

497052-2026 - Procedura konkurencyjna

Niderlandy – Usługi biur podróży i podobne – Buitenlandse reizen

OJ S 136/2026 17/07/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Kamer van Koophandel

E-mail: kelly.simmerman@kvk.nl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Sprawy gospodarcze

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Buitenlandse reizen

Opis: KVK zoekt een full-service reisbureau voor het organiseren en boeken van buitenlandse zaken- en groepsreizen.

Identyfikator procedury: 8700c802-1ea7-4165-93a7-374c81c81645

Wewnętrzny identyfikator: f523d0f2-605f-45c7-aaab-7f4e608fbf1c

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 63510000 Usługi biur podróży i podobne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 63000000 Usługi dodatkowe i pomocnicze w zakresie transportu, usługi biur podróży

2.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Niderlandy

W dowolnym miejscu w danym państwie

Informacje dodatkowe: Zie documentatie in Mercell.

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 600 000,00 EUR

Maksymalna wartość umowy ramowej: 900 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Buitenlandse reizen

Opis: KVK zoekt een full-service reisbureau voor het organiseren en boeken van buitenlandse zaken- en groepsreizen.

Wewnętrzny identyfikator: 4bbd16b4-bb9b-4dcf-81b0-d81c6ed11eb8

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 63510000 Usługi biur podróży i podobne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 63000000 Usługi dodatkowe i pomocnicze w zakresie transportu, usługi biur podróży

5.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Niderlandy

W dowolnym miejscu w danym państwie

Informacje dodatkowe: Zie documentatie in Mercell.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 2 Lata

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 2

Inne informacje o wznowieniu: De duur van de raamovereenkomst is twee (2) jaar en de beoogde ingangsdatum is 1 december 2026. Na het einde van de initiële periode, kan de overeenkomst eenzijdig door KVK twee (2) maal verlengd worden onder gelijkblijvende voorwaarden met één (1) jaar tot uiterlijk 1 december 2030.

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 600 000,00 EUR

Maksymalna wartość umowy ramowej: 900 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Dienstverlening (plan van aanpak)

Opis: KVK hecht waarde aan een professionele en toekomstbestendige inrichting van de dienstverlening voor buitenlandse reizen. Van de inschrijver wordt verwacht dat deze de dienstverlening beheersbaar organiseert en continu waarborgt. Met dit gunningscriterium beoordeelt KVK in hoeverre de inschrijver hier invulling aan geeft.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 250

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Boekingsproces en digitale ondersteuning

Opis: KVK vindt het belangrijk dat het boekingsproces voor buitenlandse dienstreizen efficiënt en gebruiksvriendelijk is. Zowel de reiziger als KVK moeten tijdens het gehele proces goed worden ondersteund en snel tot een passend en kwalitatief goed reisvoorstel kunnen komen. De inschrijver dient een beschrijving van het boekingsproces aan te leveren die aansluit bij de gewenste situatie van KVK, waarin minimaal onderstaande onderwerpen worden uitgewerkt.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 400

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Calamiteitenmanagement

Opis: KVK vindt het belangrijk dat haar reizigers, ongeacht omstandigheden, kunnen rekenen op een betrouwbare ondersteuning tijdens hun reis. Verstoringen en calamiteiten kunnen grote impact hebben op de werkzaamheden en het welzijn van de reiziger. Daarom verwacht KVK van de inschrijver dat deze situaties tijdig signaleert, proactief handelt en snel tot passende oplossingen komt.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 150

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Prijsbijlage

Opis: Zie de prijsbijlage.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 200

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: niderlandzki

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 26/08/2026 12:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Adres dokumentów zamówienia: <https://s2c.mercell.com/today/220191>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Dozwolone

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://s2c.mercell.com/today/220191>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niderlandzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 22/09/2026 12:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Lata

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 22/09/2026 12:15:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 1

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Rechtbank midden Nederland

Informacje o terminach odwołania: 20 dagen.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Rechtbank midden Nederland

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Kamer van Koophandel

Numer rejestracyjny: 59581883

Adres pocztowy: St.-Jacobsstraat 300

Miejscowość: Utrecht

Kod pocztowy: 3511BT

Podpodział krajowy (NUTS): Utrecht (NL350)

Kraj: Niderlandy

Punkt kontaktowy: Kelly Simmerman

E-mail: kelly.simmerman@kvk.nl

Telefon: +31 625686393

Adres strony internetowej: <https://www.kvk.nl/>

Profil nabywcy: <https://s2c.mercell.com/buyer/2470>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Rechtbank midden Nederland

Numer rejestracyjny: 82940444

Miejscowość: Utrecht

Kod pocztowy: 3500DA

Podpodział krajowy (NUTS): Utrecht (NL350)

Kraj: Niderlandy

E-mail: informatiebalie.ams@rechtspraak.nl

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: c3ab2b91-8d0c-46ee-be66-ce78403e84bf - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 15/07/2026 14:22:45 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 15/07/2026 14:22:56 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niderlandzki

Numer publikacji ogłoszenia: 497052-2026

Numer wydania Dz.U. S: 136/2026

Data publikacji: 17/07/2026