

500165-2026 - Wyniki

Polska – Usługi sprzedaży biletów podróжных i pakietów wycieczkowych – Usługa rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych krajowych i międzynarodowych na potrzeby Lotniczego Pogotowia Ratunkowego

OJ S 137/2026 20/07/2026

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

E-mail: dzp@lpr.com.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Usługa rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych krajowych i międzynarodowych na potrzeby Lotniczego Pogotowia Ratunkowego

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa z zakresu transportu lotniczego krajowego i międzynarodowego polegająca na rezerwacji, wystawianiu, sprzedaży oraz dostarczaniu dla personelu Lotniczego Pogotowia Ratunkowego (dalej: LPR) krajowych i międzynarodowych biletów lotniczych, z możliwością odbioru biletu za granicą, w tym tanich linii lotniczych. LPR nabywało będzie zarówno bilety w jedną stronę, jak i bilety „tam i z powrotem”. 2.

Zamawiający informuje, iż szacunkowa skala jego potrzeb w okresie trwania Umowy, tj. 18 miesięcy liczonych od dnia zawarcia Umowy, przedstawia się następująco: Bilety lotnicze zagraniczne - ok. 420 sztuk (Podróże głównie klasą ekonomiczną) Główne kierunki: kraje Europy, USA Bilety lotnicze krajowe - ok. 31 sztuk (Podróże głównie klasą ekonomiczną) 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ) znajduje się w załączniku nr 3 do SWZ. Warunki realizacji zamówienia określają poza OPZ również Projektowane postanowienia umowy (Załącznik nr 4 do SWZ).

Identyfikator procedury: 5f963626-3633-4b0a-8be0-6ee9babea977

Wewnętrzny identyfikator: ZP/6/V/2026

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 63512000 Usługi sprzedaży biletów podróжных i pakietów wycieczkowych

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, dalej zwaną „ustawą o przeciwdziałaniu agresji”, z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego Zamawiający wykluczy Wykonawcę: 1) wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o przeciwdziałaniu agresji; 2) którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o przeciwdziałaniu agresji; 3) którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o przeciwdziałaniu agresji. 2. Wykluczenie, o którym mowa w ust. 1, następować będzie na okres trwania ww. okoliczności. 3. Na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. U. L 229 z 31.7.2014, s. 1-11, z późn. zm.) dalej: rozporządzenie Rady (UE) 833/2014, z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego Zamawiający wykluczy Wykonawcę będącego: 1) obywatelem rosyjskim, osobą fizyczną zamieszkałą w Rosji lub osobą prawną, podmiotem lub organem z siedzibą w Rosji; 2) osobą prawną, podmiotem lub organem, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów, o których mowa w pkt 1; lub 3) osobą fizyczną lub prawną, podmiotem lub organem działającym w imieniu lub pod kierunkiem osoby fizycznej lub prawnej, podmiotu lub organu, o którym mowa w pkt 1 lub 2, w tym podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10% wartości zamówienia. 4. Oferta Wykonawcy wykluczonego z postępowania na podstawie ust. 1 lub ust. 3 zostanie odrzucona. 5. WYKAZ PODMIOTOWYCH ŚRODKÓW DOWODOWYCH Zamawiający żąda od Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, aktualnych na dzień złożenia, podmiotowych środków dowodowych wskazanych w § 12 SWZ. 6. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w rozumieniu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1976 r. - Kodeks pracy, przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności obejmujące rezerwowanie i anulowanie biletów, wystawianie i sprzedaż biletów, obsługę Zamawiającego, czynności dostarczania biletów, kontakt z Zamawiającym, rozpatrywanie i formułowanie oferty do złożonego zamówienia, przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji w trakcie realizacji zamówienia. Sposób weryfikacji oraz kontroli zatrudnienia osób określony jest w § 6 SWZ.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Usługa rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych krajowych i międzynarodowych na potrzeby Lotniczego Pogotowia Ratunkowego

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa z zakresu transportu lotniczego krajowego i międzynarodowego polegająca na rezerwacji, wystawianiu, sprzedaży oraz dostarczaniu dla personelu Lotniczego Pogotowia Ratunkowego (dalej: LPR) krajowych i międzynarodowych biletów lotniczych, z możliwością odbioru biletu za granicą, w tym tanich linii lotniczych. LPR nabywało będzie zarówno bilety w jedną stronę, jak i bilety „tam i z powrotem”. 2.

Zamawiający informuje, iż szacunkowa skala jego potrzeb w okresie trwania Umowy, tj. 18 miesięcy liczonych od dnia zawarcia Umowy, przedstawia się następująco: Bilety lotnicze zagraniczne - ok. 420 sztuk (Podróże głównie klasą ekonomiczną) Główne kierunki: kraje Europy, USA Bilety lotnicze krajowe - ok. 31 sztuk (Podróże głównie klasą ekonomiczną) 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ) znajduje się w załączniku nr 3 do SWZ. Warunki realizacji zamówienia określają poza OPZ również Projektowane postanowienia umowy (Załącznik nr 4 do SWZ).

Wewnętrzny identyfikator: ZP/6/V/2026

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 63512000 Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 18 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: cena brutto oferty

Opis: Maksymalną liczbę 60 punktów otrzyma Wykonawca, który zaproponuje najniższą cenę brutto oferty, natomiast pozostali Wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Koszt

Nazwa: Cena biletów na określonych przez Zamawiającego trasach

Opis: Cena biletów na określonych trasach (wyliczona na podstawie przygotowanej przez Wykonawcę oferty sprzedaży biletów według zamówienia Zamawiającego - Załącznik nr 2 do SWZ). Maksymalną liczbę 20 punktów otrzyma Wykonawca, który zaproponuje najniższą cenę biletów na określonych trasach, natomiast pozostali Wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów, zgodnie z poniższym wzorem: $B = B_{min} / Bob \times W$ gdzie: B – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium Cena biletów na określonych trasach B_{min} – najniższa zaoferowana Cena biletów na określonych trasach Bob – Cena biletów na określonych trasach w badanej ofercie W – waga

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas odpowiedzi na złożone zlecenie

Opis: Czas odpowiedzi na złożone zlecenie. Maksymalną liczbę 10 punktów otrzymają Wykonawcy, którzy zaoferują najkrótszy czas odpowiedzi na złożone zlecenie dotyczące propozycji rezerwacji biletu lotniczego, natomiast pozostali Wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów, według poniższych zasad: - odpowiedź na złożone zlecenie do 120 minut – 0 pkt - odpowiedź na złożone zlecenie do 90 minut – 5 pkt - odpowiedź na złożone zlecenie do 60 minut – 10 pkt

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Koszt

Nazwa: Opust od ceny biletu przewoźnika lotniczego we wszystkich taryfach rezerwacyjnych

Opis: Opust od ceny biletu przewoźnika lotniczego we wszystkich taryfach rezerwacyjnych.

Maksymalną liczbę 10 punktów otrzyma Wykonawca, który zaproponuje najwyższy opust (w %) od ceny biletu lotniczego we wszystkich taryfach rezerwacyjnych (cena przewoźnika zgodna z zastosowaną taryfą rezerwacyjną), natomiast pozostali Wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów, zgodnie z poniższym wzorem: $O = Oob / Omax \times W$ gdzie: O – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium Opust od ceny biletu lotniczego we wszystkich taryfach rezerwacyjnych Oob – Zaoferowany Opust w % w badanej ofercie Omax – najwyższy zaoferowany Opust w % przez Wykonawców W – waga

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Krajowa Izba Odwoławcza

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej na zasadach przewidzianych w art. 505 – 590 ustawy Pzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja realizująca płatność: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 989 629,30 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: Delta Tour Sp. z o.o.

Oferta:

Identyfikator oferty: Delta Tour Sp. z o.o.

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 983 318,04 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: 206/DN/2026

Data wyboru zwycięzcy: 26/06/2026

Data zawarcia umowy: 16/07/2026

6.1.3. Oferenci niezwycięscy

Oferenci niezwycięscy

:

Oficjalna nazwa: Why Not Travel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Oferta:

Identyfikator oferty: Why Not Travel Sp. z o.o.

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 982 241,88 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 2

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 2

Zakres ofert:

Wartość najniższej dopuszczalnej oferty: 989 629,30 PLN

Wartość najwyższej dopuszczalnej oferty: 993 237,30 PLN

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

Numer rejestracyjny: NIP: 5222548391

Numer rejestracyjny: REGON: 016321074

Adres pocztowy: ul. Księżycowa 5

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-934

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: dzp@lpr.com.pl

Telefon: 222299830

Adres strony internetowej: www.lpr.com.pl

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja realizująca płatność

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: NIP 5262239325

Adres pocztowy: Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: (22) 458 78 01

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Organ mediacyjny

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Why Not Travel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Wielkość podmiotu gospodarczego: Średnie

Numer rejestracyjny: 8133380514

Adres pocztowy: Kielnarowa 108A,

Miejscowość: Tychyn

Kod pocztowy: 36-020

Podpodział krajowy (NUTS): Rzeszowski (PL823)

Kraj: Polska

E-mail: zamowienia.publiczne@whynottravel.pl

Telefon: +48 12 655 16 14

Role tej organizacji:

Oferent

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: Delta Tour Sp. z o.o.

Wielkość podmiotu gospodarczego: Mikro-

Numer rejestracyjny: 526 22 37 697

Adres pocztowy: ul. Czerska 18

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-732

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: marta@delta-tour.pl

Telefon: 22 851 67 05

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 3d0a1ee0-89bd-4b8c-84d9-be89d2505653 - 02

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 17/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski,
czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 500165-2026

Numer wydania Dz.U. S: 137/2026

Data publikacji: 20/07/2026