

474715-2026 - Procedura konkurencyjna

Chorwacja – Usługi sprzątania – Usługi czyszczenia

OJ S 130/2026 09/07/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu

E-mail: javna_nabava@nsk.hr

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Organizacja wypoczynku, kultura i religia

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Usługi czyszczenia

Opis: Naruĉitelj provodi otvoreni postupak javne nabave za usluga ĉišćenja. Predmet nabave ukljuĉuje redovno, periodiĉno, deŹurno i ĉišćenje na zahtjev prostorija na lokaciji sjedišta Naruĉitelja, Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu, Ulica Hrvatske bratske zajednice 4, Zagreb, Hrvatska. Detaljan opis predmeta nabave, odnosno detaljan opis vrsta ĉišćenja, tehnike ĉišćenja, uvjeti obavljanja usluga, kategorije prostorija koje se ĉiste, uĉestalost obavljanja usluge te provedba kontrole kvalitete pruŹenih usluga ĉišćenja, naveden je u Troškovniku i Tehniĉkim specifikacijama, koji su objavljeni kao sastavni dio dokumentacije o nabavi.

Identyfikator procedury: 42c80ff8-6fd7-4ac0-89cf-a810463f2791

Wewnętrzny identyfikator: VV-3-2026

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Głównie aspekty procedury: Otvoreni postupak

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 90910000 Usługi sprzątania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja

Informacje dodatkowe: Lokacja sjedišta Naruĉitelja: Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu, Ulica Hrvatske bratske zajednice 4, Zagreb, Hrvatska

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 300 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia, Uwaga
Udział w organizacji przestępczej: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Korupcja: Korupcija
Nadużycia: Prijevarena
Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną:
Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Pranje novca ili financiranje terorizma
Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Neisplata plaće
Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Naruszenie obowiązku płatności podatków: Plaćanje poreza
Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Usluge čišćenja

Opis: Naručitelj provodi otvoreni postupak javne nabave za usluga čišćenja. Predmet nabave uključuje redovno, periodično, dežurno i čišćenje na zahtjev prostorija na lokaciji sjedišta Naručitelja, Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu, Ulica Hrvatske bratske zajednice 4, Zagreb, Hrvatska. Detaljan opis predmeta nabave, odnosno detaljan opis vrsta čišćenja, tehnike čišćenja, uvjeti obavljanja usluga, kategorije prostorija koje se čiste, učestalost obavljanja usluge te provedba kontrole kvalitete pruženih usluga čišćenja, naveden je u Troškovniku i Tehničkim specifikacijama, koji su objavljeni kao sastavni dio dokumentacije o nabavi.

Wewnętrzny identyfikator: VV-3-2026

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 90910000 Usługi sprzątania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja

Informacje dodatkowe: Lokacja sjedišta Naručitelja: Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu, Ulica Hrvatske bratske zajednice 4, Zagreb, Hrvatska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 03/10/2026

Okres obowiązywania: 12 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 300 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.8. Kryteria dostępności

Kryteria dostępności dla osób niepełnosprawnych zostały uwzględnione

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga, Dokumenty zamówienia

Kryterium: Wpis do rejestru handlowego

Opis kryterium selekcji: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cijena ponude

Opis: Cijena ponude

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Profesionalno iskustvo stručnjaka

Opis: Naručitelj kao drugi nefinancijski kriterij ekonomski najpovoljnije ponude određuje profesionalno iskustvo stručnjaka kako bi se osigurala uspješna i pravovremena provedba Ugovora o javnoj nabavi, odnosno što kvalitetnije izvršenje usluga koje su predmet nabave. S obzirom na specifičnost očekivanih rezultata kao i predviđeno trajanje za izvršenje Ugovora, tehničke vještine i profesionalno iskustvo stručnjaka imaju utjecaj na kvalitetu izvršenja, a isto tako i osiguravaju uredno izvršenje Ugovora o javnoj nabavi u predviđenom vremenskom roku. Zbog navedenog, tehničke vještine i profesionalno iskustvo stručnjaka određuje tehničku vrijednost ponude i posljedično njezinu ekonomsku vrijednost. Maksimalni broj bodova koji gospodarski subjekt može dobiti prema ovom nefinancijskom kriteriju (N) je dvadeset (20) bodova. Broj bodova za određuje se prema vrijednostima navedenim u obrascu „Kriteriji za odabir ponude“, koji je objavljen kao sastavni dio dokumentacije o nabavi.

Opis stosowanej metody, ježeli nie można przypisać wagi kryteriom: Način izračuna kriterija za odabir najpovoljnije ponude je opisan u dokumentaciji o nabavi

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://eojn.hr/tender-eo/89752>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://eojn.hr/tender-eo/89752>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: chorwacki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Gospodarski subjekt je dužan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude unutar roka za dostavu ponuda u obliku bankarske garancije ili novčanog pologa u iznosu od 5.000,00 eura. Sukladno članku 214. stavku 1. točki 1. ZJN 2016, Naručitelj će naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude za slučaj: - odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, - neprihvatanja ispravka računske greške, - dostavljanja neistinitih podataka, - nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, - odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, - nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Za naplatu jamstva za ozbiljnost ponude dovoljno je da se u odnosu na gospodarskog subjekta ostvari i samo jedan od prethodno navedenih uvjeta. Ukoliko gospodarski subjekt dostavlja jamstvo u obliku bankarske garancije, u bankarskoj garanciji mora biti navedeno da je korisnik garancije Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu te da se garant obvezuje bezuvjetno, neopozivo i na prvi pisani poziv korisnika garancije, bez prigovora isplatiti traženi iznos, u slučaju: - odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, - neprihvatanja ispravka računske greške, - dostavljanja neistinitih podataka - nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima - odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, - nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti važeće najmanje do isteka roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, u bankarskoj garanciji moraju biti navedeni svi članovi zajednice gospodarskih subjekata, odnosno iz teksta garancije mora biti vidljivo da je banka upoznata da ponudu dostavlja zajednica gospodarskih subjekata i tko su članovi zajednice. Dakle, u slučaju zajednice gospodarskih subjekata u odnosu na bankarsku garanciju postoje tri opcije: - bilo koji gospodarski subjekt može biti nalogodavac, a jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice gospodarskih subjekata ili - jedan član zajednice gospodarskih subjekata može biti nalogodavac, a jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice gospodarskih subjekata, odnosno bankarska garancija mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata i u njemu moraju biti navedeni članovi zajednice ponuditelja ili - svaki član zajednice gospodarskih subjekata (ili drugi gospodarski subjekt kao nalogodavac za pojedinog člana zajednice) može dostaviti zasebno jamstvo za svoj dio garancije, a zbroj svih garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke ponude, u papirnatom obliku, u skladu s odredbama dokumentacije o nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije ne smije ni na koji način biti oštećeno (npr. bušenjem, klamanjem i sl.). U slučaju da gospodarski subjekt uplaćuje novčani polog, dostavlja dokaz o uplati koji se prilaže / uvezuje u ponudu (ne mora biti dostavljen u papirnatom obliku). Na temelju dostavljenog dokaza o plaćanju pologa, Naručitelj provjerava izvršenje uplate. Polog mora biti evidentiran na računu Naručitelja u trenutku isteka roka za dostavu ponuda. Umjesto dostave bankarske garancije, ponuditelj može uplatiti novčani polog u traženom iznosu. Ostale odredbe koje se odnose na bankarsku garanciju na odgovarajući se način primjenjuju i na novčani polog. Ukoliko tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, naručitelj će prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio ekonomski

najpovoljniju ponudu. U tu svrhu ponuditelju će se dati primjereni rok, ne kraći od pet (5) dana. Ponuditelj upisuje rok valjanosti ponude na za to predviđeno mjesto pri upisu podataka u obrazac EOJN RH. U slučaju da ponuditelj produži rok valjanosti ponude, obvezan je produžiti i valjanost jamstva za ozbiljnost ponude.

Termin sklapanja ofert: 10/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 10/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu, Ulica Hrvatske bratske zajednice 4, Zagreb, Hrvatska

Informacje dodatkowe: Javno otvaranje ponuda održat će članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu Naručitelja u prostorijama Naručitelja, Ulica Hrvatske bratske zajednice 4, Zagreb, Hrvatska. Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Sukladno članku 282. stavku 8. ZJN 2016, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje za prisustvovanje javnom otvaranju ponuda predati članovima stručnog povjerenstva za javnu nabavu.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Na temelju članka 312. ZJN 2016, Ugovor o javnoj nabavi sklopit će se u pisanom obliku u roku 90 dana od dana izvršnosti odluke o odabiru.

Naručitelj napominje svim zainteresiranim gospodarskim subjektima da će se Ugovor o javnoj nabavi s odabranim ponuditeljem sklopiti sukladno uvjetima iz dokumentacije o nabavi. Dakle, u slučaju bilo kakvog nesklada između odredbi Ugovora o javnoj nabavi i bilo kojeg dokumenta koji bi činio njegov sastavni dio (primjerice odredaba Izvršiteljevih općih uvjeta), primjenjivat će se odredbe Ugovora o javnoj nabavi. Odredbe Izvršiteljevih općih uvjeta će se primjenjivati samo u dijelu u kojem nisu protivne uvjetima iz dokumentacije o nabavi i Ugovoru o javnoj nabavi. Sukladno članku 313. ZJN 2016, Ugovor o javnoj nabavi će se izvršavati u skladu s uvjetima određenima u dokumentaciji o nabavi i odabranom ponudom. Tijela od kojih ponuditelj može dobiti pravovaljanu informaciju o obvezama koje se odnose na: 1. Poreze: ...

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

Zasady finansowe: S obzirom na to da EOJN RH Naručitelju ograničava unos teksta do samo 1.000 znakova, rok, način u uvjeti plaćanja su navedeni u dijelu "Ostale napomene".

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizacija udjelajuća dodatkovih informacija na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu

Numer rejestracyjny: 84838770814

Adres pocztowy: Ulica Hrvatske bratske zajednice 4

Miejscowość: Grad Zagreb

Kod pocztowy: 10000

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja

Punkt kontaktowy: Ivica Ratković

E-mail: javna_nabava@nsk.hr

Telefon: +385 16164300

Adres strony internetowej: <https://www.nsk.hr/>

Profil nabywcy: <https://www.nsk.hr/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numer rejestracyjny: 95857869241

Adres pocztowy: Ulica grada Vukovara 23/V

Miejscowość: Zagreb

Kod pocztowy: 10000

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja

Punkt kontaktowy: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefon: +385 14559 930

Adres strony internetowej: <https://www.dkom.hr/>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Narodne novine d.d.

Numer rejestracyjny: TED94

Numer rejestracyjny: HR64546066176

Adres pocztowy: Savski gaj XIII. 6

Miejscowość: Zagreb

Kod pocztowy: 10020

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja

Punkt kontaktowy: EOJN Helpdesk

E-mail: eojn@nn.hr

Telefon: +385 16652889

Adres strony internetowej: <https://www.nn.hr/>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 8f345e11-4579-4972-93c4-a8d8a3d4e655 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 08/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: chorwacki

Numer publikacji ogłoszenia: 474715-2026

Numer wydania Dz.U. S: 130/2026

Data publikacji: 09/07/2026