

Główny powód zmiany

:

Aktualizacja informacji

Opis

:

Naar aanleiding van het grote aantal ontvangen vragen in de eerste vragenronde en mede gelet op de vakantieperiode is de planning van de aanbestedingsprocedure aangepast. Met deze aanpassing creëren wij voldoende tijd voor een zorgvuldige beantwoording van de ontvangen vragen en bieden wij inschrijvers meer tijd voor het stellen van vervolgvragen in de tweede vragenronde. De gewijzigde planning is opgenomen in het Beschrijvend document en verwerkt in TenderNed. De overige onderdelen van de aanbestedingsprocedure blijven ongewijzigd.

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 11a25c10-fd99-4d6e-a88b-6419fe56db2c - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 06/07/2026 16:22:08 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niderlandzki

Numer publikacji ogłoszenia: 470182-2026

Numer wydania Dz.U. S: 129/2026

Data publikacji: 08/07/2026