

479643-2026 - Procedura konkurencyjna

Francja – Badania rynkowe i ekonomiczne; ankietowanie i statystyka – Appel d'offres relatif à des prestations de service sur l'écoute des usagers et collectivités desservies par le service public de l'eau

OJ S 131/2026 10/07/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: SEDIF

E-mail: sedif@sedif.com

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Appel d'offres relatif à des prestations de service sur l'écoute des usagers et collectivités desservies par le service public de l'eau

Opis: La présente consultation a pour objet la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents pour des prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau et la réalisation d'enquêtes récurrentes ou ponctuelles sur différentes cibles.

Identyfikator procedury: ab3a2dbe-830c-4790-81d9-ca96198adebe

Poprzednie ogłoszenie: 190459-2026

Wewnętrzny identyfikator: 2026_RU_002

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79300000 Badania rynkowe i ekonomiczne; ankietowanie i statystyka

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79311200 Usługi przeprowadzania badań ankietowych, 79311300 Usługi analizy ankiet, 79311000 Usługi w zakresie ankiet

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)

Kraj: Francja

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Kraj: Francja

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Yvelines (FR103)

Kraj: Francja

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Essonne (FR104)

Kraj: Francja

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Kraj: Francja

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Kraj: Francja

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Kraj: Francja

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Kraj: Francja

Informacje dodatkowe: Le présent avis de publicité est lancé en raison de la déclaration sans suite pour motif d'intérêt général d'une précédente consultation (avis JOUE n°190459-2026).

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Appel d'offres relatif à des prestations de service sur l'écoute des usagers et collectivités desservies par le service public de l'eau

Opis: La présente consultation a pour objet la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents pour des prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau et la réalisation d'enquêtes récurrentes ou ponctuelles sur différentes cibles.

Wewnętrzny identyfikator: 2026_RU_002

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79300000 Badania rynkowe i ekonomiczne; ankietowanie i statystyka

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79311200 Usługi przeprowadzania badań ankietowych, 79311300 Usługi analizy ankiet, 79311000 Usługi w zakresie ankiet

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)

Kraj: Francja

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)
Kraj: Francja

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Yvelines (FR103)
Kraj: Francja

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Essonne (FR104)
Kraj: Francja

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)
Kraj: Francja

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
Kraj: Francja

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Val-de-Marne (FR107)
Kraj: Francja

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Val-d'Oise (FR108)
Kraj: Francja

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 3

5.1.5. Wartość

Maksymalna wartość umowy ramowej: 880 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: L'accord-cadre est conclu pour une durée d'un (1) an à compter de sa date de notification. Il peut être reconduit tacitement trois (3) fois. Par conséquent, la durée totale du présent accord-cadre, ne peut excéder 4 ans. Le Titulaire de l'accord-cadre ne peut refuser la reconduction. Il est conclu pour un montant minimum annuel de 120 000 € H.T et un montant maximum annuel de 220 000 € H.T.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Valeur technique (article 6.2 du RC)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 70

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Prix (article 6.2 du RC)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: francuski

Adres dokumentów zamówienia: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/942275?orgAcronyme=sedif>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/942275?orgAcronyme=sedif>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 31/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 180 Dni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: Se référer aux documents de la consultation

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 5 000

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: CCIRA de paris

Organ odwoławczy: Tribunal administratif de Paris

Informacje o terminach odwołania: voir documents de la consultation

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: SEDIF

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: SEDIF

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Tribunal administratif de Paris

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: SEDIF

Organizacja rozpatrująca oferty: SEDIF

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: SEDIF
Numer rejestracyjny: 25750001700039
Adres pocztowy: 79 boulevard Saint-Germain
Miejscowość: PARIS
Kod pocztowy: 75006
Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)
Kraj: Francja
Punkt kontaktowy: M. le Président
E-mail: sedif@sedif.com
Telefon: +33 153454242
Adres strony internetowej: <https://www.sedif.com/>

Role tej organizacji:

Nabywca
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału
Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Tribunal administratif de Paris
Numer rejestracyjny: 17750005500013
Adres pocztowy: 7 rue de Jouy
Miejscowość: PARIS
Kod pocztowy: 75181
Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)
Kraj: Francja
Adres strony internetowej: <http://www.paris.tribunal-administratif.fr>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: CCIRA de paris
Numer rejestracyjny: 17750000600024
Adres pocztowy: 5 rue Leblanc
Miejscowość: Paris
Kod pocztowy: 75911
Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)
Kraj: Francja
Punkt kontaktowy: Préfecture de la région Île-de-France - Préfecture de Paris Direction des affaires juridiques
E-mail: ccira@paris-idf.gouv.fr

Role tej organizacji:

Organ mediacyjny

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: eb7b796a-ec86-4155-a7d8-07eb200fc5c2 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 09/07/2026 11:06:40 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: francuski

Numer publikacji ogłoszenia: 479643-2026

Numer wydania Dz.U. S: 131/2026

Data publikacji: 10/07/2026