

494313-2026 - Procedura konkurencyjna

Włochy – Usługi agencji ściągających należności – SERVIZI DI RISCOSSIONE E RENDICONTAZIONE DEI TRIBUTI E CONCESSIONI CONSORZIALI, PER I CONSORZI DI BONIFICA ADIGE PO (LOTTO 1), DELTA DEL PO (LOTTO 2) ED ADIGE EUGANEO (LOTTO 3), PER IL PERIODO 2027 2029, RINNOVABILE SINO AI 2035

OJ S 136/2026 17/07/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

E-mail: cucadidelta@legalmail.it

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: SERVIZI DI RISCOSSIONE E RENDICONTAZIONE DEI TRIBUTI E CONCESSIONI CONSORZIALI, PER I CONSORZI DI BONIFICA ADIGE PO (LOTTO 1), DELTA DEL PO (LOTTO 2) ED ADIGE EUGANEO (LOTTO 3), PER IL PERIODO 2027 2029, RINNOVABILE SINO AI 2035

Opis: SERVIZI DI RISCOSSIONE E RENDICONTAZIONE DEI TRIBUTI E CONCESSIONI CONSORZIALI, PER I CONSORZI DI BONIFICA ADIGE PO (LOTTO 1), DELTA DEL PO (LOTTO 2) ED ADIGE EUGANEO (LOTTO 3), PER IL PERIODO 2027 2029, RINNOVABILE SINO AI 2035

Identyfikator procedury: 913232e7-ad74-4f3c-99fe-60762ac4afb2

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79940000 Usługi agencji ściągających należności

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: ROVIGO (RO)

Podpodział krajowy (NUTS): Rovigo (ITH37)

Kraj: Włochy

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 5 952 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 3

Warunki zamówienia:

Maksymalna liczba części zamówienia, których można udzielić jednemu oferentowi: 3

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: LOTTO 1 - CONSORZIO DI BONIFICA ADIGE PO - SERVIZI DI RISCOSSIONE E RENDICONTAZIONE DEI TRIBUTI E CONCESSIONI CONSORZIALI, PER IL PERIODO 2027-2029, RINNOVABILE SINO AI 2035

Opis: LOTTO 1 - CONSORZIO DI BONIFICA ADIGE PO - SERVIZI DI RISCOSSIONE E RENDICONTAZIONE DEI TRIBUTI E CONCESSIONI CONSORZIALI, PER IL PERIODO 2027-2029, RINNOVABILE SINO AI 2035

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79940000 Usługi agencji ściągających należności

Opcje:

Opis opcji: Anche per far fronte a innovazioni normative, tecniche, e di mercato che possano intervenire nel corso dell'esecuzione contrattuale, a termini dell'art. 120, comma 9, del D.Lgs 36/2023, il Consorzio si riserva di concordare con l'Appaltatore l'integrazione con nuove eventuali condizioni di resa del servizio o l'aggiornamento di quelle esistenti, determinandone in accordo con l'Appaltatore i relativi costi, fino ad un massimo dell'aumento del 20% dell'importo contrattuale

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Rovigo (ITH37)

Kraj: Włochy

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027

Data zakończenia trwania: 31/12/2029

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 2

Inne informacje o wznowieniu: Opzione unilaterale di proroga a favore del Consorzio, a termini dell'art. 120, comma 10, del D.Lgs 36/2023, esercitabile alla scadenza del contratto, a parità di condizioni, per ulteriori 3 anni e successivamente per ulteriori 3 anni.

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 2 400 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Posesso della certificazione UNI EN ISO 9001, in corso di validità

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 1

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Posesso della certificazione UNI EN ISO 14001, in corso di validità

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 1

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Posesso della certificazione UNI CEI EN ISO/IEC 27001, in corso di validità.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 1

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Posesso della certificazione UNI EN ISO 37001, in corso di validità.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 1

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Posesso della certificazione UNI EN ISO 45001, in corso di validità.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 1

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Posesso della certificazione SA 8000, in corso di validità.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 1

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Posesso delle certificazioni ISO 18295-1 e ISO 18295-2, in corso di validità.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 2

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Posesso della certificazione UNI/PdR 125:2022, o successiva versione vigente, in corso di validità.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 1

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Entità della percentuale di anticipazione erogata a favore del Consorzio

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Ribasso percentuale applicato al compenso per ciascun avviso di pagamento emesso, inviato, riscosso e rendicontato, nell'ambito dello svolgimento del servizio di riscossione ordinaria, utilizzando obbligatoriamente il servizio postale universale per la corrispondenza
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 4

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Ribasso percentuale applicato al compenso per ciascun avviso di pagamento emesso e recapitato, nell'ambito dello svolgimento del servizio di riscossione ordinaria, tramite PEC o mail

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 1

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Ribasso percentuale applicabile al compenso per lo svolgimento del servizio di riscossione stragiudiziale, al netto di IVA

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 1

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Ribasso percentuale delle spese di recapito dell'Avviso di Notifica applicabile al Consorzio per il rimborso spese in caso di riscossione infruttuosa

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 3

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Ribasso percentuale applicabile al compenso per lo svolgimento del servizio di riscossione coattiva, al netto di IVA

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 3

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Ribasso percentuale applicabile al Consorzio per il rimborso delle spese esecutive e dei diritti delle procedure in caso di mancato pagamento in fase di riscossione coattiva, espresso in percentuale

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 3

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Descrizione del servizio di recapito che intende utilizzare nell'ambito del servizio postale universale per la corrispondenza e dei sistemi e processi adottati per il monitoraggio e il tracciamento del recapito di tutti gli avvisi di pagamento bonari

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Descrizione delle soluzioni e sistemi adottati, atti a garantire la massima interazione dei sistemi informatici

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Descrizione dei sistemi e processi adottati per il monitoraggio delle posizioni morose passate a riscossione coattiva e del non riscosso

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 9

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Descrizione dei procedimenti adottati per l'inserimento, la trattazione e la gestione degli addebiti automatici in conto corrente (SEPA/SDD) e del connesso servizio puntuale di assistenza telefonica e mail, sia attiva che passiva

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 7

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Descrizione della composizione, competenza ed adeguatezza dello staff interamente dedicato all'esecuzione del servizio

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 6

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Descrizione di soluzioni e sistemi adottati, atti a garantire la massima accessibilità al servizio ai consorziati

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 6

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Descrizione di servizi aggiuntivi a quelli previsti dagli atti di gara

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 6

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Descrizione delle modalità di elaborazione dei provvedimenti (avvisi bonari, solleciti, avvisi di notifica, ingiunzioni)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Descrizione dei sistemi e processi adottati per il recapito degli Avvisi di Notifica

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 7

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://portaleappalti.adigepo.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G06546>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Dozwolone

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://portaleappalti.adigepo.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G06546>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: włoski

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 25/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 180 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 27/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: LOTTO 2 - CONSORZIO DI BONIFICA DELTA DEL PO - SERVIZI DI RISCOSSIONE E RENDICONTAZIONE DEI TRIBUTI E CONCESSIONI CONSORZIALI, PER IL PERIODO 2027-2029, RINNOVABILE SINO AI 2035

Opis: LOTTO 2 - CONSORZIO DI BONIFICA DELTA DEL PO - SERVIZI DI RISCOSSIONE E RENDICONTAZIONE DEI TRIBUTI E CONCESSIONI CONSORZIALI, PER IL PERIODO 2027-2029, RINNOVABILE SINO AI 2035

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79940000 Usługi agencji ściągających należności

Opcje:

Opis opcji: Anche per far fronte a innovazioni normative, tecniche, e di mercato che possano intervenire nel corso dell'esecuzione contrattuale, a termini dell'art. 120, comma 9, del D.Lgs 36/2023, il Consorzio si riserva di concordare con l'Appaltatore l'integrazione con nuove eventuali condizioni di resa del servizio o l'aggiornamento di quelle esistenti, determinandone in accordo con l'Appaltatore i relativi costi, fino ad un massimo dell'aumento del 20% dell'importo contrattuale

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Rovigo (ITH37)

Kraj: Włochy

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027

Data zakończenia trwania: 31/12/2029

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 2

Inne informacje o wznowieniu: Opzione unilaterale di proroga a favore del Consorzio, a termini dell'art. 120, comma 10, del D.Lgs 36/2023, esercitabile prima della scadenza del contratto, a parità di condizioni contrattuali, per ulteriori 3 anni e successivamente per ulteriori 3 anni.

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 972 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Descrizione delle modalità di elaborazione dei provvedimenti (avvisi bonari, solleciti, avvisi di notifica, ingiunzioni)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Ribasso percentuale applicabile al compenso per lo svolgimento del servizio di riscossione coattiva, al netto di IVA

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 3

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Ribasso percentuale applicabile al Consorzio per il rimborso delle spese esecutive e dei diritti delle procedure in caso di mancato pagamento in fase di riscossione coattiva, espresso in percentuale

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 3

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Descrizione del servizio di recapito che intende utilizzare nell'ambito del servizio postale universale per la corrispondenza e dei sistemi e processi adottati per il monitoraggio e il tracciamento del recapito di tutti gli avvisi di pagamento bonari

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Descrizione delle soluzioni e sistemi adottati, atti a garantire la massima interazione dei sistemi informatici

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Descrizione dei sistemi e processi adottati per il monitoraggio delle posizioni morose passate a riscossione coattiva e del non riscosso

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 9

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Descrizione dei procedimenti adottati per l'inserimento, la trattazione e la gestione degli addebiti automatici in conto corrente (SEPA/SDD) e del connesso servizio puntuale di assistenza telefonica e mail, sia attiva che passiva

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 7

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Descrizione dei sistemi e processi adottati per il recapito degli Avvisi di Notifica

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 7

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Descrizione della composizione, competenza ed adeguatezza dello staff interamente dedicato all'esecuzione del servizio

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 6

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Descrizione di soluzioni e sistemi adottati, atti a garantire la massima accessibilità al servizio ai consorziati

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 6

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Descrizione di servizi aggiuntivi a quelli previsti dagli atti di gara

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 6

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Possesso della certificazione UNI EN ISO 9001, in corso di validità

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 1

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Possesso della certificazione UNI EN ISO 14001, in corso di validità
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 1
Kryterium:
Rodzaj: Jakość
Opis: Possesso della certificazione UNI CEI EN ISO/IEC 27001, in corso di validità.
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 1
Kryterium:
Rodzaj: Jakość
Opis: Possesso della certificazione UNI EN ISO 37001, in corso di validità.
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 1
Kryterium:
Rodzaj: Jakość
Opis: Possesso della certificazione UNI EN ISO 45001, in corso di validità.
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 1
Kryterium:
Rodzaj: Jakość
Opis: Possesso della certificazione SA 8000, in corso di validità.
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 1
Kryterium:
Rodzaj: Jakość
Opis: Possesso delle certificazioni ISO 18295-1 e ISO 18295-2, in corso di validità.
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 2
Kryterium:
Rodzaj: Jakość
Opis: Possesso della certificazione UNI/PdR 125:2022, o successiva versione vigente, in corso di validità.
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 1
Kryterium:
Rodzaj: Cena
Opis: Entità della percentuale di anticipazione erogata a favore del Consorzio
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 5
Kryterium:
Rodzaj: Cena
Opis: Ribasso percentuale applicato al compenso per ciascun avviso di pagamento emesso, inviato, riscosso e rendicontato, nell'ambito dello svolgimento del servizio di riscossione ordinaria, utilizzando obbligatoriamente il servizio postale universale per la corrispondenza
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 4
Kryterium:
Rodzaj: Cena

Opis: Ribasso percentuale applicato al compenso per ciascun avviso di pagamento emesso e recapitato, nell'ambito dello svolgimento del servizio di riscossione ordinaria, tramite PEC o mail

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 1

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Ribasso percentuale applicabile al compenso per lo svolgimento del servizio di riscossione stragiudiziale, al netto di IVA

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 1

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Ribasso percentuale delle spese di recapito dell'Avviso di Notifica applicabile al Consorzio per il rimborso spese in caso di riscossione infruttuosa

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 3

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://portaleappalti.adigepo.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G06546>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Dozwolone

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://portaleappalti.adigepo.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G06546>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: włoski

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 25/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 180 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 27/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

5.1. Część zamówienia: LOT-0003

Tytuł: LOTTO 3 - CONSORZIO DI BONIFICA ADIGE EUGANEO - SERVIZI DI RISCOSSIONE E RENDICONTAZIONE DEI TRIBUTI E CONCESSIONI CONSORZIALI, PER IL PERIODO 2027-2029, RINNOVABILE SINO AI 2035

Opis: LOTTO 3 - CONSORZIO DI BONIFICA ADIGE EUGANEO - SERVIZI DI RISCOSSIONE E RENDICONTAZIONE DEI TRIBUTI E CONCESSIONI CONSORZIALI, PER IL PERIODO 2027-2029, RINNOVABILE SINO AI 2035

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79940000 Usługi agencji ściągających należności

Opcje:

Opis opcji: Anche per far fronte a innovazioni normative, tecniche, e di mercato che possano intervenire nel corso dell'esecuzione contrattuale, a termini dell'art. 120, comma 9, del D.Lgs 36/2023, il Consorzio si riserva di concordare con l'Appaltatore l'integrazione con nuove eventuali condizioni di resa del servizio o l'aggiornamento di quelle esistenti, determinandone in accordo con l'Appaltatore i relativi costi, fino ad un massimo dell'aumento del 20% dell'importo contrattuale

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Rovigo (ITH37)

Kraj: Włochy

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027

Data zakończenia trwania: 31/12/2029

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 2

Inne informacje o wznowieniu: Opzione unilaterale di proroga a favore del Consorzio, a termini dell'art. 120, comma 10, del D.Lgs 36/2023, esercitabile prima della scadenza del contratto, a parità di condizioni contrattuali, per ulteriori 3 anni e successivamente per ulteriori 3 anni

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 2 580 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Descrizione delle modalità di elaborazione dei provvedimenti (avvisi bonari, solleciti, avvisi di notifica, ingiunzioni)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Descrizione del servizio di recapito che intende utilizzare nell'ambito del servizio postale universale per la corrispondenza e dei sistemi e processi adottati per il monitoraggio e il tracciamento del recapito di tutti gli avvisi di pagamento bonari

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Descrizione delle soluzioni e sistemi adottati, atti a garantire la massima interazione dei sistemi informatici

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Descrizione dei sistemi e processi adottati per il monitoraggio delle posizioni morose passate a riscossione coattiva e del non riscosso

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 9

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Descrizione dei procedimenti adottati per l'inserimento, la trattazione e la gestione degli addebiti automatici in conto corrente (SEPA/SDD) e del connesso servizio puntuale di assistenza telefonica e mail, sia attiva che passiva

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 7

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Descrizione dei sistemi e processi adottati per il recapito degli Avvisi di Notifica

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 7

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Descrizione della composizione, competenza ed adeguatezza dello staff interamente dedicato all'esecuzione del servizio

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 6

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Descrizione di soluzioni e sistemi adottati, atti a garantire la massima accessibilità al servizio ai consorziati

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 6

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Descrizione di servizi aggiuntivi a quelli previsti dagli atti di gara

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 6

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Possesso della certificazione UNI EN ISO 9001, in corso di validità

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 1

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Possesso della certificazione UNI EN ISO 14001, in corso di validità

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 1

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Possesso della certificazione UNI CEI EN ISO/IEC 27001, in corso di validità.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 1

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Possesso della certificazione UNI EN ISO 37001, in corso di validità.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 1

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Possesso della certificazione UNI EN ISO 45001, in corso di validità.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 1

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Possesso della certificazione SA 8000, in corso di validità.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 1

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Possesso delle certificazioni ISO 18295-1 e ISO 18295-2, in corso di validità.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 2

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Possesso della certificazione UNI/PdR 125:2022, o successiva versione vigente, in corso di validità.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 1

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Entità della percentuale di anticipazione erogata a favore del Consorzio

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Ribasso percentuale applicato al compenso per ciascun avviso di pagamento emesso, inviato, riscosso e rendicontato, nell'ambito dello svolgimento del servizio di riscossione ordinaria, utilizzando obbligatoriamente il servizio postale universale per la corrispondenza

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 4

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Ribasso percentuale applicato al compenso per ciascun avviso di pagamento emesso e recapitato, nell'ambito dello svolgimento del servizio di riscossione ordinaria, tramite PEC o mail

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 1

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Ribasso percentuale applicabile al compenso per lo svolgimento del servizio di riscossione stragiudiziale, al netto di IVA

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 1

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Ribasso percentuale delle spese di recapito dell'Avviso di Notifica applicabile al Consorzio per il rimborso spese in caso di riscossione infruttuosa

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 3

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Ribasso percentuale applicabile al compenso per lo svolgimento del servizio di riscossione coattiva, al netto di IVA

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 3

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Ribasso percentuale applicabile al Consorzio per il rimborso delle spese esecutive e dei diritti delle procedure in caso di mancato pagamento in fase di riscossione coattiva, espresso in percentuale

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 3

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://portaleappalti.adigepo.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G06546>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Dozwolone

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://portaleappalti.adigepo.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G06546>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: włoski

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 25/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 180 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 27/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

Numer rejestracyjny: CFAVCP-0001C0E

Adres pocztowy: Piazza G. Garibaldi n. 8

Miejscowość: ROVIGO (RO)

Kod pocztowy: 45100

Podział krajowy (NUTS): Rovigo (ITH37)

Kraj: Włochy

E-mail: cucadidelta@legalmail.it

Telefon: 0425426911

Adres strony internetowej: <https://portaleappalti.adigepo.it/PortaleAppalti/>

Profil nabywcy: <https://portaleappalti.adigepo.it/PortaleAppalti/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto

Numer rejestracyjny: 80427570587

Adres pocztowy: Cannaregio n. 2277

Miejscowość: VENEZIA (VE)

Kod pocztowy: 30100

Podpodział krajowy (NUTS): Venezia (ITH35)

Kraj: Włochy

E-mail: tarve-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefon: +390412403911

Faks: +390412759435

Adres strony internetowej: <http://giustizia-amministrativa.it>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 503d1aab-3ff5-4ce5-8497-c7b8203de415 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 16/07/2026 09:44:06 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: włoski

Numer publikacji ogłoszenia: 494313-2026

Numer wydania Dz.U. S: 136/2026

Data publikacji: 17/07/2026