

473382-2026 - Procedura konkurencyjna

Hiszpania – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

OJ S 130/2026 09/07/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: ITELAZPI, S.A. - ITELAZPI, S.A.

E-mail: kontratazioa@itelazpi.eus

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Opis: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Identyfikator procedury: 26721edb-3bfb-40a8-987d-ce3114576291

Wewnętrzny identyfikator: 015.ST.2026

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: Abierto

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79512000 Centrum obsługi klienta

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Bizkaia (ES213)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Kraj: Hiszpania

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 1 998 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Fecha fin para la realización de consultas: 26/08/2026, antes de las 12:00 horas. Fecha fin para la presentación de ofertas: 02/09/2026, antes de las 12:00 horas. Criterios de adjudicación: Véase el detalle de los criterios de adjudicación en la Carátula. Duración del contrato: Desde el 01/01/2027 hasta el 31/12/2028. Prorrogable.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional

Upadłość: Quiebra

Korupcja: Corrupción

Układ z wierzycielami: Convenio con los acreedores

Udział w organizacji przestępczej: Participación en una organización delictiva

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa ochrony środowiska: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo

Nadużycia: Fraude

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

Niewypłacalność: Insolvencia

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral

Aktywami zarządza likwidator: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Wprowadzenie w błąd, zatajenie informacji, niemożność przedstawienia wymaganych dokumentów lub uzyskanie poufnych informacji na temat przedmiotowego postępowania: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Konflikt interesów spowodowany udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Poważne wykroczenie zawodowe: Mala conducta profesional grave

Rozwiązanie umowy przed czasem, odszkodowania lub inne porównywalne sankcje:

Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa socjalnego: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Działalność gospodarcza jest zawieszona: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Naruszenie obowiązku płatności podatków: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Przestępstwo dotyczące etyki zawodowej w odniesieniu do zamówień w dziedzinie obronności : Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Brak wiarygodności wykluczenia zagrożeń dla bezpieczeństwa kraju: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Opis: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Wewnętrzny identyfikator: 0

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79512000 Centrum obsługi klienta

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Bizkaia (ES213)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 2 Lata

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 3

Inne informacje o wznowieniu: El contrato extenderá su vigencia no antes del 1 de enero de 2027 hasta el 31 de diciembre de 2028, y será prorrogable, año a año, hasta un máximo de tres anualidades, es decir, en su caso, hasta el 31 de diciembre de 2031.

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Volumen de negocios anual general

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Koszt

Opis: Oferta económica.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 51

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Oferta técnica: calidad de la propuesta.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 49

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitation>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański, baskijski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 02/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 25/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Informacje dodatkowe: Sobre 03: Oferta Económica.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Informacje o terminach odwołania: Recurso especial: 15 días hábiles.
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: ITELAZPI, S.A. - ITELAZPI, S.A.

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Numer rejestracyjny: 121783.0
Adres pocztowy: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Miejscowość: Vitoria-Gasteiz
Kod pocztowy: 01010
Podpodział krajowy (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Kraj: Hiszpania
E-mail: oararc@euskadi.eus
Telefon: +34 945019595

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: ITELAZPI, S.A. - ITELAZPI, S.A.
Numer rejestracyjny: A95282216
Adres pocztowy: Edificio 101, Parque Tecnológico de Bizkaia48170 ZamudioBizkaia
Miejscowość: Zamudio
Kod pocztowy: 48170
Podpodział krajowy (NUTS): Bizkaia (ES213)
Kraj: Hiszpania
Punkt kontaktowy: ITELAZPI, SA
E-mail: kontratazioa@itelazpi.eus
Telefon: +34 944032300
Adres strony internetowej: <http://www.itelazpi.eus>
Profil nabywcy: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 635af8d4-7a16-4af2-a79a-7d786840d27e - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 08/07/2026 13:00:02 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: hiszpański
Numer publikacji ogłoszenia: 473382-2026
Numer wydania Dz.U. S: 130/2026
Data publikacji: 09/07/2026

