

481614-2025 - Wyniki

Polska – Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej – „Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych na terenie m.st. Warszawy w okresie od dnia 01.07.2025 r. do dnia 30.06.2026 r.” - zamówienie w 8 częściach

OJ S 139/2025 23/07/2025

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb uproszczony Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

E-mail: cus@um.warszawa.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego kontrolowany przez instytucję lokalną
Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ochrona socjalna

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: „Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych na terenie m.st. Warszawy w okresie od dnia 01.07.2025 r. do dnia 30.06.2026 r.” - zamówienie w 8 częściach

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych, o których mowa w ustawie z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1283, ze zm.), zwanych dalej „Usługami”, (z wyłączeniem specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi, realizowanych na rzecz osób, wymagających pomocy w miejscu zamieszkania) wobec podopiecznych Ośrodków Pomocy Społecznej m.st. Warszawy, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn ze względu na szczególny stan zdrowia, w tym u których trudności w codziennym funkcjonowaniu spowodowane zostały schorzeniami wieku podeszłego, wymagają pomocy i pielęgnacji innych osób. Specjalistyczne usługi opiekuńcze są dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Do realizacji przedmiotu zamówienia, Zamawiający udostępni Wykonawcy możliwość zalogowania się i korzystania z systemu e-Opieka. System obejmuje m.in. aplikację webową e-Opieka (dla koordynatorów) i aplikację mobilną m-Opieka (dla opiekunów). Część 1 obejmująca Dzielnice: Rembertów, Wawer, Wesoła w wymiarze 22 800 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 1 900 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 51 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 18 240 godzin. Część 2 obejmująca Dzielnice: Praga-Południe w wymiarze 60 000 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 5 000 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 120 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 48 000 godzin. Część 3 obejmująca Dzielnice: Białołęka, Targówek, Praga Północ w wymiarze 32 400 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 2 700 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 80 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia wyniesie 25 920 godzin. Część 4 obejmująca Dzielnice: Ursynów, Wilanów, Włochy w

wymiarze 48 000 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 4 000 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 76 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia wyniesie 38 400 godzin. Część 5 obejmująca Dzielnicę: Mokotów w wymiarze 60 000 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 5 000 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 124 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia wyniesie 48 000 godzin. Część 6 obejmująca Dzielnicę: Śródmieście, Ochota w wymiarze 48 000 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 4 000 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 93 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia wyniesie 38 400 godzin. Część 7 obejmująca Dzielnicę: Bemowo, Bielany, Ursus w wymiarze 52 800 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 4 400 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 133 osoby; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 42 240 godzin. Część 8 obejmująca Dzielnicę: Wola, Żoliborz w wymiarze 60 000 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 5 000 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 135 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 48 000 godzin.

Identyfikator procedury: 47ddf0af-3425-46c1-886a-1ab2e6072af7

Poprzednie ogłoszenie: 244531-2025

Wewnętrzny identyfikator: CUS/ZP/2/2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Główne aspekty procedury: 1. Zamawiający przewiduje zastosowanie tzw. procedury odwróconej, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp, tj. Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 2. Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień polegających na powtórzeniu podobnych usług, zgodnych z przedmiotem zamówienia podstawowego, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 Pzp, w wysokości nieprzekraczającej 50% wartości zamówienia podstawowego. Zamówienie podobne może być udzielone w okresie 3 lat od dnia udzielenia zamówienia podstawowego na warunkach określonych w Rozdziale IV ust. 2 SWZ oraz ustawie Pzp. 3. Zamawiający zastrzega, że może unieważnić postępowanie o udzielenie zamówienia, jeżeli środki publiczne, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, nie zostały mu przyznane. 4. Zamawiający na podstawie art. 95 ust. 1 Ustawy wymaga, aby czynności określone w Opisie przedmiotu zamówienia związane z koordynowaniem i kontrolą świadczonych Usług (dotyczy koordynatorów i koordynatorów terenowych) były wykonywane przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę, podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę na podstawie stosunku pracy. Zamawiający oświadcza, że wykonywanie wszystkich czynności, (tj. koordynacji Usług opisanych szczegółowo w Standardzie), stanowiących przedmiot zamówienia, polega na wykonaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy. 5. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy (szczegóły określa Rozdział V (SWZ)). 6. Zamawiający wzywa Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia podmiotowych środków dowodowych: 1) oświadczenia Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej – Załącznik nr 4 do SWZ; 2) informacji z Krajowego Rejestru Karnego w

zakresie dotyczącym podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 ustawy Pzp; 3) odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp; 4) wykazu usług wykonanych lub wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie wraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie (Wykaz powinien być sporządzony zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 6 do SWZ i ma potwierdzać spełnianie warunku określonego w Rozdziale VII ust. 2 pkt 4 lit. a SWZ; 5) wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia (Wykaz powinien być sporządzony zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 7 do SWZ i ma potwierdzać spełnianie warunku określonego w Rozdziale VII ust. 2 pkt 4 lit. b SWZ; 6) oświadczenia Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp w zakresie odnoszącym się do podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 3-6 ustawy Pzp; wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 9 do SWZ; 7. INFORMACJE O PRZEDMIOTOWYCH ŚRODKACH DOWODOWYCH 1) Zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą przedmiotowych środków dowodowych – na potwierdzenie zgodności oferowanych usług z wymaganiami związanymi z realizacją zamówienia określonymi w Rozdziale II ust. 7 SWZ. tj.: wykazu wdrożonych środków organizacyjnych i technicznych, gwarantujących przetwarzanie powierzonych danych zgodnie z wymogami RODO oraz umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, z uwzględnieniem wymogów określonych w Rozdziale II ust. 5 SWZ – z uwzględnieniem wymogów określonych w Rozdziale II ust. 6 – zgodnie z treścią Załącznika nr 14 (Lista kontrolna dla potencjalnych podmiotów przetwarzających). 2) Zamawiający akceptuje równoważne przedmiotowe środki dowodowe, jeśli potwierdzają, że wdrożone środki organizacyjne i techniczne gwarantują przetwarzanie powierzonych danych zgodnie z wymogami RODO oraz umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, z uwzględnieniem wymogów określonych w Rozdziale II ust. 5 SWZ – z uwzględnieniem wymogów określonych w Rozdziale II ust. 6 SWZ; 3) jeżeli Wykonawca niełoży przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe będą niekompletne, Zamawiający wezwie do ich złożenia lub uzupełnienia, 4) Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści przedmiotowych środków dowodowych. 8. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych. Szczegóły określa Rozdział X SWZ. 9. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Szczegóły określa Rozdział XI SWZ. 11. Warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w Rozdziale VII ust. 2 pkt 4 SWZ, zostaną spełnione jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub podmiotów udostępniających zasoby, spełni warunek samodzielnie lub Wykonawcy spełnią go łącznie. 11. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcą odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej wskazanych w Rozdziale XII SWZ. c.d. w punkcie 2.1.4

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: c.d. 12.Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawców, w stosunku do których zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych: 1.1. w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp 1)będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo: a)udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego, b)handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego, c)o którym mowa w art. 228-230a, art. 250a Kodeksu karnego, w art. 46-48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie lub w art. 54 ust. 1-4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych, d) finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego, e)o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa, f)powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, g)przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270-277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe, h)o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego; 2)jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 1; 3)wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności; 4)wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne; 5) jeżeli zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że wykonawca zawarł z innymi wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie; 6)jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającej z wcześniejszego zaangażowania tego wykonawcy lub podmiotu, który należy z wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia; 1.2.w art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, tj.: w stosunku do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji

wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury; 1.3.w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2024 r. poz. 507), tj.: 1)wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy; 2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy; 3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy; 1.4 w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1), które stanowią, że z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wyklucz się Wykonawców z udziałem: a) obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji; b)osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do podmiotu, o którym mowa w lit. a) niniejszego ustępu; lub c)osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów działających w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w lit. a lub b niniejszego ustępu, w tym podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia. 13.Ofertę składa się na Formularzu Ofertowym, zgodnie z Załącznikiem 2 do SWZ. Wraz z ofertą Wykonawca zobowiązany jest złożyć: 1)oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu oraz o braku podstaw wykluczenia z postępowania, o którym mowa w Rozdziale IX ust. 1 SWZ (wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do SWZ); 2) oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu oraz o braku podstaw wykluczenia z postępowania, w zakresie w jakim Wykonawca powołuje się na jego zasoby, o którym mowa w Rozdziale X ust. 3 pkt 2 SWZ (wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 13 do SWZ); 4)zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby na zasadzie art. 118 ustawy Pzp do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów zgodnie z Rozdziałem X ust. 3 pkt 1 SWZ, jeżeli Wykonawca wykazując spełnienie warunków udziału w postępowaniu polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów (wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 8 do SWZ); 5)odpis lub informację z KRS, CEiDG lub innego właściwego rejestru, w celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu Wykonawcy/podmiotu udostępniającego zasoby jest umocowana do jego reprezentowania; 6)pełnomocnictwo lub inny dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania; 7)podmiotowy środek dowodowy w formie

oświadczenia o podziale obowiązków w trakcie realizacji zamówienia Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, o którym mowa w Rozdziale XI ust. 6 SWZ (wg załączonego wzoru – Załącznik nr 10 do SWZ) - (jeżeli dotyczy); 8) dowód wniesienia wadium; 9) wykaz wdrożonych środków organizacyjnych i technicznych, gwarantujących przetwarzanie powierzonych danych zgodnie z wymogami RODO oraz umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, z uwzględnieniem wymogów określonych w Rozdziale II ust. 5 SWZ – z uwzględnieniem wymogów określonych w Rozdziale II ust. 6 SWZ – zgodnie z treścią Załącznika Nr 14 SWZ (Lista kontrolna dla potencjalnych podmiotów przetwarzających) lub równoważne przedmiotowe środki dowodowe, jeśli potwierdzają, że wdrożone środki organizacyjne i techniczne gwarantują przetwarzanie powierzonych danych zgodnie z wymogami RODO oraz umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, z uwzględnieniem wymogów określonych w Rozdziale II ust. 6 SWZ – z uwzględnieniem wymogów określonych w Rozdziale II ust. 6 SWZ. 14. Sposób, termin składania i otwarcia ofert zawiera Rozdział XVII SWZ.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

ustawa z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0003

Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych na terenie m.st. Warszawy w okresie od dnia 1.07.2025 r. do dnia 30.06.2026 r.” - Dzielnice: Białołęka, Targówek, Praga Północ

Opis: Część 3 obejmująca Dzielnice: Białołęka, Targówek, Praga Północ w wymiarze 32 400 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 2 700 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 80 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia wyniesie 25 920 godzin.

Wewnętrzny identyfikator: Część 3

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Część 3 obejmująca świadczeniem specjalistycznych usług opiekuńczych Dzielnice: Białołęka, Targówek, Praga Północ

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/09/2025

Data zakończenia trwania: 30/06/2026

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych (zgodnie z podziałem, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ – na maksymalnie 3 części zamówienia, niezależnie od okoliczności czy występuje samodzielnie, czy jako członek

konsorcjum). 2.O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 1)zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 2)uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 3)sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 4)zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże że: a)w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał należycie co najmniej jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi odpowiadającą/odpowiadające swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia tj. specjalistyczne usługi opiekuńcze (z wyłączeniem specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi), o wartości nie mniejszej lub - w przypadku 2 lub 3 usług – o łącznej wartości nie mniej niż: –dla części nr 3 – 670 000,00 zł brutto, trwającą nieprzerwanie minimum przez okres 6 miesięcy, Jeżeli usługa lub usługi są w trakcie wykonywania, to część tej zrealizowanej usług/i na dzień składania ofert musi/muszą mieć wartość nie mniejszą niż wartość określona dla poszczególnych części zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, warunek musi być spełniony dla każdej części z osobna. Usługa/usługi może/mogą być wykazana/wykazane we wszystkich częściach, na które Wykonawca składa ofertę, jeżeli jej/ich wartość brutto we wskazanym okresie jest równa lub większa sumie wartości usług wymaganych przez Zamawiającego w przedmiotowym warunku dla wszystkich części, na które Wykonawca składa ofertę. Zamawiający informuje, że pod pojęciem „usługi” należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego zamawiającego na podstawie odrębnej (pojedynczej) umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, o wartości nie mniejszej niż określona w ust. 2 pkt 4 lit a. W przypadku gdy jakkolwiek wartość dotycząca powyższych warunków wyrażona będzie w walucie obcej, Zamawiający przeliczy tę wartość w oparciu o średni kurs walut Narodowego Banku Polskiego (dalej: NBP) na dzień opublikowania Ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, NBP nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty opublikowany z ostatniego dnia przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji potwierdzenia należytego wykonania usług bezpośrednio u podmiotu, na rzecz którego były wykonane. W przypadku, gdy Wykonawca wykonał w ramach jednego kontraktu/umowy rzeczowo większy zakres usług (tj. zakres obejmujący inne rodzaje usług niż specjalistyczne usługi opiekuńcze), dla potrzeb zamówienia powinien wyodrębnić i podać zakres i wartość zamówienia polegającego na świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych. Jeżeli Wykonawca wykazuje doświadczenie nabyte w ramach kontraktu (zamówienia/umowy) realizowanego przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca polegał na doświadczeniu grupy Wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie i konkretnie nie wykonywał wykazanego zakresu prac. Zamawiający zastrzega możliwość zwrócenia się do wykonawcy o wyjaśnienie w zakresie faktycznie i konkretnie wykonanego zakresu prac oraz przedstawienia stosownych dowodów np. umowy konsorcjum, z której wynika zakres obowiązków czy wystawionych przez Wykonawcę faktur. b)minimum 30% osób skierowanych do realizacji zamówienia, o których mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 10 lit. a-c w każdej z 8 części zamówienia: - spośród osób pełniących funkcję koordynatora i koordynatora terenowego (zatrudnionych na umowę o pracę) - posiada minimum 12 miesięczne doświadczenie zawodowe w świadczeniu pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych, oraz - spośród opiekunów/ów, posiadających/ce wykształcenie i kwalifikacje zawodowe: pielęgniarka, ratownik medyczny, opiekun medyczny, opiekun w DPS oraz innych

- zgodnych z § 3 rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2024 r. poz. 816) - posiada minimum 12 miesięcy doświadczenia zawodowego w charakterze opiekuna w świadczeniu pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych. 3. Zamawiający zastrzega, że liczby etatów koordynatorów i koordynatorów terenowych w trakcie realizacji zamówienia może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu i musi być dostosowana przez Wykonawcę oraz podwykonawcę do faktycznie zleconej liczby godzin usług na każdym etapie realizacji umowy, w takiej liczbie i wymiarze etatów, aby zapewnić właściwą realizację przedmiotu zamówienia. Na 1 koordynatora zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu przypada 100 osób objętych usługami. W przypadku, gdy jeden wykonawca realizuje Usługi w kilku dzielnicach, ten sam koordynator może być wykazany w kilku dzielnicach, przy czym łączna liczba odbiorców objętych koordynowaniem nie może przekroczyć 100 osób na jednego koordynatora zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu. Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia łącznej liczby odbiorców objętych koordynowaniem przypadającym na jednego koordynatora do 120 osób w sytuacjach stałego oddelegowania koordynatora terenowego do współpracy z koordynatorem. Indywidualny wymiar czasu pracy osób pełniących funkcję koordynatorów nie może przekraczać obowiązujących norm czasu pracy przewidzianych w Kodeksie pracy. Na 1 koordynatora terenowego zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu przypada 250 osób objętych usługami. W przypadku, gdy jeden wykonawca realizuje Usługi w kilku dzielnicach, ten sam koordynator terenowy może być wykazany w kilku dzielnicach, przy czym łączna liczba odbiorców nie może przekroczyć 250 osób na jednego koordynatora terenowego zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu. Indywidualny wymiar czasu pracy osób pełniących funkcję koordynatorów terenowych nie może przekraczać obowiązujących norm czasu pracy przewidzianych w Kodeksie pracy. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, musi przedstawić na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaz osób dla każdej części osobno. W przypadku, gdy Wykonawca polega na zasobach innych podmiotów przy realizacji zamówienia, należy wskazać, które z wymienionych osób zostały udostępnione przez inne podmioty oraz załączyć pisemne zobowiązanie tego podmiotu do ich udostępnienia na okres realizowania umowy.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena oferty brutto

Opis: K1 - Kryterium „Cena oferty brutto” - waga kryterium 60% = 60 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 60 punktów. Oferta o najniższej cenie uzyska automatycznie 60 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Stawka godzinowa brutto dla opiekunek/opiekunów

Opis: K2 – Kryterium „Stawka godzinowa brutto dla opiekunek/opiekunów” - waga 20% = 20 pkt Wykonawca za zatrudnienie osób w charakterze opiekunów przy realizacji zamówienia za wskazaną poniżej stawkę godzinową brutto otrzyma: - od 37,00 zł i więcej – 20 pkt.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Doświadczenie opiekunek/opiekunów

Opis: K3 – Kryterium „Doświadczenie opiekunek/opiekunów” – waga 20% = 20 pkt
Wykonawca otrzyma punkty za zatrudnienie na stanowisku opiekun/ka minimum 20% kadry która będzie uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, posiadającej udokumentowane zatrudnienie w charakterze opiekuna przez minimum 2 lata świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20 punktów. Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Ofertowym, że z zatrudnionej kadry realizującej zadanie minimum 20% posiada udokumentowane 2-letnie doświadczenie zawodowe świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych

Informacje o terminach odwołania: 1.Odwołanie wobec treści ogłoszenia lub treści SWZ wnosi się w terminie 10 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub treści SWZ na stronie internetowej. 2.Odwołanie wnosi się w terminie: 1)10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; 2)15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 2 198 340,00 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0003

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Nazwa strony oferującej: konsorcjum wykonawców: Medis24 Sp. z o.o., ul. Wronia 45/U2, 00-870 Warszawa – lider konsorcjum, Fundacja „SENIOR”, ul. Dziesięciny 54, 15-806 Białystok - partner konsorcjum

Lider uczestnika przetargu: Medis24 Sp. z o.o

Oficjalna nazwa: Fundacja „SENIOR”

Oferta:

Identyfikator oferty: Część 3

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0003

Wartość przetargu: 2 198 340,00 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: CUS/UM/B/VI/3/1/61/ZP/2025-2026

Tytuł: Świadczenie usług opiekuńczych na terenie m.st. Warszawy w okresie od dnia 1.07.2025 r. do dnia 30.06.2026 r.” - Dzielnice: Białołęka, Targówek, Praga Północ

Data wyboru zwycięzcy: 15/05/2025

Data zawarcia umowy: 18/07/2025

Adres zamówienia: <https://bip.warszawa.pl/rejestr-umow>

6.1.4. Informacje statystyczne

Rodzaj domniemanej nieprawidłowości: Nieuzasadnione niestosowanie przepisów dotyczących zamówień publicznych

Liczba odwołań nabywców: 1

Podsumowanie odwołań otrzymanych przez nabywcę:

Liczba odwołujących się: 1

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 2

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Numer rejestracyjny: 367226100

Adres pocztowy: ul. Skaryszewska 3

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 03-802

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: cus@um.warszawa.pl

Telefon: +48222774970

Faks: +48222774972

Adres strony internetowej: <https://wsparcie.um.warszawa.pl/zamowienia-cus>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ezamowienia.gov.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Urząd Zamówień Publicznych

Numer rejestracyjny: 526-22-39-325

Departament: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Urząd Zamówień Publicznych (Prezes Krajowej Izby Odwoławczej)

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/odwolanie-do-krajowej-izby-odwolawczej/UZP>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Medis24 Sp. z o.o

Wielkość podmiotu gospodarczego: Średnie

Numer rejestracyjny: NIP: 723-162-96-29 Regon: 200884240

Adres pocztowy: ul. Wronia 45/U2

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-870

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: biuro@medis24.eu

Telefon: 535-402-716

Role tej organizacji:

Oferent

Lider uczestnika przetargu

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0003

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: Fundacja „SENIOR”

Wielkość podmiotu gospodarczego: Mikro-, małe lub średnie przedsiębiorstwo

Numer rejestracyjny: NIP: 542-333-87-66

Adres pocztowy: Dziesięciny 54

Miejscowość: Białystok

Kod pocztowy: 15-806

Podpodział krajowy (NUTS): Białostocki (PL841)

Kraj: Polska

E-mail: biuro@medis24.eu

Telefon: +48 535 402 716

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ezamowienia.gov.pl>

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0003

8.1. ORG-0005

Oficjalna nazwa: Zaopiekowani Agata Ucińska

Numer rejestracyjny: REGON: 369630608

Adres pocztowy: ul. Tadeusza Borowskiego 2
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 03-475
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: zaopiekowani.agata@gmail.com
Telefon: 502 165 635
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ezamowienia.gov.pl>
Role tej organizacji:

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

11. Odwołanie

11.1. Przejrzyj techniczny identyfikator: REV-0001

Odwołanie – ID: sygn. akt KIO 2095/25
Odwołanie – sekcja ogłoszenia – ID: TEN-0001
Identyfikator wnioskodawcy przeglądu: Zaopiekowani Agata Ucińska
Odwołanie – Tytuł: Odwołanie
Odwołanie – Opis: Zarzuty odwołania: naruszenie: 1) art. 239 ust. 1 poprzez niedokonanie wyboru oferty Odwołującego, która jest ofertą najkorzystniejszą zgodnie z określonymi w postępowaniu kryteriami oceny oferty; 2) art. 226 ust. 1 pkt 2 lit. b poprzez zaniechanie czynności odrzucenia oferty Konsorcjum w sytuacji kiedy została ona złożona przez wykonawcę niespełniającego warunku udziału w postępowaniu dotyczącego doświadczenia; 3) art. 226 ust. 1 pkt 2 lit. c poprzez zaniechanie czynności odrzucenia oferty\ Konsorcjum w sytuacji kiedy złożony wraz z ofertą podmiotowy środek dowodowy w postaci oświadczenia o podziale obowiązków przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia nie spełnia wymagań art. 117 ust. 4 ustawy PZP; 4) art. 226 ust 1 pkt 7) poprzez zaniechanie czynności odrzucenia oferty Konsorcjum w sytuacji kiedy została ona złożona w warunkach czynu nieuczciwej konkurencji w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji; 5) art. 226 ust. 1 pkt 2 lit. c poprzez zaniechanie czynności odrzucenia oferty Konsorcjum w sytuacji kiedy złożony w odpowiedzi na wezwanie Zamawiającego podmiotowy środek dowodowy w postaci dokumentu potwierdzającego należyte wykonanie usług odnosi się do innej niż wskazana w wykazie usług; ewentualnie poprzez zaniechanie czynności wezwania Konsorcjum Medis24 Sp. z o.o. i Fundacji „Senior” w trybie art. 128 ust. 1 ustawy PZP do złożenia, poprawienia lub uzupełnienia podmiotowych środków dowodowych w postaci: - wykazu wykonanych lub wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat usług, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów

określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, co miało potwierdzać spełnianie warunku określonego w Rozdziale VII ust. 2 pkt 4 lit. a SWZ); - oświadczenia o podziale obowiązków w trakcie realizacji zamówienia, zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 10 do SWZ, z którego wynika, który zakres przedmiotu zamówienia wykonają poszczególni wykonawcy (art. 117 ust. 4) – wymaganego Rozdziałem XI pkt 6 SWZ

Odwołanie – data: 26/05/2025

Odwołanie - Środek odwoławczy - Rodzaj: Uchylenie

Odwołanie – Środek odwoławczy – Wartość: 18 600,00 PLN

Odwołanie - Nieprawidłowości - Rodzaj: Nieuzasadnione niestosowanie przepisów dotyczących zamówień publicznych

Odwołanie lub decyzja: Wniosek

Organ odwoławczy – Rodzaj: Pierwsza instancja

Identyfikator organu przeglądowego: Urząd Zamówień Publicznych

Odwołanie – URL: <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/korespondencja-do-krajowej-izby-odwolawczej-dotyczaca-spraw-odwolawczych/UZP>

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: b61fb6e7-79bb-47eb-9ea8-81f02d1698f5 - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb uproszczony

Podrodzaj ogłoszenia: 33

Ogłoszenie – data wysłania: 22/07/2025 12:02:13 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 481614-2025

Numer wydania Dz.U. S: 139/2025

Data publikacji: 23/07/2025