

498158-2026 - Procedura konkurencyjna

Niemcy – Usługi pomocy komputerowej i podobne – Niedersächsisches Studieninstitut für kommunale Verwaltung e. V.: Managed Services für Microsoft 365 und Microsoft Azure

OJ S 137/2026 20/07/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Niedersächsisches Studieninstitut für kommunale Verwaltung e. V.

E-mail: info@nsi-hsvn.de

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Edukacja

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Niedersächsisches Studieninstitut für kommunale Verwaltung e. V.: Managed Services für Microsoft 365 und Microsoft Azure

Opis: Das Niedersächsische Studieninstitut für kommunale Verwaltung e. V. schreibt den Betrieb und die Weiterentwicklung seiner Microsoft-365- und Microsoft-Azure-Umgebung als Managed Services neu aus. Ziel ist die Sicherstellung eines stabilen, sicheren und wirtschaftlichen IT-Betriebs durch einen qualifizierten IT-Dienstleister (nachfolgend Auftragnehmer). Gegenstand der Leistung sind der Betrieb, die Administration, die Überwachung, der Support sowie die kontinuierliche Optimierung der nachfolgend beschriebenen Dienste. Die Leistungserbringung erfolgt auf Basis der jeweils aktuellen Lizenz- und Nutzungsmodelle des Auftraggebers (insbesondere Microsoft-365- und Azure-Tenant).

Identyfikator procedury: 48055270-50f6-4c44-8b34-c5244b0be660

Wewnętrzny identyfikator: 026-NSI-05

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72253000 Usługi pomocy komputerowej i podobne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia, 72222300 Usługi w zakresie technologii informacji

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Wielandstraße 8

Miejscowość: Hannover

Kod pocztowy: 30169

Podpodział krajowy (NUTS): Region Hannover (DE929)

Kraj: Niemcy

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Korupcja:

Nadużycia:

Udział w organizacji przestępczej:

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną:

Działalność gospodarcza jest zawieszona:

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu:

Aktywami zarządza likwidator:

Konflikt interesów spowodowany udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia:

Rozwiązanie umowy przed czasem, odszkodowania lub inne porównywalne sankcje:

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi:

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego:

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym:

Poważne wykroczenie zawodowe: Nach Maßgabe der §§ 123, 124 GWB.

Wprowadzenie w błąd, zatajenie informacji, niemożność przedstawienia wymaganych dokumentów lub uzyskanie poufnych informacji na temat przedmiotowego postępowania:

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy:

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa socjalnego:

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa ochrony środowiska:

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne:

Naruszenie obowiązku płatności podatków:

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji:

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia:

Niewypłacalność:

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Niedersächsisches Studieninstitut für kommunale Verwaltung e. V.: Managed Services für Microsoft 365 und Microsoft Azure

Opis: Das Niedersächsische Studieninstitut für kommunale Verwaltung e. V. schreibt den Betrieb und die Weiterentwicklung seiner Microsoft-365- und Microsoft-Azure-Umgebung als Managed Services neu aus. Ziel ist die Sicherstellung eines stabilen, sicheren und wirtschaftlichen IT-Betriebs durch einen qualifizierten IT-Dienstleister (nachfolgend Auftragnehmer). Gegenstand der Leistung sind der Betrieb, die Administration, die Überwachung, der Support sowie die kontinuierliche Optimierung der nachfolgend beschriebenen Dienste. Die Leistungserbringung erfolgt auf Basis der jeweils aktuellen Lizenz- und Nutzungsmodelle des Auftraggebers (insbesondere Microsoft-365- und Azure-Tenant).

Wewnętrzny identyfikator: 0

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72253000 Usługi pomocy komputerowej i podobne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia, 72222300 Usługi w zakresie technologii informacji

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Hannover

Kod pocztowy: 30169

Podpodział krajowy (NUTS): Region Hannover (DE929)

Kraj: Niemcy

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 2

Inne informacje o wznowieniu: Die Vertragslaufzeit beträgt 24 Monate (2Jahre) ab Beginn der Leistungserbringung. Beginn ist der erste Tag eines Kalendermonats nach gemeinsamer Abstimmung. Der Vertrag verlängert sich jeweils automatisch um ein weiteres Vertragsjahr, sofern er nicht vom Auftraggeber mit einer Frist von sechs Monaten zum Ablauf der jeweiligen Vertragslaufzeit schriftlich gekündigt wird. Die Verlängerung kann höchstens zweimal erfolgen. Der Vertrag endet spätestens mit Ablauf der zweiten Verlängerung, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: #Besonders auch geeignet für:selbst#

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Średni roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Erklärung/Angaben zum Umsatz des Unternehmens in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren, soweit er Leistungen betrifft, die mit der zu vergebenden Leistung vergleichbar sind unter Einschluss des Anteils bei gemeinsam mit anderen Unternehmen ausgeführten Leistungen (FB 124 LD)

Kryterium: Referencje dotyczące określonych prac

Opis kryterium selekcji: Erklärungen/Angaben des Bieters - dass er in den letzten 3 Jahren (bezogen auf den Monat der Veröffentlichung der Bekanntmachung) vergleichbare Leistungen ausgeführt hat. (FB 124LD) Auf gesondertes Verlangen einzureichende Nachweise: -

Referenznachweise über erbrachte Leistungen, die mit der zu vergebenden Leistung vergleichbar sind, innerhalb des genannten Zeitraums mit folgenden Angaben:

Ansprechpartner; Art der ausgeführten Leistung; Auftragssumme; Ausführungszeitraum

Kryterium: Średnia roczna liczba pracowników

Opis kryterium selekcji: Erklärungen/Angaben des Bieters dass die für die Ausführung der Leistungen erforderlichen Beschäftigten zur Verfügung stehen. (FB124LD) Auf gesondertes Verlangen: Angaben des Bieters zur Zahl der in den letzten 3 abgeschlossenen Kalenderjahren jahresdurchschnittlich beschäftigten Arbeitskräfte.

Kryterium: Wpis do odpowiedniego rejestru zawodowego

Opis kryterium selekcji: Erklärungen/Angaben des Bieters - zur Eintragung im Berufsregister, ob er nicht zum Eintrag in diese Register verpflichtet ist. (FB124LD) Auf gesondertes Verlangen einzureichende Nachweise: - Entsprechende Bescheinigungen

Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe

Opis kryterium selekcji: Erklärungen/Angaben des Bieters ob ein Insolvenzverfahren oder ein vergleichbares gesetzlich geregeltes Verfahren beantragt, eröffnet oder ein Antrag auf Eröffnung mangels Masse abgelehnt wurde oder sich das Unternehmen in Liquidation befindet bzw. ob ein eventuell vorliegender Insolvenzplan rechtskräftig bestätigt wurde. (FB 124LD)

Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe

Opis kryterium selekcji: Erklärungen/Angaben des Bieters dass er die Verpflichtung zur Zahlung von Steuern und Abgaben sowie der Beiträge zur Sozialversicherung, soweit diese der Pflicht zur Beitragszahlung unterfallen, ordnungsgemäß erfüllt hat. (FB 124LD)

Kryterium: Wymagane jest zezwolenie lub członkostwo w konkretnej organizacji dla umów o świadczenie usług

Opis kryterium selekcji: Erklärungen/Angaben des Bieters zur Mitgliedschaft bei einer Berufsgenossenschaft. (FB 124LD)

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: 3 einschlägige Referenzen zum Betrieb von Microsoft-365- und Azure-Umgebungen, davon mindestens eine Referenz aus dem öffentlichen Sektor

Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe

Opis kryterium selekcji: deutschsprachiger Support sowie Leistungserbringung aus der EU /dem EWR

Kryterium: Środki zapewniające jakość

Opis kryterium selekcji: ein funktionierendes Service-Management (Ticketsystem, SLA-Reporting, Eskalationsmanagement).

Kryterium: Certyfikaty wydane przez instytucje kontroli jakości

Opis kryterium selekcji: ISO/IEC 27001 oder gleichwertig (z. B. BSI IT-Grundschutz) Nachweis Partner-Designation Microsoft Solutions Partner: Modern Work Nachweis Partner-Designation Microsoft Solutions Partner: Infrastructure (Azure) Nachweis Partner-Designation Microsoft Solutions Partner: Security Nachweis Partner-Designation Microsoft Specialization: Modernize Endpoints Nachweis Specialization Microsoft Specialization: Identity and Access Management Nachweis Specialization AvePoint-Partnerstatus / zertifizierte AvePoint-Techniker Partnernachweis / Herstellerzertifikate Microsoft 365 Certified: Administrator Expert MS-102 oder aktuelle Nachfolgezertifizierung Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate MS-700 oder aktuelle Nachfolgezertifizierung Microsoft Certified: Azure Administrator Associate AZ-104 oder aktuelle Nachfolgezertifizierung Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert AZ-305 oder aktuelle Nachfolgezertifizierung Microsoft Certified: Windows

Server Hybrid Administrator Associate AZ-800/AZ-801 bzw. AZ-802 (Nachfolgeprüfung ab 2026) Microsoft Certified: Azure Security Engineer Associate AZ-500 oder aktuelle Nachfolgezertifizierung Microsoft Certified: Identity and Access Administrator Associate SC-300 oder aktuelle Nachfolgezertifizierung Microsoft Certified: Security Operations Analyst Associate SC-200 oder aktuelle Nachfolgezertifizierung Microsoft Certified: Information Security Administrator Associate SC-400 bzw. aktuelle Nachfolgezertifizierung Microsoft 365 Certified: Endpoint Administrator Associate MD-102 oder aktuelle Nachfolgezertifizierung

Kryterium: Bezpieczeństwo informacji

Opis kryterium selekcji: • Abschluss eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO; Datenverarbeitung ausschließlich innerhalb der EU/des EWR. • Einhaltung der DSGVO und des Niedersächsischen Datenschutzgesetzes (NDSG) sowie der einschlägigen Vorgaben für die öffentliche Verwaltung. • Orientierung an ISO 27001, soweit anwendbar. • Technische und organisatorische Maßnahmen (TOM) sind nachzuweisen; eine durchgängige TLS-Verschlüsselung der Verbindungen ist sicherzustellen. • Etwaige Fernzugriffe aus Drittländern sind ausgeschlossen bzw. nur im kontrollierten, dokumentierten Rahmen (z. B. 24 /7-Incident-Management mit ausschließlicher Übertragung von Bildschirminhalten/Eingaben, ohne Datenübertragung) zulässig.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Preis 100%

Opis stosowanej metody, jeżeli nie można przypisać wagi kryteriom: Zuschlagskriterium ist der Preis.

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: niemiecki

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 10/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.meinauftrag.rib.de/public/DetailsByPlatformIdAndTenderId/platformId/3/tenderId/156166>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: <https://www.meinauftrag.rib.de>

Adres URL: <https://www.meinauftrag.rib.de>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.meinauftrag.rib.de>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niemiecki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 17/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 31 Dni

Informacje, które można uzupełnić po upływie terminu zgłoszeń:

Według uznania nabywcy wszystkie brakujące dokumenty dotyczące oferenta mogą zostać przedłożone później.

Informacje dodatkowe: Ergänzende Unterlagen zur fachlichen und rechnerischen Prüfung werden bei Bedarf nachgefordert.

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 17/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Informacje dodatkowe: Angaben über befugte Personen und das Öffnungsverfahren: Es sind keine Bieter zugelassen.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Nds. Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Bauen

Informacje o terminach odwołania: Genaue Angaben zu den Fristen für die Einlegung von Rechtsbehelfen: (1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber/Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisnahme rügen; (2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Abgabe der Bewerbung oder der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen; (3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen; (4) Ein Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: NSI Consult Beratungs- und Servicegesellschaft mbH

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: NSI Consult Beratungs- und Servicegesellschaft mbH

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: NSI Consult Beratungs- und Servicegesellschaft mbH

Numer rejestracyjny: 1420025500

Adres pocztowy: Taubenstr. 8

Miejscowość: Braunschweig

Kod pocztowy: 38106

Podpodział krajowy (NUTS): Braunschweig, Kreisfreie Stadt (DE911)

Kraj: Niemcy

Punkt kontaktowy: NSI Consult Beratungs- und Servicegesellschaft mbH

E-mail: bvm@nsi-consult.com

Telefon: 000

Adres strony internetowej: <https://www.nsi-consult.com>

Role tej organizacji:

Podmiot świadczący usługi w zakresie zamówień

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: Nds. Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Bauen

Numer rejestracyjny: 05033105

Departament: Vergabekammer Niedersachsen

Adres pocztowy: Auf der Hude 2

Miejscowość: Lüneburg

Kod pocztowy: 21339

Podpodział krajowy (NUTS): Lüneburg, Landkreis (DE935)

Kraj: Niemcy

E-mail: vergabekammer@mw.niedersachsen.de

Telefon: 000

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0006

Oficjalna nazwa: Niedersächsisches Studieninstitut für kommunale Verwaltung e. V.

Numer rejestracyjny: DE 267516032

Adres pocztowy: Wielandstraße 8

Miejscowość: Hannover

Kod pocztowy: 30169

Podpodział krajowy (NUTS): Region Hannover (DE929)

Kraj: Niemcy

E-mail: info@nsi-hsvn.de

Telefon: 0511 1609-0

Faks: 0511 15537

Profil nabywcy: <https://www.meinauftrag.rib.de/>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0007

Oficjalna nazwa: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numer rejestracyjny: 0204:994-DOEVD-83

Miejscowość: Bonn

Kod pocztowy: 53119

Podpodział krajowy (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Kraj: Niemcy

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 96412cf4-1b90-41e8-8dc0-95e3ff6d8d2c - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 16/07/2026 18:28:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski,
czas środkowoeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niemiecki
Numer publikacji ogłoszenia: 498158-2026
Numer wydania Dz.U. S: 137/2026
Data publikacji: 20/07/2026