

**Zjednoczone Królestwo-Edynburg: Usługi zarządzania danymi**

OJ S 194/2020 06/10/2020

**Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia****Usługi****Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

**Sekcja I: Instytucja zamawiająca**

---

**I.1. Nazwa i adresy**

Oficjalna nazwa: The Common Services Agency (more commonly known as NHS National Services Scotland) ('NSS')

Adres pocztowy: Gyle Square (NSS Head Office), 1 South Gyle Crescent

Miejscowość: Edinburgh

Kod NUTS: UKM Scotland

Kod pocztowy: EH12 9EB

Państwo: Zjednoczone Królestwo

Osoba do kontaktów: SSGovernance

E-mail: [NSS.SSGovernance@nhs.scot](mailto:NSS.SSGovernance@nhs.scot)

Tel.: +44 1698794438

**Adresy internetowe:**

Główny adres: <http://www.nhsscotlandprocurement.scot.nhs.uk/>

Adres profilu nabywcy: [https://www.publiccontractscotland.gov.uk/search/Search\\_AuthProfile.aspx?ID=AA11883](https://www.publiccontractscotland.gov.uk/search/Search_AuthProfile.aspx?ID=AA11883)

**I.2. Informacja o zamówieniu wspólnym**

Zamówienia udziela centralna jednostka zakupująca

**I.4. Rodzaj instytucji zamawiającej**

Podmiot prawa publicznego

**I.5. Główny przedmiot działalności**

Zdrowie

**Sekcja II: Przedmiot**

---

**II.1. Wielkość lub zakres zamówienia****II.1.1. Nazwa**

NSSCOVID-19 -228 Service Now Customer Service Management (CSM) Module

Numer referencyjny: NSSCOVID-19 -228

**II.1.2. Główny kod CPV**

72322000 Usługi zarządzania danymi

**II.1.3. Rodzaj zamówienia**

Usługi

**II.1.4. Krótki opis**

Case Management System (CMS)

#### **II.1.6. Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

#### **II.1.7. Całkowita wartość zamówienia**

Wartość bez VAT: 648 000,00 GBP

### **II.2. Opis**

#### **II.2.3. Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: UKM Scotland

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji: NHS Scotland.

#### **II.2.4. Opis zamówienia**

This is a directly awarded contract between the Authority on behalf of NHS Scotland to meet the additional demands of the Scottish Health and Social Care sector during the current Covid-19 pandemic.

This award has been approved on the basis of the protection of exclusive rights, including intellectual property rights in line with Regulation 33(1)(b) of the Public Contracts (Scotland) Regulations 2015.

#### **II.2.5. Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryterium jakości - Nazwa: Quality / Waga: 60

Cena - Waga: 40

#### **II.2.11. Informacje o opcjach**

Opcje: nie

#### **II.2.13. Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

#### **II.2.14. Informacje dodatkowe**

### **Sekcja IV: Procedura**

---

#### **IV.1. Opis**

##### **IV.1.1. Rodzaj procedury**

Udzielenie zamówienia bez uprzedniej publikacji zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej w przypadkach wymienionych poniżej

- Ze względu na wystąpienie pilnej konieczności spowodowanej wydarzeniami, których instytucja zamawiająca nie mogła przewidzieć, oraz zgodnie z warunkami ściśle określonymi w dyrektywie

Wyjaśnienie:

This is a directly awarded contract between the Authority on behalf of NHS Scotland to meet the additional demands of the Scottish Health and Social Care sector during the current Covid-19 pandemic.

##### **IV.1.3. Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

##### **IV.1.8. Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

#### **IV.2. Informacje administracyjne**

#### **IV.2.8. Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów**

#### **IV.2.9. Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego**

### **Sekcja V: Udzielenie zamówienia**

---

Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: tak

#### **V.2. Udzielenie zamówienia**

##### **V.2.1. Data zawarcia umowy**

09/09/2020

##### **V.2.2. Informacje o ofertach**

Liczba otrzymanych ofert: 1

Liczba ofert otrzymanych od MŚP: 0

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z innych państw członkowskich UE: 0

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z państw niebędących członkami UE: 0

Liczba ofert otrzymanych drogą elektroniczną: 0

Zamówienie zostało udzielone grupie wykonawców: nie

##### **V.2.3. Nazwa i adres wykonawcy**

Oficjalna nazwa: ServiceNow

Adres pocztowy: 1 Bridge Street, Strata Building

Miejscowość: Staines

Kod NUTS: UK United Kingdom

Kod pocztowy: TW18 4TW

Państwo: Zjednoczone Królestwo

Tel.: +44 7890016772

Wykonawcą jest MŚP: nie

##### **V.2.4. Informacje na temat wartości zamówienia/części**

Całkowita końcowa wartość umowy/części: 648 000,00 GBP

##### **V.2.5. Informacje na temat podwykonawstwa**

### **Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

---

#### **VI.3. Informacje dodatkowe**

(SC Ref:632016)

#### **VI.4. Procedury odwoławcze**

##### **VI.4.1. Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Sheriff Court House

Adres pocztowy: 27 Chambers Street

Miejscowość: Edinburgh

Kod pocztowy: EH1 1LB

Państwo: Zjednoczone Królestwo

E-mail: [edinburgh@scotcourts.gov.uk](mailto:edinburgh@scotcourts.gov.uk)

Tel.: +44 1312252525

#### **VI.4.3. Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Economic operators should approach the contracting authority in the first instance. However, the only formal remedy is to apply to the courts:

An economic operator that suffers, or is at risk of suffering, loss or damage attributable to a breach of duty under the Public Contracts (Scotland) Regulations 2015 or the Procurement Reform (Scotland) Act 2014, may bring proceedings in the Sheriff Court or the Court of Session.

#### **VI.5. Data wysłania niniejszego ogłoszenia**

01/10/2020