

500358-2026 - Procedura konkurencyjna

Francja – Usługi w zakresie wsparcia technicznego – Prestation de support et de maitrise d'ouvrage du système d'information bancaire de l'IEOM.

OJ S 137/2026 20/07/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Institut d'émission Outre-mer (IEOM)

E-mail: achats@iedom-ieom.fr

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Sprawy gospodarcze

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Prestation de support et de maitrise d'ouvrage du système d'information bancaire de l'IEOM.

Opis: * Le support métier pour l'ensemble de la communauté CEGID XRP Ultimate des Instituts. * Le traitement des demandes d'intervention et la gestion des anomalies qui lui sont remontées par les utilisateurs de l'IEOM, * L'initialisation des demandes au sein de l'outil MANTIS des Instituts, * La qualification des demandes d'intervention et la répartition logique des activités selon la nature des travaux (dysfonctionnement/évolution/besoin de précision...) entre les équipes fonctionnelles et techniques, * L'appui au paramétrage fonctionnel, * La gestion des habilitations, * La définition des contenus fonctionnels liés aux projets/travaux relevant du périmètre des divisions SEF et PGA. Entre autres activités, les différentes phases d'analyse et de formulation des besoins utilisateurs, la rédaction des livrables « métier » et de tous autres documents de MOA inhérents au domaine des opérations bancaires et des moyens de paiement. * L'estimation des charges, des délais et des moyens à mettre en oeuvre côté MOA en partenariat avec le responsable de division. * La rédaction de supports destinés aux comités techniques, de suivi ou de pilotage ainsi que l'organisation des réunions impactant ses travaux avec les équipes internes ou externes. * L'élaboration, la participation et la validation des scénarii de recette visant à garantir la bonne conformité des développements au regard du cahier des charges et des spécifications fonctionnelles. * La mise en oeuvre du paramétrage fonctionnel CEGID XRP Ultimate nécessaire aux modules standard et spécifiques mobilisés par les utilisateurs agences et siège des Instituts. * La rédaction des documents (modes opératoires) à l'attention des utilisateurs métiers dans le respect de l'organisation établie au sein des Instituts.

Identyfikator procedury: 6f31b815-5860-4d8e-91f8-99f8ed062d9c

Wewnętrzny identyfikator: 2026-06

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Agence l'IEOM Nouméa sur le site principal, dont l'adresse est : 19 rue de la République - BP 1758
Miejscowość: NOUMÉA
Kod pocztowy: 98845
Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)
Kraj: Francja
Informacje dodatkowe: Le lieu d'exécution des prestations est l'agence IEOM de Nouméa

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 0,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:
Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga
Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu:

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Prestation de support et de maitrise d'ouvrage du système d'information bancaire de l'IEOM.

Opis: • Le support métier pour l'ensemble de la communauté CEGID XRP Ultimate des Instituts. Le traitement des demandes d'intervention et la gestion des anomalies qui lui sont remontées par les utilisateurs de l'IEOM, L'initialisation des demandes au sein de l'outil MANTIS des Instituts, La qualification des demandes d'intervention et la répartition logique des activités selon la nature des travaux (dysfonctionnement/évolution/besoin de précision...) entre les équipes fonctionnelles et techniques, L'appui au paramétrage fonctionnel, La gestion des habilitations, • La définition des contenus fonctionnels liés aux projets/travaux relevant du périmètre des divisions SEF et PGA. Entre autres activités, les différentes phases d'analyse et de formulation des besoins utilisateurs, la rédaction des livrables « métier » et de tous autres documents de MOA inhérents au domaine des opérations bancaires et des moyens de paiement. • L'estimation des charges, des délais et des moyens à mettre en oeuvre côté MOA en partenariat avec le responsable de division. • La rédaction de supports destinés aux comités techniques, de suivi ou de pilotage ainsi que l'organisation des réunions impactant ses travaux avec les équipes internes ou externes. • L'élaboration, la participation et la validation des scénarii de recette visant à garantir la bonne conformité des développements au regard du cahier des charges et des spécifications fonctionnelles.

Wewnętrzny identyfikator: 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Agence IEOM Nouméa
Miejscowość: NOUMÉA
Kod pocztowy: 98845

Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)

Kraj: Francja

Informacje dodatkowe: Le lieu d'exécution des prestation est Nouméa et PARIS

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/09/2026

Data zakończenia trwania: 31/08/2030

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 0,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_RFrJngxsTy

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Dozwolone

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_RFrJngxsTy

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Termin składania ofert: 12/08/2026 15:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 120 Dni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Institut d'émission Outre-mer (IEOM)

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Institut d'émission Outre-mer (IEOM)

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Institut d'émission Outre-mer (IEOM)

Numer rejestracyjny: 784 301 111

Adres pocztowy: 115 Rue Réaumur

Miejscowość: Paris

Kod pocztowy: 75002

Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)

Kraj: Francja

E-mail: achats@iedom-ieom.fr

Telefon: 01 42 97 07 16

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_RFrJngxsTy

Profil nabywcy: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: fbb5c3f2-5bd0-49c4-bee1-ddfbc94224b0 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 17/07/2026 09:52:53 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: francuski

Numer publikacji ogłoszenia: 500358-2026

Numer wydania Dz.U. S: 137/2026

Data publikacji: 20/07/2026