

473372-2026 - Procedura konkurencyjna

Włochy – Usługi doradcze w zakresie oprogramowania – PROCEDURA APERTA EX ART. 71 D. LGS. N. 36 2023 PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA AGLI UTENTI CON HELP-DESK DEDICATO DELLA PIATTAFORMA TPCS – 2026-2029

OJ S 130/2026 09/07/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: AUTORITA' DI SISTEMA PORTUALE DEL MAR TIRRENO
SETTENTRIONALE - Segretario Generale Dirigente ad interim Direzione Z.L.S., S.U.A.,
Servizi informatici e Controllo interno
E-mail: adsp@pec.portaltotirreno.it
Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego
Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: PROCEDURA APERTA EX ART. 71 D.LGS. N. 36 2023 PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA AGLI UTENTI CON HELP-DESK DEDICATO DELLA PIATTAFORMA TPCS – 2026-2029

Opis: L’appalto ha per oggetto l’affidamento dei servizi di manutenzione e assistenza agli utenti con help-desk dedicato del TPCS, port community system dell’ADSP-MTS per un periodo di 36 mesi oltre un eventuale periodo di proroga tecnica per un massimo di 4 mesi. L’affidamento comprende i servizi, come dettagliati nell’articolo 8 del Capitolato Speciale d’Appalto “Descrizione dei servizi oggetto dell’affidamento”.

Identyfikator procedury: 6d8b04c6-3afd-4ff0-9f29-aad5eb524df8

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72266000 Usługi doradcze w zakresie oprogramowania

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 1 423 867,67 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: PROCEDURA APERTA EX ART. 71 D.LGS. N. 36/2023 PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA AGLI UTENTI CON HELP-DESK DEDICATO DELLA PIATTAFORMA TPCS – 2026-2029

Opis: L’appalto ha per oggetto l’affidamento dei servizi di manutenzione e assistenza agli utenti con help-desk dedicato del TPCS, port community system dell’ADSP-MTS per un periodo di 36 mesi oltre un eventuale periodo di proroga tecnica per un massimo di 4 mesi. L’affidamento comprende i servizi, come dettagliati nell’articolo 8 del Capitolato Speciale d’appalto “Descrizione dei servizi oggetto dell’affidamento”.

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72266000 Usługi doradcze w zakresie oprogramowania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Inny okres: Nieznany

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 1 423 867,67 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.8. Kryteria dostępności

Kryteria dostępności dla osób niepełnosprawnych nie zostały uwzględnione, ponieważ przedmiot zamówienia nie jest przeznaczony dla osób fizycznych

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://start.toscana.it/tendering/tenders/025361-2026/view/detail/1>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: www.start.toscana.it

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: włoski

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Termin składania ofert: 27/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 180 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 02/09/2026 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego:

Jeszcze nie wiadomo

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: T.A.R. (Tribunale Amministrativo Regionale) per la Toscana

Informacje o terminach odwołania: 30

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: AUTORITA' DI SISTEMA PORTUALE DEL MAR TIRRENO
SETTENTRIONALE - Segretario Generale Dirigente ad interim Direzione Z.L.S., S.U.A.,
Servizi informatici e Controllo interno

Numer rejestracyjny: 92130540492

Adres pocztowy: SCALI ROSCIANO, 6/7

Miejscowość: Livorno

Kod pocztowy: 57123

Podpodział krajowy (NUTS): Livorno (IT116)

Kraj: Włochy

E-mail: adsp@pec.portaltotirreno.it

Telefon: 00390586249411

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): www.portaltotirreno.it

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: T.A.R. (Tribunale Amministrativo Regionale) per la Toscana

Numer rejestracyjny: 80045610484

Adres pocztowy: Via Ricasoli , 40- Firenze

Miejscowość: Firenze

Kod pocztowy: 50122

Podpodział krajowy (NUTS): Firenze (IT114)

Kraj: Włochy

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 6d8b04c6-3afd-4ff0-9f29-aad5eb524df8 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 08/07/2026 10:51:18 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski,
czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: włoski

Numer publikacji ogłoszenia: 473372-2026

Numer wydania Dz.U. S: 130/2026

Data publikacji: 09/07/2026