

483352-2026 - Procedura konkurencyjna

Niemcy – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne – BPM-Software

OJ S 132/2026 13/07/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Dostawy

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Techniker Krankenkasse

E-mail: DZEM@tk.de

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego kontrolowany przez instytucję administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: BPM-Software

Opis: In der TK soll eine neue zentrale BPM-Software als einheitliche Plattform eingeführt werden. Sie bildet die fachliche und technische Grundlage für Abbildung, Dokumentation und Steuerung der TK-Geschäftsprozesse. Ziel ist, BPM technisch und organisatorisch auf einer zentralen Plattform zu bündeln und das Prozessmanagement konsistent zu unterstützen und weiterzuentwickeln.

Identyfikator procedury: 17857627-b1dd-4fee-987c-956ac8b16bc3

Wewnętrzny identyfikator: 26-09021

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72200000 Usługi doradcze w zakresie programowania oprogramowania, 72232000 Rozbudowa oprogramowania przetwarzania celu prowadzenia transakcji i rozliczeń, 72268000 Usługi dostawy oprogramowania

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Bramfelder Str. 140

Miejscowość: Hamburg

Kod pocztowy: 22305

Podpodział krajowy (NUTS): Hamburg (DE600)

Kraj: Niemcy

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: #Bekanntmachungs-ID: CXR0YYRY6R1# Für den Fall, dass der Auftragnehmer vor Beginn der Leistungserbringung aus einem nicht der TK zuzurechnenden Grund ausfällt, behält sich die TK vor, den Auftrag den übrigen Bietern in der Reihenfolge, die der Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebots gem. Ziff. 10 dieser Bewerbungsbedingungen zugrunde liegt, auf der Grundlage ihres jeweiligen Angebots anzutragen.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym:

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: BPM-Software

Opis: In der TK soll eine neue zentrale BPM-Software als einheitliche Plattform eingeführt werden. Sie bildet die fachliche und technische Grundlage für Abbildung, Dokumentation und Steuerung der TK-Geschäftsprozesse. Ziel ist, BPM technisch und organisatorisch auf einer zentralen Plattform zu bündeln und das Prozessmanagement konsistent zu unterstützen und weiterzuentwickeln. Der Umfang ergibt sich aus dem Lizenzmodell des Bieters - in den Vergabeunterlagen werden zwei unterschiedliche abgebildet.

Wewnętrzny identyfikator: 26-09021

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72200000 Usługi doradcze w zakresie programowania oprogramowania, 72232000 Rozbudowa oprogramowania przetwarzania celu prowadzenia transakcji i rozliczeń, 72268000 Usługi dostawy oprogramowania

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Bramfelder Str. 140

Miejscowość: Hamburg

Kod pocztowy: 22305

Podpodział krajowy (NUTS): Hamburg (DE600)

Kraj: Niemcy

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Inny okres: Nieograniczony

5.1.6. Informacje ogólne**Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): nie

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Eigenerklärung über die Gesamtumsätze der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre

Kryterium: Specyficzny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Eigenerklärung über die Umsätze bezogen auf vergleichbare Leistungen, hier: Bereitstellung und Support einer BPM-Software der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre

Kryterium: Średnia roczna liczba pracowników

Opis kryterium selekcji: Eigenerklärung über die Angabe von Mitarbeiterzahlen der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Der Bieter hat in Form von Eigenerklärungen mindestens 2 Referenzen über in den letzten drei Jahren (vor Ablauf der Angebotsfrist) ausgeführte Leistungen, die mit dem Inhalt der ausgeschriebenen Leistungen nach Art, Umfang und Schwierigkeitsgrad vergleichbar sind, einzureichen. Art, Umfang und Schwierigkeitsgrad sind vergleichbar, wenn der Auftrag folgende Leistungen erfasste: - Migration von mind. 200 Modellen im BPMN 2.0 Standard inkl. Stammdatenübernahme von einer Fremdsoftware in die eigene Software - Verknüpfung von den Modellen mit den übernommenen Stammdaten

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: Zum Nachweis der fachlichen Qualifikation hat der Bewerber mit dem Angebot mindestens zwei Mitarbeiterprofile einzureichen, die die folgenden Mindestanforderungen erfüllen: Anforderungen: - Kenntnisse und Erfahrungen mit der Bereitstellung und Implementierung einer BPM-Software sowie der Migration von Modellen mit Stammdaten aus einer bereits bestehenden BPM-Software in die eigene. Diese Anforderung gilt als erfüllt, wenn mindestens 2 Projekte nachgewiesen werden können. - Gute deutsche Sprachkenntnisse in Wort und Schrift. Diese Anforderung gilt automatisch als erfüllt, wenn der Mitarbeiter Muttersprachler ist, im Übrigen erfolgt der Nachweis über durchgeführte Projektarbeit in deutscher Sprache.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Preis

Opis: Der Preis wird auf Grundlage des Angebotsvergleichspreises gemäß Anlage "Preisblatt" (abzüglich Skonto, soweit angeboten und wertbar) bewertet. Das Angebot mit dem günstigsten Preis wird normiert auf 40, die weiteren Angebote auf einen entsprechend geringeren Wert.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia stała wartość: Stała wartość (całkowita)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Leistung

Opis: Die Qualität der Leistung wird auf Grundlage des Fragenkatalogs (Anlage A2) bewertet und in Leistungspunkten gemessen. Das Angebot mit der höchsten Leistungspunktzahl wird normiert auf 60, die weiteren Angebote auf einen entsprechend geringeren Wert.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia stała wartość: Stała wartość (całkowita)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: niemiecki

Adres dokumentów zamówienia: <https://vergabe.tk.de/Satellite/notice/CXR0YYRY6R1/documents>

Kanał komunikacji ad hoc:

Adres URL: <https://vergabe.tk.de/Satellite/notice/CXR0YYRY6R1>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://vergabe.tk.de/Satellite/notice/CXR0YYRY6R1>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niemiecki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 17/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 60 Dni

Informacje, które można uzupełnić po upływie terminu zgłoszeń:

Według uznania nabywcy wszystkie brakujące dokumenty dotyczące oferenta mogą zostać przedłożone później.

Informacje dodatkowe: Die Vergabestelle wird fehlende Unterlagen entsprechend den gesetzlichen Vorschriften und nach billigem Ermessen nachfordern.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Die Vergabekammern des Bundes

Informacje o terminach odwołania: Gemäß § 160 Absatz 3 Satz 1 GWB ist der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Techniker Krankenkasse
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Techniker Krankenkasse

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Techniker Krankenkasse
Numer rejestracyjny: 992-80116-93
Adres pocztowy: Bramfelder Str. 140
Miejscowość: Hamburg
Kod pocztowy: 22305
Podpodział krajowy (NUTS): Hamburg (DE600)
Kraj: Niemcy
Punkt kontaktowy: DZ EM, F 02.10a
E-mail: DZEM@tk.de
Telefon: +49 4069094-040
Adres strony internetowej: <http://www.tk.de/vergabe>

Role tej organizacji:

Nabywca
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Die Vergabekammern des Bundes
Numer rejestracyjny: Keine Angabe
Adres pocztowy: Kaiser-Friedrich-Straße 16
Miejscowość: Bonn
Kod pocztowy: 53113
Podpodział krajowy (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Kraj: Niemcy
E-mail: vk@bundeskartellamt.bund.de
Telefon: +49 228949-90
Faks: +49 228949-9163

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Numer rejestracyjny: 0204:994-DOEVD-83
Miejscowość: Bonn
Kod pocztowy: 53119
Podpodział krajowy (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Kraj: Niemcy
E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefon: +49228996100

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 9ea9c2fb-f83d-44d4-a09a-7e1cfea3ab76 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 10/07/2026 10:17:03 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niemiecki

Numer publikacji ogłoszenia: 483352-2026

Numer wydania Dz.U. S: 132/2026

Data publikacji: 13/07/2026