

470404-2026 - Procedura konkurencyjna

Hiszpania – Usługi pracy społecznej – Servicio de Teleasistencia Domiciliaria Avanzada de la Comunidad de Madrid. Cinco Lotes.

OJ S 129/2026 08/07/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

E-mail: contratacion@madrid.org

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ochrona socjalna

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Servicio de Teleasistencia Domiciliaria Avanzada de la Comunidad de Madrid. Cinco Lotes.

Opis: El objeto del contrato es la ejecución del servicio de Teleasistencia domiciliaria avanzada, de acuerdo con las condiciones que se establecen en el Pliego de Prescripciones Técnicas. La atención individualizada se basará en el modelo centrado en la persona que permita a las personas usuarias, a través de un sistema de comunicaciones específico, disponer de un servicio de atención permanente e ininterrumpido, que actúe no sólo ante situaciones de emergencia o necesidad social, sino también de forma preventiva, proactiva y predictiva en función de los protocolos y programas establecidos. Este servicio incluye apoyos tecnológicos complementarios, dentro o fuera del domicilio, así como la interconexión con la plataforma de gestión analítica en desarrollo por la Comunidad de Madrid, a través de procesos y protocolos de actuación en función de la situación de necesidad de atención detectada. Para ello cuenta con profesionales con formación especializada y con soluciones tecnológicas para dar una respuesta adecuada y personalizada a las necesidades de las personas usuarias.

Identyfikator procedury: a1c4897a-b1ac-46e8-89fe-3496ee310ab3

Wewnętrzny identyfikator: 132/2026 (A/SER-013400/2026)

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: tak

Uzasadnienie procedury przyspieszonej: Con el fin de garantizar la continuidad del servicio y evitar cualquier interrupción o demora que pudiera suponer una desatención a personas en situación de dependencia, se considera necesario acudir a la tramitación de urgencia, de acuerdo con lo establecido en el artículo 119 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público. La aplicación de este procedimiento permitirá acortar los plazos administrativos imprescindibles para la formalización del nuevo contrato, asegurando que el servicio se mantenga sin interrupciones y en condiciones adecuadas de calidad y cobertura en todo el territorio de la Comunidad de Madrid.

Główne aspekty procedury: Urgente, pluralidad de criterios

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 85310000 Usługi pracy społecznej

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Madrid
Podział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)
Kraj: Hiszpania

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 77 827 697,05 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Inny
Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23 /UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 -

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 5

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Jednolity europejski dokument zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Servicio de Teleasistencia Avanzada de la Comunidad de Madrid. Área Este
Opis: El objeto del contrato es la ejecución del servicio de Teleasistencia domiciliaria avanzada, de acuerdo con las condiciones que se establecen en el Pliego de Prescripciones Técnicas. La atención individualizada se basará en el modelo centrado en la persona que permita a las personas usuarias, a través de un sistema de comunicaciones específico, disponer de un servicio de atención permanente e ininterrumpido, que actúe no sólo ante situaciones de emergencia o necesidad social, sino también de forma preventiva, proactiva y predictiva en función de los protocolos y programas establecidos. Este servicio incluye apoyos tecnológicos complementarios, dentro o fuera del domicilio, así como la interconexión con la plataforma de gestión analítica en desarrollo por la Comunidad de Madrid, a través de procesos y protocolos de actuación en función de la situación de necesidad de atención detectada. Para ello cuenta con profesionales con formación especializada y con soluciones tecnológicas para dar una respuesta adecuada y personalizada a las necesidades de las personas usuarias
Wewnętrzny identyfikator: Lote 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 85310000 Usługi pracy społecznej

Opcje:

Opis opcji: Admisión de prórroga: sí. Plazo máximo incluida la prórroga: 48 meses, conforme al apartado 7 del cuadro de características del contrato del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 14 980 325,05 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Oferta económica: hasta 49 puntos, de acuerdo con el apartado 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 16 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Criterios evaluables cuya cuantificación dependa de un juicio de valor: hasta 35 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: hiszpański

Języki, w których dokumenty zamówienia (lub ich części) są nieoficjalnie dostępne: hiszpański

Adres dokumentów zamówienia: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: 5 por 100 del importe de adjudicación del contrato, IVA excluido

Termin składania ofert: 24/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 2 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 05/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: contratacion@madrid.org para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia

Informacje dodatkowe: Apertura de los sobres que contienen la documentación relativa a criterios que dependen de un juicio de valor

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el apartado 16 del cuadro de características y en la cláusula 34 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informacje o terminach odwołania: De conformidad con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organizacja rozpatrująca oferty: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Servicio de Teleasistencia Avanzada de la Comunidad de Madrid. Área Noreste

Opis: El objeto del contrato es la ejecución del servicio de Teleasistencia domiciliaria avanzada, de acuerdo con las condiciones que se establecen en el Pliego de Prescripciones Técnicas. La atención individualizada se basará en el modelo centrado en la persona que permita a las personas usuarias, a través de un sistema de comunicaciones específico, disponer de un servicio de atención permanente e ininterrumpido, que actúe no sólo ante

situaciones de emergencia o necesidad social, sino también de forma preventiva, proactiva y predictiva en función de los protocolos y programas establecidos. Este servicio incluye apoyos tecnológicos complementarios, dentro o fuera del domicilio, así como la interconexión con la plataforma de gestión analítica en desarrollo por la Comunidad de Madrid, a través de procesos y protocolos de actuación en función de la situación de necesidad de atención detectada. Para ello cuenta con profesionales con formación especializada y con soluciones tecnológicas para dar una respuesta adecuada y personalizada a las necesidades de las personas usuarias

Wewnętrzny identyfikator: Lote 2

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85310000 Usługi pracy społecznej

Opcje:

Opis opcji: Admisión de prórroga: sí. Plazo máximo incluida la prórroga: 48 meses, conforme al apartado 7 del cuadro de características del contrato del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 16 404 018,25 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Oferta económica: hasta 49 puntos, de acuerdo con el apartado 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 16 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Criterios evaluables cuya cuantificación dependa de un juicio de valor: hasta 35 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: hiszpański

Języki, w których dokumenty zamówienia (lub ich części) są nieoficjalnie dostępne: hiszpański

Adres dokumentów zamówienia: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: 5 por 100 del importe de adjudicación del contrato, IVA excluido

Termin składania ofert: 24/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 2 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 05/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams.

Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: contratacion@madrid.org para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia

Informacje dodatkowe: Apertura de los sobres que contienen la documentación relativa a criterios que dependen de un juicio de valor

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el apartado 16 del cuadro de características y en la cláusula 34 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informacje o terminach odwołania: De conformidad con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organizacja rozpatrująca oferty: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

5.1. Część zamówienia: LOT-0003

Tytuł: Servicio de Teleasistencia Avanzada de la Comunidad de Madrid. Área Noroeste

Opis: El objeto del contrato es la ejecución del servicio de Teleasistencia domiciliaria avanzada, de acuerdo con las condiciones que se establecen en el Pliego de Prescripciones Técnicas. La atención individualizada se basará en el modelo centrado en la persona que permita a las personas usuarias, a través de un sistema de comunicaciones específico, disponer de un servicio de atención permanente e ininterrumpido, que actúe no sólo ante situaciones de emergencia o necesidad social, sino también de forma preventiva, proactiva y predictiva en función de los protocolos y programas establecidos. Este servicio incluye apoyos tecnológicos complementarios, dentro o fuera del domicilio, así como la interconexión con la plataforma de gestión analítica en desarrollo por la Comunidad de Madrid, a través de procesos y protocolos de actuación en función de la situación de necesidad de atención detectada. Para ello cuenta con profesionales con formación especializada y con soluciones tecnológicas para dar una respuesta adecuada y personalizada a las necesidades de las personas usuarias

Wewnętrzny identyfikator: Lote 3

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85310000 Usługi pracy społecznej

Opcje:

Opis opcji: Admisión de prórroga: sí. Plazo máximo incluida la prórroga: 48 meses, conforme al apartado 7 del cuadro de características del contrato del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 15 780 537,30 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Oferta económica: hasta 49 puntos, de acuerdo con el apartado 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 16 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Criterios evaluables cuya cuantificación dependa de un juicio de valor: hasta 35 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: hiszpański

Języki, w których dokumenty zamówienia (lub ich części) są nieoficjalnie dostępne: hiszpański

Adres dokumentów zamówienia: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: 5 por 100 del importe de adjudicación del contrato, IVA excluido

Termin składania ofert: 24/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 2 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 05/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: contratacion@madrid.org para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia

Informacje dodatkowe: Apertura de los sobres que contienen la documentación relativa a criterios que dependen de un juicio de valor

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el apartado 16 del cuadro de características y en la cláusula 34 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informacje o terminach odwołania: De conformidad con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organizacja rozpatrująca oferty: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

5.1. Część zamówienia: LOT-0004

Tytuł: Servicio de Teleasistencia Avanzada de la Comunidad de Madrid. Área Oeste

Opis: El objeto del contrato es la ejecución del servicio de Teleasistencia domiciliaria avanzada, de acuerdo con las condiciones que se establecen en el Pliego de Prescripciones Técnicas. La atención individualizada se basará en el modelo centrado en la persona que permita a las personas usuarias, a través de un sistema de comunicaciones específico, disponer de un servicio de atención permanente e ininterrumpido, que actúe no sólo ante situaciones de emergencia o necesidad social, sino también de forma preventiva, proactiva y predictiva en función de los protocolos y programas establecidos. Este servicio incluye apoyos tecnológicos complementarios, dentro o fuera del domicilio, así como la interconexión con la plataforma de gestión analítica en desarrollo por la Comunidad de Madrid, a través de procesos y protocolos de actuación en función de la situación de necesidad de atención detectada. Para ello cuenta con profesionales con formación especializada y con soluciones tecnológicas para dar una respuesta adecuada y personalizada a las necesidades de las personas usuarias

Wewnętrzny identyfikator: Lote 4

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85310000 Usługi pracy społecznej

Opcje:

Opis opcji: Admisión de prórroga: sí. Plazo máximo incluida la prórroga: 48 meses, conforme al apartado 7 del cuadro de características del contrato del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 15 601 167,65 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Oferta económica: hasta 49 puntos, de acuerdo con el apartado 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 16 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Criterios evaluables cuya cuantificación dependa de un juicio de valor: hasta 35 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: hiszpański

Języki, w których dokumenty zamówienia (lub ich części) są nieoficjalnie dostępne: hiszpański

Adres dokumentów zamówienia: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: 5 por 100 del importe de adjudicación del contrato, IVA excluido

Termin składania ofert: 24/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 2 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 05/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams.

Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: contratacion@madrid.org para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia

Informacje dodatkowe: Apertura de los sobres que contienen la documentación relativa a criterios que dependen de un juicio de valor

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el apartado 16 del cuadro de características y en la cláusula 34 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informacje o terminach odwołania: De conformidad con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organizacja rozpatrująca oferty: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

5.1. Część zamówienia: LOT-0005

Tytuł: Servicio de Teleasistencia Avanzada de la Comunidad de Madrid. Área Sur
Opis: El objeto del contrato es la ejecución del servicio de Teleasistencia domiciliaria avanzada, de acuerdo con las condiciones que se establecen en el Pliego de Prescripciones Técnicas. La atención individualizada se basará en el modelo centrado en la persona que permita a las personas usuarias, a través de un sistema de comunicaciones específico, disponer de un servicio de atención permanente e ininterrumpido, que actúe no sólo ante situaciones de emergencia o necesidad social, sino también de forma preventiva, proactiva y predictiva en función de los protocolos y programas establecidos. Este servicio incluye apoyos tecnológicos complementarios, dentro o fuera del domicilio, así como la interconexión con la plataforma de gestión analítica en desarrollo por la Comunidad de Madrid, a través de procesos y protocolos de actuación en función de la situación de necesidad de atención detectada. Para ello cuenta con profesionales con formación especializada y con soluciones tecnológicas para dar una respuesta adecuada y personalizada a las necesidades de las personas usuarias

Wewnętrzny identyfikator: Lote 5

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85310000 Usługi pracy społecznej

Opcje:

Opis opcji: Admisión de prórroga: sí. Plazo máximo incluida la prórroga: 48 meses, conforme al apartado 7 del cuadro de características del contrato del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 15 061 648,80 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Oferta económica: hasta 49 puntos, de acuerdo con el apartado 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 16 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Criterios evaluables cuya cuantificación dependa de un juicio de valor: hasta 35 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: hiszpański

Języki, w których dokumenty zamówienia (lub ich części) są nieoficjalnie dostępne: hiszpański

Adres dokumentów zamówienia: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: 5 por 100 del importe de adjudicación del contrato, IVA excluido

Termin składania ofert: 24/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 2 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 05/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams.

Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: contratacion@madrid.org para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia

Informacje dodatkowe: Apertura de los sobres que contienen la documentación relativa a criterios que dependen de un juicio de valor

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el apartado 16 del cuadro de características y en la cláusula 34 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informacje o terminach odwołania: De conformidad con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organizacja rozpatrująca oferty: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Numer rejestracyjny: S7800001E

Departament: División de Contratación

Adres pocztowy: C/ O'Donnell, 50

Miejscowość: Madrid

Kod pocztowy: 28009

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

E-mail: contratacion@madrid.org

Telefon: 913925742

Profil nabywcy: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Numer rejestracyjny: X00000000

Adres pocztowy: Calle Manuel Silvela, 15, 6ª planta

Miejscowość: Madrid

Kod pocztowy: 28010

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

E-mail: tribunal.contratacion@madrid.org

Telefon: 917206346

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 2e550323-6821-428b-8fcd-ba0fdc55e821 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 07/07/2026 05:48:50 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: hiszpański

Numer publikacji ogłoszenia: 470404-2026

Numer wydania Dz.U. S: 129/2026

Data publikacji: 08/07/2026