

## 477489-2026 - Wyniki

Polska – Usługi w zakresie oprogramowania – Asysta techniczna i konserwacja systemu KSAT2000i powtórzenie

OJ S 131/2026 10/07/2026

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

### 1. Nabywca

---

#### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Gdyńskie Centrum Informatyki

E-mail: [krzysztof.martusewicz@gci.gdynia.pl](mailto:krzysztof.martusewicz@gci.gdynia.pl)

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Tytuł: Asysta techniczna i konserwacja systemu KSAT2000i powtórzenie

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usług serwisu i bieżącej konserwacji nad wdrożonym w jednostce obsługiwanej przez Zamawiającego systemem KSAT2000.

Identyfikator procedury: a48f8121-8b8e-4e5e-b8a1-c079b973dc34

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: tak

Uzasadnienie procedury przyspieszonej: Zamawiający, działając na podstawie art. 138 ust. 2 pkt 2 ustawy Pzp, skrócił termin składania ofert, ze względu na pilną potrzebę udzielenia zamówienia, uzasadnioną koniecznością zapewnienia ciągłości asysty technicznej i konserwacji dla systemu KSAT200i.

##### 2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

##### 2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Trójmiejski (PL633)

Kraj: Polska

##### 2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Podstawy wykluczenia zgodnie z Działem IX SWZ. 2. Podmiotowe środki dowodowe i Inne oświadczenia i dokumenty zgodnie z Działem X SWZ.

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

### 5. Część zamówienia

---

#### 5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Asysta techniczna i konserwacja systemu KSAT2000i powtórzenie

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest asysta techniczna i konserwacja systemu KSAT2000i. 2. Zamówienie należy wykonać zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 2 do SWZ) oraz z projektem umowy (Załącznik nr 3 do SWZ). 3. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że właścicielem kodów źródłowych systemu KSAT2000i jest COIG S.A. i Zamawiający nie przekazuje praw do systemu KSAT2000i. 4. Określenie przedmiotu zamówienia za pomocą nazw i kodów ze Wspólnego Słownika Zamówień CPV: 72260000-5: usługi w zakresie oprogramowania 72267000-4: usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania 2514300-4: usługi w zakresie konserwacji systemów komputerowych 5. W przypadku, gdy w opisie przedmiotu zamówienia zostały zastosowane odniesienia do norm, ocen technicznych, specyfikacji technicznych i systemów referencyjnych, o których mowa w art. 101 ust. 1-3 ustawy Pzp, zamawiający zgodnie z art. 101 ust. 4 ustawy Pzp dopuszcza zastosowanie rozwiązań równoważnych. Każdorazowo, gdy wskazana jest w niniejszej SWZ norma, ocena techniczna, specyfikacja techniczna lub system referencji technicznych należy przyjąć, że w odniesieniu do nich użyto sformułowania „lub równoważne”. 6. Opis przedmiotu zamówienia został przygotowany bez przeprowadzenia wstępnych konsultacji rynkowych. 7. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Zamówienie ze względów technicznych, organizacyjnych i ekonomicznych tworzy nierozdzielalną całość. 8. Zamawiający nie wymaga odbycia wizji lokalnej oraz nie wymaga sprawdzenia dokumentów niezbędnych do realizacji zamówienia. 9. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.

#### **5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

##### **Opcje:**

Opis opcji: Zamawiający nie przewiduje skorzystania z prawa opcji

#### **5.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Trójmiejski (PL633)

Kraj: Polska

#### **5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Okres obowiązywania: 18 Miesiące

#### **5.1.4. Wznowienie**

Maksymalna liczba wznowień: 0

#### **5.1.5. Wartość**

Szacunkowa wartość bez VAT: 1 620 000,00 PLN

#### **5.1.6. Informacje ogólne**

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Informacje dodatkowe: 1. Warunki udziału w postępowaniu zgodnie z Działem VIII SWZ. 2.

Zamawiający nie żąda złożenia przedmiotowych środków dowodowych.

#### **5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**

##### **Kryterium:**

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena

Opis: Punktacja w kryterium cena zostanie przydzielona wg wzoru: Wartość oferty najniższej podzielonej przez wartość oferty badanej, następnie pomnożona przez 100, a następnie pomnożona przez 0,6, co równa się wartość punktowa dla badanej oferty, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas reakcji interwencji serwisowej na zgłoszenie błędu krytycznego (RBK)

Opis: Czas reakcji interwencji serwisowej na zgłoszenie błędu krytycznego (należy podać w godzinach): 24 godziny – 0 pkt dłużej niż 12 godzin do 23 godzin – 5 pkt do 12 godzin – 10 pkt  
Zaoferowanie terminu dłuższego niż 24 godziny skutkować będzie odrzuceniem oferty z art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas usunięcia błędu krytycznego (UBK)

Opis: Czas usunięcia błędu krytycznego (należy podać w godzinach): 48 godziny – 0 pkt dłużej niż 24 godzin do 47 godzin – 5 pkt do 24 godzin – 10 pkt

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas realizacji zgłoszeń interwencji serwisowej dla błędu kategorii wysokiej (RBW)

Opis: Czas realizacji interwencji serwisowej dla błędu kategorii wysokiej (należy podać w dniach roboczych): 30 dni roboczych – 0 pkt dłużej niż 10 dni robocze do 29 dni roboczych – 5 pkt do 10 dni roboczych – 10 pkt  
Zaoferowanie terminu dłuższego niż 30 dni roboczych skutkować będzie odrzuceniem oferty z art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas realizacji zgłoszeń interwencji serwisowej dla błędu kategorii średniego (RBŚ)

Opis: Czas realizacji interwencji serwisowej dla błędu kategorii średniej (należy podać w dniach roboczych): 60 dni roboczych – 0 pkt dłużej niż 30 dni roboczych do 59 dni roboczych – 5 pkt do 30 dni roboczych – 10 pkt  
Zaoferowanie terminu dłuższego niż 60 dni roboczych skutkować będzie odrzuceniem oferty z art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

**5.1.15. Techniki**

**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

**Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

**5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej 2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia, wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt. 6 i 7 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, 4. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” ustawy Pzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Gdyńskie Centrum Informatyki

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Gdyńskie Centrum Informatyki

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

## 6. Wyniki

---

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 2 047 950,00 PLN

### 6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

#### 6.1.2. Informacje o zwycięzcach

##### **Zwycięzca:**

Oficjalna nazwa: COIG S.A.

##### **Oferta:**

Identyfikator oferty: Część 1: Najkorzystniejsza oferta

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 2 047 950,00 PLN

Podwykonawstwo: Nie

##### **Informacje dotyczące zamówienia:**

Identyfikator umowy: GCI/89-W/2026

Data wyboru zwycięzcy: 22/06/2026

Data zawarcia umowy: 08/07/2026

#### 6.1.4. Informacje statystyczne

##### **Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż państwo nabywcy

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

## 8. Organizacje

---

#### 8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza  
Numer rejestracyjny: 5262239325  
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a  
Miejscowość: Warszawa  
Kod pocztowy: 02-676  
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)  
Kraj: Polska  
E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)  
Telefon: 224587840

**Role tej organizacji:**

Organ odwoławczy  
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

#### 8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Gdyńskie Centrum Informatyki  
Numer rejestracyjny: 5862363714  
Adres pocztowy: Śląska 35-37  
Miejscowość: Gdynia  
Kod pocztowy: 81-310  
Podpodział krajowy (NUTS): Trójmiejski (PL633)  
Kraj: Polska  
E-mail: [krzysztof.martusewicz@gci.gdynia.pl](mailto:krzysztof.martusewicz@gci.gdynia.pl)  
Telefon: +48785010053

Profil nabywcy: <https://platformazakupowa.pl/pn/gci>

**Role tej organizacji:**

Nabywca  
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia  
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

#### 8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: COIG S.A.  
Wielkość podmiotu gospodarczego: Duże  
Numer rejestracyjny: PL6340134205  
Adres pocztowy: Mikołowska 100  
Miejscowość: Katowice  
Kod pocztowy: 40-065  
Podpodział krajowy (NUTS): Katowicki (PL22A)  
Kraj: Polska

**Role tej organizacji:**

Oferent  
**Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001**

## Informacje o ogłoszeniu

---

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 866ceff6-e9ce-4b39-9423-ec3d02c0842d - 01  
Typ formularza: Wyniki  
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji  
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 09/07/2026 06:10:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 477489-2026

Numer wydania Dz.U. S: 131/2026

Data publikacji: 10/07/2026