

496092-2026 - Procedura konkurencyjna

Niemcy – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – EU-weite Ausschreibung zum Abschluss eines Rahmenvertrags zur Bereitstellung von SAP-basierten ERP- und HR-Leistungen (SAP S/4HANA mit kommunalem Template - Los 1 sowie SAP SuccessFactors - Los 2)

OJ S 136/2026 17/07/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: ITEBO GmbH

E-mail: einkauf@itebo.de

Status prawny nabywcy: Przedsiębiorstwo publiczne

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: EU-weite Ausschreibung zum Abschluss eines Rahmenvertrags zur Bereitstellung von SAP-basierten ERP- und HR-Leistungen (SAP S/4HANA mit kommunalem Template - Los 1 sowie SAP SuccessFactors - Los 2)

Opis: Die ITEBO GmbH plant die Ausschreibung von zwei Rahmenvereinbarungen zur Beschaffung von Implementierungs- und Beratungsleistungen für SAP-basierte ERP- und HR-Systemlösungen auf Basis von SAP S/4HANA sowie SAP SuccessFactors, die bei verschiedenen kommunalen Gebietskörperschaften, höheren Kommunalverbänden oder ausgegliederten Organisationseinheiten eingesetzt werden sollen. Die Kundenstruktur ist heterogen und umfasst unterschiedliche kommunale Organisationstypen, die jeweils eigene fachliche und organisatorische Anforderungen aufweisen. Daraus ergibt sich ein erhöhter Bedarf an standardisierbaren, aber gleichzeitig anpassungsfähigen Lösungen. Die Beauftragung erfolgt im Rahmen dieser Rahmenverträge. Die konkreten Leistungen werden durch die ITEBO GmbH im Auftrag ihrer Kunden bedarfsorientiert abgerufen und in Form von Einzelprojekten umgesetzt, die sich an den jeweiligen fachlichen und organisatorischen Anforderungen der Kunden orientieren.

Identyfikator procedury: d6cd285e-07e3-41a7-b424-459d62cd5d15

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania, 72227000 Usługi doradcze w zakresie integracji oprogramowania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Osnabrück, Kreisfreie Stadt (DE944)

Kraj: Niemcy

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE
vgv -

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 1

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Poważne wykroczenie zawodowe: Schwere Verfehlung im Rahmen der beruflichen Tätigkeit:

Mindestbedingung: Verbindliche Erklärung über das Nichtvorliegen der in § 123 Abs. 1 und 4
GWB so- wie in § 124 Abs. 1 Nr. 1 bis 4 und Nr. 8 GWB sowie in § 22 LkSG genannten
Tatbestände.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Los 1 - SAP S/4HANA mit kommunalem Template

Opis: Der Auftragnehmer erbringt sämtliche Leistungen im Zusammenhang mit SAP S/4HANA, insbesondere Beratung, Konzeption, Implementierung, Integration, Migration, Schulung, Support und Weiterentwicklung. Die Lösung ist so auszugestalten, dass sie sowohl in einer Cloud-basierten Betriebsform (insbesondere SAP S/4HANA Private Cloud) als auch im On-Premises-Betrieb eingesetzt werden kann. Der Leistungsumfang umfasst insbesondere • die Umsetzung eines kommunalen Templates auf Basis des SAP-Standards, • die Abbildung der fachlichen Anforderungen des öffentlichen Sektors, • die Integration bestehender Fachverfahren, • die Durchführung von Datenmigrationen, • die Durchführung von Tests, Produktivsetzung und Stabilisierung sowie • die Durchführung von Schulungs- und Wissenstransfermaßnahmen. Der Template-Ansatz basiert auf der Nutzung etablierter Best Practices im SAP-Umfeld und umfasst vorkonfigurierte Prozesse, Integrationsszenarien sowie Werkzeuge zur Beschleunigung und Qualitätssicherung der Implementierung. Ein zentrales Ziel ist die Befähigung der ITEBO GmbH sowie der beteiligten Kundenorganisationen, die Systeme nach Projektabschluss eigenständig zu betreiben und Supportleistungen zu erbringen. Die Auswahl des jeweiligen Betriebsmodells erfolgt in Abhängigkeit der spezifischen Anforderungen der einzelnen Kunden. Die spezifischen fachlichen, technischen und projektbezogenen Anforderungen an die angebotene Lösung sind im Anforderungskatalog (Anlage - Anforderungskatalog Los 1 - ERP) definiert. Der Auftragnehmer stellt sicher, dass die kommunalen Anforderungen vollständig und standardnah abgebildet werden. Soweit diese nicht durch den SAP-Standard umgesetzt werden können, sind geeignete Zusatzlösungen (z. B. Add-ons oder Erweiterungen) einzusetzen. Diese Zusatzlösungen sind Bestandteil der angebotenen Lösung und müssen produktiv nutzbar sowie in die Gesamtarchitektur integriert sein.

Wewnętrzny identyfikator: LOT-0001 E65791492

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania, 72227000 Usługi doradcze w zakresie integracji oprogramowania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Osnabrück, Kreisfreie Stadt (DE944)
Kraj: Niemcy

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Inny okres: Nieznany

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): nie

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Der Preis ist nicht das einzige Zuschlagskriterium; alle Kriterien sind nur in den Vergabeunterlagen aufgeführt.

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: niemiecki

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.subreport.de/E65791492>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.subreport.de/E65791492>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niemiecki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 14/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 47 Dni

Informacje, które można uzupełnić po upływie terminu zgłoszeń:

Według uznania nabywcy wszystkie brakujące dokumenty dotyczące oferenta mogą zostać przedłożone później.

Informacje dodatkowe: Die ausschreibende Stelle behält sich gemäß § 56 Abs. 2 VgV vor, Bieter aufzufordern, fehlende, unvollständige oder fehlerhafte unternehmensbezogene Unterlagen innerhalb einer bestimmten Frist nachzureichen, zu vervollständigen oder zu

korigieren, oder fehlende oder unvollständige leistungsbezogene Unterlagen, sofern sie nicht die Wirtschaftlichkeitsbewertung der Angebote anhand der Zuschlagskriterien betreffen (§ 56 Abs. 3 VgV), innerhalb einer bestimmten Frist nachzureichen oder zu vervollständigen.

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 14/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Verkehr, Bauen und Digitalisierung

Informacje o terminach odwołania: Informationen über die Überprüfungsfristen: Statthafter Rechtsbehelf bei Verstößen gegen die Vergabevorschriften ist der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens. Der Antrag ist schriftlich bei der in Ziffer 5.1.16 benannten zuständigen Stelle für Nachprüfungsverfahren (Überprüfungsstelle) einzureichen. Der Antrag ist nur zulässig, solange kein wirksamer Zuschlag erteilt worden ist. Ein wirksamer Zuschlag kann erst erteilt werden, nachdem der Auftraggeber die unterlegenen Bieter über den beabsichtigten Zuschlag ordnungsgemäß nach § 134 GWB informiert hat und 15 Kalendertage bzw. bei Versendung der Information per Fax oder auf elektronischem Weg zehn Kalendertage vergangen sind. Der Antrag ist auch vor wirksamer Zuschlagserteilung unzulässig, soweit - der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 GWB bleibt unberührt, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Los 2 - SAP SuccessFactors

Opis: Der Auftragnehmer erbringt sämtliche Leistungen im Zusammenhang mit SAP SuccessFactors, insbesondere Beratung, Konzeption, Implementierung, Integration, Migration, Schulung, Support und Weiterentwicklung. Die Lösung ist im Sinne eines Full-Public-Cloud-Ansatzes auszugestalten und basiert auf den SAP SuccessFactors Modulen (insbesondere Employee Central und Employee Central Payroll). Der Leistungsumfang umfasst insbesondere • die Umsetzung einer integrierten HR-Lösung auf Basis des SAP-Standards, • die Abbildung der fachlichen Anforderungen des öffentlichen Dienstes, • die fachliche und technische Integration der HR-Lösung in die bestehende Systemlandschaft, insbesondere zur

Unterstützung durchgängiger Geschäftsprozesse sowie eines konsistenten Datenaustauschs zwischen SAP SuccessFactors, SAP S/4HANA sowie weiteren Fachverfahren, • die Abbildung der haushaltsbezogenen Stellenbewirtschaftung, einschließlich Stellenplanung, -steuerung und -bewirtschaftung, • die Durchführung von Datenmigrationen, • die Durchführung von Tests, Produktivsetzung und Stabilisierung sowie • die Durchführung von Schulungs- und Wissenstransfermaßnahmen. Ein zentrales Ziel ist die Befähigung der ITEBO GmbH sowie der beteiligten Kundenorganisationen, die Systeme nach Projektabschluss eigenständig zu betreiben und Supportleistungen zu erbringen. Die spezifischen fachlichen, technischen und projektbezogenen Anforderungen an die angebotene Lösung sind im Anforderungskatalog (Anlage - Anforderungskatalog Los 2 - SuccessFactors) definiert. Der Auftragnehmer stellt sicher, dass die Anforderungen des öffentlichen Personalwesens, insbesondere im Kontext tariflicher und beamtenrechtlicher Regelungen sowie der Stellenbewirtschaftung gemäß Haushaltsrecht, vollständig und standardnah abgebildet werden. Soweit diese nicht durch den SAP-Standard umgesetzt werden können, sind geeignete Zusatzlösungen (z.B. Add-ons oder Erweiterungen) einzusetzen. Diese Zusatzlösungen sind Bestandteil der angebotenen Lösung und müssen produktiv nutzbar sowie vollständig in die Gesamtarchitektur integriert sein.
Wewnętrzny identyfikator: LOT-0002 E65791492

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania, 72227000 Usługi doradcze w zakresie integracji oprogramowania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Osnabrück, Kreisfreie Stadt (DE944)

Kraj: Niemcy

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Inny okres: Nieznany

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): nie

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: niemiecki

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.subreport.de/E65791492>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.subreport.de/E65791492>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niemiecki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 14/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 47 Dni

Informacje, które można uzupełnić po upływie terminu zgłoszeń:

Według uznania nabywcy wszystkie brakujące dokumenty dotyczące oferenta mogą zostać przedłożone później.

Informacje dodatkowe: Die ausschreibende Stelle behält sich gemäß § 56 Abs. 2 VgV vor, Bieter aufzufordern, fehlende, unvollständige oder fehlerhafte unternehmensbezogene Unterlagen innerhalb einer bestimmten Frist nachzureichen, zu vervollständigen oder zu korrigieren, oder fehlende oder unvollständige leistungsbezogene Unterlagen, sofern sie nicht die Wirtschaftlichkeitsbewertung der Angebote anhand der Zuschlagskriterien betreffen (§ 56 Abs. 3 VgV), innerhalb einer bestimmten Frist nachzureichen oder zu vervollständigen.

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 14/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Verkehr, Bauen und Digitalisierung

Informacje o terminach odwołania: Informationen über die Überprüfungsfristen: Statthafter Rechtsbehelf bei Verstößen gegen die Vergabevorschriften ist der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens. Der Antrag ist schriftlich bei der in Ziffer 5.1.16 benannten zuständigen Stelle für Nachprüfungsverfahren (Überprüfungsstelle) einzureichen. Der Antrag ist nur zulässig, solange kein wirksamer Zuschlag erteilt worden ist. Ein wirksamer Zuschlag kann erst erteilt werden, nachdem der Auftraggeber die unterlegenen Bieter über den beabsichtigten Zuschlag ordnungsgemäß nach § 134 GWB informiert hat und 15 Kalendertage bzw. bei Versendung der Information per Fax oder auf elektronischem Weg zehn Kalendertage vergangen sind. Der Antrag ist auch vor wirksamer Zuschlagserteilung unzulässig, soweit - der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 GWB bleibt unberührt, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - Verstöße gegen

Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: ITEBO GmbH
Numer rejestracyjny: DE206059746
Adres pocztowy: Dielingerstr. 39/40
Miejscowość: Osnabrück
Kod pocztowy: 49074
Podpodział krajowy (NUTS): Osnabrück, Kreisfreie Stadt (DE944)
Kraj: Niemcy
E-mail: einkauf@itebo.de
Telefon: 00495419631710
Adres strony internetowej: <https://www.itebo.de>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Verkehr, Bauen und Digitalisierung
Numer rejestracyjny: t:04131153308
Miejscowość: Lüneburg
Kod pocztowy: 21339
Podpodział krajowy (NUTS): Lüneburg, Landkreis (DE935)
Kraj: Niemcy

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Numer rejestracyjny: 0204:994-DOEVD-83
Miejscowość: Bonn
Kod pocztowy: 53119
Podpodział krajowy (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Kraj: Niemcy
E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefon: +49228996100

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 4480856d-6174-4803-b234-36c42c9ec34d - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 15/07/2026 09:15:18 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski,
czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niemiecki

Numer publikacji ogłoszenia: 496092-2026

Numer wydania Dz.U. S: 136/2026

Data publikacji: 17/07/2026