

482248-2026 - Procedura konkurencyjna

Francja – Usługi telefonii internetowej (IP) – Fourniture de services, de prestations, de logiciels et de matériels pour la solution de téléphonie IP Genesys des SAMU de Normandie

OJ S 132/2026 13/07/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Normand'e-santé

E-mail: e.chevalier@normand-esante.fr

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Fourniture de services, de prestations, de logiciels et de matériels pour la solution de téléphonie IP Genesys des SAMU de Normandie

Opis: Le présent accord cadre porte sur la fourniture d'équipements, de services, de prestations ou de livrables pour le maintien en conditions opérationnelles, la mise à jour ou l'installation de solution Genesys dites " TOIP RRAMU des SAMU Centre 15 de Normandie " ainsi que pour la maquette TOIP SAMU (licence lab).

Identyfikator procedury: 1791e83d-415a-4cb0-82e1-bad978aebc12

Wewnętrzny identyfikator: 2026-01

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64215000 Usługi telefonii internetowej (IP)

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Calvados (FRD11)

Kraj: Francja

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Oferent musi złożyć oferty dotyczące wszystkich części zamówienia

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Maintenance et support du produit Genesys

Opis: Maintenance corrective et évolutive, support, licences et extension de licences ou nouveaux modules et expertises/formations ponctuelles pour des sites de production (SAMU) et un site de développement

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64215000 Usługi telefonii internetowej (IP)

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Calvados (FRD11)

Kraj: Francja

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://normand-esante.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_26675_1171983.html

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://normand-esante.e-marchespublics.com/>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 24/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 120 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 24/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 0

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunal Administratif de Caen

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Tribunal Administratif de Caen

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Equipements Audiocode

Opis: Assistance, Achat et MCO d'équipements Audiocode et de licences associées

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64215000 Usługi telefonii internetowej (IP)

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Calvados (FRD11)

Kraj: Francja

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://normand-esante.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_26675_1171983.html

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://normand-esante.e-marchespublics.com/>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 24/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 120 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 24/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 0

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunal Administratif de Caen

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Tribunal Administratif de Caen

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Normand'e-santé

Numer rejestracyjny: 834 652 612 00039

Adres pocztowy: 7 longue vue des astronomes

Miejscowość: LOUVIGNY

Kod pocztowy: 14111

Podpodział krajowy (NUTS): Calvados (FRD11)

Kraj: Francja

E-mail: e.chevalier@normand-esante.fr

Telefon: +33 250537000

Adres strony internetowej: <https://www.normand-esante.fr/>

Profil nabywcy: <https://normand-esante.e-marchespublics.com>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Tribunal Administratif de Caen

Numer rejestracyjny: 17140005400010

Adres pocztowy: 3 RUE ARTHUR LE DUC

Miejscowość: Caen

Kod pocztowy: 14000

Podpodział krajowy (NUTS): Calvados (FRD11)

Kraj: Francja

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: DEMATIS

Numer rejestracyjny: 45072478600030

Miejscowość: Paris

Kod pocztowy: 75015

Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)

Kraj: Francja

E-mail: contact@dematis.com

Telefon: +33 172365548

Adres strony internetowej: www.dematis.com

Role tej organizacji:

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: c492273e-42d9-4fe9-9dd1-089e7dc690c9 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 09/07/2026 19:50:07 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: francuski

Numer publikacji ogłoszenia: 482248-2026

Numer wydania Dz.U. S: 132/2026

Data publikacji: 13/07/2026