

497438-2026 - Procedura konkurencyjna

Niemcy – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne – SIAM-Broker

OJ S 136/2026 17/07/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Dostawy

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: ITSCare - IT-Services für den Gesundheitsmarkt GbR

E-mail: vergabestelle ffm@itscare.de

Status prawny nabywcy: Przedsiębiorstwo publiczne

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: SIAM-Broker

Opis: Der Auftrag umfasst die Bereitstellung einer Softwarelösung für einen "Service Integration and Management (SIAM) Broker" zur Nutzung für im ITSM-Umfeld Beschäftigte der ITSCare sowie kooperierende Partner. Die Lösung ist inkl. Wartung/Pflege und Support für eine Laufzeit von 48 Monaten ab Zuschlag bereitzustellen. Darüber hinaus sind weitere, ergänzende Leistungen vom Auftragnehmer zu erbringen.

Identyfikator procedury: 1981953b-0dbe-4a45-83ad-b6cc527a540e

Wewnętrzny identyfikator: IC-GB5-060

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Frankfurt am Main

Kod pocztowy: 60528

Podpodział krajowy (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Kraj: Niemcy

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YHAMU00# - Die Vergabeunterlagen sind auf der Vergabeplattform in einem ZIP-Ordner in der Rubrik "Vergabeunterlagen" unter "Sonstiges" abgelegt. - Die bereitgestellten Vergabeunterlagen stellen Eigentum des Auftraggebers dar und dürfen ausschließlich zur Erstellung eines Angebotes verwendet werden. Jede Veröffentlichung und Weitergabe - auch auszugsweise - an Dritte ist grundsätzlich untersagt und darf nur mit ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung des Auftraggebers erfolgen. Sollte der potentielle Bieter kein Angebot einreichen, sind die Vergabeunterlagen und Kopien davon unverzüglich und unaufgefordert vollständig zu

vernichten/löschen. Der Auftraggeber behält sich vor, sich diese Vernichtung/Löschung schriftlich vom Bieter bestätigen zu lassen. - Die in dieser Ausschreibung dargestellten Informationen / Unterlagen sind vertraulich zu behandeln.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga, Dokumenty zamówienia

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Es gelten die zwingenden bzw. fakultativen Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 des Gesetzes gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB). Der Bieter muss mit dem Angebot eine Eigenerklärung über deren Nichtvorliegen einreichen.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: SIAM-Broker

Opis: Der Auftrag umfasst die Bereitstellung einer Softwarelösung für einen "Service Integration and Management (SIAM) Broker" zur Nutzung für im ITSM-Umfeld Beschäftigte der ITSCare sowie kooperierende Partner. Die Lösung ist inkl. Wartung/Pflege und Support für eine Laufzeit von 48 Monaten ab Zuschlag bereitzustellen. Darüber hinaus sind vom Auftragnehmer zu erbringen: - Migrationsleistungen (insb. Übernahme von Altdaten) - Implementierungsunterstützung (Installation, Konfiguration/Customizing und Inbetriebnahme); Projektunterstützung bei der Einführung - Bereitstellung bzw. Unterstützung bei der Erstellung von Dokumentationen / Konzepten - Schulungen (inkl. Bereitstellung von Schulungsunterlagen) Wewnętrzny identyfikator: IC-GB5-060

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Frankfurt am Main

Kod pocztowy: 60528

Podpodział krajowy (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Kraj: Niemcy

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): nie

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu ryzyka zawodowego

Opis kryterium selekcji: Der Bieter muss mit dem Angebot eine Eigenerklärung darüber abgeben, dass er über eine bestehende Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung verfügt bzw. vor Zuschlagserteilung eine entsprechende Versicherung abschließen wird zur Deckung von: - Personenschäden (für die einzelne Person) in Höhe von mindestens 1 000 000 EUR je Schadensereignis, insgesamt jedoch mindestens bis zu 1 500 000 EUR pro Vertrag, - Sachschäden in Höhe von mindestens 500 000 EUR je Schadensereignis, insgesamt jedoch mindestens bis zu 1 000 000 EUR pro Vertrag, - Vermögensschäden in Höhe von mindestens 100 000 EUR je Schadensereignis, insgesamt jedoch mindestens bis zu 200 000 EUR pro Vertrag. Nur auf Anforderung bei aussichtsreichen Bietern: Der Bieter muss auf Anforderung den Nachweis einer bestehenden Haftpflichtversicherung gemäß den oben stehenden Vorgaben einreichen.

Kryterium: Specyficzny średni roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Der Bieter muss in den letzten drei (3) abgeschlossenen Geschäftsjahren mit Leistungen, die mit der zu vergebenden Leistung vergleichbar sind, durchschnittlich (d. h. $[\text{Umsatz Jahr 1} + \text{Umsatz Jahr 2} + \text{Umsatz Jahr 3}] : 3$) einen Netto-Umsatz in Höhe von mindestens 1,4 Mio. EUR erzielt haben. Hierüber muss der Bieter mit dem Angebot eine Eigenerklärung abgeben.

Kryterium: Średnia roczna liczba pracowników

Opis kryterium selekcji: Die durchschnittliche Anzahl fest angestellter Mitarbeiter des Bieters der letzten drei (3) abgeschlossenen Geschäftsjahre muss jeweils (d. h. in jedem dieser drei Geschäftsjahre) mindestens zehn (10) Mitarbeitende (Vollzeitäquivalent) betragen. Hierüber muss der Bieter mit dem Angebot eine Eigenerklärung abgeben.

Kryterium: Wpis do rejestru handlowego

Opis kryterium selekcji: Der Bieter muss mit dem Angebot eine Eigenerklärung darüber abgeben, ob er im Handelsregister eingetragen ist bzw. - wenn nein - welchen vergleichbaren Nachweis gem. § 44 Abs. 1 VgV er auf Anforderung einreichen wird. Nur auf Anforderung bei aussichtsreichen Bietern: Der Bieter muss auf Anforderung einen Handelsregistrauszug oder vergleichbaren Nachweis gem. § 44 Abs. 1 VgV (nicht älter als 3 Monate) einreichen.

Kryterium: Certyfikaty od niezależnych organizacji dotyczące standardów zapewnienia jakości

Opis kryterium selekcji: Der Bieter muss mit dem Angebot eine Eigenerklärung darüber abgeben, dass er über eine gültige Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 oder einen gleichwertigen Nachweis eines geeigneten Qualitätsmanagementsystems verfügt. Nur auf Anforderung bei aussichtsreichen Bietern: Der Bieter muss auf Anforderung eine gültige Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 oder einen gleichwertigen Nachweis eines geeigneten Qualitätsmanagementsystems einreichen.

Kryterium: Bezpieczeństwo informacji

Opis kryterium selekcji: Der Bieter muss mit dem Angebot eine Eigenerklärung darüber abgeben, dass er über eine gültige Zertifizierung nach DIN EN ISO/IEC 27001 oder einen gleichwertigen Nachweis eines geeigneten Informationssicherheitsmanagementsystems verfügt. Nur auf Anforderung bei aussichtsreichen Bietern: Der Bieter muss auf Anforderung eine gültige Zertifizierung nach DIN EN ISO/IEC 27001 oder einen gleichwertigen Nachweis eines geeigneten IT-Sicherheitsmanagementsystems einreichen.

Kryterium: Referencje dotyczące określonych prac

Opis kryterium selekcji: Der Bieter muss mit dem Angebot mindestens drei (3) Referenzen einreichen über Projekte, - die das Unternehmen jeweils innerhalb der letzten fünf (5) Jahre in der EU für einen Zeitraum von mindestens zwölf (12) Monaten erfolgreich ausgeführt hat bzw. seit mindestens zwölf (12) Monaten erfolgreich ausführt und - die hinsichtlich Art, Umfang und Komplexität mit dem ausgeschriebenen Leistungsgegenstand vergleichbar (oder höherwertig) sind. Als vergleichbar gelten Referenzprojekte, die - die Einführung, Entwicklung, Integration und/oder den Betrieb bzw. die Betriebsunterstützung einer Software- oder Middleware-Lösung mit mehreren angebundenen Systemen und produktiv genutzten Schnittstellen zum Gegenstand hatten/haben und - Anforderungen an Verfügbarkeit, Informationssicherheit, Datenschutz, Fehler- und Incident-Handling, Release- oder Change-Management sowie technische und betriebliche Dokumentation beinhalteten, die den in der Leistungsbeschreibung der vorliegenden Ausschreibung dargestellten Anforderungen ähnlich sind. Der Auftragswert der Referenzen, die die v. g. Anforderungen erfüllen, muss insgesamt (d. h. Kumulation mehrerer Referenzen möglich) mindestens 250.000 EUR netto betragen.

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: niemiecki

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YHAMU00/documents>

Kanał komunikacji ad hoc:

Adres URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YHAMU00>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YHAMU00>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niemiecki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 17/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 15 Tygodnie

Informacje, które można uzupełnić po upływie terminu zgłoszeń:

Według uznania nabywcy wszystkie brakujące dokumenty dotyczące oferenta mogą zostać przedłożone później.

Informacje dodatkowe: Eine Nachforderung von Unterlagen im Rahmen des § 56 VgV bleibt vorbehalten.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Informacje o terminach odwołań: Zur Nachprüfung behaupteter Verstöße gegen Vergabebestimmungen können sich die Bieter gemäß § 156 GWB an benannte Stelle wenden. Hinweis auf § 160 GWB: Die Vergabestelle weist darauf hin, dass ein Nachprüfungsantrag unzulässig ist, soweit: - ein geltend gemachter Verstoß gegen Vergabevorschriften nicht innerhalb der in § 160 Abs. 3 Nr. 1-3 GWB genannten Fristen gegenüber dem Auftraggeber gerügt wurde oder - mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Dies gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2 GWB. § 134 Absatz 1 Satz 2 GWB bleibt unberührt.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: ITSCare - IT-Services für den Gesundheitsmarkt GbR

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: ITSCare - IT-Services für den Gesundheitsmarkt GbR

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: ITSCare - IT-Services für den Gesundheitsmarkt GbR

Numer rejestracyjny: DE255703278

Adres pocztowy: Saonestr. 3a

Miejscowość: Frankfurt am Main

Kod pocztowy: 60528

Podpodział krajowy (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Kraj: Niemcy

E-mail: vergabestelle.ffm@itscare.de

Telefon: +49 6966813-1234

Adres strony internetowej: <https://www.itscare.de>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Numer rejestracyjny: Tel.-Nr. Geschäftsstelle 06151 12-6603

Adres pocztowy: Luisenplatz 2

Miejscowość: Darmstadt

Kod pocztowy: 64283

Podpodział krajowy (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)

Kraj: Niemcy

E-mail: vergabekammer@rpda.hessen.de

Telefon: +49 615112-6603

Faks: +49 611327-648534

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numer rejestracyjny: 0204:994-DOEVD-83

Miejscowość: Bonn

Kod pocztowy: 53119

Podpodział krajowy (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Kraj: Niemcy

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: ca2db417-c0f5-47ad-82d1-b86614ba6a1c - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 15/07/2026 15:36:59 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niemiecki

Numer publikacji ogłoszenia: 497438-2026

Numer wydania Dz.U. S: 136/2026

Data publikacji: 17/07/2026