

470422-2026 - Procedura konkurencyjna

Portugalia – Usługi dostawy oprogramowania – 2026_P168_subscrição do licenciamento plataforma ITSM ServiceNow e bolsa de horas

OJ S 129/2026 08/07/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública, IP

E-mail: gaj@espap.gov.pt

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: 2026_P168_subscrição do licenciamento plataforma ITSM ServiceNow e bolsa de horas

Opis: 2026_P168 Investimento 16 - licenciamento da plataforma de ITSM ServiceNow, e bolsa de horas de serviços de consultoria

Identyfikator procedury: 828c4ffa-b3ea-4cc0-92f3-a9d09ec43ecb

Wewnętrzny identyfikator: 2026_P168

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: Preço

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72268000 Usługi dostawy oprogramowania

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Alfragide

Podpodział krajowy (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Kraj: Portugalia

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 1 919 488,31 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia, Jednolity europejski dokument zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: 2026_P168_subscrição do licenciamento plataforma ITSM ServiceNow e bolsa de horas
Opis: 2026_P168 Investimento 16 - licenciamento da plataforma de ITSM ServiceNow, e
bolsa de horas de serviços de consultoria
Wewnętrzny identyfikator: 2026_P168

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72268000 Usługi dostawy oprogramowania

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Alfragide

Podział krajowy (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Kraj: Portugalia

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 1 919 488,31 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu
wyznaczonych do realizacji zamówienia: Jeszcze nie wiadomo

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw
(MŚP): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Preço

Opis: Preço

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: portugalski

Adres dokumentów zamówienia: <https://plataforma-sncp.espap.gov.pt/espap/faces/app/acessoDocs.jsp?codigoAcesso=xnaUpwDCeCs8g27W6tIRD2Jfma6BYumw8ziEUTeTPPJy06EdX7>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://plataforma-sncp.espap.gov.pt/espap/faces/>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: portugalski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: As indicadas nos documentos do procedimento

Termin składania ofert: 10/08/2026 23:59:59 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 66 Dni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: As indicadas nos documentos do procedimento

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

Zasady finansowe: As indicadas nos documentos do procedimento

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública, IP

Informacje o terminach odwołania: As indicadas no CPA

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública, IP

Numer rejestracyjny: 510342191

Adres pocztowy: Avenida Leite Vasconcelos 2, Alfragide,

Miejscowość: Amadora

Kod pocztowy: 2614-502

Podpodział krajowy (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Kraj: Portugalia

E-mail: gaj@espap.gov.pt

Telefon: 21 472 3100

Faks: 21 472 3100

Adres strony internetowej: <https://www.espap.gov.pt/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Numer rejestracyjny: 500792887

Departament: Unidade do Diário da República

Adres pocztowy: Avenida António José de Almeida

Miejscowość: Lisboa

Kod pocztowy: 1000-042

Podpodział krajowy (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Kraj: Portugalia

Punkt kontaktowy: Ponto de contacto
E-mail: 2serie@diariodarepublica.pt
Telefon: +351 217810870
Faks: +351 213945716
Adres strony internetowej: <https://diariodarepublica.pt>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 68890054-e717-4965-8b7f-f4e521459b57 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 06/07/2026 14:57:26 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski,
czas zachodnioeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: portugalski
Numer publikacji ogłoszenia: 470422-2026
Numer wydania Dz.U. S: 129/2026
Data publikacji: 08/07/2026