

494164-2026 - Procedura konkurencyjna

Francja – Komputerowe usługi pokrewne – ASSISTANCE INFORMATIQUE UTILISATEURS

OJ S 136/2026 17/07/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Franceagrimer

E-mail: mpublics@franceagrimer.fr

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: ASSISTANCE INFORMATIQUE UTILISATEURS

Opis: La présente consultation a pour objet la fourniture de prestations de services d'assistance informatique aux utilisateurs, incluant l'assistance, le diagnostic et le traitement de dysfonctionnements à distance, ainsi que des opérations informatiques de proximité (dont la gestion des masters des postes de travail, la préparation et le déploiement de matériels et de logiciels).

Identyfikator procedury: 30cd5803-9556-47b5-8127-b0e3a0aafc66

Wewnętrzny identyfikator: SI-ASSISINFUTIL2026

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72500000 Komputerowe usługi pokrewne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72253000 Usługi pomocy komputerowej i podobne

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: 12 RUE HENRI ROL TANGUY

Miejscowość: MONTREUIL

Kod pocztowy: 93100

Podpodział krajowy (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Kraj: Francja

Informacje dodatkowe: A l'exception des prestations de téléassistance événementielle qui se déroule dans les locaux du titulaire, des prestations d'assistance de proximité événementielle dont le déroulement peut intervenir sur un site localisé en région parisienne, et de la prestation d'assistance de proximité sur le site de Libourne, les prestations d'assistance prévues par le marché s'exécutent dans les locaux du pouvoir adjudicateur situés 12, rue Henri Rol-Tanguy à Montreuil (93). Les réunions (initialisation, suivi opérationnel, comité de pilotage, comité de projet) se tiennent par défaut dans les locaux de FranceAgriMer au siège à Montreuil (93). Ces réunions et comités peuvent être réalisés, soit en présentiel, soit en visioconférence, à la discrétion du Pouvoir Adjudicateur.

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 1 600 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sans objet

Właściwe prawo transgraniczne: Sans objet

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: La présente consultation a pour objet la fourniture de prestations de services d'assistance informatique aux utilisateurs, incluant l'assistance, le diagnostic et le traitement de dysfonctionnements à distance, ainsi que des opérations informatiques de proximité (dont la gestion des masters des postes de travail, la préparation et le déploiement de matériels et de logiciels).

Opis: La présente consultation a pour objet la fourniture de prestations de services d'assistance informatique aux utilisateurs, incluant l'assistance, le diagnostic et le traitement de dysfonctionnements à distance, ainsi que des opérations informatiques de proximité (dont la gestion des masters des postes de travail, la préparation et le déploiement de matériels et de logiciels).

Wewnętrzny identyfikator: SI-ASSISINFUTIL2026

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72500000 Komputerowe usługi pokrewne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72253000 Usługi pomocy komputerowej i podobne

5.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu w Europejskim Obszarze Gospodarczym

Informacje dodatkowe: A l'exception des prestations de téléassistance événementielle qui se déroule dans les locaux du titulaire, des prestations d'assistance de proximité événementielle dont le déroulement peut intervenir sur un site localisé en région parisienne, et de la prestation d'assistance de proximité sur le site de Libourne, les prestations d'assistance prévues par le marché s'exécutent dans les locaux du pouvoir adjudicateur situés 12, rue Henri Rol-Tanguy à Montreuil (93). Les réunions (initialisation, suivi opérationnel, comité de pilotage, comité de projet) se tiennent par défaut dans les locaux de FranceAgriMer au siège à Montreuil (93). Ces réunions et comités peuvent être réalisés, soit en présentiel, soit en visioconférence, à la discrétion du Pouvoir Adjudicateur.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 3

Inne informacje o wznowieniu: Renouvellement de 12 mois

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 04/08/2026

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise/consultation/3030149?orgAcronyme=b4n>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=3030149&orgAcronyme=b4n>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 13/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 180 Miesiące

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, z ponownym poddaniem zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 1

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Tribunal Administratif de Montreuil

Organ odwoławczy: Tribunal Administratif de Montreuil

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Franceagrimer

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Franceagrimer

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Tribunal Administratif de Montreuil

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Franceagrimer
Numer rejestracyjny: 13000636400017
Adres pocztowy: 12 rue Henri ROL TANGUY
Miejscowość: Montreuil
Kod pocztowy: 93100
Podpodział krajowy (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
Kraj: Francja
Punkt kontaktowy: Service de la Politique et des Stratégies Achats
E-mail: mpublics@franceagrimer.fr
Telefon: +33173302000
Adres strony internetowej: <http://www.franceagrimer.fr>
Profil nabywcy: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=3030149&orgAcronyme=b4n>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Tribunal Administratif de Montreuil
Numer rejestracyjny: 130 006 869 00015
Adres pocztowy: 7 rue Catherine PUIG
Miejscowość: Montreuil
Kod pocztowy: 93100
Podpodział krajowy (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
Kraj: Francja
Punkt kontaktowy: Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction de recours et Instance chargée des procédures de recours et des procédures de médiation
E-mail: greffe.ta-montreuil@juradm.fr
Telefon: +33149202000
Adres strony internetowej: <https://www.telerecours.fr>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Organ mediacyjny

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

825edcae-4d2b-4501-83c0-13deb56d09fc-01

Główny powód zmiany

:

Korekta nabywcy

Opis

:

Prolongation de la date de remise des offres suites dysfonctionnement PLACE (impossibilité pour un candidat de télécharger le dossier de consultation)

10.1. Zmiana

Identyfikator sekcji: LOT-0001

Identyfikator sekcji: ORG-0002

Opis zmian: Date limite de remise des offres prolongée au 19/08/2026 - 12h00 et modification de la date limite de demande d'informations complémentaires au 10/08/2026. Nouveau lien de la consultation : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=3039079&orgAcronyme=b4n>

Dokumenty zamówienia zmieniono w dniu: 16/07/2026

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: fb02d7fe-0b20-4df0-a31b-4bbc056955f6 - 02

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 16/07/2026 11:09:33 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: francuski

Numer publikacji ogłoszenia: 494164-2026

Numer wydania Dz.U. S: 136/2026

Data publikacji: 17/07/2026