

476935-2026 - Procedura konkurencyjna

Belgia – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Efficient, experience-driven, proactive and resilient solutions and support services
OJ S 131/2026 10/07/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: European Commission, DG DIGIT - Digital Services

E-mail: DIGIT-PROCUREMENT-PROSERV@ec.europa.eu

Status prawny nabywcy: Instytucja, organ lub agencja UE

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Efficient, experience-driven, proactive and resilient solutions and support services

Opis: The subject of this call for tenders is the service portfolio related to the European Commission's Digital Workplace (DWP) and its customers and users, ensuring the provision of efficient, end-user experience driven, proactive and resilient solutions and support services. The procedure aims to ensure the operational continuity while driving progress through the adoption of latest technologies aligning to the evolving business objectives of the European Commission, targeting the services falling within the scope of the current framework contract DI-07810, awarded under Lot 1 of the open call for tenders DIGIT/A3/PO/2018/015 EUSS-SM and expiring in June 2027. The service portfolio covers Digital Workplace support services, device lifecycle management, endpoint management and technical (backend) services ranging from support activities and operations to related engineering activities. The procedure will contain one lot to ensure full end-to-end delivery and maximized quality of service in a modern managed services approach.

Identyfikator procedury: 41ca3c4f-8cc1-4510-8209-8b8059fdaebc

Wewnętrzny identyfikator: EC-DIGIT/2025/OP/0071

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu w Europejskim Obszarze Gospodarczym

Informacje dodatkowe: Please consult the procurement documents.

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: FOREIGN SUBSIDIES REGULATION applicability: Any economic operator participating in this public procurement procedure shall notify the contracting authority of all foreign financial contributions of at least EUR 4 million per third country received in the

last three years prior to the notification pursuant to Article 28(1) of Regulation (EU) 2022/2560. In all other cases they shall submit a declaration pursuant to Article 29(1) of Regulation (EU) 2022/2560, listing all foreign financial contributions received in the last three years prior to the declaration confirming that such contributions are not notifiable. When no foreign financial contributions were received in the last three years prior to the declaration, a declaration is still necessary to confirm that no FFCs were received. Notifications or declarations shall be submitted by using the Form FS-PP available at https://single-market-economy.ec.europa.eu/single-market/public-procurement/foreign-subsidies-regulation_en. In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Podstawa prawna:

Rozporządzenie (UE, Euratom) 2024/2509

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Efficient, experience-driven, proactive and resilient solutions and support services

Opis: The subject of this call for tenders is the service portfolio related to the European Commission's Digital Workplace (DWP) and its customers and users, ensuring the provision of efficient, end-user experience driven, proactive and resilient solutions and support services. The procedure aims to ensure the operational continuity while driving progress through the adoption of latest technologies aligning to the evolving business objectives of the European Commission, targeting the services falling within the scope of the current framework contract DI-07810, awarded under Lot 1 of the open call for tenders DIGIT/A3/PO/2018/015 EUSS-SM and expiring in June 2027. The service portfolio covers Digital Workplace support services, device lifecycle management, endpoint management and technical (backend) services ranging from support activities and operations to related engineering activities. The procedure will contain one lot to ensure full end-to-end delivery and maximized quality of service in a modern managed services approach.

Wewnętrzny identyfikator: EC-DIGIT/2025/OP/0071

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Opcje:

Opis opcji: provided they are in conformity with the basic project, new services or works consisting in the repetition of similar services or works, may be entrusted up to 50 % of the initial contract to the initial contractor by negotiated procedure without prior publication of a contract notice.

5.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu w Europejskim Obszarze Gospodarczym

Informacje dodatkowe: Please consult the procurement documents.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 84 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 3

Inne informacje o wznowieniu: The framework contract is concluded for an initial period of 48 (forty-eight) months, renewable 3 (three) time(s). Please consult the draft framework contract in the procurement documents.

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Informacje o poprzednich ogłoszeniach:

Identyfikator poprzedniego ogłoszenia: 304838-2026

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Please consult the procurement documents.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 70

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Please consult the procurement documents.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 22/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/41ca3c4f-8cc1-4510-8209-8b8059fdaebc-CN?#anchorDocuments>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: Funding and Tenders Portal

Adres URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/41ca3c4f-8cc1-4510-8209-8b8059fdaebc-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=41ca3c4f-8cc1-4510-8209-8b8059fdaebc>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: bułgarski, czeski, duński, niemiecki, grecki, angielski, hiszpański, estoński, fiński, francuski, irlandzki,

chorwacki, węgierski, włoski, litewski, łotewski, maltański, niderlandzki, polski, portugalski, rumuński, słowacki, słoweński, szwedzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 30/10/2026 17:00:59 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 9 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 03/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

To postępowanie podlega Regulacji dotyczącej zagranicznych dotacji (FSR)

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 1

Uzasadnienie okresu obowiązywania umowy ramowej: The extended FwC duration is necessary for the following reasons: • Experience in predecessor contracts has shown that the volume of activities and the related workforces necessary to be supplied by the contractor need to be planned over a longer contractual period to ensure a longer return on investment period from both sides. • Phase-in/phase-over activities at the start of the contract are followed by a long ramp-up period (1-2 years) to come to the expected quality of delivery. This period covers not only the contractual phase in but also the ramp up to the level of quality expected. • To bring its service delivery to the expected quality, the contractor will have to make investments not only in human resources (recruitment, training, getting knowledgeable about the EC setting), but equally in technological integrations. Those investments will have a higher output for the EC, if the contractor is investing in more sustainable integrations as the period of usage will be longer. • Transformational activities in the DWP domain, expected to be performed and taken on during the duration of the contract have a timeline for several years and a disruption in the contractual setup during the transformation would be disruptive. • Ramp-down activities from the contractor and the end of transformational activities will start at least one year prior to the contract end-date to ensure a stable situation at the contract transition at the end of the contract. Taking these constraints into account (3 years for a full phase-in, phase-out, ramp-up and ramp-down), the period of stable service delivery has to be maximized as much as possible and this would not be possible with a standard 4 years contractual period. In making the reconduction of the contract dependent of the contractual performance and the evolution of the underlying DWP solutions and flexible with a minimum and maximum period, the contract will cater for the necessary robustness for solid service delivery.

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Court of Justice of the European Union

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: European Commission, DG DIGIT - Digital Services

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: European Commission, DG DIGIT - Digital Services

Numer rejestracyjny: COM

Departament: DIGIT.R - Change Management and Resources

Adres pocztowy: Rue de la Loi 107

Miejscowość: Brussels

Kod pocztowy: B-1000

Poddział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Kraj: Belgia

E-mail: DIGIT-PROCUREMENT-PROSERV@ec.europa.eu

Telefon: +32 2 299 11 11

Adres strony internetowej: https://ec.europa.eu/info/departments/informatics_en

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Court of Justice of the European Union

Numer rejestracyjny: CURIA

Adres pocztowy: Rue du Fort Niedergrünwald

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: L-2925

Poddział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: GC.Registry@curia.europa.eu

Telefon: +352 4303-1

Adres strony internetowej: <http://curia.europa.eu>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: European Commission

Numer rejestracyjny: EUCOM

Adres pocztowy: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21

Miejscowość: Brussels

Kod pocztowy: B-1050

Poddział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Kraj: Belgia

E-mail: DIGIT-PROCUREMENT-PROSERV@ec.europa.eu

Telefon: +32 2 299 11 11

Adres strony internetowej: <https://commission.europa.eu/>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 83ac2016-de50-4c4f-9c25-c7a02f88005f - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 09/07/2026 05:05:38 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: angielski

Numer publikacji ogłoszenia: 476935-2026

Numer wydania Dz.U. S: 131/2026

Data publikacji: 10/07/2026